

**BUSINESS
FINLAND**

**YHTEISKUNTAVASTUU-
RAPORTTI 2022**



SISÄLTÖ

1 Pääjohtajan katsaus	3	6 Kädenjälki YK:n kestäväen kehityksen tavoitteeseen 13	45
2 Kuvaus raportoivasta organisaatiosta	6	6.1. Alatavoitteet 13.1 ja 13.3.	46
2.1. Business Finland organisaationa	6	7 Jalanjälki eli toiminnan vaikutuksia toimintaympäristöön	49
2.2. Vastuullisuuden johtaminen ja hallinto.....	18	7.1 Business Finlandin henkilöstö	49
2.3. Vastuullisuustavoitteet.....	20	7.2 Suorat ympäristövaikutukset	63
2.4. Vastuullisuuden periaatteita	22	7.3 Hankinnat.....	65
2.5. Vaikuttavuuden arviointi	27	7.4. Talous.....	67
2.6. Sidosryhmätyö	28	7.4.1 Business Finland -konsernin verojalanjälkiraportti	69
3 Business Finlandin valitsemat YK:n kestäväen kehityksen tavoitteet	30	8 Raportin laadintatapa	72
4 Kädenjälki YK:n kestäväen kehityksen tavoitteeseen 8	33	9 GRI-sisältöindeksi	73
4.1 Alatavoitteet 8.2, 8.3, 8.4 ja 8.9.....	35		
5 Kädenjälki YK:n kestäväen kehityksen tavoitteeseen 9	39		
5.1. Alatavoitteet 9.4 ja 9.5.....	40		

1 PÄÄJOHTAJAN KATSAUS

Business Finland luo Suomelle vaurautta ja hyvinvointia kiihdyttämällä yritysten kestävästä kasvusta. Autamme asiakasyrityksiämme kasvamaan ja menestymään globaalisti, kehittämään tulevaisuuden ratkaisuja sekä uudistamaan rohkeasti liiketoimintaansa. Edistämme yritysten ja tutkimusryhmien yhteistyötä, jotta uudet avaukset kehittyvät kansainväliseksi liiketoimintaekosysteemiksi. Kehitämme Suomesta maailman vetovoimaisinta ja kilpailukykyisintä innovaatioympäristöä sekä houkuttelevinta investointi- ja matkailukohdetta.

Yksi strategiamme päämäärä on tehdä Suomesta kestävä kehitys suurvalta. Business Finlandin tavoitteena on lisätä kestävyttä taloudellisen kasvun ja kilpailukykyyn edellytyksenä pitkällä aikavälillä. Kestävä kehitys tarjoaa liiketoimintamahdollisuuksia asiakkaillemme ja koko Suomen taloudelle. Toiminnassa huomioimme hallitusohjelman keskeisten tavoitteiden, ohjelmien ja strategioiden toimeenpanon, erityisesti kasvu- ja kilpailukykytavoitteet sekä elinkeino- ja innovaatiopoliittiset tavoitteet. Business Finland edistää toiminnassaan asiakkaiden ekologista, taloudellista ja sosiaalista vastuuta. Lisäksi tuemme suomalaisyrityksiä sellaisten rat-

kaisujen kehittämisessä, joilla on myönteinen vaikutus kestäväan kehitykseen ja joilla edistetään YK:n kestäväan kehityksen tavoitteita.

Kestävä kehitys on yksi strategiamme kulmakivistä ja avainasemassa toimintamme kehittämisessä. Strategia-kaudella 2021–2025 panostamme kestäväan kehityksen lisäksi talouden kasvuun ja kilpailukykyyn.

Suomen kestäväan kasvun ohjelma tukee ekologisesti, sosiaalisesti ja taloudellisesti kestäväan kasvua. Ohjelman avulla vahvistetaan kilpailukykyä, investointeja, osaamistason nostaamista sekä tutkimusta, kehitystä ja innovaatioita. Business Finlandin kautta myönnettävä RRF-rahoitus tähtää innovatiivisten, kestäväan kehitystä ja digitalisaatiota edistäväan ratkaisujen kehittämiseen kansainvälisille markkinoille. Vuonna 2022 Business Finland myönsi RRF-rahoitusta yhteensä noin 273 miljoonaa euroa. Eniten rahoitusta saivat RRF-Kierrätys- ja uudelleenkäyttöinvestoinnit (67 M€), vety-IPCEI (61 M€), ja veturihankkeet (60 M€).

Saamamme tulokset veturiyritysten rahoittamisesta ovat olleet varsin myönteisiä ja siksi veturirahoitusta päätettiin laajentaa kattamaan myös haastajaluokan



yrietykset. Business Finland rahoittaa jokaista haastajayritystä 10 miljoonalla eurolla, mikä on puolet varsinaisten veturien rahoituksesta. Lisäksi varaudumme rahoittamaan kunkin haastajan ekosysteemiä yhteensä 20 miljoonalla eurolla. Haastajayrietykset vauhdittavat ratkaisuilleen esimerkillisesti vihreää siirtymää ja ympäristöystävällistä toimintaa globaalien haasteiden selättämiseksi.

Terävöitimme visiotamme Suomen menestymisen edellytyksistä tulevaisuudessa. Tunnistimme tulevaisuuden merkittävimmät kasvumahdollisuudet ja tartuimme viiteen globaaleista murroksista kumpuavaan markkinamahdollisuuteen suomalaisille yrietyksille. Nämä teemat ohjaavat ohjelmallista toimintaamme, kampanjoitamme ja rahoituksemme kohdistumista. Business Finland aikoo suunnata noin puolet innovaatorahoituksestaan digitalisaatioon, terveyteen ja hyvinvointiin, hiilineutraaliin ja kriisinkestävään energiajärjestelmään, kiertotalouteen ja nollahukkaan sekä immersiiivisiin kokemuksiin.

Uskomme vahvasti, että Suomella on tärkeä tehtävä globaalien haasteiden ratkaisijana. Lisäksi arvioimme, että suomalaisten yrietysten tarjoamien ratkaisujen avulla on mahdollista lisätä tuote- ja palveluvientiä yli 20 miljardilla eurolla vuoteen 2035 mennessä. Tavoitteen

saavuttaminen tarkoittaisi uusia työpaikkoja ja mahdollisuutta panostaa hyvinvointiin.

Kestävyys näkyy myös matkailussa, kun matkailijoita houkutellessaan Suomeen ainutlaatuisilla elämyksillä ja kiinnostavilla aktiviteeteilla. Visit Finlandin tavoitteena on tehdä Suomesta maailman johtava kestävä matkailun maa. Visit Finland on ulottanut kansallisen kestävä matkailun Sustainable Travel Finland -ohjelman yhä vahvemmin ilmastotyöhön, ja muun muassa sitoutunut matkailualan globaaliin Glasgow Declaration on Climate Action in Tourism -ilmastojulistukseen sekä lanseerannut matkailualan CO2-laskurin yrityksen hiilijalanjäljen laskemiseen, seurantaan ja pienentämiseen.

Business Finlandin ohjelmatoiminnassa huomioidaan YK:n kestävä kehityksen tavoiteohjelman mukaisesti ympäristö, talous ja ihminen tasavertaisesti. Kaikilla Business Finlandin ohjelmilla on kestävä kehityksen tavoitteet ja toimenpiteitä, joilla edistetään YK:n tavoiteohjelman toteutumista ohjelmatoiminnan kautta. Eriyisesti tätä tehtiin Experience Commerce, Bio & Circular, Smart Mobility & Batteries, Sustainable Manufacturing ja Food -ohjelmissa. Lisäksi kestävä kasvun ohjelman RRF-kampanjat RRF Creative Businesses, RRF Health,

RRF Low Carbon built environment ja RRF Decarbonizing industries tukevat tavoitteen toteutumista.

Business Finland liittyi mukaan UN Global Compact -yritysvastuualoitteeseen. YK:n entisen pääsihteerin Kofi Annanin vuonna 2000 perustama UN Global Compact tarjoaa yrityksille ja organisaatioille tietoa, tukea, koulutusta sekä työkaluja, joiden avulla voidaan rakentaa vastuullista ja menestyvää liiketoimintaa. Business Finland käy aktiivista dialogia globaalisti toimivien asiakasyritystensä kanssa liittyen ihmisoikeuksiin, työvoimaan, ympäristöön ja korruption vastaiseen liiketoimintaan.

Lakien, säännösten ja tulossopimuksen lisäksi Business Finlandilla on yleinen säännöstö ja ohjeet, jotka ohjaavat tapaa, jolla Business Finland toimii asiakkaidensa, henkilöstönsä ja yhteistyökumppaneidensa suhteen kaikessa toiminnassaan. Näistä keskeisimpiä ovat Code of Conduct, sidonnaisuuslinjaukset, riskienhallinnan linjaukset, johtamisen periaatteet, tietoturvapoliittikka, tietosuojaohjeistus sekä erilaiset turvallisuusohjeet.

Nina Kopola

2 KUVAUS RAPORTOIVASTA ORGANISAATIOSTA



2.1. BUSINESS FINLAND ORGANISAATIONA

OMISTUSRAKENNE JA YHTIÖMUOTO

Business Finlandin muodostavat Innovaatorahoituskeskus Business Finland (Rahoituskeskus, virasto), joka kuuluu työ- ja elinkeinoministeriön hallinnonalaan sekä Business Finland osakeyhtiö (Yhtiö), joka on Rahoituskeskuksen hallinnoima ja valtion kokonaan omistama erityistehtäväyhtiö. Rahoituskeskus ja Yhtiö muodostavat toiminnallisen kokonaisuuden ja niitä johdetaan yhteisellä strategialla. Rahoituskeskusta koskeva tulospolisopimus vuodelle 2022 koskee myös Yhtiötä. Business Finland Oy -konserni muodostuu Business Finland Oy:stä, Kiinan Shanghaissa toimivasta FinChi Innovation Center Company Ltd:stä, USA:ssa toimivasta Business Finland USA Inc -yrityksestä ja Suomessa rekisteröidystä Finpro Finland Oy:stä, jolla ei ole varsinaista toimintaa. Business Finland Oy on konsernin emoyhtiö ja muut 100 % omistettuja tytäryhtiöitä. Rahoituskeskuksen ohjauksessa toimii myös pääomasijoitusyhtiö Business Finland Venture Capital Oy.

TOIMIPAIKAT

Business Finland toimii Suomessa 16 paikkakunnalla. Pääkonttori on Helsingissä yhteisissä tiloissa Finnveran kanssa. Pääkonttorin yhteistiloissa toimivat Business Finlandin alivuokralaisena Business Finland Venture Capital Oy ja Ilmastorahasto Oy. Lisäksi samassa kiinteistössä toimii Suomen Teollisuussijoitus Oy. Yhteisellä sijainnilla yhteistiloihin helpotetaan osaltaan asiakasyritysten vaivatonta pääsyä niille sopiviin palveluihin.

Helsingin ulkopuolella Business Finlandilla on toimipisteitä 15 paikkakunnalla. Joensuussa, Jyväskylässä, Kajaanissa, Kuopiossa, Lahdessa, Lappeenrannassa, Mikkelissä, Oulussa, Rovaniemellä, Seinäjoella, Turussa ja Vaasassa Business Finland toimii ELY-keskuksien yhteydessä sekä Porissa ja Tampereella Finnveran kanssa yhteisissä tiloissa. Kemissä toimipiste on kehitysyhtiö Digipolis Oy:n hallinnoimissa tiloissa Kemin Teknologia kylässä. Laajan kotimaan toimipiste- ja yhteistyöverkoston avulla parannetaan paikallisesti palveluiden saatavuutta, vahvistetaan Business Finlandin kykyä huomioida Suomen eri alueiden erityispiirteitä sekä kansainvälisen liiketoiminnan kasvuedellytyksiä parantavia paikallisia vahvuuksia.

Business Finland toimii ulkomailla 33 asemamaassa ja 38 toimipaikassa. Asemamaat ovat Belgia, Espanja, Itävalta, Norja, Puola, Ranska, Ruotsi, Saksa (2 toimipaikka), Tanska, Turkki, Iso-Britannia, Brasilia, Kana-

da, Chile, Meksiko, Peru, USA (3 toimipaikkaa), Australia, Etelä-Korea, Indonesia, Intia, Japani, Kazakstan, Kiina (3 toimipaikkaa), Malesia, Taiwan, Vietnam, Etelä-Afrikka, Kenia, Marokko, Nigeria, Saudi-Arabia ja Yhdistyneet arabiemiirikunnat. Venäjän toiminta ja toimipaikat Moskovassa ja Pietarissa suljettiin kevään 2022 aikana.

TUOTTEET JA PALVELUT

Business Finlandin palveluita ovat vientiin ja kansainvälistymiseen liittyvät palvelut, ekosysteemien rakentamiseen liittyvät palvelut, rahoituspalvelut ja ohjelmalvelut. Palveluihin kuuluvat myös Suomeen kohdistuvan matkailun ja investointien edistäminen sekä Euroopan unionin tutkimus- ja innovaatio-rahituksen asiantuntijapalvelut. Business Finland auttaa yrityksiä löytämään kansainvälisiä osajia ja kehittämään monikansallisten tiimien toimintaa. Business Finlandilla on lisäksi digitaalisia tietopalveluita ja webinaareja, jotka ovat vapaasti hyödynnettävissä Business Finlandin verkkosivuilla. Vuonna 2022 Business Finlandiin perustettiin Work in Finland -yksikkö, joka toteuttaa yhteistyössä muiden Team Finland -toimijoiden ja suurimpien kaupunkien kanssa yhteistä Talent Boost -ohjelmaa.

Business Finland on osa Team Finland -verkostoa. Team Finland on yrityksille kansainvälistymispalveluita tarjoavien julkisten toimijoiden verkosto, jossa eri toimijoiden tarjoamat palvelut koordinoidaan asiakaslähtöisesti yhteen. Business Finlandin lisäksi Team Finland -verkoston ydintoimijoita ovat Finnvera, ELY-keskukset ja TE-toimistot sekä ulkoministeriö ja työ- ja elinkeinoministeriö. Verkostoon kuuluu myös Team Finland -kumppaneina vienti- ja kansainvälistymispalveluja tuottavia organisaatioita Suomessa ja kohdemaissa.

BUSINESS FINLANDIN ASIAKKAAT

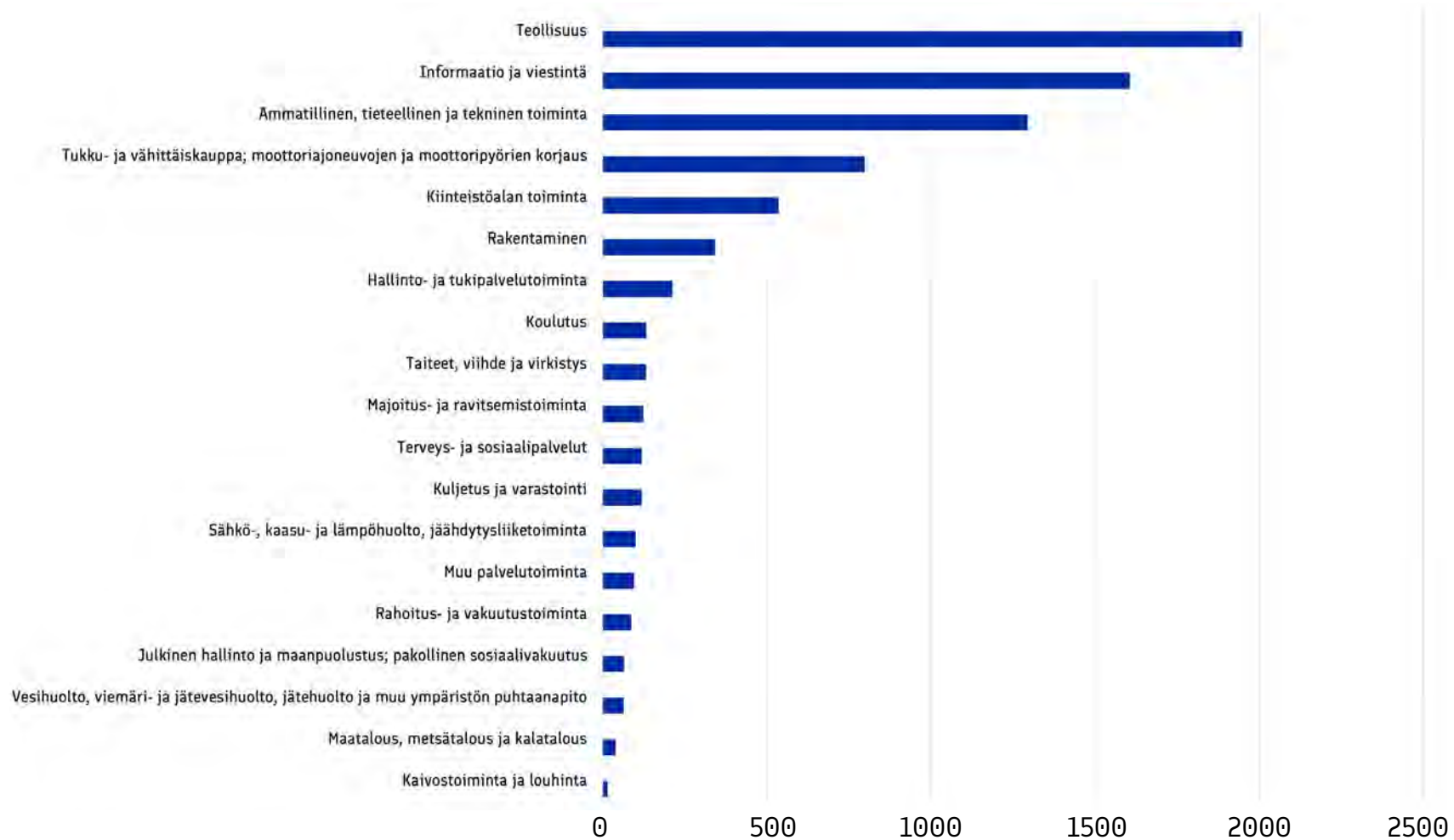
Business Finlandin toiminta-ajatuksena on luoda vaurautta ja hyvinvointia Suomelle kiihdyttämällä asiakkaidensa kestäväää kasvua globaalisti. Business Finlandin asiakkaita ovat Suomessa toimivat, rohkeaa liiketoiminnan kasvua ja uudistamista kansainvälisillä markkinoilla tavoittelevat yritykset sekä yritysten kanssa yhteistyötä tekevät tutkimusorganisaatiot ja julkiset organisaatiot. Maailmalla Business Finlandin asiakkaita ovat ulkomaiset matkailijat ja matkanjärjestäjät sekä kansainväliset yritykset ja sijoittajat. Esimerkiksi Visit Finlandin ja In-

vest in Finlandin asiakkaat ovat pääsääntöisesti muita kuin Suomeen rekisteröityjä yrityksiä.

Vuoden 2022 aikana Business Finlandilla oli n. 7 850 Suomessa toimivaa yritysasiakkuutta (v. 2021: 8129, v. 2020: 6900). Luvuissa ei ole mukana häiriörahoitusta saaneita asiakkaita, Invest in Finlandin eikä Visit Finlandin asiakkaita. Vuonna 2022 Business Finlandin asiakkaina oli 32 tutkimuslaitosta (v. 2021: 29, v. 2020: 37).

Suurin osa Business Finlandin rahoitus- ja asiantuntijapalveluiden asiakkaista v. 2022 oli mikro- ja pienyrityksiä (n. 80 %), mikä on edellisvuosien tasoa. Asiakkaista eniten tulee Uudenmaan maakunnasta (49 %), sitten Pirkanmaalta (10 %), Varsinais-Suomesta (9 %) ja Pohjois-Pohjanmaalta (7 %). Järjestys on sama kuin aikaisempina vuosina. Business Finlandin asiakkaiden toimialoista eniten oli edustettuna teollisuus (26 %) informaatio ja viestintä (21 %) sekä ammatillinen, tiedellinen ja tekninen toiminta (17 %). Toimialajakauman kärki on pysynyt viime vuodet melko muuttumattomana. Maakunta- ja toimialajakauma perustuvat Suomessa toimivien yritysasiakkaiden lukumäärään.

BUSINESS FINLANDIN ASIAKKAAT 2022 PÄÄTOIMIALAN MUKAAN



BUSINESS FINLANDIN SUOMESSA TOIMIVAT YRITYSASIAKKAAT PÄÄTOIMIALOITTAIN (LUKUMÄÄRÄ).



HALLINTO

Työ- ja elinkeinoministeriö ohjaa ja valvoo rahoituskeskuksen kautta Business Finland -kokonaisuuden toimintaa valtionhallinnon tulosoheutus käytäntöjen ja ministeriön työjärjestyksen mukaisesti. Ministeriö ohjaa Business Finlandin toimintaa strategisella tasolla siten, että toiminta on linjassa valtioneuvoston strategioiden ja linjausten kanssa. Innovaatorahoituskeskus Business Finland raportoi ministeriölle Business Finland -kokonaisuuden tavoitteiden toteutumisesta valtionhallinnon ohjausmallin ja ohjeistuksen mukaisesti.

Business Finlandin johtokunnasta säädetään laissa¹. Johtokuntaa koskevia määräyksiä on myös Business Finlandin yleisissä toimintaperiaatteissa, jotka toimivat myös lain vaatimana rahoituskeskuksen työjärjestyksenä. Rahoituskeskuksella on johtokunta, joka ohjaa, seuraa ja valvoo Business Finland -kokonaisuuden toimintaa ja päättää Business Finland -kokonaisuuden strategiasta ja muista yleisistä toimintalinjoista, ottaen huomioon työ- ja elinkeinoministeriön asettamat tavoitteet, omistajaohjauksen periaatteet ja linjaukset. Johtokunta on Business Finlandin ylin päätöksentekuelin. Johtokunnan keskeiset taloudelliset vastuut liittyvät Innovaatorahoituskeskus Business Finlandin tilinpäätöksen hyväksymi-

¹ Laki (1146/2017) Innovaatorahoituskeskus Business Finlandista ja Business Finland Oy -nimisestä osakeyhtiöstä sekä Valtioneuvoston asetus Innovaatorahoituskeskus Business Finlandista ja Business Finland -nimisestä osakeyhtiöstä (1147/2017)

seen sekä johtokunnan päätöksentekoon hallinnollisissa nimitys- ja rahoitusasioissa. Johtokunta päättää rahoituksen myöntämisestä sellaisiin projekteihin, joissa rahoituskeskuksen rahoitusosuus on yli 3 milj. euroa.

