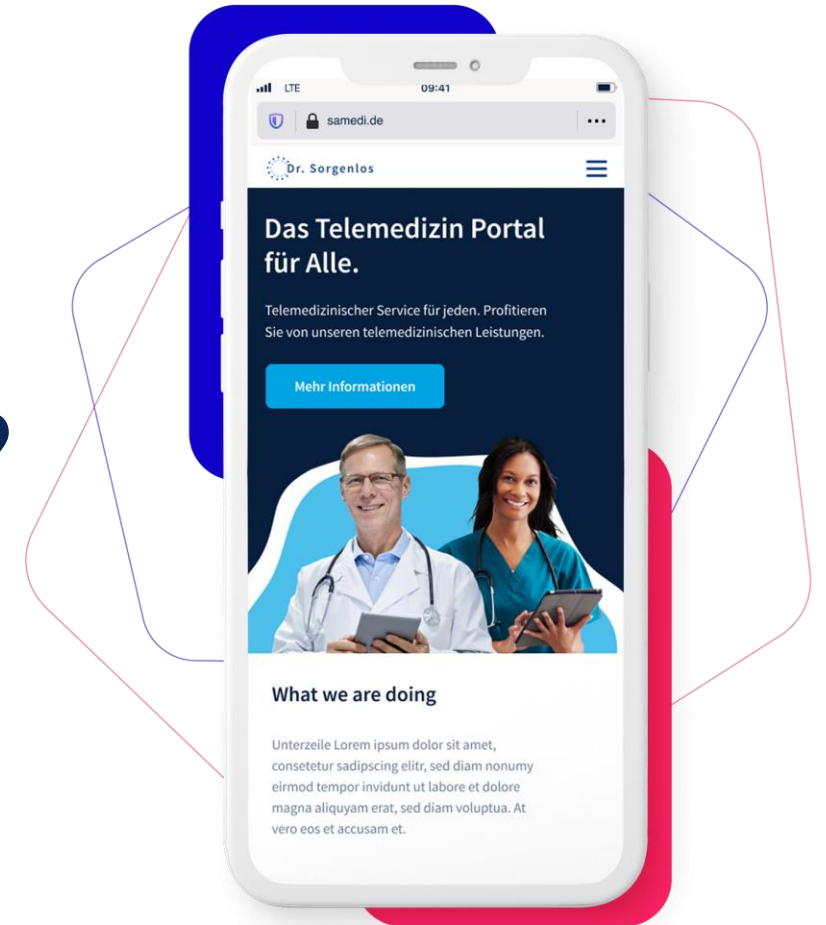


Best-of-breed
KHZG patient portals –
a chance for a quick market entry?



SPEAKER



DR. MED. TOBIAS WAUSCHKUHN

Product Experience

Director

samedi GmbH



samedi in the German health care system





samedi Patient Journey

Die Reise des Patienten

1. Online-Terminbuchung



2. Terminsynchronisation mit KIS



← Ein früherer Termin ist verfügbar

samedi

Jetzt

Guten Tag,

für Dr. Sorglos ist ein früherer Termin verfügbar. Um den neuen Termin für Sprechstunde wahrzunehmen folgen Sie bitte dem Link:

<https://patient.samedi.de/reschedule>

Sie werden zu samedi weitergeleitet, um die Verfügbarkeit des Termins zu überprüfen. Es besteht die Möglichkeit, dass der freigewordene Termin, durch die Institution anderweitig vergeben wurde.

Ihr samedi-Team

samedi patient

Termin verschieben

Praxis Dr. Sorglos
Rhizarthrose (OP)

Ursprünglicher Termin

Mittwoch, 03.05.2022
10:00 Uhr

Neuer Termin

Dienstag, 08.04.2022
15:45 Uhr

ⓘ

Mit der abschließenden Bestätigung vereinbaren Sie verbindlich einen Termin bei Ihrem Arzt, der zu einer Reservierung und ärztlichen Leistungsabrechnung führt. Bitte sagen Sie Ihren Termin ggfs. rechtzeitig über Ihr Patientenkonto ab oder wenden sich telefonisch an Ihren Arzt. Ich stimme zu, dass meine persönlichen Daten an die ausgewählte Institution weitergegeben werden.

Termin verschieben

✓

Nachrückerliste

Notfall

Termin bei Vivantes vereinbaren

So einfach geht das? >

Bewegungschirurgie

de des Buchungsprozesses werden Sie auf die unseres Partners Samedi geleitet. Eine Buchung mit einem Samedi-Account möglich. Falls Sie Account besitzen, können Sie diesen am Ende der Buchung noch anlegen.

