

Q&A-osio

Visit Finlandin “Matkailun pulssi” -webinaari, 23.3.2022 toteutettu yhteistyössä Finnairin kanssa

Onko tulossa suoria lentoja Euroopasta Lappiin? Tai jopa muualle Suomeen? Entä mihin suuntaan Euroopan lentoja muokataan? Lisää kapasiteetteja ja lentoja, vai vähemmän?

Finnair: Finnair: Olemme palauttaneet hyvin aikataulut pandemiaa edeltävälle tasolle Saksan pääkentille. Finnair pyrkii tarjoamaan parhaan mahdollisen saavutettavuuden Suomessa, kohteiden ja frekvenssien osalta pitäen taloudelliset/kannattavuus mittarit tasapainossa. Tällä hetkellä suunnitelmissa ei ole aloittaa suoraa lentämistä Euroopasta Lappiin tai muualle Suomeen. Finnairin suurin haaste kotimaan lentämisessä kautta aikojen on painotus yhteen suuntaan- lentämisen toinen "siivu" on selvästi vahvempi kysynnän osalta, paluu poikkeuksetta selvästi heikompi. Näen että Finnairin fokus on nykyisten FI DOM kohteiden operoinnissa.

Visit Finland: Uusina reiteinä alkaa Frankfurt-Tampere ja München-Tampere Air Balticin toimesta.

Jatkuvatko Miamin lennot?

Finnair: Miami ei jatku kesällä 2022. Talvea 22-23 emme ole vielä vahvistaneet, mutta jatkuvuus on tärkeä ja Miami on melko varma talvikohde.

Entä palautuuko Mumbain lento?

Finnair: Päivitämme tällä hetkellä kesän lentoreittejä – pysykää kuulolla.

Toteutuvatko Visit Finlandin lähitulevaisuuden myyntitapahtumat?

Kaikkien muiden markkinoiden, paitsi Venäjän, toimenpiteet jatkuvat normaalisti.

Onko USA kysyntä outbound painotteista?

USA:n myynnin osuus on perinteisesti kasvanut kesän aikana. Odotusarvo on, että näin myös käy tulevana kesänä. Varausikkuna on lyhyt, eli kysynnän voimakas kasvu pitäisi tapahtua alkaen huhtikuun puolessa välissä. On hienoa, että meillä on tällä hetkellä todella hyvä lentokapasiteetti. USA:sta Suomeen. Lentovaraukset USA:sta Suomeen tilanne huomioon ottaen kehittyvät hyvin.

Suunnitteleeko Finnair lentoa Helsingistä Huippuvuorille?

Finnair: Huippuvuoria ei ole tulevan kesän kohdesuunnitelmissa.

Miten nousevat polttoainehinnat vaikuttavat/voivat vaikuttaa Keski-Euroopan matkailijoiden kesän matkustukseen? Autokiertomatkat? Mahdolliset pienryhmät bussilla? Lentojen hintojen mahdollinen nousu? Laivamatkojen mahdollinen hinnan nousu?

Visit Finland: Inflaatio ja energiakriisi ovat jo nostaneet palvelujen hintoja pandemian lisäksi. Varmasti paineita liikenteessä on ja lisäksi EU:n suunniteltu lentovero tulisi 2023. Finnlines on jo ilmoittanut, ettei lisää hintoja 2022.

Finnair: Lentämisen kustannustaso on nousussa, sitä ei voi kieltää. Markkinatalous loppukädessä "kertoo" markkinahinnan.

Muuttuuko itärajan läheisyys itäisen Suomen osalta haasteeksi vai onko asialla suurta merkitystä, koska Suomi koetaan turvalliseksi joka tapauksessa?

Matkustaminen Suomeen ja Suomessa on turvallista – arki sujuu normaalisti, ja toivottamme matkailijat lämpimästi tervetulleiksi. Raja on ollut aikoinaan matkailuvaltti kylmän sodan aikana.

What's the COVID19-situation in UK right now?

Restrictions are all lifted now in the UK and no testing, forms for any departures and arrivals. In terms of cases, they are rising again.

How concerned people in UK are about the long border line between Russia - Finland? Or do people even think about it really?

Most travelers are unaware of Finland's proximity to Russia: they are more concerned with the Ukraine and its border countries like Poland.

Kuulin, että ranskalaiset matkanjärjestäjät olisivat peruneet matkoja Lappiin?