Johtokunnalla on valvontavastuu, joka liittyy tavoitteiden toteutumisen seurannan ja sisäisen valvonnan järjestämiseen asianmukaisella tavalla. Sisäisen valvonnan tilaa arvioidaan mm. sisäisten riskikartoitusten ja selvitysten, erilaisten kyselyiden ja henkilöstön kanssa käytyjen keskusteluiden sekä Business Finlandin toiminnasta laadittujen ulkopuolisten arvioiden avulla. Sisäinen tarkastus valmistelee vuosittain arviointi- ja vahvistuslausuman sisäisen valvonnan tilasta rahoituskeskuksen tilinpäätökseen.

Valtioneuvosto nimittää johtokunnan kahdeksi vuodeksi kerrallaan, valtion diversiteettilinjauksia noudattaen. Nimitysvalta perustuu valtioneuvoston ohjesääntöön². Johtokunnan jäsenet nimetään asiantuntemuksensa perusteella huomioiden Business Finlandin tehtävät ja vastuut. Valtioneuvosto nimittää johtokunnalle puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan. Johtokuntaan kuuluu vähintään viisi ja enintään kymmenen rahoituskeskuksen toimialaa tuntevaa henkilöä, joista yksi edustaa työ- ja elinkeinoministeriötä. Johtokunnan jäseneksi ei voida nimittää Business Finlandiin palvelusuhteessa olevaa henkilöä. Johtokunnan kokoonpanosta, johtokunnan muista tehtävistä, ratkaisuvallan siirrosta pääjohtajalle ja päätöksenteosta voidaan säätää valtioneuvoston asetuksella. Johtokunnan jäsenet perehdyte-

tään tehtäväänsä, mm. Business Finlandin strategiaan, jossa kestävä kehitys on keskeinen osa.

Johtokuntaan valitut henkilöt eivät edusta sidosryhmiä, vaan heidät valitaan johtokuntaan henkilökohtaisen asiantuntemuksensa perusteella. Business Finlandin säädöspohja edellyttää, että johtokunnalla on laaja ja ajantasainen asiantuntemus Business Finlandin toimintaan liittyvistä asioista. Siksi on mahdollista, että johtokuntaan nimitetyillä henkilöillä on merkittävä asema yhteiskunnassa, heillä on useita muitakin sitoumuksia ja he ovat laajasti mukana elinkeinoelämässä. Johtokunnan jäseniä koskevat erilliset sidonnaisuuslinjaukset. Johtokunnan jäsenten tulee hallintopäätöksiä tehdessään pitää huolta siitä, että he eivät kyseisen päätettävän asian osalta ole esteellisiä hallintolaissa tarkoitettuun perusteisiin. Heidän tulee huomioida myös sisäpiiriasioihin liittyvät menettelytavat. Johtokunnan jäsenten on ilmoitettava sidonnaisuuksistaan Business Finlandille. Johtokunnan jäsenillä tai heidän lähipiirillään on yhteensä 70 erilaista sidonnaisuutta.

Pääjohtaja toimii johtokunnan esittelijänä. Pääjohtajalla on läsnäolo- ja puheoikeus johtokunnan kokouksissa. Lisäksi henkilöstö valitsee keskuudestaan johtokuntaan edustajat sekä Rahoituskeskuksesta että Yhtiöstä. Heillä on läsnäolo- ja puheoikeus johtokunnan kokouksissa lukuun ottamatta nimitysasioita. Johtokunta voi kutsua tuekseen myös tapauskohtaisesti valittuja ja pysyviä asiantuntijoita.

² VNOS 6§ kohta 2 keskushallinnon virastojen ja laitosten johtokuntien jäsenten määrääminen

RAPORTOINTIVUONNA BUSINESS FINLANDIN JOHTOKUNTAAN KUULUIVAT

- Puheenjohtaja – Päivi Marttila, hallitusammattilainen
- Varapuheenjohtaja – Petri Peltonen, alivaltiosihteeri, työ- ja elinkeinoministeriö
- Juha Ala-Mursula, johtaja, BusinessOulu
- Jaakko Aspara, professori, Hanken Svenska handelshögskolan
- Sami Lampinen, toimitusjohtaja, Inventure Oy
- Laura Langh-Lagerlöf, toimitusjohtaja, Langh Group Oy
- Miia Porkkala, omistajayrittäjä, Aho Group Oy
- Nina Vaskunlahti, alivaltiosihteeri, ulkoministeriö

Henkilöstöosiossa on kerrottu johtokunnan sukupuoli- ja ikäjakaumasta.

Business Finlandin johtokunta kokoontuu kuukausittain ja tarvittaessa erillisissä tapaamisissa. Kokouksissa keskitytään erityisesti strategisten ja periaatteellisesti merkittävien asioiden käsittelyyn toiminnalle laadittavan vuosikellon mukaisesti. Kokouksessa esitellään Business Finlandin johdon ajankohtaiskatsaus, jonka osana raportoidaan myös erityiset huolenaiheet, jos sellaisia on.

Business Finlandin yhteiskuntavastuuraportti käsitellään Business Finlandin johtoryhmässä sekä Business Finland Oy:n hallituksessa, ja se menee tiedoksi tarkastusvaliokunnalle ja johtokunnalle. Olennaiset teemat on hyväksytty johtoryhmässä, ei johtokunnassa, sillä teemat pohjautuvat johtokunnan hyväksymään Business Finlandin strategiaan. Yhteiskuntavastuuraportti toimitetaan tiedoksi Business Finlandia ohjaavalle ministeriölle ja julkaistaan Business Finlandin [www-sivuilla](http://www.sivuilla).

Johtokunnan suoriutumista arvioidaan säännöllisillä, kahden vuoden välein toteutettavilla itsearvioinneilla. Tämän lisäksi pääjohtaja, työ- ja elinkeinoministeriön edustaja sekä johtokunnan puheenjohtaja kokoontuvat

säännöllisesti keskustelemaan ajankohtaisista asioista. Johtokunnan toimintaa ja kokouskäytäntöjä kehitetään keskustelun ja arvioinnissa saadun palautteen perusteella.

Business Finlandin tarkastusvaliokunta avustaa johtokuntaa valvontavastuun hoitamisessa. Tarkastusvaliokunta auttaa johtokuntaa varmistamaan Business Finland -kokonaisuuden osalta, että kirjanpito on asianmukaisesti järjestetty ja että sisäinen valvonta, riskienhallinta, compliance-toiminto, sisäinen tarkastus ja tilintarkastus on järjestetty lakien, määräysten ja johtokunnan vahvistamien periaatteiden mukaisesti. Tarkastusvaliokunta toimii suunnitelmallisesti ja tuo merkittävät havainnot viivyttelämättä tiedoksi johtokunnalle.

Johtokunnan tarkastusvaliokuntaan kuuluu vähintään kolme jäsentä, joista ainakin yksi on johtokunnan varsinainen jäsen. Loput valiokunnan jäsenistä voivat olla valiokunnan tehtävää alaa hyvin tuntevia ulkopuolisia asiantuntijoita. Johtokunta valitsee tarkastusvaliokunnan jäsenet ja puheenjohtajan kaksivuotiseksi johtokunnan toimikaudeksi kerrallaan.

Rahoituskeskuksen pääjohtaja vastaa kokonaisvaltaisesti Business Finlandin operatiivisesta johtamisesta. Pääjohtaja johtaa Innovaatorahoituskeskus Business

Finlandista ja Business Finland Oy:stä muodostuvaa kokonaisuutta, vastaa toiminnan yleisestä kehittämisestä sekä valvoo, että Business Finlandille kuuluvat tehtävät suoritetaan tehokkaasti ja tarkoituksenmukaisesti. Johtoryhmä tukee pääjohtajaa Business Finlandin johtamisessa. Johtoryhmän tehtävät ja toimintatavat on määriteltävä toiminnankuvauksessa. Johtoryhmä arvioi uusia mahdollisuuksia ja niiden hyödyntämiseen vaadittavia toimenpiteitä sekä seuraa toimintaa sekä sen tuloksellisuutta, tehokkuutta ja säädöstenmukaisuutta.

Business Finland Oy:n yhtiökokous päättää laeissa ja yhtiöjärjestyksessä yhtiökokouksen tehtäviksi määritellyistä asioista. Business Finland -kokonaisuus toimii yhtenä toiminnallisena kokonaisuutena, jossa Business Finland Oy:n hallitus ensisijaisesti varmistaa omistajan tahdon toteutumisen osakeyhtiössä.

Työ- ja elinkeinoministeriö nimittää keskeisistä Team Finland -verkoston vaikuttajista ja sidosryhmistä muodostuvan Team Finland -johtoryhmän. Team Finland -johtoryhmä johtaa Team Finland -verkoston ja toiminnan yhteensovittamista ja jatkuvaa kehittämistä. Team Finland -verkoston ohjaus kuuluu työ- ja elinkeinoministeriölle sekä ulkoministeriölle Business Finlandin vasta-



nessa verkoston operatiivisesta koordinoinnista kansallisella tasolla ja ELY-keskusten koordinoitussa alueellisen tason toimintaa.

Business Finlandin hallintoelinten palkitsemisessa sovelletaan työ- ja elinkeinoministeriön palkitsemista koskevia päätöksiä sekä erityistehtäväyhtiöiden osalta valtioneuvoston omistajaohjauksen antamia palkitsemisohjeita. Johtokunnan palkkioiden maksamisessa noudatetaan työ- ja elinkeinoministeriön päätöstä³. Pääjohtajan palkoista ja palkkioista päättää valtiovarainministeriö työ- ja elinkeinoministeriön esityksestä. Rahoituskeskuksen muiden johtajien palkoista ja palkkioista päättää pääjohtaja. Business Finland Oy:n palvelualueiden johtajien palkoista päättää yhtiön hallitus pääjohtajaa kuultuaan. Business Finland -kokonaisuudessa ei käytetä maksuperusteisia lisäeläkejärjestelyjä, takaisinperintälausekkeita eikä erarahoja.

Vuoden 2022 aikana Yhtiössä ja Rahoituskeskuksessa pilotoitiin uutta kertapalkkiomallia. Uusi malli korvaa Yhtiössä käytössä olleen bonuspalkkion. Yhtiön johtoryhmän jäsenet kuuluvat myös uuden kertapalkkiomallin piiriin. Business Finland Oy:n hallituksen mahdolliset palkkiot vahvistaa yhtiökokous. Pääsääntöisesti hallituk-

sen jäsenet hoitavat hallitusjäsenyyteen liittyvät tehtävät osana toimenkuvaansa.

JÄSENYEDET JA SITOUKSET

Vuonna 2022 Business Finland solmi uusia kumppanuuksia kestävään kehitykseen liittyen. Business Finland liittyi UN Global Compact Finlandin jäseneksi vuonna 2022. Jäsenenä Business Finland on julkisesti luvannut omaksua, tukea ja toteuttaa vaikutuspiirillään YK:n Global Compactin arvot, jotka liittyvät ihmisoikeuksiin, työelämän periaatteisiin, ympäristöön ja korruptionvastaiseen toimintaan.

Visit Finland ja 60 suomalaista matkailualan yritystä ja aluetta allekirjoittivat maailmanlaajuisen Glasgow Declaration for Climate Action in Tourism -ilmastojulistuksen vuonna 2022. Allekirjoittajat ovat sitoutuneet puolittamaan päästönsä seuraavan vuosikymmenen aikana ja saavuttamaan nollapäästöt ennen vuotta 2050.

Business Finland on FIBS:n (Finnish Business & Society) jäsen. FIBS on pohjoismaiden laajin yritysvastuuverkosto. FIBS:n jäsenyys tarjoaa Business Finlandille eri-

³ TEM/311/00.03.05.02/2018.



laisia oppimismahdollisuuksia erilaisten tapahtumien, koulutusten ja tietopalveluiden kautta.

Työ- ja elinkeinoministeriö ja Business Finland rahoittavat Suomen ESA-jäsenyyttä ja osallistumista ESA:n ohjelmiin. Business Finland vastaa kansallisesta päätöksenteosta vapaaehtoisten ohjelmien osalta tavoitteena julkisten varojen mahdollisimman tehokas ja laaja vaikuttavuus.

Yhteistyö esimerkiksi globaalin Mission Innovationin ja Afrikkaan suuntautuvan Digital for Development Hubin puitteissa ovat hyviä esimerkkejä Business Finlandin osallistumisesta monialaisesti merkityksellistä innovaatiotoimintaa edistävien ohjelmien toimintaan. Useat kansainväliset tehtävät, kuten EU:n tutkimuksen ja innovoinnin puiteohjelma, ESA, Eureka, IEA, ja Pohjoismaiden ministerineuvoston alainen yhteistyö (Nordisk Energiforskning NEF ja Nordisk Innovation NI), ovat työ- ja elinkeinoministeriön Business Finlandille antamia erityisiä vastuita. Muita keskeisimpiä järjestöjä tai organisaatioita, joiden toiminnassa Business Finland on mukana ovat TAFTIE ja ETC (European Travel Commission). Yhtiö on lisäksi työnantajajärjestö Paltan jäsen.

**INNOLLA****ISOSTI****YHDESSÄ****SISULLA**

BUSINESS FINLANDIN ARVOT.

ARVOT

Business Finlandin arvot näkyvät henkilöstön päivittäisessä työssä asiakkaiden, kumppanien ja kollegoiden kanssa. Ne luovat pohjan Business Finlandin toiminnalle ja auttavat Business Finlandia saavuttamaan strategiset tavoitteensa. Ne ovat Business Finlandin kulttuurin kulmakivet. Arvot on otettu osaksi rekrytointi- ja perehdytysprosessia sekä palkitsemista. Business Finlandin arvot ovat: Innolla, Isosti, Yhdessä ja Sisulla.

MERKITTÄVÄT MUUTOKSET ORGANISAATIOSSA

Merkittäviä asioita Business Finlandissa vuonna 2022 olivat mm. Work in Finland -yksikön perustaminen, valmistautuminen Business Finland -lakiuudistukseen ja sen mukanaan tuomiin muutoksiin sekä Ukrainan sodan vaikutukset Business Finlandin toimintaan. Näistä tapahtumista on kerrottu eri puolilla raporttia sopivassa asiayhteydessä.

RAPORTOINTIKÄYTÄNTEET

Business Finland uudisti vastuullisuusraportointiaan v. 2021 raportoinnin yhteydessä, jolloin valtionhallinnon yhtenäiseen vastuullisuusraportointiin siirtyminen ja Business Finlandin strategiauudistus muuttivat raportin rakennetta ja olennaisia teemoja. Vuoden 2022 raportointiin ei ole tehty muutoksia eikä raportoiduissa tiedoissa ole olennaisia muutoksia edellisvuoteen verrattuna. Business Finlandin edellinen yhteiskuntavastuuraportti julkaistiin 26.4.2022.

Raportoinnissa on käytetty tai siinä on viitattu Rahoituskeskuksen tai Yhtiön tilinpäätöksiin. Yhteiskuntavastuuraportti on laadittu Business Finland -kokonaisuu-

desta, erottaen Rahoituskeskuksen ja Yhtiön tiedot siltä osin kuin se on tarpeellista. Business Finland Venture Capital Oy laatii oman yhteiskuntavastuuraporttinsa. Yhteiskuntavastuuraportin raportointiajanjakso on 1.1. – 31.12.2022, joka on sama kuin Innovaatiorahoituskeskuksen ja Business Finland Oy konsernin tilikausi. Tämä raportti sisältää Business Finlandin yhteiskuntavastuun toteutumisen luvussa 8 määriteltyjen olennaisien teemojen ja YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden osalta em. tilikaudelta. Business Finlandin yhteiskuntavastuusta raportoidaan vuosittain. Raportti on laadittu noudattaen soveltuvin osin GRI-standards-yritysvastuuraportointiviitekehityksen vaatimuksia. Raporttia ei ole varmennettu ulkoisesti eikä erillistä prosessia raportin ulkoiseen varmentamiseen ole, koska säännökset eivät siihen velvoita.



2.2 VASTUULLISUUDEN JOHTAMINEN JA HALLINTO

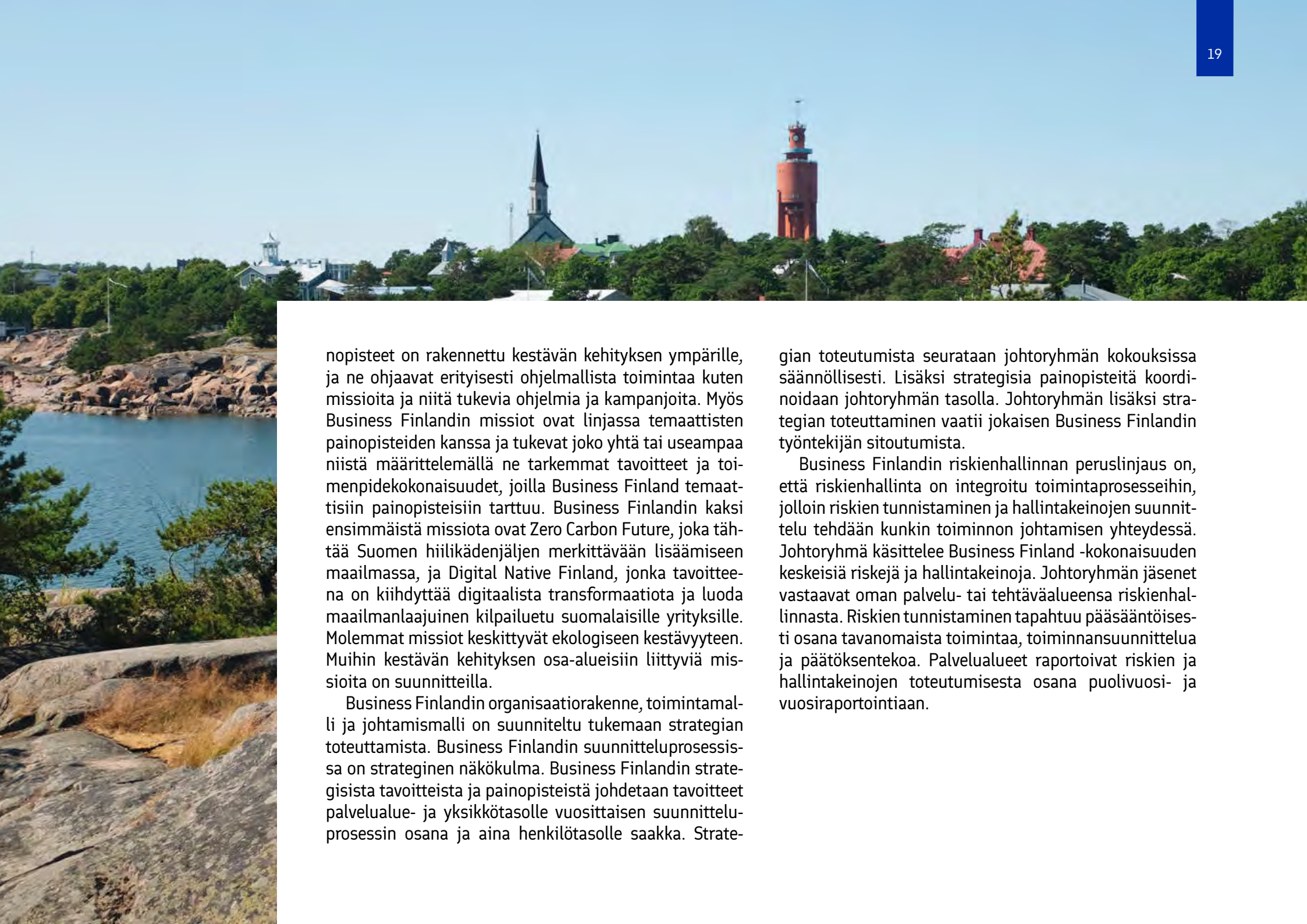
Business Finland hoitaa Suomen valtion antamaa ja sille laissa säädettyä palvelutehtävää. Siksi yhteiskuntavastuu on keskeinen osa Business Finlandin toimintaa ja sitä johdetaan osana jokapäiväistä toimintaa. Business Finland on laatinut strategian vuosille 2021–2025. Business Finlandin strategia rakentuu kolmelle ydinalueelle: talouskasvulle, kestävyydelle ja kilpailukyvyllle. Yhdessä nämä kolme teemaa luovat pohjan vauraudelle, mitä Business Finland pyrkii luomaan Suomelle.

Kestävä kehitys on Business Finlandin strategian ytimessä. Kestävällä kehityksellä Business Finland tarkoittaa kaikkia kolmea kestävyuden osa-aluetta: ekologista, taloudellista ja sosiaalista kestävyyttä. Business Finlandin tehtävänä on edistää kestävyyttä kahdella tavalla: haluamme varmistaa omien ja asiakkaidemme toimintojen ekologisen, taloudellisen ja sosiaalisen vastuullisuuden ja lieventää toiminnan negatiivisia vaikutuksia.

Osana strategiaansa Business Finland on määritellyt toiminnalleen viisi strategista painopistealuetta, jotka

ovat strategian onnistumisen kannalta tunnistettuja, merkittäviä kehittämiskokonaisuuksia. Jokaiselle kehittämiskokonaisuudelle on nimetty johtoryhmätason omistaja, joka vastaa kehittämiskokonaisuuden yksityiskohtaisesta suunnittelusta ja kokonaisuuden toimeenpanon johtamisesta ja seurannasta. Yksi painopistealueista keskittyy nimenomaan kestäväan kehitykseen. Johtoryhmätason omistajan lisäksi kestäväan kehityksen painopistealueelle on nimetty projektiryhmä, joka vie kehitystä eteenpäin strategiakaudeksi määritellyn tiekartan mukaisesti. Projektiryhmän työstä kerrotaan tarkemmin luvussa 6.1.

Business Finland on myös valinnut viisi temaattista painopistettä, joihin Business Finlandin kannattaa tulevaisuudessa erityisesti panostaa. Painopisteiden tunnistamiseen liittyvään taustatyöhön otettiin mukaan laaja joukko kotimaisia ja kansainvälisiä asiantuntijoita sekä Business Finlandin sidosryhmien ja asiakkaiden edustajia. Nämä painopisteet ovat 1. Tuottavuutta digitalisaatiosta 2. Kokonaisvaltainen terveys ja hyvinvointi 3. Hiilineutraali ja kriisinkestävä energiajärjestelmä 4. Kiertotalous ja nollahukka sekä 5. Virtuaalirajapintojen osallistavat ja immersiiiviset kokemukset. Temaattiset pai-



nopisteet on rakennettu kestävän kehityksen ympärille, ja ne ohjaavat erityisesti ohjelmallista toimintaa kuten missioita ja niitä tukevia ohjelmia ja kampanjoita. Myös Business Finlandin missiot ovat linjassa temaattisten painopisteiden kanssa ja tukevat joko yhtä tai useampaa niistä määrittelemällä ne tarkemmat tavoitteet ja toimenpidekokonaisuudet, joilla Business Finland temaattisiin painopisteisiin tarttuu. Business Finlandin kaksi ensimmäistä missiota ovat Zero Carbon Future, joka tähtää Suomen hiilikädenjäljen merkittävään lisäämiseen maailmassa, ja Digital Native Finland, jonka tavoitteena on kiihdyttää digitaalista transformaatiota ja luoda maailmanlaajuinen kilpailuetu suomalaisille yrityksille. Molemmat missiot keskittyvät ekologiseen kestävyteen. Muihin kestävän kehityksen osa-alueisiin liittyviä missioita on suunnitteilla.