Einrichtung auswählen

hisse Kliniken in meiner Nähe

antes Humboldt-Klinikum

partment für Bewegungschirurgie

Nordgraben 2
509 Berlin Reinickendorf

Einrichtung ausgewählt

antes Klinikum Spandau

Patientenportal der Klinik

Behandlungsablauf für 21.04.2021

Maria Müller

14 Uhr Röntgen

16 Uhr Labor

17 Uhr Physiotherapie

KIS

ingymnas Wollert

axis

inopke s imissa

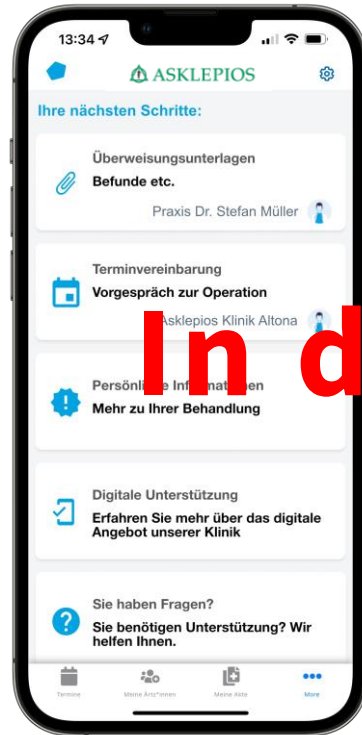


Your clinic always at hand!

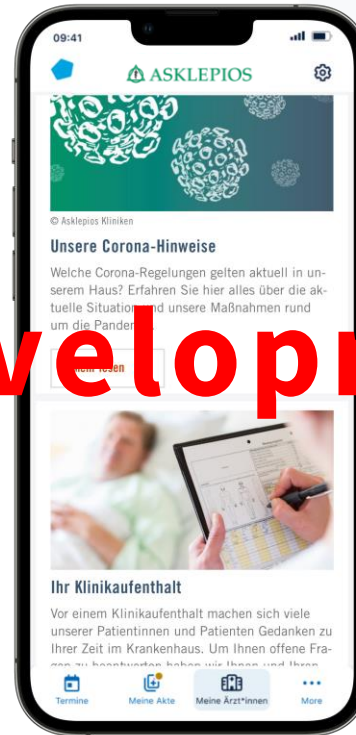
Appointment booking and notifications



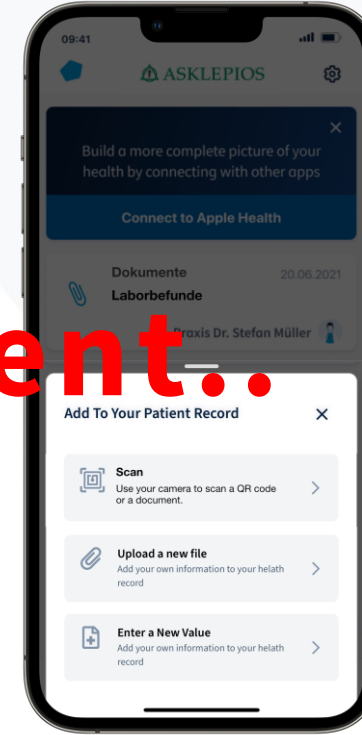
Native iOS & Android-App



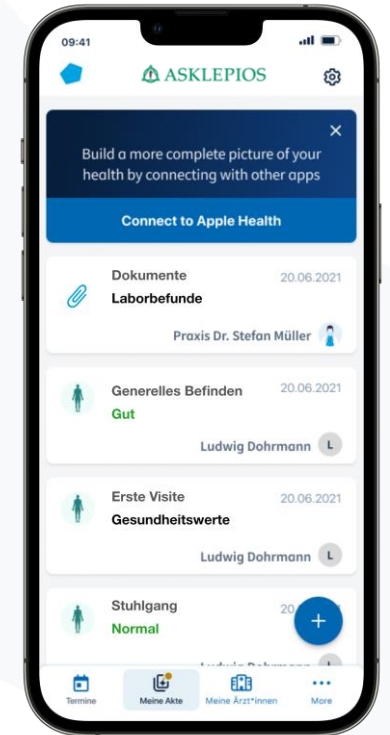
General information about the clinic



Exchange of information



Treatment diary & connection to health devices



In development..

Vaccination coordination in Saarland



samedi as a technology partner

We are very pleased that the entire workflow, including the registration of agents, vaccine data by means of QR codes and the integration into the vaccination documentation, has functioned so smoothly since the start of the vaccination.