Ranskalaisia on ollut nyt Lapissa ennätysmäärä, enemmän kuin 2019-2020 talvella. Ranskalaisten yöpymiset tulevat suurimmaksi osaksi talvikaudella, mutta myös kesään kohdistuu kasvavaa kysyntää, koska lentoyhteydet ovat nyt aikaisempaa paremmat.

Jos ei ole turvallisuusviestintää, voisiko sen sijaan olla jotain yleistä, ajankohtaista viestintää. "Pääsiäinen Suomessa 2022", "Vappu 2022", videoita esim. Helsingistä (ja muualtakin). Tätä oma asiakkaani on toivonut. Emme puhu turvasta.. mutta kuvaa tavallisuudesta?

Visit Finland viestittää jatkuvasti näistä asioista omien kanavien kautta, esimerkiksi sosiaalisessa mediassa. Teemme myös parhaillamme kampanjasuunnitelmia voidaksemme nostaa Suomea entistä näkyvämmiin esille maailmalla.

Onko Ukrainan sota Japanissa nyt puheenaihe tai asia joka mietityttää?

Aihe näkyy kyllä mediassa, mutta Suomeen liittyen uutisointi on ollut neutraalia, koskien vain Finnairin lentojen tilannetta, mahdollista NATO-jäsenyyttä sekä venäläisten käyttämää junayhteyttä Pietarista Helsinkiin.

Question to all country representatives; How do you see the visibility of our active president? Good promotion for Finland? Or do people get scared when they see how long our border is with the aggressor? Can be answered in Finnish.

DACH: Niinistö is prominently (for Finnish standards) in media. Luckily Finland is not in the news like Poland, which has led to cancellations. Finnish president is seen as an authority who has experience in handling a relationship with Russia. The NATO-question rose often in German media. The Dutch are less aware and are reacting.

UK: President is represented well here, and I think most Brits aren't aware of Finland's proximity with Russia.

USA: Täällä on joka päivä esillä jonkun maan presidentti. Suomen presidentti ei ole vierailunsa jälkeen ollut esillä ja matkailun näkökulmasta näkyvyys on ollut melko neutraalia.

Ranska: Finnish president, and Prime Minister, are well seen in France. No negative influence at the moment.

Ymmärretäänkö USAssa, että Suomi ei ole lähelläkään sotatila-aluetta?

Kyllä ymmärretään, toki on niitä matkailijoita, joita ylipäätään Eurooppaan matkustaminen huolettaa.

I could not see on Buisness Finland page the workshops you mentioned for May & Rimini, where can we find such information?

May event is fully booked, TTG in Rimini will be published later, when we have confirmed with other Nordic countries.

Monet peruvat tulevat Venäjän-matkansa. Voisiko osan näistä matkailijavirroista ohjata Suomeen korvaavana kohteena?

Yhdysvaltojen osalta haasteena ovat henkilöresurssit. Toimijat kärsivät pandemian jälkeen henkilöstövajauksesta ja moni katsoo, että peruuntuneen matkan tilalle on helpompi tarjota valmis paketti olemassa olevasta valikoimasta, kuin tehdä kokonaan uusi reitti. Toisaalta näemme myös kiinnostusta Suomea kohtaan ja intoa tarjota uusiakin paketteja kesän sesongille.

DACH-alueella näkyy samankaltainen trendi kuin Yhdysvalloissa. Etenkin isoimpia busseilla toteutettavia ja Venäjän kohteita sisältäviä ryhmämatkoja on peruttu eikä korvaavia uusia reittejä tehty. Henkilöstöressurssipula on tällä hetkellä suuri haaste alalla.

Iso-Britannian matkanjärjestäjät ja risteilytoimijat ovat peruneet Venäjälle ja Ukrainaan suuntautuvat matkansa. Sen jälkeen olemme saaneet kyselyitä, miten paikalliset toimijat voivat laajentaa Suomitarjontaansa.

Intiassa voi olla potentiaalia Suomen-matkailuun. Saavutettavuuskapasiteetti lisääntyy ja mielenkiinto on suuri. Jos ja kun maasta tulee lisää lentoyhteyksiä, saamme todennäköisesti kasvatettua yöpymismääriä.

Onko ajatusta, mitä Venäjää korvaavat markkinat voisivat olla?

Visit Finland ei tule avaamaan uusia markkinoita Venäjän korvaamiseksi, vaan sen sijaan siirrämme Venäjän markkinointitoimenpiteisiin tarkoitetun budjetin muille olemassa oleville markkinoillemme Eurooppaan ja Pohjois-Amerikkaan.