Business Finlandin organisaatorakenne, toimintamalli ja johtamismalli on suunniteltu tukemaan strategian toteuttamista. Business Finlandin suunnitteluprosessissa on strateginen näkökulma. Business Finlandin strategisista tavoitteista ja painopisteistä johdetaan tavoitteet palvelualue- ja yksikötasolle vuosittaisen suunnittelu-prosessin osana ja aina henkilötasolle saakka. Strate-

gian toteutumista seurataan johtoryhmän kokouksissa säännöllisesti. Lisäksi strategisia painopisteitä koordinaadaan johtoryhmän tasolla. Johtoryhmän lisäksi strategian toteuttaminen vaatii jokaisen Business Finlandin työntekijän sitoutumista.

Business Finlandin riskienhallinnan peruslinjaus on, että riskienhallinta on integroitu toimintaprosesseihin, jolloin riskien tunnistaminen ja hallintakeinojen suunnittelu tehdään kunkin toiminnon johtamisen yhteydessä. Johtoryhmä käsittelee Business Finland -kokonaisuuden keskeisiä riskejä ja hallintakeinoja. Johtoryhmän jäsenet vastaavat oman palvelu- tai tehtäväalueensa riskienhallinnasta. Riskien tunnistaminen tapahtuu pääsääntöisesti osana tavanomaista toimintaa, toiminnansuunnittelua ja päätöksentekoa. Palvelualueet raportoivat riskien ja hallintakeinojen toteutumisesta osana puolivuosi- ja vuosiraportointiaan.

2.3. VASTUULLISUUSTAVOITTEET

Hallitusohjelman tavoitteista 75 prosentin työllisyysaste, tutkimus-, kehittämis- ja innovaatorahoituksen 4 prosentin bruttokansantuoteosuus sekä Suomen hiilineutraalius vuoteen 2035 mennessä ovat työ- ja elinkeinoministeriön hallinnonalan keskeiset yhteiset strategiset tavoitteet. Business Finlandin strategiaa määriteltäessä on otettu huomioon hallitusohjelman keskeisten tavoitteiden, ohjelmien ja strategioiden toimeenpano, erityisesti kasvu- ja kilpailukykytavoitteet sekä elinkeino- ja innovaatiopoliittiset tavoitteet.

Työ- ja elinkeinoministeriön kanssa vuosittain solmittava tulossopimus määrittelee Business Finlandin tavoitteet ja niiden toteutumista seuraavat mittarit. Tulossopimus koskee koko Business Finlandia. Tavoitteissa on huomioitu edellä mainitut hallitusohjelman tavoitteet ja Business Finlandin strategia. Tavoitteiden toteutumisesta Business Finland raportoi Rahoituskeskuksen toimintakertomuksessa. Samat tavoitteet ohjaavat myös Business Finlandin yhteiskuntavastuuta.

Business Finland on strategiassaan määritellyt vaikutavuustavoitteet, jotka kohdistuvat kolmelle alueelle: taloudellinen kasvu, kestävä kehitys edistäminen ja kilpailukykyyn kehittäminen. Business Finland on asettanut kaksi strategista tavoitetta jokaiselle ydinalueelle, yhden asiakastasolle ja yhden yhteiskunnan tasolle. Nämä tavoitteet on esitetty alla olevassa kuvassa.

Asiakastason tavoitteet perustuvat Business Finlandin asiakkailleen luomaan arvoon ja kertovat suuntaa antavasti Business Finlandin vaikutuksesta asiakkaidensa ja sitä kautta yhteiskunnan kehittymiseen. Tulossopimuksen tunnuslukutavoitteet asetetaan näille asiakkuustason tavoitteille. Business Finland arvioi onnistumisestaan mittaamalla asiakkaidensa menestymistä. Yhteiskunnan tasolla olevat tavoitteet liittyvät läheisesti Business Finlandin ydintehtävään: siihen, että Business Finland luo vaurautta Suomelle. Business Finlandin vaikuttavuus yhteiskunnallisella tasolla ei ole suoraan mitattavissa, koska myös muut tekijät vaikuttavat näihin tavoitteisiin. Tämän vuoksi Business Finland arvioi menestystään näiden tavoitteiden osalta vaikuttavuusarvioinneilla.



BUSINESS FINLANDIN VAIKUTTAVUUSTAVOITTEET.



2.4 VASTUULLISUUDEN PERIAATTEITA

Business Finlandin toiminnalle asetettujen tavoitteiden saavuttaminen edellyttää Business Finlandilta vastuullista toimintaa. Business Finland noudattaa Suomen, EU:n sekä kunkin toimintamaansa voimassa olevia lakeja, määräyksiä ja toimintatapoja sekä hyvää hallintotapaa. Business Finlandin toimintaa ohjaavat sitä koskeva erityislainsäädäntö, valtiontukea koskevat kansalliset ja eurooppalaiset säädökset sekä yhtiömuotoisen toiminnan osalta osakeyhtiölaki. Julkisia hallintotehtäviä hoitaessaan Business Finland noudattaa hallinnon yleislakeja. Business Finlandin ydintehtävät on määritetty laissa⁴. Business Finlandin työtä ohjaa myös työ- ja elinkeinoministeriön kanssa tehtävä tulossopimus ja muu ohjeistus.

Lakien, säännösten ja tulossopimuksen lisäksi Business Finlandilla on yleinen säännöstö ja ohjeet, jotka ohjaavat tapaa, jolla Business Finland toimii asiakkaidensa, henkilöstönsä ja yhteistyökumppaneidensa suhteen kaikessa toiminnassaan. Näistä keskeisimpiä ovat Code of Conduct, sidonnaisuuslinjaukset, riskienhallinnan linjaukset, johtamisen periaatteet, tietoturvalititiikka, tietosuojaohjeistus sekä erilaiset turvallisuusohjeet. Henkilöstöhallinnon keskeisimmät ohjeet ja linjaukset ovat tasa-arvosuunnitelma, varhaisen puuttumisen malli,

⁴ Laki Innovaatorahoituskeskus Business Finlandista ja Business Finland -nimisestä osakeyhtiöstä (1146/2017)

epäasiallinen käytös ja siihen puuttuminen, seuraamukset laiminlyönneistä ja rikkomuksista, kouluttautumisen tuki, ohjeet uhkaaviin asiakastilanteisiin ja työsuojelun toimintaohjelma. Business Finlandin asiakastyötä ohjaa asiakastyön käsikirja. Rahoitustoimintaan liittyvä ohjeistus, linjaukset ja säädökset on myös koottu käsikirjaksi. Business Finland päivittää linjauksia, ohjeita ja käsikirjoja säännöllisesti. Organisaatioon ja päätöksentekoon liittyvät periaatteet on kuvattu Business Finlandin yleisissä toimintaperiaatteissa, joka myös toimii lain vaatimana Rahoituskeskuksen työjärjestyksenä. Code of Conduct, sidonnaisuuslinjaukset ja riskienhallinnan linjaukset hyväksyy johtokunta, Business Finland -tason ohjeet pääjohtaja ja palvelualuekohtaiset ohjeet hyväksyy palvelualueen johtaja.

Vuonna 2022 julkaistiin tieto Business Finland -lakiin tehtävistä muutoksista. Muutoksella on vaikutuksia Business Finlandin toimintaan ja henkilöstöön. Muutokseen alettiin valmistautumaan vuonna 2022 ja työ jatkuu vuonna 2023.

Vuoden 2022 loppupuolella Business Finland aloitti Sustainability Policyn ja Sustainability Handbookin laatimisen, joista ensimmäinen tullaan julkaisemaan Business Finlandin www-sivuilla ja jälkimmäinen tulee puolestaan henkilökunnan käyttöön. Näiden dokumenttien

tarkoitus on koota yhteen Business Finlandin vastuullisuuteen liittyvät periaatteet ja ohjeistus.

Business Finlandin www-sivuilla on whistleblower-palautuskanava, jonka kautta Business Finlandin asiakkaat, työntekijät ja muiden sidosryhmien edustajat voivat raportoida havaitsemistaan epäeettisistä tai lainsäädännön vastaisista toimista. Ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti. Ilmoitusten käsittelystä vastaa Legal, Administration and Compliance -yksikkö.

Business Finlandissa noudatetaan tietoturvaohjeistuksia- ja sääntöjä sekä riittävää varovaisuutta ja huolellisuutta käsiteltäessä tietoja ja käytettäessä tietojärjestelmiä. Vuoden 2022 aikana oli yhteensä 10 raportoitua tietoturvapoikkeamaa (v. 2021: 5 kpl, v. 2020: 9 kpl). Asiakastietojen, liikesalaisuuksien tai salassa pidettävien tietojen joutumista väriin käsiin ei ole havaittu. Vuoden 2022 aikana tietosuojapoikkeamia on ollut kaksi (v. 2021: 5 kpl). Molemmissa tapauksissa havainto ja ilmoitus ovat tulleet Business Finlandin sisältä. Business Finland on kouluttanut henkilöstöään, jotta vastaavia poikkeamia ei tapahtuisi uudelleen. Poikkeamista ei ole syntynyt korkeaa riskiä rekisteröidyn oikeuksille tai vapauksille. Ilmoituksia tietosuojavaltuutetun toimistoon ei ole tehty. Tietosuojaan liittyviä väärinkäytöksiä ei ole havaittu.



Business Finlandin Code of Conduct kokoaa yhteen keskeisimmät vastuullisen toiminnan periaatteet. Business Finland edellyttää jokaiselta työntekijältään Code of Conductin mukaista toimintaa. Business Finland odottaa myös sopimuskumppaneidensa noudattavan näitä periaatteita sopimussuhteeseen liittyvässä toiminnassaan. Code of Conduct on julkaistu Business Finlandin www-sivuilla. Code of Conductin toimeenpanon tueksi on verkkokoulutus, jonka suorittamista edellytetään kaikilta työntekijöiltä. Code of Conduct sisältää periaatteet lahjontaan ja korruptionvastaisuuteen sekä vieraanvaraisuuteen liittyen. Lisäksi noudatetaan Business Finlandin sisäisiä edustamiseen ja vieraanvaraisuuteen liittyviä ohjeita. Henkilöstön sidonnaisuudet on kerätty henkilötietojärjestelmään.

Business Finlandissa puututaan väärinkäytöksiin ja jokaisen työntekijän velvollisuus on ilmoittaa väärinkäytösepäilyistä. Business Finland ei toiminnassaan hyväksy rahanpesua tai muuta lainvastaista toimintaa. Business Finland tekee asiakkaistaan taustaselvityksiä, joilla pyritään estämään mm. rahanpesu ja laittoman tai epäeettisen toiminnan tukeminen. Business Finland ei kuulu rahanpesulain soveltamisalan piiriin, mutta sillä on selonottovelvollisuus. Business Finland selvittää rahoitusta hakevista asiakkaista kaikkien rahoitusasiakkaiden omistajat, taloudellisen tilan sekä kaikki olemassa olevat liiketoiminnot. Jos asiakasyritystä rahoittavat myös muut rahoittajat, on Business Finlandille aina kerrottava rahamäärän lisäksi muiden rahoittajien nimet.



Asiakkaan liiketoiminnat selvitetään, kun arvioidaan projektia, jolle on haettu rahoitusta. Lisäksi selvitetään, etteivät rahoitusasiakkaat tai niiden edunsaajat ole pakotelistoilla. Know Your Customer -vaatimusten täyttäminen on huomioitu Business Finlandissa laajalti. Erillinen Know Your Customer -tiimi aloitti toimintansa kesällä 2022. Suomen kestävän kasvun ohjelmaa koskevassa rahoituksessa rahoitettavista projekteista tehdään aina kattava DNSH-periaatteiden (Do No Significant Harm) mukainen arvio. Business Finland ei rahoita Suomen kestävän kasvun ohjelmassa projekteja, jotka eivät täytä DNSH-kriteerejä. Rahoituksen saajista kerätään todellisten edunsaajien tiedot. Rahoituskeskuksen toimintakerptomuksessa esitetään vuosittain yhteenveto havaituista väärinkäytöksistä luvussa 10.

Business Finlandin sisäisen valvonnan tarkoitus on varmistaa, että talous ja toiminta ovat lainmukaisia, toiminta on tuloksellista, Business Finlandin hallinnassa olevat varat ja omaisuus on turvattu ja johtamisen ja ulkoisen ohjauksen tarpeisiin saadaan oikeat ja riittävät tiedot. Sisäisen valvonnan perustan muodostavat toimiva valvontaympäristö, tavoitteellisuus ja tilivelvollisuus sekä kontrollit, järjestelmät ja riskien arviointi. Sisäinen valvonta on erottamaton osa kaikkea ydintoimintaa ja sen johtamista. Sisäisen valvonnan tuki varmistaa ja tu-

kee ydintoimintojen osana tapahtuvaa sisäistä valvontaa. Sisäinen tarkastus todentaa sisäisen valvonnan tuloksellisuuden. Rahoituskeskus valvoo Yhtiön toimintaa ja voi tarkastaa Yhtiön valtiontukitoimintaa tarpeellisessa laajuudessa. Merkittävänä julkisen rahoituksen käyttäjänä Business Finlandilla on korostunut valvontavastuu myöntämänsä ja maksamansa rahoituksen asianmukaisesta käytöstä. Avoimuuden ja läpinäkyvyyden ylläpitämiseksi julkiset rahoitustiedot julkaistaan [www-sivuilla](http://www.sivuilla). Rahoitustiedot raportoidaan Euroopan komissiolle tukiohjelmittain sekä EU:n avoimuusveloitteen mukaisesti projekteittain.

Business Finland valvoo valtiontukitoimintaansa laatuauditoinnein ja rahoitusta saaneiden asiakkaiden valvontaan kohdistuvalla tarkastustoiminnalla. Laatuauditoinneilla arvioidaan rahoituspäätösten valmistelutyön ja projektin kestoaikana tehtävän seurantatyön laatua. Business Finlandin tekemien tarkastusten tavoite on varmistaa, että Business Finlandin rahoittamat projektit on toteutettu rahoituspäätöksen ja sen ehtojen mukaisesti, ja että projektin toteutus vastaa Business Finlandille annettuja tietoja.

Sisäisen valvonnan tilaa arvioidaan mm. sisäisten riskikartoitusten ja selvitysten, erilaisten kyselyiden ja henkilöstön kanssa käytyjen keskusteluiden sekä Business



Finlandin toiminnasta laadittujen ulkopuolisten arvioiden avulla. Sisäinen tarkastus valmistelee vuosittain arviointi- ja vahvistuslausuman sisäisen valvonnan tilasta. Arviointi- ja vahvistuslausuma esitetään Rahoituskeskuksen toimintakertomuksessa luvussa 8.

Riskienhallintaa tehdään Rahoituskeskuksen ja Yhtiön yhteistyönä. Business Finlandilla on yhteiset johtokunnan hyväksymät riskienhallinnan linjaukset ja se tekee yhteisiä riskikartoituksia. Business Finlandin riskienhallinta on integroitu toimintaprosesseihin, jolloin riskien tunnistaminen ja hallintakeinojen suunnittelu tehdään kunkin toiminnon yhteydessä. Riskienhallintatoiminteet keskitetään merkittävimpiin riskeihin. Riskejä seurataan suunnittelun ja raportoinnin kautta. Syksyllä 2022 lanseerattiin riskienhallinnan verkkokoulutus riskienhallinnan osaamisen ja tunnettuuden kasvattamiseksi organisaatiossa.

Riskienhallinnan toteuttamista varmistaa ja tukee riskienhallinnan erillinen prosessi. Business Finlandilla on riskienhallintatiimi, joka tukee riskienhallinnan koordinoitua, seuranta- ja raportointia. Riskienhallintatiimi kokoontuu neljä kertaa vuodessa.

Riskinotossa lähtökohtaisesti tuotosten ja vaikutusten tulee olla suuremmat kuin panokset pitkällä aikavälillä. Strategisissa valinnoissaan ja rahoitus- ja muiden resurssien kohdistamisessa Business Finland on valmis hyväksymään markkinaehtoisia toimijoita suurempia riskejä, kun kansantaloudellisten ja yhteiskunnallisten tuottomahdollisuuksien arvioidaan olevan riittävän suuret. Tällaisten riskien ottaminen ja innovaatiotoiminnan riskien jakaminen Suomen kansantaloudessa liittyy Business Finlandin olemassaolon perustaan.

Riskienhallintajärjestelmän toimivuutta arvioidaan osana normaalia toiminnan seuranta- ja esim. ISO31000-arviointikehikon mukaisena itsearviointina, sisäisen tarkastuksen tukemana arviointina tai ulkoisen asiantuntijan avustamana tiedonkeruuna tai arviointina. Business Finlandin riskienhallinnan toimivuutta ja kehitystarpeita käsitellään vuosittain johtoryhmässä, Yhtiön hallituksessa, tarkastusvaliokunnassa ja johtokunnassa.



2.5 VAIKUTTAVUUDEN ARVIOINTI

Business Finlandin vaikuttavuusarvioinnilla selvitetään julkisen t&k- ja innovaatorahoituksen sekä kansainvälistymis- ja invest-in-palveluiden vaikuttavuutta yrityksille, toimialoille ja koko kansantaloudelle. Vaikuttavuusarviointi perustuu tutkimus- ja arviointituloksiin sekä luotettavaan tilastolähteisiin. Tavoitteena on välittää mahdollisimman objektiivinen näkemys arvioinnin kohteista.

Business Finlandin vaikuttavuutta ja ydinalueiden kehittymistä seurataan työ- ja elinkeinoministeriön kanssa sovitulla ydinaluekohtaisilla (talouden kasvu, kestävä kehitys, kilpailukyky) vaikuttavuusanalyysillä. Lisäksi teetetään muita arviointeja ministeriön kanssa sovitun arviointisuunnitelman mukaisesti. Vaikuttavuuden erillisselvityksiä toteutetaan vuosittain eri tavoitteisiin kohdistettuna siten, että jokainen tavoite tulee arvioitua vähintään kertaalleen vuosina 2021–2024. Vaikuttavuus-

arvioinneista ja niiden tuloksista kerrotaan Rahoituskeskuksen toimintakertomuksen luvussa 3.2. Lisäksi Business Finlandin www-sivuilla tuloksista ja vaikutuksista julkaistaan vuosittain kooste ”Tulokset ja vaikutukset”.

Business Finlandin vaikuttavuuden arviointi perustuu lisäarvoa (additionaliteetti) kuvaavaan vaikuttavuusmalliin. Vaikuttavuusmallia on kehitetty kuvaamaan eri asiakassegmenttejä, instrumenttikohtaisia tuloksia ja vaikutuksia. Vaikuttavuusmalli sopii myös vaikuttavuustiedon hyödyntämiseen esimerkiksi ydinaluekohtaisten vaikuttavuuspolkujen avulla. Samalla vahvistetaan vaikuttavuustiedon hyödyntämistä Business Finlandin strategisessa päätöksenteossa, ennakoivaa vaikuttavuutta sekä ulkoista viestintää. Vaikuttavuusviestintää on kehitetty edelleen hyödyntäen visualisointia, asiakassegmentointia, case-analyysijä ja vaikuttavuuskatsauksia.



2.6. SIDOSRYHMÄTYÖ

Asiakkaat ovat Business Finlandin keskeinen sidosryhmä. Business Finland kerää säännöllisesti ja systemaattisesti asiakaspalautetta asiakkailtaan palveluiden käyttämisen yhteydessä. Mm. rahoituspalveluista ja kansainvälistymispalveluista asiakkaille lähtee automatisoitu kysely aina palvelutapahtuman päätyttyä. Lisäksi Business Finland tekee vuosittain palautekyselyn Fokus-asiakkailleen saadakseen asiakkuustason palautetta toiminnastaan.

Vuonna 2022 Business Finland on käyttöönottanut segmentointimallin, uudistanut asiakkuusstrategian ja tarjooma- ja palveluportfolioprosessin sekä hallintamallin palveluportfolion jatkuvaksi kehittämiseksi vastaamaan muuttuvia asiakastarpeita. Business Finland on rakentanut systemaattisesti strategiansa mukaisesti asiakaslähtöistä ja monikanavaista markkinointia ja viestintää, uudistanut digitaalisia palvelujaan eri www-sivustoilla, houkutelut kansainvälisiä toimijoita Suomeen, vahvistanut Suomen maakuvaa ja kehittänyt kansainvälisen asiakkaan asiakaspolkua. Business Finland on myös ottanut käyttöön avainasiakkuuden hallintaan

uuden mallin, jatkokehittänyt datapohjaista asiakassegmentointia sekä ottanut käyttöön toimialaosaamiseen ja toimialajohtamiseen liittyvän mallin. Lisäksi Business Finland on jatkokehittänyt asiakaspalveluprosessiaan ja parantanut asiakkaan polkua digitaalisissa kanavissa.

Business Finlandin palveluiden laatu oli v. 2022 pääosin erinomaisella tasolla. Business Finlandin tärkeimmät asiakaskokemuksen mittarit ovat yleistyytyväisyys Business Finlandin palveluihin ja palveluiden suositteluhaluus, joista suositteluhaluus nousi selvästi vuodesta 2021 (+59) vuoteen 2022 (+67) yleistyytyväisyyden pysyessä samalla hyvällä tasolla (4,3 asteikolla 1–5). Palveluiden laatuun liittyviä mittareita ja mittaritoteumia on kuvattu laajemmin Rahoituskeskuksen toimintakertomuksessa luvussa 5.2.