Already at the start of the Saarland vaccination centres, it was possible to establish both the appointment booking and a mostly digital workflow in cooperation with the samedi solution.



MONIKA BACHMANN

Minister of Health in
Saarland



925.080

Vaccination appointment bookings

79% online

Expertenmeinung

Auf charité.digital haben Sie die Möglichkeit, die Expertise unserer Ärztinnen und Ärzte in Anspruch zu nehmen, ohne dass Sie dafür einen Termin vereinbaren oder extra anreisen müssen. Fordern Sie dazu in wenigen Minuten ganz einfach online Ihre Expertenmeinung an. In diesem Rahmen haben Sie die Möglichkeit, eine Erstdiagnose unabhängig beurteilen zu lassen, Antworten auf konkrete medizinische Fragen zu erhalten oder zu erfahren, ob eine Operation im vorliegenden Fall angebracht ist. Die Charité verfügt für jedes Krankheitsbild über die passenden Expertinnen und Experten, die die ausführliche Begutachtung Ihres Falls übernehmen. Grundlage hierfür bilden ausschließlich die von Ihnen eingereichten ärztlichen Befunde und radiologischen Bilder. Nach eingehender Prüfung erhalten Sie einen schriftlichen Bericht, der Ihre medizinische Fragestellung beantwortet, alternative Therapiemöglichkeiten aufzeigt oder weitere Untersuchungen empfiehlt, um eine Diagnose abzusichern.

Jetzt Expertenmeinung anfragen

<div>Expertenmeinung </div> <div>Basic 401,00 €</div> <div><ul style="list-style-type: none">✓ Übermittlung von schriftlichen Befunden (z.B. Arztbriefe, Labor- oder Pathologiebefunde) in deutscher oder englischer Sprache✓ Erhalt einer schriftlichen Expertenmeinung in Deutsch</div>	<div>Expertenmeinung </div> <div>Plus 562,00 €</div> <div><ul style="list-style-type: none">✓ Umfang des Basis-Paketes✓ Übermittlung von radiologischen Bildern (z.B. Röntgen, MRT oder CT)</div>
<div>Expertenmeinung </div> <div>Basic Englisch 546,00 €</div> <div><ul style="list-style-type: none">✓ Übermittlung von schriftlichen Befunden (z.B. Arztbriefe, Labor- oder Pathologiebefunde) in deutscher oder englischer Sprache✓ Erhalt einer schriftlichen Expertenmeinung in Englisch</div>	<div>Expertenmeinung </div> <div>Plus Englisch 707,00 €</div> <div><ul style="list-style-type: none">✓ Umfang des Basis-Paketes✓ Übermittlung von radiologischen Bildern (z.B. Röntgen, MRT oder CT)</div>

☐ Ich wünsche die Erstellung einer Expertenmeinung durch die Charité Universitätsmedizin Berlin. Ich bin mir bewusst, dass es sich dabei um eine Selbstzahlerleistung handelt, deren Kosten nicht durch eine Krankenkasse übernommen werden. Die Erstellung der Expertenmeinung erfolgt auf Grundlage des [Vertrages](#) zur Einholung einer Expertenmeinung. Die Datenverarbeitung erfolgt gemäß den [Datenschutzhinweisen](#) der Charité für die Erstellung einer Expertenmeinung.*

* mit Sternchen markierte Felder sind Pflichtfelder

Die Einholung einer Expertenmeinung über charite.digital ist nur mit der Einrichtung eines samedi-Patientenkontos möglich. Für das samedi-Patientenkonto gelten die AGB der samedi GmbH sowie deren Datenschutzhinweise.

[Registrieren](#)[Login](#)

(Neuer Patient – ich habe noch kein samedi-Patientenkonto.)

(Ich habe bereits ein samedi-Patientenkonto.)



charite.digital

<https://charite.digital/expertenmeinung>

- Integration of our payment functionality
- Secure Online Forms & Document Transfer
- Accessibility WCAG Level AA
- Support for multiple languages



Potential for your customers



Appointment booking

Patient service



Less time on the phone

36% fewer patient telephone calls



Reminders & ASAP list

Up to **70%**
fewer missed appointments



NEW PATIENTS

New business models
Multilingual



Increased Capacity utilisation

Up to **20%** increase in capacity
utilisation through efficient resource &
process management



Saving of working time

due to up to **23%** less
administration effort



Best-of-breed
KHZG patient portals

KHZG cooperations



samedi as general contractor:



recare



Pflegeplatz
Manager



samedi as subcontractor:





Thank you for your attention!