Business Finlandin strategia ohjaa sidosryhmäyhteistyötä. Strategian näkökulmasta arvioidaan yhteistyön yhteiskunnallista vaikuttavuutta ja sen merkitystä tavoitteiden edistämässä. Business Finland tekee erityisen läheistä yhteistyötä työ- ja elinkeinoministeriön ja sen hallinnonalan organisaatioiden sekä ulkoministeriön kanssa. Keskeisiä strategisia sidosryhmiä ovat edellä mainittujen lisäksi mm. Team Finland -verkoston toimijat, VTT, Suomen Akatemia, Sitra ja muut alueelliset toimijat. Business Finland on aktiivinen toimija tutkimus-

ja innovaationeuvostossa (TIN), joka ohjaa ja koordinoi tutkimus- ja innovaatiopolitiikkaa. Business Finland tekee yhteistyötä myös Euroopan Unionin toimielinten kanssa. Business Finlandin kansainvälinen verkosto tekee tiivistä yhteistyötä sekä Suomen suurlähetystöjen, että merkittävien alueellisten toimijoiden kanssa. Esimerkkejä Business Finlandin sidosryhmäyhteistyöstä kerrotaan tämän raportin luvuissa 4–6.

Business Finland arvioi toimintaansa säännöllisesti EFQM-viitekehityksellä. Vuonna 2022 arviointi tehtiin itsearviointina. Business Finlandin keskeisiä vahvuuksia olivat strategia, strategiaprosessi sekä strateginen ja operatiivinen suorituskyky. Keskeisiä parantamisalueita olivat sidosryhmäyhteistyö sekä suorituskyvyn ohjaaminen ja uudistuminen.

Business Finlandin ja työ- ja elinkeinoministeriön välisessä tulossopimuksessa vuodelle 2022 on kaksi seurantamittaria sidosryhmäyhteyttä liittyen; Visit Finlandin sidosryhmäyhteyttä ja sidosryhmäyhteyttä Business Finlandin Talent Boost -toimintoihin. Molemmat mittarit ylittivät tavoitetasoa selkeästi. Näiden mittarien toteutumisesta raportoidaan tarkemmin Rahoituskeskuksen toimintakertomuksessa luvussa 5.2 (taulukko 14).

3 BUSINESS FINLANDIN VALITSEMAT YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEET



Valtionhallinnon yhtenäistä vastuullisuusraportointia varten Business Finland on valinnut YK:n kestävän kehityksen tavoitteiksi SDG-tavoitteet 8, 9 ja 13. Alatavoitteista valittiin Business Finlandin toimintaan sopivimmat. Business Finland vaikuttaa toiminnallaan jollain tasolla lähes jokaiseen YK:n kestävän kehityksen tavoitteeseen. Tässä raportissa on kuvattu YK:n kestävän kehityksen tavoitteita, joihin Business Finlandin toiminta liittyy erityisesti, vaikka sillä on kytkentää myös muihin tavoitteisiin. Esimerkiksi kestävä kehitys -ydinteemaan liittyen YK:n SDG-tavoitteista olisi voitu valita myös muita tavoitteita kuin vain ilmastonmuutos.

Valitut tavoitteet on kuvattu alla olevassa taulukossa. Lisäksi taulukoissa on YK:n indikaattorilistauksessa ehdotetut indikaattorit alatavoitteen edistymisen mittareiksi sekä Business Finlandin valitsemit mittarit kunkin alatavoitteen osalta.

PÄÄTAVOITE	ALATAVOITE	INDIKAATTORI	MITTARI
<p>Tavoite 8:</p> <p>Edistää kaikkia koskevaa kestävää talouskasvua, täyttä ja tuottavaa työllisyyttä sekä säällisiä työpaikkoja</p>	<p>8.2 Saavuttaa korkeampi taloudellisen tuottavuuden taso monipuolistamisen, teknologian uudistamisen ja innovaatioiden avulla, esimerkiksi panostamalla lisäarvoa luoviin ja työvoimavaltaisiin aloihin.</p>	<p>Reaalisen BKT:n vuotuinen kasvu työntekijää kohti</p>	<p>Pk-asiakasyritysten (sis. midcap) viennin kasvu (1 v. muutos), milj. euroa ja %.</p>
	<p>8.3 Edistää kehityslähtöisiä käytäntöjä, jotka tukevat tuottavaa toimintaa, säällisten työpaikkojen luontia, yrittäjyyttä, luovuutta ja innovointia sekä kannustavat mikro- ja pienyritysten sekä keskisuurten yritysten perustamiseen ja kasvattamiseen, esimerkiksi takaamalla rahoituspalvelujen saanti.</p>	<p>Epävirallisten työsuhteiden osuus kokonaistyöllisyydestä alan ja sukupuolen mukaan</p>	<p>T&E-rahoituksen aikaansaamat työpaikat, lkm (arvio työpaikoista hankkeen tavoitevuonna).</p>
	<p>8.4 Parantaa vuoteen 2030 saakka asteittain maailmanlaajuisia resurssitehokkuutta kulutuksessa ja tuotannossa ja pyrkiä erottamaan talouskasvu ja ympäristön pilaantuminen toisistaan kestävää kulutusta ja tuotantoa koskevan kymmenvuotisen ohjelmakehityksen mukaisesti, kehittyneet valtiot eturintamassa.</p>	<p>Materiaalijalanjälki, materiaalijalanjälki asukasta kohti ja materiaalijalanjälki BKT:tä kohti tai Kotimainen materiaalinkulutus, kotimainen materiaalinkulutus asukasta kohti ja kotimainen materiaalinkulutus BKT:tä kohti</p>	<p>Business Finlandilla ei vielä ole sopivaa mittaria tähän alataavoitteeseen, mutta alataavoitteen 9.4. mittarit kuvaavat hyvin myös tämän tavoitteen edistymistä.</p>
	<p>8.9 Laatia ja toimeenpanna vuoteen 2030 mennessä käytäntöjä työpaikkoja luovan ja paikallista kulttuuria sekä tuotteita edistävän kestävä matkailun edistämiseksi.</p>	<p>Matkailualan suora BKT suhteessa yhteenlaskettuun BKT:hen ja kasvuvauhtiin</p>	<p>Rekisteröidyt ulkomaiset yöpymiset, 1 000 vrk</p> <p>Suomen markkinaosuus ulkomaisten matkailijoiden yöpymisistä suhteessa muihin Pohjoismaihin (%).</p> <p>Kansainväliset matkailutulot (matkailutase), milj. e</p>
<p>Tavoite 9:</p> <p>Rakentaa kestävää infrastruktuuria sekä edistää kestävää teollisuutta ja innovaatioita.</p>	<p>9.4 Uudistaa vuoteen 2030 mennessä infrastruktuuria ja jälkiasennusaloja kestävä kehityksen mukaisesti, tehostaa resurssien käyttöä ja lisätä puhtaisten sekä ympäristöystävällisten teknologioiden ja tuotantoprosessin käyttöönottoa jokaisen maan omien valmiuksien mukaisesti.</p>	<p>Hiilidioksidipäästöt arvonlisäyksikköä kohti</p>	<p>Rahoitus vähähiilisyyttä ja kiertotaloutta edistäviin ratkaisuihin, milj. euroa.</p>
	<p>9.5 Lisätä tieteellistä tutkimusta, uudistaa teollisuudenalojen teknologisia valmiuksia kaikissa maissa, erityisesti kehitysmaissa, esimerkiksi kannustamalla innovointiin ja lisäämällä merkittävästi tutkimus- ja kehityshenkilöstön määrää miljoonaa ihmistä kohti sekä julkista ja yksityistä rahoitusta tutkimus- ja kehitystoimintaan vuoteen 2030 mennessä.</p>	<p>Tutkimus- ja kehittämisenot suhteessa BKT:hen tai</p> <p>Tutkijoiden määrä (kokoaikaiseksi muutettuna) miljoonaa asukasta kohti</p>	<p>Business Finlandin asiakkaiden yhteenlaskettujen T&E-panostusten kasvu, (%)</p>
<p>Tavoite 13:</p> <p>Toimia kiireellisesti ilmastonmuutosta ja sen vaikutuksia vastaan.</p>	<p>13.1 Parantaa kaikkien maiden kykyä sopeutua ilmastoon liittyviin riskitekijöihin ja luonnonkatastrofeihin.</p>	<p>Katastrofien vuoksi kuolleiden, kadonneiden ja suoraan kärsineiden määrä 100 000:ta asukasta kohti, Niiden maiden määrä, jotka hyväksyvät ja panevat täytäntöön kansallisia katastrofiriskien vähentämisstrategioita katastrofiriskien vähentämistä koskevan Sendain kehityksen (2015–2030) mukaisesti, Kansallisten katastrofiriskien vähentämisstrategioiden mukaisesti paikallisen katastrofiriskien vähentämisstrategian hyväksyvien ja täytäntöön panevien paikallishallintoelinten osuus</p>	<p>Business Finlandilla ei ole vielä sopivaa mittaria tähän alataavoitteeseen.</p>
	<p>13.3 Parantaa ilmastonmuutoksen hidastamiseen, sopeutumiseen, vaikutusten lievittämiseen ja ennakkovaroitukseen liittyvää koulutusta, tietämyksen lisäämistä sekä kansalaisten ja instituutioiden valmiuksia.</p>	<p>i) Maailmankansalaisuus koulutuksen ja ii) kestävä kehityksen koulutuksen laajuus a) kansallisissa koulutuspolitiikoissa, b) opetussuunnitelmissa, c) opettajankoulutuksessa ja d) opiskelijoiden arvioinnissa</p>	<p>Niiden palvelutapahtumien osuus, jotka liittyvät kestävä kehityksen edistämiseen, (%).</p>

⁵ Tavoitteiden, alataavoitteiden ja indikaattorien epäviralliset suomenkieliset käännökset: Valtiokonttorin ohjeen liitteet 2 ja 3:



Luvussa 2.3 kerrottiin, että työ- ja elinkeinoministeriön kanssa vuosittain solmittavassa tulossopimuksessa määritellään Business Finlandin tavoitteet ja tavoitteiden edistymistä kuvaavat mittarit ja että nämä samat tavoitteet ohjaavat myös Business Finlandin yhteiskuntavastuuta. Tulossopimuksen mittarit kertovat Business Finlandin tekemän työn edistymisestä. YK on esittänyt indikaattorilistauksessaan sopivia indikaattoreita kunkin alatavoitteen osalta. YK:n indikaattorilistauksessa olleet indikaattorit eivät kuitenkaan ole sopivia mittaamaan Business Finlandin kunkin alatavoitteen hyväksi tekemää työtä eivätkä kaikilta osin sovellu Business Finlandin raportoitavaksi. Tämän vuoksi Business Finland mittaa tavoitteiden edistämistä tulossopimuksensa tulos- ja seurantamittareilla. Tulos- ja seurantamittareiden kuvaukset ja laskentatapa on kuvattu tulossopimuksen 2022–2025 liitteissä 4 ja 5. Tulossopimukset löytyvät Business Finlandin verkkosivuilta kohdasta ”Tulohajaus”.

Edellä esiteltyjen tavoitteiden eteen tehtyjä keskeisimpiä toimenpiteitä kuvataan seuraavissa luvuissa 4–6. Toimenpiteistä on kerrottu myös Rahoituskeskuk- sen tilinpäätöksessä.

4 KÄDENJÄLKI YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEESEEN 8

YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITE 8:

Edistää kaikkia koskevaa kestäväää talouskasvua, täyttä ja tuottavaa työllisyyttä sekä säällisiä työpaikkoja

ALATAVOITE 8.2:

Saavuttaa korkeampi taloudellisen tuottavuuden taso monipuolistamisen, teknologian uudistamisen ja innovaatioiden avulla, esimerkiksi panostamalla lisäarvoa luoviin ja työvoimavaltaisiin aloihin.

ALATAVOITE 8.3:

Edistää kehityslähtöisiä käytäntöjä, jotka tukevat tuottavaa toimintaa, säällisten työpaikkojen luontia, yrittäjyyttä, luovuutta ja innovointia sekä kannustavat mikro- ja pienyritysten sekä keskisuurten yritysten perustamiseen ja kasvattamiseen, esimerkiksi takaamalla rahoituspalvelujen saanti.

ALATAVOITE 8.4

Parantaa vuoteen 2030 saakka asteittain maailmanlaajuisia resurssitehokkuutta kulutuksessa ja tuotannossa ja pyrkii erottamaan talouskasvu ja ympäristön pilaantuminen toisistaan kestäväää kulutusta ja tuotantoa koskevan kymmenvuotisen ohjelmakehyksen mukaisesti, kehittyneet valtiot eturintamassa.

ALATAVOITE 8.9:

Laatia ja toimeenpanna vuoteen 2030 mennessä käytäntöjä työpaikkoja luovan ja paikallista kultuuria sekä tuotteita edistävän kestävään matkailun edistämiseksi.

Business Finland on tärkeä suomalaista talouskasvua edistävä toimija. Tukemalla asiakkaidensa vientitulojen kasvua Business Finland edistää osaltaan positiivista vaihtotasetta kansallisella tasolla. Lisäämällä asiakkaidensa palkkakertymää Business Finland parantaa Suomen työllisyysastetta. Business Finlandin tavoitteena on lisätä kestävyttä taloudellisen kasvun ja kilpailukyvyn edellytyksenä pitkällä aikavälillä. Tavoitteena on myös mahdollistaa ulkomaisen matkailukysynnän nopeampi kasvu suhteessa matkailijamäärien kasvuun.



4.1 ALATAVOITTEET 8.2, 8.3, 8.4 JA 8.9

Business Finlandin tutkimus-, kehitys- ja innovaatio-rahituksella kannustetaan organisaatioita tutkimus-, kehitys- ja innovaatio toimintaan sekä yhteisiin ohjelmiin, joilla pyritään nopeuttamaan kehitystä, kasvattamaan jalostusarvoa ja tuottavuutta sekä edistämään työelämän kehitystä. Business Finland arvioi projektin yhteiskunnalle tuottamaa hyötyä pitkällä aikavälillä, ottaa huomioon projektin vaikutukset muihin organisaatioihin sekä suorat vaikutukset ympäristöön ja yhteiskuntaan. Vuonna 2022 Business Finland jatkokehitti rahoituskriteereitä ja rahoitusasiakkaiden arvioinnissa käytettäviä vastuullisuusraportteja. Loppuvuoden aikana vastuullisuusraporttien käyttöönottoa valmisteltiin Team Finland-toimijoiden yhteiseen käyttöön. Varsinainen pilotointi siirtyi vuoden 2023 puolelle. Business Finlandin rahoitustoiminnasta ja sen tuloksista on raportoitu laajemmin Rahoituskeskuksen toimintakertomuksen luvussa 5.1.

Business Finland auttaa suomalaisia yrityksiä maailmalle ja neuvoo yrityksiä kansainvälistymisen kaikissa vaiheissa. Business Finland tunnistaa lupaavia liiketoimintamahdollisuuksia markkinoilta ja auttaa löytämään sopivat kumppanit ja kontaktit. Vuonna 2022 Business Finlandin kansainvälistymispalveluissa asiakastyö keskittyi potentiaalisimmille asiakkaille. Kaikkineen Business Finlandin rahoitus- ja kansainvälistymispalvelut potentiaalisimmille asiakkaille ovat nelinkertaistuneet, mikä viittaa merkittävään kasvupotentiaaliin.

Venäjän hyökkäys Ukrainaan helmikuussa 2022 haastoi Business Finlandin etsimään suomalaisille Venäjälle vieraalle vaihtoehtoisia markkinoita. Business Finland aloitti selvitystyön nopeasti, oli yhteydessä yrityksiin ja neuvoi ja kertoi Business Finlandin palveluista ja uusista markkinamahdollisuuksista. Keväällä 2022 Business Finlandissa lanseerattiin uusi, entistä selkeämpi kansainvälistymiseen liittyvä palvelumalli, joka perustuu asiakkaiden tunnistettuihin tarpeisiin kansainvälistymisessä.

Invest in Finland -toiminto tunnistaa myynti- ja markkinointityönsä avulla ulkomaisia yrityksiä, joilla voisi olla potentiaalia tehdä investointeja, jotka vahvistavat Suomen taloudellista ympäristöä. Investointien vaikutavuutta mitataan muun muassa luotujen uusien työpaikkojen kautta. Ulkomaisten investointien saamiseksi Suomeen Invest in Finland on tehnyt myynti- ja markkinointityötä kohdennetusti erityisesti osaamisintensiivisille aloille. Useat alustavat ennakoilmoitukset suurista cleantech-investoinneista antavat toivoa vahvoista kestävästä kehityksen tuloksista 2–4 vuodessa. Suomen lupa- ja valitusprosessi vaativat kuitenkin suurta uudistusta tai nämä investoinnit ovat vaarassa. Invest in Finlandin toiminnan tuloksista v. 2022 on kerrottu Rahoituskeskuksen toimintakertomuksen luvussa 3.2.4.

Business Finland on ollut vuodesta 2021 lähtien mukana toteuttamassa hallituksen viennin ja kansainvälisen kasvun ohjelmaa ja edistänyt ohjelman tavoitteiden saavuttamista yritysten kansainvälistymispalveluiden, kansainvälistymisosaamisen ja digiosaamisen parantamisen, miljardiluokan ekosysteemien ja innovaatioiden sekä vähähiilisyiden edistämisen teemojen alueilla yhteistyössä muiden Team Finland -toimijoiden kanssa. Osana Viennin ja kansainvälisen kasvun ohjelmaa on yhteistarjoomien rakentaminen. Vuosina 2021–2022 on käynnistetty yhteensä 21 yritysten yhteistarjoomaa konkreettisiin markkinamahdollisuuksiin. Ekosysteemisten vienninedistämisyhmien, kuten International Business Innovations tai Vientikampanjoiden, tarjoomat on rakennettu kestävästä kehitystä silmällä pitäen. Yhteistarjoomat rakennetaan konkreettisiin markkinamahdollisuuksiin, auttamaan suomalaista vientiä ja ratkaisemaan paikallisia kestävyysaasteita.

Vuoden 2022 aikana jatkettiin suunnitellusti Team Finland -palvelupolun käyttöönottoa. Kesäkuussa 2022 valmistuneen Team Finland -arvioinnin pohjalta aloitettiin strategiatyö ja selkiytettiin eri toimijoiden rooleja. Palveluiden oikea ajoitus ja kohdistuminen on tärkeää, jotta vuosien 2021–22 viennin vahva veto säilyisi.

Business Finland käynnisti vuosina 2020 ja 2021 veturiyritysten haastekilpailuja, joiden tavoitteena oli saada yritykset lisäämään huomattavasti tutkimus-, kehitys- ja innovaatiotoimintaansa Suomessa sekä luomaan uusia työpaikkoja ja uuteen liiketoimintaan tähtääviä miljardiluokan ekosysteemejä. Näiden ekosysteemien lukumäärä kasvoi kymmenellä, kun viisi uutta veturia ja viisi uutta kasvumoottoria käynnistyi vuonna 2022. Yhteensä käynnissä oli vuoden 2022 lopussa 14 veturiekosysteemiä ja 26 kasvumoottoriekosysteemiä. Aiemmin käynnistyneet veturiekosysteemit kasvoivat uusilla kumppanuuksilla. Business Finlandin saamat tulokset veturiyritysten rahoittamisesta ovat olleet myönteisiä ja siksi veturirahoitusta päätettiin laajentaa kattamaan myös haastajaluokan yritykset. Business Finland rahoittaa jokaista haastajayritystä 10 miljoonalla eurolla, mikä on puolet varsinaisten veturien rahoituksesta. Lisäksi Business Finland varautuu rahoittamaan kunkin haastajan ekosysteemiä yhteensä 20 miljoonalla eurolla.

Taloukasvun irrottaminen resurssien käytöstä on välttämätöntä pitkän aikavälin kestävän kasvun varmistamiseksi. Tämä tarkoittaa, että yhteiskuntana meidän on löydettävä kestäviä ratkaisuja, jotka mahdollistavat taloukasvun kuluttamatta enemmän resursseja. Kestävä kehitys tarjoaa myös merkittävää markkinapotentiaalia asiakkaillemme ja koko Suomen taloudelle: ihmiskunnan suurten haasteiden ratkaiseminen tarjoaa elinkelpoisia ja merkittäviä liiketoimintamahdollisuuksia. Business Finlandin toimet alatavoitteen 8.4 edistämiseksi ovat

hyvin samansisältöisiä kuin alatavoitteessa 9.4. Alataavoitteen 9.4. hyväksi tehtyä työtä on kuvattu luvussa 5.1.

Visit Finland on määritellyt visiokseen, että Suomi on johtava kestävän matkailun kohdemaana vuoteen 2025 mennessä. Tässä työssä keskeisessä roolissa on Visit Finlandin kehittämä Sustainable Travel Finland –ohjelma, joka tarjoaa yhteiset, konkreettiset työkalut kestävän matkailun edistämiseen. Vuoden 2022 lopussa ohjelmassa on mukana jo lähes tuhat yritystä, joista 220 on saanut STF-merkin osoituksena kestävästä toimintatavoista. Ohjelmassa on vuoden 2022 aikana luotu myös kansalliset indikaattorit kestävyuden mittaamiseen ja seurantaan sekä lanseerattu matkailun hiilijalanjälkilaskuri.

Moni matkailuyritys kärsii vielä pitkään taloudellisista vaikeuksista niin pandemian kuin Ukrainassa käytävän sodan seurauksena. Visit Finland tukee työllään yrityksiä monin tavoin mm. vuoden 2024 loppuun asti toteutettavien RRF-toimenpiteiden kautta. Elpymisvälineellä rakennetaan mm. yhteisiä työkaluja kestävän matkailun, digitalisaation ja tiedolla johtamisen edistämiseksi. Lisäksi syksyn aikana työstettiin toimenpidesuunnitelma Itäisen Suomen matkailutoimijoiden tueksi, jossa yritykset ovat kärsineet muuta maata suuremmin venäläisten matkailijoiden puuttumisesta.

TAULUKKO 2: ALATAVOITTEIDEN 8.2, 8.3 JA 8.9 EDISTYMISTÄ KUVAAVIA MITTAREITA.

TUNNUSLUKU	2020 TOTEUTUMA	2021 TOTEUTUMA	2022 TOTEUTUMA	2022 ARVIO
Pk-asiakasyritysten (sis. midcap) viennin kasvu (1 v. muutos), milj. euroa ja %.	71 milj. e 1 %	1500 milj. e 16,5 %	730 milj. e 14 % (ennuste)	400 milj. e 7 %
T&G&i-rahoituksen aikaansaamat työpaikat, lkm (arvio työpaikoista hankkeen tavoitevuonna).	38 835	24 937	32 610	35 000
Suomen markkinaosuus ulkomaisten matkailijoiden yöpymisistä suhteessa muihin Pohjoismaihin (%).	14	9	13 (arvio)	11
Kansainväliset matkailutulot (matkailutase), milj. e ⁶ .	1 089	909	2 120 (arvio)	2 000
TUNNUSLUKU	2020 TOTEUTUMA	2021 TOTEUTUMA	2022 TOTEUTUMA	2022 TAVOITE
Rekisteröidyt ulkomaiset yöpymiset, 1 000 vrk ⁷ .	2 292	2 085	5 000 (arvio)	6 000

⁶ Ulkomaisesta matkailusta saatavat vientiin rinnastettavat tulot (ilman kuljetustuloja).

⁷ Visit Finlandin toimenpiteillä on vain osittainen vaikutus.

EDISTYMISEN MITTARIT

Alatavoitteiden 8.2 ja 8.3 edistymistä mitataan Pk-asiakasyritysten viennin kasvu -mittarilla ja t&g&i-rahoituksen aikaansaamilla työpaikoilla. Alatavoitteelle 8.4 ei ole omaa mittaria, vaan sen edistymistä mitataan samoilla mittareilla kuin alatavoitteen 9.4. edistymistä. Alatavoitteen 8.9 edistymistä mitataan rekisteröityjen ulkomaisten yöpymisten määrällä, Suomen markkinaosuudella ulkomaisten matkailijoiden yöpymisistä suhteessa muihin Pohjoismaihin ja kansainvälisillä matkailutuloilla. Mittaritoteumia on analysoitu Rahoituskeskuksen toimintakertomuksen luvuissa 3.2.2 ja 3.2.4.

TAPAUSESIMERKKI

SUOMEN MATKAILUALA TÄHTÄÄ HIILINEUTRAALIIN TULEVAISUUTEEN

Visit Finland ja 60 suomalaista matkailuyritystä ja -aluetta on allekirjoittanut matkailualan globaalin ilmastojuulistuksen, Glasgow Declaration for Climate Action in Tourism. Julistuksen allekirjoittaneet toimijat sitoutuvat puolittamaan hiilidioksidipäästönsä tämän vuosikymmenen aikana ja pyrkivät saavuttamaan hiilineutraaliuden ennen vuotta 2050.

Lähde: Suomen matkailuala tähtää hiilineutraaliin tulevaisuuteen - Business Finland



5 KÄDENJÄLKI YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEESEEN 9

YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITE 9:

Rakentaa kestäväää infrastruktuuria sekä edistää kestäväää teollisuutta ja innovaatioita

ALATAVOITE 9.4:

Uudistaa vuoteen 2030 mennessä infrastruktuuria ja jälkiasennusaloja kestävään kehityksen mukaisiksi, tehostaa resurssien käyttöä ja lisätä puhtaiden sekä ympäristöystävällisten teknologioiden ja tuotantoprosessien käyttöön-ottoa jokaisen maan omien valmiuksien mukaisesti

ALATAVOITE 9.5:

Lisätä tieteellistä tutkimusta, uudistaa teollisuudenalojen teknologisia valmiuksia kaikissa maissa, erityisesti kehitysmaissa, esimerkiksi kannustamalla innovointiin ja lisäämällä merkittävästi tutkimus- ja kehityshenkilöstön määrää miljoonaa ihmistä kohti sekä julkista ja yksityistä rahoitusta tutkimus- ja kehitystoimintaan vuoteen 2030 mennessä

Business Finland edistää asiakkaidensa ja Suomen talouden kestäväää ja rohkeaa uudistumista panostaen erityisesti vahvoihin kansainvälistymiseen liittyviin kyvykkyyksiin ja investointeihin, merkittäviin investointeihin innovaatioihin, digitaaliseen transformatioon ja uusiin liiketoimintamalleihin sekä arvoa tuottaviin verkostoihin ja kumppanuuksiin. Business Finland vahvistaa kilpailukykyä ja pyrkii tukemaan asiakkaitaan siten, että nämä kehittyisivät rohkeiksi liiketoiminnan uudistajiksi.

5.1. ALATAVOITTEET 9.4 JA 9.5

Kestävä kehitys nivoutuu tiiviisti vuonna 2021 Business Finlandissa käynnistettyyn kahden pilottimission tavoitteisiin. Missioiden aihealueina ovat hiilineutraali tulevaisuus (Zero Carbon Future) ja tuottavuuden kasvu digitalisaation keinoin (Digital Native Finland). Missioilla vastataan pitkäjänteistä ja laajaa yhteiskuntatasolla tehtävää työtä edellyttäviin globaaleihin haasteisiin. Samalla autetaan suomalaisia yrityksiä hyödyntämään uusia markkinamahdollisuuksia, joita syntyy systeemisten muutosten seurauksena. Missiot edistävät erityisesti kestävä kehityksen teemoja kuten hiilikädenjälkeä kasvattavia ratkaisuja. Vuonna 2022 Business Finlandin ohjelmallista toimintaa toteutettiin missiolähtöisesti ja uusien ohjelmien valmistelu käynnistettiin Zero Carbon Future ja Digital Native Finland -missioiden tiekarttojen ja tavoitteiden mukaisesti. Vuoden 2022 aikana on valmisteltu uusia kestävä kehityksen teemoja edistäviä missioita. Valmistelut jatkuvat alkuvuoteen 2023. Business Finlandin ohjelmat toimivat keskeisenä työkaluna missioiden toteuttamisessa ja suurin osa Business Finlandin ohjelmista on sidottu kestävään kehitykseen.

Business Finland on toteuttanut osaltaan Suomen kestävä kasvun ohjelmaa ja tämän osana olevaa EU:n elpymis- ja palautumistukivälineellä (RRF) rahoitettavaa Suomen kansallista elpymis- ja palautumissuunnitelmaa. Vuoden aikana toteutettiin onnistuneesti suunnitellut Business Finlandin vastuulle osoitetut Suomen kestävä kasvun ohjelman (RRF) haut ja aktiviteetit. RRF-kampanjoiden sekä niihin liittyvien rahoitushakujen kautta on toteutettu kestävä kasvun ohjelman tavoitteita kohdentaen ohjelmallisia toimenpiteitä kestävä kasvun tavoitteiden edistämiseen.

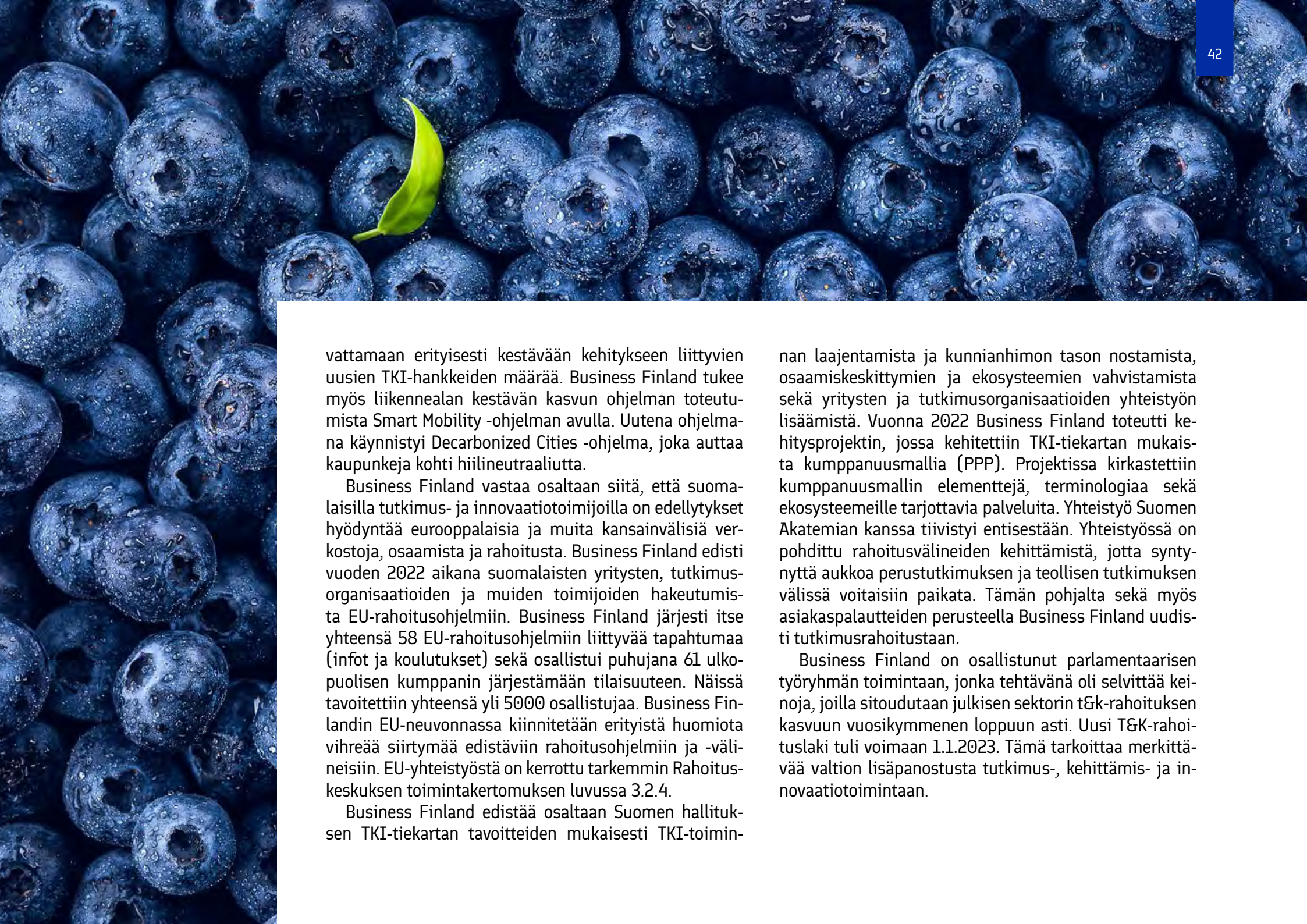
Business Finland on vuoden 2022 aikana edistänyt kiertotaloutta ja suunnannut rahoitusta bio- ja kiertotalouden, ilmastonmuutoksen hillinnän sekä terveysalan ja digitaalisuuden uusiin ratkaisuihin. Business Finland on tukenut kiertotalouden TKI- ja investointirahoituksella hankkeita, joilla on merkittävä päästövähennys- tai työllisyysvaikutus ja jotka edistävät systeemistä muutosta kohti kiertotaloutta. Business Finland on sekä Bio&Circular Finland -ohjelman että kierrätyksen ja uudelleen käytön RRF-hakujen kautta myötävaikuttanut kansallisen kiertotalouden edistämishojelman tavoitteiden toteutumiseen. Vuonna 2022 Bio&Circular-ohjelman alla rahoitettiin 88 bio- ja kiertotaloutta edistävää projektia



yhteensä 131,5 milj. eurolla (63 yritysprojektia – 117,0 milj. euroa ja 25 tutkimusorganisaation projektia – 14,5 milj. euroa).

Experience Commerce -ohjelmassa on tuotettu digitaalisen kaupan alan yritysten vastuullisuusopas (sustainability playbook) tukemaan yrityksiä konkretisoimaan vastuullisuutta omassa liiketoiminnassaan. Opas tehtiin yhteistyössä ohjelman yritysten, yliopistojen ja muiden sidosryhmien kanssa. Opas tukee yritysten osaamisen kehittymistä, vastuullisuuden viemistä yritysten strategiaan ja tulevaisuuden suunnitteluun. Oppaaseen on koottu yhteen sisällöt, työkalut ja yritysesimerkit kulluttajakaupan arvoketjun, strategian ja markkinoinnin näkökulmista erityisesti pk-yritysten käyttöön. Kehitystyö antaa mahdollisuuden skaalaukseen myös muilla toimialoilla.

Business Finlandin Sustainable Manufacturing -ohjelma tähtää valmistavan teollisuuden uudistumiseen ja kilpailukyvyyn nostamiseen. Vuonna 2022 Sustainable Manufacturing -ohjelma on keskittynyt tukemaan erityisesti kestävään kehitykseen liittyvien yritysten (ns. 'hiilikädenjälkiyritysten') kasvua ja kansainvälistymistä. Sustainable Manufacturing -ohjelma on onnistunut kas-



vattamaan erityisesti kestäväan kehitykseen liittyvien uusien TKI-hankkeiden määrää. Business Finland tukee myös liikennealan kestäväan kasvun ohjelman toteuttamista Smart Mobility -ohjelman avulla. Uutena ohjelmanna käynnistyi Decarbonized Cities -ohjelma, joka auttaa kaupunkeja kohti hiilineutraaliutta.

Business Finland vastaa osaltaan siitä, että suomalaisilla tutkimus- ja innovaatiotoimijoilla on edellytykset hyödyntää eurooppalaisia ja muita kansainvälisiä verkostoja, osaamista ja rahoitusta. Business Finland edisti vuoden 2022 aikana suomalaisten yritysten, tutkimusorganisaatioiden ja muiden toimijoiden hakeutumista EU-rahoitusohjelmiin. Business Finland järjesti itse yhteensä 58 EU-rahoitusohjelmiin liittyvää tapahtumaa (infot ja koulutukset) sekä osallistui puhujana 61 ulkopuolisen kumppanin järjestämään tilaisuuteen. Näissä tavoitettiin yhteensä yli 5000 osallistujaa. Business Finlandin EU-neuvonnassa kiinnitetään erityistä huomiota vihreää siirtymää edistäviin rahoitusohjelmiin ja -välineisiin. EU-yhteistyöstä on kerrottu tarkemmin Rahoituskeskuksen toimintakertomuksen luvussa 3.2.4.

Business Finland edistää osaltaan Suomen hallituksen TKI-tiekartan tavoitteiden mukaisesti TKI-toimin-

nan laajentamista ja kunnianhimon tason nostamista, osaamiskeskittymien ja ekosysteemien vahvistamista sekä yritysten ja tutkimusorganisaatioiden yhteistyön lisäämistä. Vuonna 2022 Business Finland toteutti kehitysprojektin, jossa kehitettiin TKI-tiekartan mukaisia kumppanuusmallia (PPP). Projektissa kirkastettiin kumppanuusmallin elementtejä, terminologiaa sekä ekosysteemeille tarjottavia palveluita. Yhteistyö Suomen Akatemian kanssa tiivistyi entisestään. Yhteistyössä on pohdittu rahoitusvälineiden kehittämistä, jotta syntynyttä aukkoa perustutkimuksen ja teollisen tutkimuksen välissä voitaisiin paikata. Tämän pohjalta sekä myös asiakaspalautteiden perusteella Business Finland uudisti tutkimusrahoitustaan.

Business Finland on osallistunut parlamentaarisen työryhmän toimintaan, jonka tehtävänä oli selvittää keinoja, joilla sitoudutaan julkisen sektorin t&k-rahoituksen kasvuun vuosikymmenen loppuun asti. Uusi T&K-rahoituslaki tuli voimaan 1.1.2023. Tämä tarkoittaa merkittävää valtion lisäpanostusta tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoimintaan.

TAULUKKO 3: ALATAVOITTEIDEN 9.4 JA 9.5 EDISTYMISTÄ KUVAAVIA MITTAREITA.

TUNNUSLUKU	2020 TOTEUTUMA	2021 TOTEUTUMA	2022 TOTEUTUMA	2022 ARVIO
Rahoitus vähähiilisyttä ja kiertotaloutta edistäviin ratkaisuihin, milj. euroa	305	270	392	400
TUNNUSLUKU	2020 TOTEUTUMA	2021 TOTEUTUMA	2022 TOTEUTUMA	2022 TAVOITE
Business Finlandin asiakkaiden yhteenlaskettujen TKI-panostusten kasvu (%) ⁸ .	4,7	2,1	16,7	> 6

⁸ Mittarin arvo on vuoden 2019 Business Finlandin asiakkaiden TKI-panosten muutos vuosina 2019–2020, mikä on tuorein käytettävissä oleva tieto.

EDISTYMISEN MITTARIT:

Alatavoitteiden 9.4. ja 9.5. toteutumista mitataan sillä, paljonko Business Finlandin rahoitusta kohdistuu vähähiilisyttä ja kiertotaloutta edistäviin ratkaisuihin sekä sillä, miten paljon Business Finlandin asiakkaiden yhteenlasketut TKI-panostukset ovat kasvaneet. Molemmissa mittareissa ylitettiin edellisvuoden toteuma selvästi. Mittaritoteumia on analysoitu tarkemmin Rahoituskeskuksen toimintakertomuksen luvuissa 3.2.3. ja 3.2.4.

TAPAUSESIMERKKI

SUSTAINABLE MANUFACTURING FINLAND -OHJELMAN VÄLITILINPÄÄTÖS – VALMISTAVAA TEOLLISUUTTA AUTETAAN VIHREÄSSÄ SIIRTYMÄSSÄ

Sustainable Manufacturing Finland -ohjelma käynnistyi vuoden 2020 alussa ja päättyi vuoden 2023 lopussa. Ohjelman punaisena lankana on ollut suomalaisen valmistavan teollisuuden vahvistaminen tuottavuuden ja ympäristöllisen kestävyuden mittareilla.

Sustainable Manufacturing Finland -ohjelmassa on kahden ensimmäisen vuoden aikana ollut mukana yli 150 yritystä ja lähes kymmenen tutkimusorganisaatiota. Ohjelman kautta on tähän mennessä myönnetty TKI-rahoitusta yhteensä 70 miljoonaa euroa.

Lähde: Sustainable Manufacturing Finland -ohjelman välitilinpäätös – valmistavaa teollisuutta autetaan vihreässä siirtymässä - Business Finland

6 KÄDENJÄLKI YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEESEEN 13

YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITE 13:

Toimia kiireellisesti ilmastonmuutosta ja sen vaikutuksia vastaan

ALATAVOITE 13.1:

Parantaa kaikkien maiden kykyä sopeutua ilmastoon liittyviin riskitekijöihin ja luonnonkatastrofeihin

ALATAVOITE 13.3:

Parantaa ilmastonmuutoksen hidastamiseen, sopeutumiseen, vaikutusten lievittämiseen ja ennakkovaroitukseen liittyvää koulutusta, tietämyksen lisäämistä sekä kansalaisten ja instituutioiden valmiuksia.

Kestävä kehitys on yksi kolmesta ydinalueesta Business Finlandin strategiassa, mikä tarkoittaa merkittävää kehittämistarvetta ja kestävä kehityksen näkökulman laajaa jalkauttamista Business Finlandin toimintoihin ja palveluihin. Business Finland panostaa erityisesti ympäristö- ja yhteiskuntavastuutietoisuuden lisäämiseen, uusiin hiilikädenjälkeä kasvattaviin ratkaisuihin sekä elinkaariajatteluun perustuviin älykkäisiin liiketoimintamalleihin ja ratkaisuihin.

6.1. ALATAVOITTEET 13.1 JA 13.3.

Business Finland edistää kestävästä kehitystä lisäämällä tietoisuutta kestävästä ja kestävästä liiketoimista sekä vahvistamalla asiakkaidensa kykyä kasvattaa ekologisesti, taloudellisesti ja sosiaalisesti vastuutaan.

Business Finland tilasi vuonna 2022 laajemman kestävästä kehitykseen liittyvän arvioinnin⁹, jonka tavoitteena oli kartoittaa Business Finlandin edellytyksiä kestävästä kehitykseen liittyvien strategisten tavoitteidensa saavuttamiselle. Arviointi oli kolmiosainen. Ensimmäisessä osassa arvioitiin, miten vastuullisuus on integroitu Business Finlandin (myös Tekes ja Finpro) toimintaan aiemmin. Toisessa osassa käytiin läpi Business Finlandin nykytila ja tulevaisuuden rooli kestävästä kehityksen edistäjänä. Arvioinnin kolmannessa osassa laadittiin suunnitelma toiminnan kehittämiseksi, sekä viimeisteltiin Business Finlandin kestävästä kehityksen vaikutusmalli. Arvioinnin mukaan Business Finlandin tulisi vahvistaa kestävästä kehityksen roolia strategisten liiketoimintamahdollisuuksien näkökulmasta sekä asiantuntijuutta eri strategioissa ja politiikanteossa. Siksi tulisi varmis-

taa, että Business Finlandin keskeiset sidosryhmät sitoutuvat ja investoivat kestävästä. Lisäksi tarvittaisiin strategisia avauksia, kuten ohjelmia ja kampanjoita, joiden avulla yritykset voivat tehdä merkittäviä kilpailuloikkia, jotka tuottavat systemisiä muutoksia pitkällä aikavälillä. Arvioinnista on kerrottu laajemmin Rahoituskeskuksen toimintakertomuksen luvussa 3.2.3

Vuonna 2022 toteutettiin laaja ”Sustainability in service offering” -projekti, jonka tarkoituksena oli ymmärtää, miten Business Finlandin palvelut vastaavat vahvan vastuullisuusagendan omaavien yritysten tarpeisiin, miten vastuullisuus on sisällytetty Business Finlandin palveluihin ja mitä mahdollisia uusia palveluita tarvitaan vauhdittamaan yritysten kestävästä kehityksen muutosta niiden tulevan menestyksen varmistamiseksi. Tausta-analyysi kattoi Business Finlandin nykyisen palvelutarjoaman, sidosryhmä-, kansainväliset vertailu- ja asiakashaastattelut. Materiaalia hyödynnetään tulevaisuuden palvelukehityksessä.

Business Finland osallistui kaikille valtion hallinto-organisaatioille suunnatun ihmisoikeusverkkokurssin suunnitteluun. Verkkokurssi on avoin valtionhallinnon työntekijöille asemapaikasta riippumatta. Kurssi aut-

⁹ Halme, K. – V. Salminen – U. Roiha – R. Loponen – M. Iweborg – S. Lähteenoja – O. Bremer, Superpower in Sustainable Development – from Ambition to Action, Business Finland Report 2023

taa eri organisaatioiden asiantuntijoita syventämään osaamistaan ihmisoikeuskysymyksissä. Kurssin suoritettuaan työntekijöillä on työkaluja tunnistaa liiketoiminnan mahdolliset ihmisoikeusongelmat, mutta myös ymmärtää, miten niihin voi vastata ja mistä tarvittaessa hakea apua. Kurssia on suunniteltu ensisijaisesti ulkoministeriön ja Business Finlandin henkilöstölle ja se keskittyy yritysten toimintaan ulkomailla.

Business Finland järjesti yhdessä Sitran kanssa työntekijöilleen neljä kiertotalouden liiketoimintamalleja käsittelevää verkkotyöpajaa. Työpajoja järjestettiin yhteistyössä Zero Carbon Future -mission ja Bio-Circular Finland -ohjelman kanssa osana Change Agent for Sustainable Business -tiekarttaa. Työpajan osallistujat saivat mahdollisuuden keskustella kestävän liiketoiminnan ja kiertotalouden tärkeydestä kollegoidensa kanssa ja sukeltaa syvälle kiertotalouden liiketoimintamalleihin ja jakaa tapausesimerkkejä.

Syksyllä 2022 Business Finland järjesti yhdessä muiden suomalaisten elinkeinoelämän järjestöjen, Elinkeinoelämän keskusliiton, FIBS:n, Perheyrittysten liiton, Design Forum Finlandin ja Kauppakamarin kanssa ensimmäisen yhteisen kestävän kehityksen tapahtuman ”No Bullsh*t!” toimitusjohtajille ja hallituksen jäsenille. Yli 150 toimitusjohtajaa osallistui kuuntelemaan kansainvälisiä vierailuvia puhujia ja jakamaan ajatuksia kestävästä kehityksestä.

Business Finland jatkoi kestävän kehityksen tavoitteita tukevaa yhteistyötä ulkoministeriön kanssa Developing Markets Platform -kumppanuusalustalla. Lisäksi kestävän kehityksen edistämiseen liittyviä markkinamahdollisuuksia tunnistettiin ja markkinoitiin YK- ja IFI-toiminnan kautta.

TAPAUSESIMERKKI

BUSINESS FINLAND MUKAAN YK:N GLOBAL COMPACT -YRITYSVASTUUALOITTEeseen

Business Finland on sitoutunut YK:n Global Compactiin. YK:n entisen pääsihteerin Kofi Annanin vuonna 2000 perustama YK:n Global Compact on maailman suurin yritysvastuualoite. Se tarjoaa yrityksille ja organisaatioille tietoa, tukea, koulutusta sekä työkaluja, joiden avulla voidaan rakentaa vastuullista ja menestyvää liiketoimintaa.

Lähde: Global compact -yritysvastuualoite - Business Finland

TAULUKKO 4: ALATAVOITTEEN 13.3 EDISTYMISTÄ KUVAAVA MITTARI.

TUNNUSLUKU	2020 TOTEUTUMA	2021 TOTEUTUMA	2022 TOTEUTUMA	2022 TAVOITE
Niiden palvelutapahtumien osuus, jotka liittyvät kestävän kehityksen edistämiseen (%).	-	17	30,2	> 50

EDISTYMISEN MITTARIT

Alatavoitteiden 13.1 ja 13.3. toteutumista mitataan sillä, miten aihepiiri näkyy Business Finlandin asiakasrajapinnassa. Asiakkuudenhallintajärjestelmään kirjattuihin asiakas kohtaamisiin ja -palvelutapahtumiin kirjataan tieto siitä, onko kestävän kehityksen edistäminen ollut niissä keskeisesti mukana. Vuoden 2022 toteuma on vuoteen 2021 verrattuna lähes kaksinkertainen, mutta silti selvästi alle tavoitetason. Perehdytystä asiakastyön dokumentointiin on lisätty ja dokumentoinnin ohjeistusta täsmennetty, jotta kestävään kehitykseen liittyvä asiakastyö tulisi paremmin näkyväksi.

7 JALANJÄLKI ELI TOIMINNAN VAIKUTUKSIA TOIMINTAYMPÄRISTÖÖN



7.1 BUSINESS FINLANDIN HENKILÖSTÖ

HENKILÖSTÖJOHTAMINEN

Merkittävä asia vuonna 2022 on ollut, että vuoden 2020–2021 Covid-rajoitusten jälkeen työyhteisössä oli vihdoinkin mahdollisuus kasvokkain kohtaamisille ja yhteisölliselle tapahtumille. Vuoden kohokohta oli elokuussa toteutunut World Ideas Week, jolloin henkilöstö ympäri maailmaa kokoontui kolmeksi päiväksi Helsinkiin yhteiseen tapahtumaan verkostoitumaan ja jakamaan ajatuksiaan strategisista painopistealueista. Hybridityön malli vakiinnutettiin toistaiseksi voimassa olevaksi käytännöksi ja osana mallin vakiinnuttamista keskusteltiin yhteisöllisyyden kokemuksen vaalimisesta, vaikka etätö onkin jäänyt osaksi arkeamme.

Pitkään jatkuneet etätösuositukset ja epävarma maailmantilanne ovat osaltaan heijastelleet myös henkilöstön hyvinvointiin. Vuonna 2022 käynnistettiin Työkyky 2.0 -projekti, jossa yhteistyössä henkilöstön ja esihenkilöiden kanssa rakennetaan globaali työkykyjohtamisen toimintamalli ja -tavat. Tavoitteena on, että Business Finlandin työkykyjohtamisen painopiste on ennakoii-

vassa ja proaktiivisessa työssä jaksamista tukevassa toiminnassa huomioiden myös yksilön oman vastuun työhyvinvoinnista. Projektin lisäksi henkilöstön jaksamisen haasteisiin on tartuttu myös muilla keinoin mm. kiinnittämällä huomioita palautumisen merkitykseen ja vahvistamalla mielen hyvinvointia tukevia palveluita.

Business Finlandin yhdeksi strategiseksi painopisteeksi on asetettu, että Business Finland on paras työpaikka huippuasiantuntijoille. Tämä edellyttää henkilöstön osaamisen ja asiantuntijuuden vahvistamista. Merkittäviä uusia osaamisen kehittämistä edistäviä toimenpiteitä vuonna 2022 olivat mm. digitaalisen oppimisen ympäristön, Campuksen, käyttöönotto sekä koko henkilöstölle tarjottu työyhteisö- ja vuorovaikutustaitoja edistävä valmennus. Campuksen avulla voidaan johtaa osaamista, hyvinvointia ja työntekijäkokemusta modernisti. Myös Learning Day -konsepti vakiintui osaksi organisaation arkea. Muita henkilöstöjohtamisen strategista painopistealuetta edistäviä toimenpiteitä olivat palkitsemisen osalta vuonna 2021 käynnistyneen palkkatasa-arvotyön jatkaminen sekä kertapalkkio-mallin pilotointi.

Covidin vaikutus elinkeinoelämään heijastui edelleen organisaation toimintaan ja henkilöstöön mm. vuoden

2020 liiketoiminnan kehitysrahoitukseen tarkoitetun häiriörahoituksen ja Euroopan unionin RRF-rahoituksen (Recovery and Resilience Facility) myötä. Häiriörahoitus ja RRF-rahoitus työllistivät edelleen merkittävästi henkilöstöä ja niissä tehtävissä työskenteli reilut 40 määräaikaista henkilöä.

HENKILÖSTÖTAVOITTEET

Business Finland seuraa, työ- ja elinkeinoministeriön kanssa solmitun tulossopimuksen mukaisesti, henkilöstötyytyväisyyden kehittymistä, johtamisindeksiä sekä henkilöstön liikkuvuutta, joiden arvioinnista ja toteutumisesta raportoidaan Rahoituskeskuksen toimintakertomuksen luvussa 6 (taulukot 15, 16). Henkilöstön liikkuvuuteen lasketaan Business Finlandin sisäiset rekrytoinnit ja sisäinen henkilökierto, joihin liittyy joko yksikön vaihtuminen tai työskentelymaan vaihtuminen sekä henkilökierto kumppaniorganisaatioiden kanssa. Covid-19-pandemia on vaikuttanut kuitenkin edelleen suunnitelmiin Suomen ja ulkomaisten toimipisteiden välisen täysimittaisen rotaation edistämiseksi.

HENKILÖSTÖN MÄÄRÄ JA RAKENNE

Koko Business Finlandin henkilöstömäärä (palvelussuhteessa olevat) oli 674 henkilöä 31.12.2022 (2021: 713 hlöä). Palvelussuhteessa Rahoituskeskukseen oli 144 (v. 2021: 144) henkilöä ja Yhtiöön 530 (v. 2021: 569) henkilöä. Henkilömäärä pieneni 5,5 % vuoteen 2021 verrattuna johtuen suurelta osin häiriörahoituksen edellyttämän määräaikaisen resurssitarpeen päättymisestä. Vuonna 2022 Yhtiössä aloitti yhteensä 65 uutta palvelussuhteessa olevaa työntekijää, joista 18 ulkomailla. Ulkomaan rekrytoinneista osa oli uusia ja osa korvaavia rekrytointeja. Kaikkiaan Business Finlandin ulkomaan verkoston henkilöstömäärä pieneni vuonna 2022 17 henkilöllä. Luku ei sisällä harjoittelijoita eikä kolmannen osapuolen kautta palkattuja. Rahoituskeskuksessa aloitti vuonna 2022 yhteensä 8 uutta henkilöä.

Harjoittelijoita yhtiössä oli vuoden 2022 aikana 19 henkilöä Suomessa.

Lisäksi vuoden lopussa Yhtiössä työskenteli:

- 12 henkilöä Business Finland USA Inc:ssä
- 5 henkilöä FinChi Innovation Center Company Ltd:ssä
- 48 henkilöä ulkomailla, kolmannen osapuolen palkkaamina, (eivät ole suorassa työsuhteessa Business Finlandiin, vaikka tekevät työtä Business Finlandille)
- 8 henkilöä vuokratyösuhteessa Suomessa, kolmannen osapuolen palkkaamina.

Kolmannen osapuolen kautta palkatuista 38 on vakinaisia ja 18 määräaikaisia työntekijöitä. He toimivat asiantuntijatehtävissä Business Finlandin kansainvälisessä verkostossa. Näille henkilöille on HR-järjestelmässä oma työntekijäryhmä ja kaikki kyseisessä työntekijäryhmässä olevat lasketaan mukaan henkilömäärään. Henkilöiden lukumäärä vaihtelee sen mukaan, paljonko henkilöstöä kansainvälisen verkoston missäkin lokaatiossa katsotaan tarvittavan.

Business Finlandin henkilökuntaan kuuluu 36 eri kansallisuutta. Ulkomaan toimipaikkojen lisäksi ulkomalaisia asiantuntijoita on myös Helsingin toimipaikassa. Heidän osaamisensa ansiosta Business Finland kykenee tarjoamaan kansainvälisen liiketoimintaympäristön ja -kulttuurin huomioivaa palvelua kaikille asiakkailleen sekä huomioimaan Suomessa toimivien kansainvälisten yrittäjien erityistarpeet.

Seuraavissa taulukoissa on esitetty palvelussuhteessa Business Finlandiin oleva henkilöstö 31.12.2022 (taulukko 6), naisten osuus henkilöstöstä ja eri henkilöstöryhmissä (taulukko 7) sekä eri ikäryhmien osuus henkilöstöryhmissä (taulukot 8 ja 9). Luvut on laskettu Business Finlandiin palvelussuhteessa olevasta henkilöstöstä (taulukko 6). Johtoon on laskettu kuuluvaksi johtoryhmän jäsenet. Business Finlandissa ei ole tarvittaessa töihin kutsuttavia henkilöitä.

**TAULUKKO 5. PALVELUSSUHTEESSA BUSINESS FINLANDIIN
OLEVA HENKILÖSTÖ 31.12.2022**

	RAHOITUS- KESKUS	YHTIÖ
Yhteensä	144	530
Miehiä	63	235
Naisia	81	295
Vakituiset		
Vakituiset	118	434
Määräaikaiset	26	96
Vakituiset naiset	66	242
Vakituiset miehet	52	192
Paikkakunnittain		
Helsinki	125	350
Muu Suomi	19	70
Ulkomaat	-	110
Vakituiset Helsinki		
Vakituiset Helsinki	100	279
Vakituiset muu Suomi	18	64
Vakituiset ulkomaat	-	91
Osa-aikaiset		
Osa-aikaiset	6	15
Kokoaikaiset	138	515
Kokoaikaiset naiset	77	284
Kokoaikaiset miehet	61	231
Keski-ikä		
Miehet / naiset	50,3/51,0	50,7/ 45,8

**TAULUKKO 6. NAISTEN OSUUS HENKILÖSTÖSTÄ
JA ERI HENKILÖSTÖRYHMISSÄ 31.12.2022.**

	RAHOITUS- KESKUS 2022	YHTIÖ 2022	RAHOITUS- KESKUS 2021	YHTIÖ 2021
Naisia henkilöstöstä	56 %	56 %	57 %	55 %
Naisia asiantuntijoista	55 %	57 %	55 %	56 %
Naisia esihenkilöistä	71 %	44 %	71 %	46 %
Naisia johdosta	40 %	50 %	50 %	50 %

**TAULUKKO 7. ERI IKÄRYHMIEN OSUUS
HENKILÖSTÖRYHMISSÄ 31.12.2022, YHTIÖ.**

	ALLE 30 V.	30 – 50 V.	50- V.
Johto ja esihenkilöt	0%	29%	71%
Asiantuntijat	18%	34%	48%
Koko Yhtiö	8%	42%	50%

**TAULUKKO 8. ERI IKÄRYHMIEN OSUUS
HENKILÖSTÖRYHMISSÄ 31.12.2022, RAHOITUSKESKUS.**


	ALLE 30 V.	30 – 50 V.	50- V.
Johto ja esihenkilöt	0 %	25 %	75 %
Asiantuntijat	6 %	29 %	65 %
Koko Rahoituskeskus	6%	28 %	66 %

Business Finlandin johtokuntaan kuuluu 8 jäsentä, joista naisia on 4 ja miehiä 4. Ikäryhmään 30–50-vuotiaat heistä kuului 2 ja loput 6 henkilöä kuuluvat ikäryhmään yli 50-vuotiaat.

Henkilöstöön liittyviä tietoja ja tunnuslukuja on raportoitu myös Rahoituskeskuksen ja Yhtiön toimintakertomuksissa luvuissa 6.

TASA-ARVO- JA YHDENVERTAISUUSUUNNITELMA

Business Finlandissa noudatetaan yhteistä tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmaa, johon on kirjattu valitseva tilanne ja toimenpiteet syrjinnän estämiseksi ja tasa-arvon edistämiseksi. Suunnitelmassa on kuvattu myös miesten ja naisten sijoittuminen eri tehtäviin sekä palkkakartoituksen tulokset. Suunnitelma on laadittu vuonna 2022, ja sen päivittäminen on ajankohtaista jälleen vuonna 2024. Henkilöstön erilaisuutta arvostetaan ja syrjintä on kielletty kaikissa muodoissaan. Samat periaatteet pätevät niin Suomessa kuin ulkomaantoiminoissa. Rahoituskeskuksen YT-toimikunnassa ja Yhtiön YT-vuoropuhelussa seurataan toimenpiteiden toteutumista. Vuonna 2022 työnantajalle tehtiin yksi ilmoitus,



jossa pyydettiin selvittämään, onko henkilö kohdannut työssä syrjintää. Asia on selvitetty asianomaisen henkilön kanssa.

Vuonna 2022 tasa-arvoa on edistetty Business Finland Oy:n puolella erityisesti palkkauksen näkökulmasta. Vuonna 2021 aloitettua palkkatasa-arvotyötä jatkettiin vuonna 2022 jakamalla Business Finland Oy:n puolella uusi tasa-arvoerä. Vuonna 2022 tarkastelu ulotettiin myös ulkomaan verkostoon, jossa erityisen kohderyhmän muodostivat ne roolit, joiden sisältöä oli kirkastettu alkuvuonna. Palkka-aineiston perusteella tunnistettiin palkkaeroja, jotka eivät suoraan selittyneet eroilla työn vaativuudessa, koulutustasossa tai työkokemuksessa. Tarkastelun kohteena olevasta rajatusta joukosta tunnistettiin 50 henkilöä (12 miestä, 38 naista), joiden palkka ei vastannut heidän osaamistaan ja kokemustaan. Näiden henkilöiden palkkoja korotettiin erillisellä tasa-arvoerällä joulukuusta 2022 alkaen. Palkkatasa-arvotyötä jatketaan tulevinakin vuosina.

Vastaavia selittämättömiä palkkaeroja ei ole tunnistettu tasa-arvosuunnitelmaan liittyvän palkkakartoituksen yhteydessä Rahoituskeskuksen puolella.

Vuonna 2021 ensimmäistä kertaa järjestetty Seis sikailulle – Take No Bullshit koulutuspaketti järjestettiin uudelleen syksyllä 2022. Koulutuksessa tarjottiin työkaluja häirinnän ja syrjinnän tunnistamiseen ja siihen puuttamiseen sekä kollegan tukemiseen häirintätilanteessa. Hyvää työilmapiiriä ja vuorovaikutustaitoja edistävää koulutusta järjestettiin myös World Ideas Weekin yhteydessä sekä myöhemmin syksyllä uudelleen. Molempia koulutuskokonaisuuksia tarjottiin koko henkilöstölle sekä suomen että englannin kielellä.

Työ- ja muun elämän parempaa yhteensovittamista tuettiin hybridityön mallin vakiinnuttamisella toistaiseksi voimassa olevaksi käytännöksi. Hybridityön malli mahdollistaa henkilön työtehtävistä riippuen monipaikkaisen työskentelyn. Laajat etätyömahdollisuudet näkyvät mm. henkilöstön asuinpaikoissa. Työnhakijoita on edelleen aiempaa laajemmalla maantieteelliseltä alueelta ja toisaalta nykyinen henkilöstö on jossain määrin muuttanut takaisin kotipaikkakunnilleen tai muuten lähemmäksi sukulaisiaan.



TYÖNANTAJAMIELIKUVA

Työnantajakuvan tutkimukseen keskittyneen asiantuntijaorganisaatio Universumin, vuoden 2022 ammattilaisille suunnatussa työnantajakuvatutkimuksessa Business Finland valittiin julkisen sektorin houkuttelevimmaksi työnantajaksi jo neljäntenä vuonna peräkkäin. Kaupallisen alan työnantajien rankingissa Business Finland on sijalla kymmenen. Tämä tarkoittaa, että olemme kolmatta vuotta peräkkäin kaupallisen alan työnantajien kymmenen kärjessä. Kaupallinen ala on Universumin tutkimista aloista suurin.

Myös opiskelijoiden keskuudessa suoritettussa Universumin tutkimuksessa vuonna 2022 tulokset noudattelivat samaa linjaa: Business Finland sijoittui kaupallisella alalla sijalle 9 ja oli julkisen sektorin organisaatioista houkuttelevin.

Vuonna 2022 Business Finland oli ainoa julkisen sektorin toimija, joka sijoittui kymmenen kärkeen kaupallisen alan työnantajien keskuudessa niin ammattilaisten, kuin opiskelijoiden kategoriassa.

Vuonna 2022 Business Finland palkkasi 19 harjoittelijaa 7–12 kuukauden pituisiin työsuhteisiin. Harjoittelijat sijoittuivat eri puolille organisaatiota ja toimivat Junior-tason kollegoina Business Finlandin vakituiselle henkilöstölle.

PALKITSEMISJÄRJESTELMÄ JA TULOSPALKKIOT

Yhtiön ja Rahoituskeskuksen palkitsemisen prosessit on yhtenäistetty niin pitkälle kuin mahdollista jo vuoden 2019 aikana. Tehtävien vaativuutta arvioidaan Hay-järjestelmällä. Käytössä on vuotuinen palkantarkistusprosessi, jossa kunkin henkilön palkkaa tarkastellaan suorituksen arviointikriteeristöä vasten. Kriteeristö on yhteinen Yhtiölle ja Rahoituskeskukselle. Vuosittaiset palkankorotukset tehdään tämän prosessin pohjalta. Palkitsemisjärjestelmästä järjestettiin yhtiössä henkilöstökoulutuksia vuonna 2022.

Vuoden 2022 aikana Yhtiössä ja Rahoituskeskuksessa pilotoitiin uutta kertapalkkiomallia. Uusi malli korvaa Yhtiössä käytössä olleen bonuspalkkion. Kertapalkkio on tarkoitettu tiimin esihenkilön johtamisen työväliseksi, joten esihenkilö tekee ehdotukset, jotka palvelualueen vetäjä hyväksyy. Yhtiön johtoryhmän jäsenet kuuluvat myös uuden kertapalkkiomallin piiriin.

Neljä Business Finlandin työntekijää organisaation eri puolilta palkittiin kahden viikon palkkaa vastaavalla summalla arvojen mukaisesta toiminnasta. Henkilöstö osallistui palkittavien valintaan.

Suoritusperusteisen palkitsemisen lisäksi palkkoja korotettiin yhtiössä ”yleiskorotustyyppisesti”. Rahoituskeskuksessa noudatetaan Valtion VESTES:issa sovittuja yleiskorotuksia, jotka myös Yhtiössä toteutettiin samansuuruisina vuonna 2022. Kansainvälisessä verkostossa indeksikorotukset noudattelivat UM:n indeksikorotuksia. Lisäksi yhtiössä toteutettiin tasa-arvokorotuksia, joiden kohdalla tarkasteltiin erityisesti henkilöstön työvuosia.

KEHITYSKESKUSTELUT

Business Finlandissa on kaksi kehityskeskustelukierrosta vuodessa ja koko henkilöstö kuuluu kehityskeskustelujen piiriin. Vuoden alussa sovitaan kuluvaan vuodentaavoitteet ja arvioidaan edellisen vuoden tuloksia. Syksyllä pidettiin välikehityskeskustelu, jossa tehtiin tilannekatsaus tavoitteisiin, käytiin oppimiskeskustelu ja annettiin kaksisuuntaista palautetta. Kehityskeskustelut dokumentoidaan henkilöstöhallinnon järjestelmään. Vuonna 2022 kehityskeskustelujen kattavuus oli 96 %, välikehityskeskustelun kattavuus oli 97 %.



KOULUTUS JA OSAAMISEN KEHITTÄMINEN

Business Finlandilla on globaali politiikka henkilöstön osaamisen kehittämiseksi ja ammatilliseen kouluttamiseen liittyen. Henkilöstön osaamisen kehittämisen tavoitteena on vahvistaa huippuasiantuntijuutta kehittämällä, ylläpitämällä ja päivittämällä tietotaitoa ja osaamista. Asiantuntijatyön muuttuvat vaatimukset jatkuvasti muuttuvassa toimintaympäristössä edellyttävät myös osaamistarpeiden ennakoimista, millä varmistetaan, että kehittyminen vastaa tulevaisuuden tarpeisiin ja tukee Business Finlandin strategian toteuttamista.

Osaamisen kehittäminen Business Finlandilla perustuu jatkuvan oppimisen ”70-20-10” -mallikehykseen (oppiminen osana työtehtäviä – oppiminen muilta – formaalit koulutukset). Osaamisen kehittämisen yksilöllisten kehitystarpeiden oivaltamisen vahvistamista, itseohjautuvuutta ja suunnitelmallisuutta tuetaan mm. Uraunelmat-mallilla sekä säännöllisillä valmentavilla keskusteluilla.

Itseohjautuvuutta ja joustavuutta omaan kehittymiseen tuo myös Business Finlandin jatkama ”Learning Day” (LD) konsepti, joka kannustaa omaehtoiseen kehity-

tymiseen ammattilaisena sekä jatkuvan oppimisen rutiinien luomiseen. Vuonna 2022 Business Finland asetti tavoitteeksi 4 LD/työntekijä. Toteumaksi vuonna 2022 tuli 3,1 LD/työntekijä. Konsepti jatkuu vakiintuneena Business Finlandilla siten, että jokainen työntekijä voi käyttää vuoden aikana vapaavalintaisesti 4–8 työpäivää oman osaamisensa kehittämiseen.

Yksilöllisen kehittymisen tavoista sovitaan säännöllisissä keskusteluissa esihenkilön kanssa, se voi olla esimerkiksi koulutusta tai työssä oppimista. Myös työnantajan kustannuksella on mahdollista kehittää omaa osaamistaan. Business Finlandista eläkkeelle jääville henkilöille ei ole olemassa mitään erityisiä ohjelmia.

Business Finlandin tahtotila on olla sosiaalisesti vastuullinen, ammattimainen ja kestävä työyhteisö. Vastataksemme henkilöstön kohtaamiin asiakastyön haasteisiin Business Finlandilla toistettiin edellisenä vuonna lanseerattu valmennus. Koulutuksessa tarjottiin työkaluja häirinnän ja syrjinnän tunnistamiseen ja siihen puuttumiseen sekä kollegan tukemiseen häirintätilanteessa. Valmennusten taltioinnit löytyvät henkilöstölle oppimisalustalta.



Hyvää työilmapiiriä, työyhteisö- ja vuorovaikutustaitoja edistävää koulutusta järjestettiin myös World Ideas Weekin yhteydessä sekä myöhemmin syksyllä uudelleen. Molempia koulutuskokonaisuuksia tarjottiin koko henkilöstölle sekä suomen että englannin kielellä.

Vuonna 2022 on jatkettu uuden strategian ja organisaation myötä asiakkuuksien johtamisen ja asiakashallinnan prosessien ja toimintatapojen kehittämistä. Mm. asiakasrajapinnan henkilöstölle on tarjottu Team Finland -palvelupolun sidosryhmien info sessioita. Aiheesta on suunnitteilla verkkokurssikokonaisuus. Kansainvälistymisen palveluista on rakennettu valmennuskokonaisuus, jota on tarjottu henkilöstölle interaktiivisesti vuonna 2022. Palveluista on muodostettu itseopiskeluaineisto oppimisalustalle.

Campus on digitaalisen oppimisen ympäristö, joka on Business Finlandissa otettu käyttöön johtamisen ja kehittämisen tueksi. Campuksen avulla johdetaan osaamista, hyvinvointia ja työntekijäkokemusta modernilla tavalla. Campuksen palveluvalikko on muodostettu strategisten osaamisten kategorioihin ja palvelut koottu vaivattomasti kaikkien saataville. Osaamisen jakaminen organisaatiossa, kollegan sparraus ja verkostoituminen

sisäisesti on myös mahdollista tarjoamalla tilattava palvelu kollegalle. Vuoden lopussa Campuksella oli vajaa 150 eri koulutusta. Kyselyjen kautta Campus analysoi dataa ja auttaa käyttäjiä ymmärtämään omia vahvuuksia ja kehittymistarpeita. Vuoden aikana on tehty henkilöstölle pilottina työhyvinvoinnin kysely sekä asiakasrajapinnan asiantuntijoille Pulssi-kysely olemassa olevan työkalun (CAT) käytettävyydestä.

Tehtävä- ja työkierto on yksi vahvassa fokuksessa oleva osaamisen ja yhteistyötaitojen kehittämistä edistävä malli osana työssä oppimista. Sisäisiä tehtäväsiirtoja onnistuttiin toteuttamaan esimerkiksi sijaisuuksien ja rekrytointien kautta palvelualueiden välillä Suomessa sekä Suomen ja ulkomaantoimipisteiden välillä. Myös usea määräaikainen häiriörahoituksen projektiorganisaatiossa työskennellyt henkilö siirtyi rotaation kautta muihin Business Finlandin tehtäviin. Sisäinen liikkuvuus toteutui mm. neljän henkilön maanvaihdon muodossa. Toisena esimerkkinä onnistuneesta työkierrosta on kahden henkilön siirtyminen työkiertoon kumppaniorganisaatioihin (DVV 1 hlö, TEM 1 hlö). Vuonna 2022 henkilöstön sisäinen työkierto Business Finlandilla saavutti 5,6 % kokonaishenkilöstömäärästä (Rahoituskeskus ja Yhtiö).

HENKILÖSTÖTYTYVÄISYYS

Business Finland (Rahoituskeskus ja Yhtiö) toteutti toukokuussa Signi-henkilöstökyselyn, jonka tarkoituksena oli selvittää henkilöstölle merkityksellisimmät asiat ja niiden toteutuminen työpaikalla. Kyselyn tulokset raportoidaan asteikolla 0–100, yli 80 tulos on hyvä ja alle 60 heikko. Vastausaktiivisuus kyselyssä oli korkea, 83 % henkilöstöstä. Henkilöstöllä on siis selkeä halu vaikuttaa asioihin työpaikallaan.

Kyselyn mukaan henkilöstölle viisi merkityksellisintä asiaa ovat 1) mielekkäät työtehtävät, 2) vapaus tehdä töitä ajasta ja paikasta riippumatta, 3) työn ja vapaa-ajan tasapaino, 4) mahdollisuus käyttää omaa osaamista päivittäin ja 5) oikeudenmukainen palkka ja luontoisedut. Tulosten perusteella henkilöstö koki, että kaikilla em. osa-alueilla on tapahtunut parannusta vuodesta 2021 (3–5 prosenttiyksikön parannus). Myös kokonaistyytyväisyys parantui tasolle 73 (vuonna 2021: 69).

Avoimissa kommentteissa nousi esiin tarve tiimien ja palvelualueiden yhteistyön parantamiseen. Tämä nostettiin koko organisaation yhteiseksi kehitysteemaksi vuodelle 2022. Yhteistyötä on pyritty parantamaan monenlaisin toimenpitein, mm.

- World Ideas Week kokosi yhteen koko Business Finland -yhteisön verkostoitumaan ja vaihtamaan ajatuksia.
- Business Finland exchange -ohjelmassa henkilöstö pääsi tutustumaan toisen palvelualueen toimintaan kahden päivän ajaksi.
- Syksyllä koko organisaation esihenkilöt kokoontuivat yhteen suunnittelemaan tulevaa toimintaa.
- Monet poikkileikkaavat kehitysprojektit ovat tarjonneet mahdollisuuden yhteistyön syventämiseen.

Yhteisen kehitysteeman lisäksi palvelualueet ja tiimit ovat tehneet omia tuloksiaan peilaavia toimenpidesuunnitelmia.



HENKILÖSTÖN TYÖKYKY JA TYÖHYVINVOINTI

Henkilöstölle tarjottiin henkilöstöetuja ePassilla. ePassi on tarkoitettu Suomessa työskenteleville Business Finlandin työntekijöille ja vuonna 2022 sitä pystyi käyttämään esimerkiksi liikuntaan, kulttuuriin, työmatkoihin tai lounasruokailuun.

Team Finland -toimistotiloissa ergonomiaan on kiinnitetty erityishuomiota. Kaikki työpöydät ovat sähköisiä ja sallivat työskentelyn myös seisaallaan. Työterveyshuolto on tarvittaessa opastanut henkilöstöä ergonomiassa. Ruoholahden päätoimipisteessä on henkilöstön käytössä myös kuntosali.

Etätyöskentelyn jatkuessa edelleen suosituimpana työskentelymuotona työhyvinvoinnin tukitoimenpiteitä on täytynyt kohdistaa myös etätööhön. Käytössä on edelleen BreakPro-taukoliikuntaohjelma. Lisäksi Campuksessa on monia työhyvinvointiin liittyviä itseopiskelumateriaaleja. Huppariklubi on järjestänyt kevään aikana viikoittain puolen tunnin mittaisia virtual pilates ja virtual body care -sesioita, joihin henkilöstö on voinut osallistua.

Henkilöstön jaksamishaasteisiin on reagoitu ottamalla työaika- ja vuosiloma-asiat tehoseurannan kohteeksi. Lisäksi alkuvuodesta 2022 aloitetulla Työkyky 2.0 -projektilla tähdätään parempaan työkykyjohtamiseen luomalla mm. uusi varhaisen välittämisen toimintamalli ja valmentamalla esihenkilöt ja koko työyhteisö sen käyttöön vuoden 2023 aikana. Syksyllä 2022 on myös aloitettu työpsykologin suoravastaanoton pilotointi Suomessa. Työntekijä voi siis ilman työterveyslääkärin lähetettä hakeutua suoraan työpsykologille, jos hänellä on esim. työhyvinvointiin liittyviä haasteita. Edelleen henkilöstön käytössä on matalan kynnyksen Auntie-palvelu, josta on saatavilla psykologista keskustelutukea.

Etätyöskentelyssä kuormittavuutta lisääviä Teams-palaveriputkia on pyritty helpottamaan mm. kokouskäytäntöjä, tauottamista ja työn suunnittelua ja priorisointia koskevilla ohjeilla. Esihenkilöille on laadittu Hybridityön käsikirja hybridityön johtamisen tueksi. Jokaisena työpäivänä on edelleen käytössä ns. kokousvapaa tunti, jonka lisäksi perjantaisin on myös kokousvapaa iltapäivä, jolloin sisäisiä kokouksia ei järjestetä. Kokoukset ohjeistetaan lopettamaan niin, että kokousten väliin jää tauko ennen seuraavan kokouksen alkua.



TAPATURMAT JA TYÖSUOJELU

Business Finlandin työsuojelutoiminta keskittyy pääasiallisesti fyysiseen ja psykososiaaliseen työympäristöön.

Rahoituskeskuksen ja Yhtiön työsuojelutoimikunnat kokoontuivat vuonna 2022 kvartaaleittain. Työsuojelutoiminnan painopisteenä vuonna 2022 olivat erityisesti psykososiaaliseen kuormittumiseen liittyvät teemat osana Työkyky 2.0 -projektia. Työsuojeluorganisaatioilla oli aktiivinen rooli niin uuden varhaisen välittämisen mallin kuin työterveyshuollon vaikuttavuuden arvioinnin saralla. Lisäksi hybridityöskentelyyn liittyvät teemat, kuten hybridityön pelisäännöt ja toimitilaratkaisuja koskevat asiat ovat olleet työsuojelun mielenkiinnon kohteena.

Riskienhallinta on integroitu päivittäiseen johtamiseen ja toimintaan ja työhyvinvoinnin riskejä kartoitetaan säännöllisin väliajoin. Covid-19 epidemian työturvallisuusriskeihin liittyvä riskikartoitus tehtiin vuonna 2020 ja epidemian jälkeistä työpaikalle paluuta koskeva

riskiarviointi syksyllä 2021. Myös matkustusturvallisuudesta on tehty erillinen riskikartoitus. Riskikartoituksen seurauksena Business Finlandin matkustusturvallisuusprosessia ja ohjeistusta on kehitetty edelleen vuoden 2022 aikana. Business Finlandin ensimmäinen matkustusturvallisuusohje julkaistiin vuonna 2022. Ohje opastaa matkustajaa ja matkaa varaavaa tahoa sekä selvittää työmatkaan liittyviä yleisiä turvallisuuskäytäntöjä.

Rahoituskeskuksessa tehtiin yksi työtapaturmailmoitus ja Yhtiössä kuusi työtapaturmailmoitusta vuoden 2022 aikana. Pääasialliseen etätyöskentelyyn siirtymisestä johtuen Yhtiön henkilöstölle otettiin keväällä 2020 ryhmätapaturmavakuutus, joka korvaa lakisääteistä vakuutusturvaa laajemmin etätyöpäivän aikana sattuneita tapaturmia. Rahoituskeskuksen henkilöstön tapaturmasuojaa etätyössä on kohennettu vuoden 2022 aikana lainsäädäntömuutoksella.

TYÖTERVEYS

Yhtiössä sairauspoissaolojen määrä vuonna 2022 oli Suomen henkilöstöllä 7,9 työpäivää/henkilö. Rahoituskeskuksessa sairauspoissaolojen määrä oli 6 työpäivää/henkilötyövuosi.

Vuonna 2022 mielenterveyssyillä (F-diagnoosilla) kirjattuja sairauspoissaolopäiviä oli 35 työntekijällä yhteensä 980 päivää. Mielenterveyssyistä johtuvien sairauspoissaolopäivien määrä oli vuonna 2022 merkittävästi pienempi kuin vuonna 2021, jolloin vastaava määrä oli 1729 päivää.

Business Finland tarjoaa henkilöstölleen kattavat työterveyspalvelut Mehiläisen työterveyshuollossa. Palveluiden piiriin kuuluvat Suomessa työskentelevät sekä Suomesta ulkomaille lähetetyt työntekijät. Ulkomailla työskentelevien, paikalta palkattujen terveydenhuolto tapahtuu joko vakuutusten kautta, paikallisen terveydenhuollon tai sosiaaliturvan avulla.

Työterveyden palvelut kattavat ennalta ehkäisevät palvelut, sairaudenhoidon sekä mahdolliset erikseen sovitut lisäpalvelut. Työterveyshuollon sopimukseen on tehty muutoksia vuoden 2022 aikana osana Työkyky 2.0 -projektia. Muutoksilla on tavoiteltu ensisijaisesti työterveyshuollon vaikuttavuuden kasvattamista, minkä

vuoksi sopimuksessa on painotettu palveluja, joilla on suurin vaikuttavuus työkykyyn ja toisaalta on luovuttu joistakin palveluista, joiden vaikuttavuus on heikompi. Työterveyspalveluilla pyritään tukemaan työhyvinvointia huomioiden tehtävän työn luonne ja ergonomia sekä kattamaan erityisvaatimukset lähetettyjen työntekijöiden osalta. Työterveyspalvelujen tavoitteina oli työhyvinvoinnin ja tuottavuuden edistäminen, sairauspoissaolojen hallinta sekä työstä johtuvien terveys- ja turvallisuusriskien vähentäminen. Työterveyspalvelujen ohjeistus on henkilöstön saatavilla sekä suomeksi että englanniksi.

TYÖ- JA VIRKAEHTOSOPIMUSTEN SOVELTAMINEN

Rahoituskeskuksen koko henkilöstöön sovelletaan valtion työ- ja virkaehtosopimuksia. Lisäksi rahoituskeskuksella on oma paikallinen virkaehtosopimus palkkausjärjestelmään liittyen. Business Finland Oy on työnantajajärjestö Paltan jäsen, mutta Yhtiössä ei sovelleta työehtosopimusta, vaan palvelussuhteen ehdot määritellään työsuhteen lisäksi työsuhteoppaassa.

7.2 SUORAT YMPÄRISTÖVAIKUTUKSET

Business Finlandin toiminnan luonteesta johtuen suorat ympäristövaikutukset liittyvät pääasiallisesti toimitiloihin, energiankulutukseen ja matkustamiseen.

Business Finlandilla on toimipisteitä kotimaassa 16 paikkakunnalla. Pääkonttori sijaitsee Helsingin Ruoholahdessa Keskinäinen eläkevakuutusyhtiö Ilmarisen omistamassa kiinteistössä (Kiinteistö Oy Helsingin Lepakko). Kiinteistössä on Helsingin suurin kiinteistökohtainen aurinkovoimala, joka tuottaa osan koko kiinteistön toimistosähköstä (tuotanto vastaa noin 80 kerrostalohuoneiston sähkökulutusta). Kiinteistöllä on lisäksi vuonna 2018 myönnetty LEED EB Gold-luokitus, joka sertifioitiin ja uusittiin 2022. Sertifikaatilla ohjataan kiinteistön ja sen vuokralaisten toimintaa ja ympäristövaikutuksia mm. energiatehokkuuden, jätehuollon ja kierrätyksen osalta. Lisäksi erilaisten ympäristövaikutusten minimointia pyritään kehittämään yhteistyössä vuokranantajan kanssa eri tavoin.

Pääkonttorin tilat ovat Business Finlandin ja Finnvera Oy:n yhteisessä käytössä ja tällä yhteisellä työympäris-

töratkaisulla vähennetään huomattavasti tilatarvetta, tiloista aiheutuvaa hiilijalanjälkeä ja energiankulutusta. Helsingin ulkopuolella maakunnissa Business Finland toimii pääasiallisesti yhteisissä tiloissa muiden kumppaniensa (mm. ELYt, valtion yhteistilat) kanssa, mikä osaltaan vähentää tarvittavia tiloja ja niistä aiheutuvaa hiilijalanjälkeä. Business Finland on tehnyt valtion toimintastrategian toimeenpanosuunnitelman.

Business Finland kehittää toimintaansa uusien työnteon tapojen (mm. hybridityön mallipilotti, monipaikkaisen työn edistäminen) ja niitä tukevien työympäristöratkaisujensa avulla kohti kestävämpää tulevaisuutta. Päivitetyn työympäristökonseptin pohjalta on selvitetty mm. pääkonttorin vuokrasopimuksen päättymisen jälkeisiä tilaratkaisuja, joiden avulla tavoitteena on edelleen minimoida tilatarvetta ja vähentää entisestään tiloista aiheutuvaa hiilijalanjälkeä. Uuden vuokrasopimuksen myötä Business Finlandin käytössä oleva toimistotila supistui noin puoleen entisestä. Maakunnissa tavoitteena on puolestaan entistä enemmän tukeutua valtion tai muihin yhteiskäyttöratkaisuihin, joissa kestävä kehitys on huomioitu. Business Finland on mukana mm. valtion yhteisissä työympäristöratkaisuisissa (Senaatti-kiinteis-

töt), joissa luodaan uusiin työnteon tapoihin sopivia ja kestäväen kehityksen huomioivia työympäristöjä maakuntiin.

Business Finlandin toiminta on pääosin ns. paperitonta perustuen sähköiseen asiointiin, palvelujen ja hallinnon digitalisointiin. Business Finlandin virtuaaliset kokous- ja muut digitaaliset yhteydenpitoratkaisut vähentävät työmatkustamista, minkä lisäksi joustava etätyöpolitiikka vähentää osaltaan henkilökunnan työmatkoja kodin ja oman toimipaikan välillä.

Business Finland selvitti organisaationsa hiilijalanjäljen ensimmäistä kertaa ulkopuolisen kumppaninsa avulla. Vuoden 2022 hiilijalanjäljen laskenta tehtiin kansainvälisesti tunnetuimman ja käytetyimmän kasvihuonekaasupäästöjen protokollan (Greenhouse Gas Protocol) standardien mukaisesti. Laskennassa tarkasteltiin Business Finlandin Suomen toimipisteitä ja merkittävimpiä toimintoja. Business Finlandin suorat päästöt (scope 1 ja 2) sisälsivät organisaation omistaman ajoneuvon polttoaineenkulutuksen sekä ostetun sähkön, lämmityksen ja jäähdytyksen aiheuttamat päästöt. Epäsuorista päästöistä (scope 3) huomioitiin jätteiden, liikematko-

jen, työntekijöiden työmatkojen, etätyön sekä ostettujen tuotteiden ja palvelujen aiheuttamat päästöt.

Business Finlandin kokonaishiilijalanjäljeksi vuonna 2022 arvioitiin 6109 hiilidioksidiekvivalenttitonnia (t CO₂e). Suurimmat päästöt aiheutuivat scope 3:n epäsuorista päästöistä, joiden osuus oli noin 98 % kokonaispäästöistä. Merkittävin päästölähde oli ostetut tuotteet ja palvelut. Hiilijalanjälki työntekijää kohden arvioitiin olevan noin 12 t CO₂e. Koska hiilijalanjäljen laskenta tehtiin ensimmäistä kertaa, lähtötiedoissa ja niiden tarkkuudessa oli joitakin rajoituksia. Laskenta on kuitenkin tarkoitus toistaa vuosittain pyrkien samalla parantamaan tietojen saatavuutta ja tarkkuutta.



7.3 HANKINNAT

Business Finland on sitoutunut kansallisen hankintastrategian tavoitteiden edistämiseen hankintatoimensa osalta ja laatinut julkisten hankintojen toimintasuunnitelman. Osana näiden toteuttamista, Business Finlandissa on jalkautettu hankintapartnerimalli, lanseerattu henkilöstölle Licence to buy -verkkokoulutus, pidetty kohdennettuja hankintakoulutuksia sekä otettu syksyllä käyttöön Hankintasalkku-ohjelmisto hankintojen suunnitelmallisen toteuttamisen, seurannan ja raportoinnin tueksi.

Business Finlandin molempien organisaatioiden hankintojen vuosittainen arvo on yhteensä n. 41 miljoonaa euroa (Yhtiö 37 milj. euroa ja Rahoituskeskus n. 4 milj. euroa). Hankinnat kohdistuvat pääpiirteittäin seuraavasti: hallinnolliset palvelut, ICT-hankinnat, asiantuntija- ja toimistopalvelut, rakennusten ja alueiden ylläpito, henkilöstöpalvelut, aineet, tarvikkeet ja tavarat, koulutus- ja kulttuuripalvelut, majoitus- ja ravitsemispalvelut, matkustus- ja kuljetuspalvelut, rakentaminen sekä koneet, laitteet ja kuljetusvälineet. Vuonna 2022 Business Finland teki hankintoja kaikkiaan 1544 toimittajalta. Luku sisältää sekä kotimaiset että ulkomaiset toimittajat. Business Finland toimii 38 eri toimipisteessä ulkomailla ja tekee paljon pientehkävyyksiä paikallisilta toimittajilta.

Hankinnat budjetoidaan, suunnitellaan ja aikataulutetaan vuosittain. Business Finlandin hankintatoimea ohjaavat hankintalaki ja -direktiivi sekä Business Finlandin hankintalinjaukset ja hankintasääntö. Business Finland noudattaa kaikissa hankinnoissaan hankintalakia ja hyvän hallinnon periaatteita. Hankintojen toteutusta ohjaavat hankintasalkun lisäksi oikeuskäytäntö, muu lainsäädäntö sekä viranomaisohjeet (valtiovarainministeriön, työ- ja elinkeinoministeriön, ympäristöministeriön ja Motivan periaatepäätökset ja ohjeet).

Vastuullisen ja kestäväen kehityksen tavoite tarkoittaa, että Business Finland tiedostaa ja huomioi hankinnoissaan hankintatoiminnan yhteiskunnalliset vaikutukset. Hankintoja toteutettaessa Business Finland pyrkii edistämään myös sosiaalisen, taloudellisen sekä ekologisen oikeudenmukaisuuden toteutumista ja vastuullisuusnäkökohtien huomioimista. Business Finland ottaa hankinnoissa huomioon ympäristönäkökohtia ja kestäväen kehityksen periaatteita.

Business Finland varmistaa sopimuksenmukaisen suorituksen toteuttamisen seuraamalla palveluntuottajan tai tavarantoimittajan toimitusta. Business Finland kiinnittää sopimusaikaiseen yhteistyöhön erityistä huo-

miota ja reklamoi tarvittaessa. Sopimuksenaikaisella yhteistyöllä toimittajan kanssa on keskeinen vaikutus lopputuloksen onnistumiseen.

Tavoitetilassa Business Finland on hankkijana oikeudenmukainen ja puolueeton ja pyrkii omalla toiminnallaan edistämään tervettä kilpailua. Hankintoja pyritään mahdollisuuksien mukaan jakamaan niin, että myös pienemmät yritykset voivat osallistua tarjouskilpailuihin. Business Finland selvittää hankintalainsäädännön, tilaajavastuulain ja muun lainsäädännön edellyttämällä tavalla, että sopimuskumppanit huolehtivat yhteiskunnallisista velvoitteistaan. Tavarahankinnat, kuten toimistotarvikkeet ja -kalusteet, hankitaan valtion yhteishankintayksikkö Hansel Oy:n puitesopimuksista ja/tai dynaamisen hankintajärjestelmän (DPS) avulla. Näiden puitesopimusten toimittajien toiminnan vastuullisuutta valvoo Hansel Oy.



7.4. TALOUS

Business Finlandin tavoitteena on julkisten varojen mahdollisimman tehokas ja järkevä käyttö. Suurin osa Rahoituskeskuksen käytössä olevista rahoista tulee talousarviosta. Osakeyhtiön rahoitus perustuu pääosin Rahoituskeskuksen kanssa tehtyyn palvelusopimukseen, kuten alla kappaleessa 7.4.1 on kuvattu.

Lakien ja säädösten lisäksi talouden hallintaa Business Finlandissa ohjaavat useat sisäiset ohjeistukset, joista keskeisimpänä voidaan mainita Taloussääntö. Raportin luvussa 2.4 esitellyt vastuullisuusperiaatteet ohjaavat toimintaa myös talouden hallinnan osalta. Hankintatoimen vastuullisuutta on kuvattu luvussa 7.3.

Muutama avainluku sekä Rahoituskeskuksen että Yhtiön taloudesta on esitetty alla. Muilta osin Rahoituskeskuksen ja Yhtiön talous on kuvattu molempien organisaatioiden tilinpäätöksissä.

Business Finland Oy:n tytäryhtiö nosti v. 2018 Yhdysvalloissa siviilikanteen tytäryhtiön entistä työntekijää kohtaan perustuen entisen työntekijän epäilyihin taloudellisiin väärinkäytöksiin vuosina 2011–2017. Epäselvien kulujen määrä kirjanpidossa vuosilta 2011–2017 on merkittävä, yhteensä noin 4,8 milj. dollaria. Kanteen käsittelyn edetessä epäilyt väärinkäytöksistä ovat vahvistuneet. Asia käsitellään alioikeudessa paikallisten lakien ja prosessien mukaisesti. Prosessissa saatiin vuoden 2020 aikana myönteisiä välipäätöksiä ja osatuomioita, mutta kokonaisuuden käsittely on vuoden 2022 loppuun mennessä edelleen kesken.

TAULUKKO 9: BUSINESS FINLANDIN AVAINLUKUJA.

	2022	2021	2020
Business Finlandiin palvelussuhteessa oleva henkilöstö yhteensä (Rahoituskeskus ja Yhtiö)	674	713	680
Rahoituskeskuksen valtuudet	946 milj. euroa	909 milj. euroa	1 920 milj. euroa
Rahoituskeskuksen toimintamenot (sis. aiemmilta vuosilta siirtyneet toimintamenot *)	152,8 milj. euroa	139,9 milj. euroa	130,6 milj. euroa
Business Finland Oy:n ja sen tytäryhtiöiden toiminnan tuotot (ilman de minimis -määrärahaa)	101,3 milj. euroa	93,9 milj. euroa	88,6 milj. euroa
Konsernin (Business Finland Oy ja sen tytäryhtiöt) taseen loppusumma	44,6 milj. euroa	46,3 milj. euroa	48,4 milj. euroa
Business Finlandilta haettu rahoitus (Rahoituskeskus ja Yhtiö)	1190 milj. euroa (RRF-rahoituksen osuus 158 milj. e)	1 359 milj. euroa (sis. häiriötilannerahoitusta 64,4 milj. euroa, RRF-rahoituksen osuus 363,1 milj. e)	2 722 milj. euroa (sis. häiriötilannerahoitusta 1 668 milj. euroa)
Rahoitushakemusten lukumäärä (Rahoituskeskus ja Yhtiö)	7035 (sis. RRF-hakemuksia 393 kpl)	6 077 (sis. häiriötilannerahoitushakemuksia 197 kpl ja RRF-hakemuksia 347 kpl)	35 027 (sis. häiriötilannerahoitushakemuksia 29 287 kpl)
Myönnetty rahoitus yhteensä	882 milj. euroa (sis. RRF-rahoitusta 273 milj. euroa) ***)	707 milj. euroa (sis. häiriötilannerahoitusta 51,8 milj. euroa, RRF-rahoituksen osuus 74 milj. euroa)	1 734 milj. euroa (sis. häiriötilannerahoitusta 1 053 milj. euroa)
Yrityksille myönnetty rahoitus	702,1 milj. euroa (sis. RRF-rahoitusta 252,3 milj. euroa)	561 milj. euroa (sis. häiriötilannerahoitusta 52 milj. euroa, RRF-rahoituksen osuus 66,1 milj. euroa)	1612 milj. euroa (sis. häiriötilannerahoitusta 1 053 milj. euroa)
Tutkimukseen myönnetty rahoitus	179,4 milj. euroa (sis. RRF-rahoitusta 20,2 milj. euroa)	146 milj. euroa (RRF-rahoituksen osuus 7,9 milj. euroa)	123 milj. euroa

*) V. 2021 ja 2022 toimintamenot sisältävät myös RRF-toimintaan osoitetut toimintamäärärahat.

**) Myönnetystä rahoituksesta 29 milj. e, 2 304 kpl, on Business Finland Osakeyhtiön tekemiä. Tästä innovaatorahoitusta on 16,5 milj. ja elinkeinorahoitusta 12,6 milj. Näistä RRF-rahoitusta on 2,2 milj. e, joka on kaikki innovaatorahoitusta.

***) Haetun ja myönnetyn rahoituksen määrät sisältävät jäsenmaksuja. Vuonna 2022 myönnetystä rahoituksesta 55,1 milj. euroa oli jäsenmaksuja.

7.4.1 BUSINESS FINLAND -KONSERNIN VEROJALANJÄLKIRAPORTTI

Business Finland Oy on Suomen valtion täysin omistama voittoa tavoittelematon osakeyhtiö, joka yhtiöjärjestyksen mukaisesti ei jaa varojaan osinkona tai muuna voitonjakona. Osakeyhtiön rahoitus perustuu pääosin Innovaatorahoituskeskus Business Finlandin kanssa tehtyyn palvelusopimukseen, jonka mukaisesti Business Finland Oy laskuttaa sekä perustoiminnan, että ohjelmatoiminnan kustannukset kustannusvastaavasti Innovaatorahoituskeskus Business Finlandilta. Lisäksi yhtiö laskuttaa sovituin osin myös asiakkaita kolmansien osapuolien aiheuttamien kulujen määrällä. Osaan projekteista on haettu avustusta myös muista lähteistä, muun muassa EU:lta.

Business Finland Oy:llä ei ole vuoden 2019 jälkeen ollut tuloveron alaista toimintaa Suomessa. Vuonna 2019 elinkeinoverolain alaista toimintaa oli Suomessa laivauskäsikirjan myynti. Laivauskäsikirja muutettiin maksuttomaksi vuoden 2020 alusta. Yhtiöllä on ulkomailla toimipisteitä, jotka eivät muodosta elinkeinotoimintaa

harjoittavia itsenäisiä ulkomaisia sivuliikkeitä. Business Finland Oy:llä ei ole tuloveron alaista toimintaa ulkomailla toimipisteissään.

Business Finland Oy:llä on kolme tytäryhtiötä, Business Finland USA Inc., Finchi Innovation Center Company Ltd sekä Finpro Finland Oy. Finpro Finland Oy:llä ei ole varsinaista toimintaa. Business Finland USA Inc. on osa Business Finland Oy:n operatiivista toimintaa ja kaikkien kulut laskutetaan emoyhtiöltä. Business Finland USA Inc:lla ei ole verotettavaa tuloa. Kiinassa toimiva FinChi Innovation Center Company Ltd vuokraa toimitiloja ja myy avustavia palveluita suomalaisille yrityksille, jotka etsivät Kiinasta sijoittautumispaikkaa. FinChi Innovation Center Company Ltd maksaa toiminnastaan tuloveroa paikallisesti Kiinassa. Vuoden 2022 tilinpäätöksessä tulovero on tuhat euroa ja FinChi Innovation Center Company Ltd:n tulos +50 000 euroa (2021: +257 000 euroa).

Business Finland Oy:n maksamat verot ovat suurimaksi osin arvonlisäveroja ja työnantajamaksuja. Business Finland -konsernissa ei harjoiteta siirtohinnoittelua, eikä tulojen siirtoon liittyvää verosuunnittelua. Verot maksetaan paikallisesti niiden syntypaikassa. Veroasioiden hallinta on konsernitasolla, jossa verotukseen liit-

tyvät päätökset tehdään. Tarvittaessa käytetään apuna veroasiantuntijoita ja verotuskäytännön selventämiseksi voidaan hankkia verottajalta ohjeistusta.




Verojalanjälki raportoidaan Business Finland Oy:n toimintakertomuksessa sekä Business Finlandin yhteiskuntavastuuraportissa. Verojalanjälkiraportin tiedot perustuvat konsernin laskentajärjestelmistä kerättyihin lukuihin. Verot ja maksut on luokiteltu verolajeittain. Verojalanjälkiraportoinnissa on noudatettu olennaisuusperiaatetta maantieteellisessä jaottelussa. Yksikään yksittäinen maa ei vuonna 2022 täyttänyt olennaisuusrajana pidettyä 10 prosenttia konsernin toiminnan tuotoista, joten vuonna 2022 jaottelu on Suomi ja muut maat. Tähän vuoden 2022 raporttiin muutettiin työntekijöiden lukumäärä jaottelulla Suomi / muut maat vastaamaan sitä mihin työntekijämaksut ja ennakonpidätykset maksetaan. Aikaisemmin työntekijät oli jaoteltu kohdemaansa mukaan. Tähän raporttiin päivitettiin työntekijöiden lukumäärä myös vuotta 2021 koskien.



BUSINESS FINLAND OY:N VEROJALANJÄLKI	TIEDOT TILIKAUDELTA 2022			TIEDOT TILIKAUDELTA 2021		
	Suomi	muut maat	YHTEENSÄ	Suomi	muut maat	YHTEENSÄ
Tilikaudelta maksetut verot						
Yhteisövero	-	21 123	21 123	-	18 039	18 039
Muut verot	23 104	132	23 236	9 484	6 988	16 472
Työnantajamaksut	1 381 726	1 406 562	2 788 288	1 415 208	1 263 749	2 678 957
Tilikauden jaksotetut tuloverot						
Yhteisövero	-	1328	1328	-	20 802	20 802
Tilikaudelta tilitettävät verot (epäsuorat ja kerättävät verot)						
Arvonlisäverot, myynnit	25 380 767	-	25 380 767	22 640 818	-	22 640 818
Arvonlisäverot, hankinnat	9 058 673	31 657	9 058 673	7 830 475	20 650	7 830 475
Ennakonpidätykset	9 128 970	775 332	9 904 302	8 978 985	758 718	9 737 703
Muut verot	-	-	-	-	-	-
Työntekijöiden lukumäärä (FTE) 31.12.	441	106	547	469	118	587

8 RAPORTIN LAADINTATAPA

TAULUKKO 10: BUSINESS FINLANDIN STRATEGIAN YDINALUEET JA YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEET.¹⁰

STRATEGIAN YDINALUE	YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITE:	BUSINESS FINLANDIN ROOLI TAVOITTEEN EDISTÄMISESSÄ:	TEOT, JOILLA TAVOITETTA PYRITÄÄN EDISTÄMÄÄN:
Talouskasvu		Business Finland edistää suomalaista talouskasvua.	<ul style="list-style-type: none"> • Arvonlisän, viennin ja palkkakertymän kasvattaminen • Rahoitus TKI-toimintaan, joka luo uutta liiketoimintaa, työpaikkoja ja talouskasvua • Asiakkaiden vientitulojen kasvun tukeminen • Suomeen suuntautuvat investoinnit ja pääomasijoitukset • Matkailun edistäminen
Kestävä kehitys		Business Finland edistää kestävyyttä: 1. varmistamalla omien ja asiakkaidemme toimintojen ekologisen, taloudellisen ja sosiaalisen vastuullisuuden ja 2. lieventämällä toiminnan negatiivisia vaikutuksia.	<ul style="list-style-type: none"> • Asiakkaiden ympäristö- ja yhteiskuntavastuutietoisuuden lisääminen • Asiakkaiden tukeminen positiivisia kehitysvaikutuksia synnyttävien ratkaisujen kehittämisessä • Business Finlandin toimiminen kestävällä tavalla omassa toiminnassaan (vastuullisuus, positiivinen työnteekijäkokemus, hankinnat, toimitilat)
Kilpailukyky		Business Finland tukee asiakkaiden kehittämistä rohkeiksi liiketoiminnan uudistajiksi.	<ul style="list-style-type: none"> • Autetaan asiakkaita kehittämään ja kaupallistamaan uusia kestäviä ratkaisuja ja toimintoja ja siten luomaan positiivisia kehitysvaikutuksia • Tuetaan investointeja erityisesti kestävää kehitystä tukeviin innovaatioihin ja uusiin liiketoimintamalleihin • Missiot: Zero Carbon Future ja Digital Native Finland • Ohjelmallinen toiminta

Valtionhallinnon yhtenäisen vastuullisuusraportoinnin pohjaksi Business Finland on valinnut 3–5 toiminnalleen merkittävintä YK:n kestävästä kehityksestä SDG-tavoitetta. Business Finlandin strategia ja sen kolme ydinaluetta toimivat pohjana Business Finlandin YK:n SDG-tavoitteiden pohdinnassa. YK:n kestävästä kehityksestä tavoitteiksi on valittu tavoitteet 8, 9 ja 13. Tässä raportissa on kuvattu niitä YK:n kestävästä kehityksestä tavoitteita, joihin Business Finlandin toiminta liittyy erityisesti, vaikka sillä on kytkentää myös muihin tavoitteisiin. Alatavoitteista on valittu Business Finlandin toimintaan sopivimmat huomioiden myös Business Finlandin strategian toimeenpanemiseksi määritellyt toimenpiteet, jotka ovat linjassa Business Finlandin tulossopimuksen toimenpiteiden kanssa. Valitut YK:n kestävästä kehityksestä tavoitteet alatavoitteineen on hyväksytty Business Finlandin johtoryhmässä.

Oheisessa taulukossa on kuvattu Business Finlandin strategian ydinalueet, niiden mukaiset YK:n kestävästä kehityksestä tavoitteet sekä Business Finlandin rooli ja teot, joilla se pyrkii edistämään tavoitetta. Nämä ydinalueet muodostavat myös yhteiskuntavastuun olennaiset teemat.

¹⁰ SDG-kuvat: <https://www.ykliitto.fi/uutiset-media/logot-ja-sdg-kuvakkeet>

9 GRI-SISÄLTÖINDEKSI

GRI-standardien mukainen raportoinnin kattavuus	Business Finland on raportoinut tässä GRI-sisältöindeksissä mainitut tiedot ajalta 1.1. – 31.12.2022 viitaten GRI-standardeihin.		
Sovellettu/ käytetty GRI 1	GRI 1: Perusta 2021		
Sovellettavat sektorikohtaiset standardit	Ei ole		
STANDARDIN NUMERO	STANDARDIN NIMI	SIJAINTI	KOMMENTTEJA
GRI 2 Yleiset standardit 2021			
Organisaatio ja raportointiperiaatteet			
2-1	Yleistä tietoa organisaatiosta	Kpl 2.1	Pääkonttorin osoite: Porkkalankatu 1, Helsinki
2-2	Yhteiskuntavastuuraportointiin sisältyvät yhtiöt	Kpl 2.1 ja 7.4.1	Innovaatorahoituskeskus Business Finland sekä Business Finland Oy -konserni
2-3	Raportointikausi, raportointisykli ja yhteyshenkilö, jolta voi kysyä raportointiin liittyviä lisätietoja	Kpl 2.1	Raportointikausi: 1.1.-31.12.2022, Yhteyshenkilö: Sari Turja sari.turja@businessfinland.fi
2-4	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Kpl 2.1, (Rahoituskeskuksen ja Yhtiön tilinpäätökset ja toimintakertomukset)	
2-5	Raportin ulkoinen varmennus	Kpl 2.1	Raporttia ei ole varmennettu ulkoisesti.
Toiminta ja työntekijät			
2-6	Toiminnot, arvoketju ja muut liiketoimintasuhteet	Kpl 2.1, 2.6 ja 7.3	
2-7	Henkilöstö	Kpl 7.1	
2-8	Työntekijät, jotka eivät ole palvelussuhteessa Business Finlandiin	Kpl 7.1	

Hallinto			
2-9	Hallintorakenne ja kokoonpano	Kpl 2.1 Business Finlandin hallinto- ja ohjausmallin kuvaus	Raportoitu osittain
2-10	Korkeimman hallintoelimen nimittäminen ja valinta	Kpl 2.1 Business Finlandin hallinto- ja ohjausmallin kuvaus	
2-11	Korkeimman hallintoelimen puheenjohtaja	Kpl 2.1	
2-12	Ylimmän hallintoelimen rooli vaikuttavuuden johtamisessa	Kpl 2.1 ja 2.2	
2-13	Vaikuttavuuden johtamisen vastuunjako	Kpl 2.1 Business Finlandin hallinto- ja ohjausmallin kuvaus	
2-14	Korkeimman hallintoelimen rooli yhteiskuntavastuuraportoinnissa	Kpl 2.1 ja 8	Raportoitu osittain
2-15	Eturistiriitojen välttäminen	Kpl 2.1	
2-16	Kriittisten huolenaiheiden kommunikointi	Kpl 2.1	Raportoitu osittain
2-17	Ylimmän hallintoelimen kollektiivinen tieto kestävästä kehityksestä	Kpl 2.1	
2-18	Ylimmän hallintoelimen suoriutumisen arviointi	Kpl 2.1	
2-19	Palkitseminen	Kpl 2.1 Business Finlandin hallinto- ja ohjausmallin kuvaus	Raportoitu osittain
2-20	Palkitsemisen määrittelyn prosessit	Kpl 2.1 ja 7.1	
Strategia, toimintatavat ja käytännöt			
2-22	Lausunto kestävän kehityksen strategiasta	Kpl 1	Pääjohtajan katsaus
2-23	Toimintatavat, joihin organisaatio on sitoutunut	Kpl 2.1, 2.4, 6.1 ja 7.1 Business Finland Code-of-Conduct Keskeiset Business Finlandin toimintaa ohjaavat säädökset Business Finlandin hallinto- ja ohjausmallin kuvaus	Raportoitu osittain
2-24	Toimintatapojen jalkauttaminen	Kpl 2.1, 2.4, 6.1 ja 7.1	Raportoitu osittain
2-25	Prosessit kielteisten vaikutusten korjaamiseksi	Kpl 2.2, 2.4 ja 7.1 Whistleblower -palautekanava	Raportoitu osittain

2-26	Huolenaiheiden ilmoittaminen ja avun saaminen	Kpl 2.4 ja 7.1 Whistleblower -palautekanava	
2-27	Lakien ja määräysten noudattaminen	Kpl 2.4 ja 7.4	
2-28	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	Kpl 2.1	
Sidosryhmävuorovaikutus			
2-29	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	Kpl 2.4, 2.6 sekä 4-6	
2-30	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	Kpl 7.1	
GRI 3: Olennaiset aiheet 2021			
3-1	Olennaisten aiheiden määrittelyprosessi	Kpl 2.2 – 2.3 sekä 8	Raportoitu osittain
3-2	Olennaiset aiheet	Kpl 8	
3-3	Olennaisten aiheiden johtaminen	Kpl 2.1 – 2.6 sekä 4-8	Raportoitu osittain
Talous			
GRI 201 Taloudelliset tulokset 2016			
201-1	Suoran taloudellisen arvon tuottaminen ja jakaminen	Kpl 7.4, Rahoituskeskuksen tilinpäätös luvut 4-5, 7, 11-14, Yhtiön toimintakertomus ja tilinpäätös.	
GRI 203 Välilliset taloudelliset vaikutukset 2016			
203-2	Keskeisimmät välilliset taloudelliset vaikutukset ja niiden laajuus	Kpl 2.5, 4-6, Rahoituskeskuksen tilinpäätös luvut 2-3 ja 5	Business Finlandin toiminnan tuloksista julkaistaan vuosittain raportti Business Finlandin www-sivuilla . Viimeisin ”Tulokset ja vaikutukset 2022”

Sosiaaliset vaikutukset			
GRI 403: Työterveys ja –turvallisuus 2018			
403–2	Tapaturmat ja työsuojaus	Kpl 7.1	Raportoitu osittain
403–3	Työterveyspalvelut	Kpl 7.1	
403–6	Henkilöstön terveyden edistäminen	Kpl 7.1	
GRI 404: Koulutus ja osaamisen kehittäminen 2016			
404–2	Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat	Kpl 7.1	
404–3	Kehityskeskustelut ja suoritusten arvioinnit	Kpl 7.1	
GRI 405: Monimuotoisuus ja yhdenvertaiset mahdollisuudet 2016			
405–1	Hallinnon ja henkilöstön monimuotoisuus	Kpl 7.1	
GRI 406: Syrjinnän ehkäisy 2016			
406–1	Syrjintätapaukset ja toteutetut korjaavat toimet	Kpl 7.1	Raportoitu osittain
GRI 418: Asiakkaiden yksityisyyden suoja 2016			
418–1	Asiakastietojen luottamuksellisuus	Kpl 2.4	

BUSINESS FINLAND

Business Finland on globaalin kasvun kiihdyttämö. Luomme edellytyksiä uudelle kasvulle auttamalla yrityksiä kansainvälistymään sekä rahoittamalla tutkimusta ja innovaatioita. Huippuasiantuntijamme ja uusin tieto nopeuttavat markkinoiden mahdollisuuksien tunnistamista ja auttavat muuttamaan ne kansainvälisiksi menestystarinoiksi.

WWW.BUSINESSFINLAND.FI