

BUSINESS
FINLAND

YHTEISKUNTA- VASTUURAPORTTI 2024



SISÄLTÖ

1 Pääjohtajan katsaus	3	6 Kädenjälki YK:n kestävän kehityksen tavoitteeseen 13.....	42
2 Kuvaus raportoivasta organisaatiosta	5	6.1. Alatavoitteet 13.1 ja 13.3.....	42
2.1 Business Finland organisaationa.....	5	7 Jalanjälki eli toiminnan vaikutuksia toimintaympäristöön	46
2.2 Vastuullisuuden johtaminen ja hallinto	17	7.1 Business Finlandin henkilöstö	46
2.3 Vastuullisuustavoitteet	19	7.2 Suorat ympäristövaikutukset.....	57
2.4 Vastuullisuuden periaatteita	20	7.3 Hankinnat	58
2.5 Vaikuttavuuden arviointi	26	7.4. Talous	59
2.6 Sidosryhmätyö	26	7.4.1 Business Finland Oy -konsernin verojalanjälkiraportti	62
3 Business Finlandin valitsemat YK:n kestävän kehityksen tavoitteet	29	8 Raportin laadintatapa	64
4 Kädenjälki YK:n kestävän kehityksen tavoitteeseen 8.2, 8.3, 8.4 ja 8.9	32	9 GRI-sisältöindeksi	66
4.1 Alatavoitteet 8.2, 8.3, 8.4 ja 8.9	32		
5 Kädenjälki YK:n kestävän kehityksen tavoitteeseen 9.....	38		
5.1. Alatavoitteet 9.4 ja 9.5	38		

1 PÄÄJOHTAJAN KATSAUS

Business Finlandin strategia perustuu kolmeen kulmakiiveen: talouskasvuun, kilpailukykyyn ja kestäväan kehitykseen. Näemme, että nopeasti muuttuvassa maailmassa kestävä kehitys on talouskasvun ja kilpailukyvyn edellytys.

Kestävällä kehityksellä tarkoitamme kaikkia kolmea kestävyiden osa-aluetta: ekologista, taloudellista ja sosiaalista kestävyttä. Business Finlandin tehtävänä on edistää kestävyttä kahdella tavalla: haluamme varmistaa omien ja asiakkaidemme toimintojen ekologisen, taloudellisen ja sosiaalisen vastuullisuuden ja lieventää toiminnan negatiivisia vaikutuksia.

Voimme vaikuttaa kestäväan kehitykseen sekä edistämällä asiakkaidemme menestystä että Suomen yhteiskunnan kestävyttä ja hyvinvointia. Päämäärämme on, että asiakkaamme ovat kestävan kehityksen ratkaisujen kehittäjiä ja että Suomi yhteiskuntana nähdään globaalisti kestävan kehityksen edelläkävijänä.

Strategiamme kolme ydinaluetta toimivat pohjana YK:n kestävan kehityksen tavoitteiden pohdinnassa ja niiden kytkeisessä omiin tavoitteisiimme. Julkisena ja laaja-alaisesti toimivana organisaationa vaikutamme jollain tasolla

lähes jokaiseen YK:n kestävan kehityksen tavoitteeseen, mutta tässä raportissa keskitymme kolmeen päätavoitteeseen, joihin toimintamme liittyy erityisesti: kestäväan talouskasvun ja työllisyyden edistämiseen, infrastruktuurin, teollisuuden ja innovaatioiden rakentamiseen sekä toimiin ilmastomuutosta ja sen vaikutuksia vastaan.

Teemastrategiassamme olemme valinneet viisi aluetta, joiden ympärille uskomme, että suomalaiset yritykset ja ekosysteemit voivat rakentaa menestyvää liiketoimintaa tulevaisuudessa. Teemat perustuvat laajoihin globaaleihin murroksiin ja haasteisiin, jotka luovat merkittäviä kasvun mahdollisuuksia Suomelle. Aiomme investoida 1,5 miljardia euroa innovaatiotoimintaan näihin teemoihin liittyen vuoteen 2025 mennessä ja näin luoda Suomeen sekä kestävää kasvua että edistää kestävää kehitystä maailmanlaajuisesti.

Tartumme teemoihin pitkäjänteisen missiotoiminnan avulla. Missiomme ovat: Zero Carbon Future, Digital Native Finland, Circular Transition for Zero Waste, Immersive Digital Life ja Healthcare Reimagined 2035. Kaikki missiot edistävät kestävää kehitystä ja hyödyntävät digitalisaatiota.

Missioissa sekä niihin linkittyvissä ohjelmissa ja palveluissamme panostamme erityisesti ympäristö- ja yhteiskuntavastuutietoisuuden lisäämiseen, uusiin hiilikädenjälkeä kasvattaviin ratkaisuihin sekä elinkaariajatteluun perustuviin älykkäisiin liiketoimintamalleihin ja ratkaisuihin. Edistämme kestävästä kehitystä lisäämällä tietoisuutta kestävydestä ja kestävästä liiketoimista sekä vahvistamalla asiakkaidemme kykyä kasvattaa ekologista, taloudellista ja sosiaalista vastuutaan.

Vuoden 2024 aikana valmistauduimme uuden eurooppalaisen säädösperustan edellyttämään kestävyysraportointiin erillisellä kehityshankkeella. Loimme Business Finlandille ilmastotiekartan määrittelemään tarvittavia toimenpiteitä Business Finlandin negatiivisten ilmastovaiikutusten pienentämiseksi. Näiden toimenpiteiden parissa jatkamme myös vuonna 2025.

Keväällä toteutimme kattavan henkilöstökyselyn ja täydentäviä haastatteluja, joilla keräsimme työntekijöidemme kokemuksia ja näkemyksiä tasa-arvon, monimuotoisuuden ja inklusion toteutumisesta Business Finlandilla. Kyselyyn vastanneet kokivat sukupuolten välisen tasa-arvon toteu-

tuvan organisaatiossamme hyvin tai erittäin hyvin. Tämän työn pohjalta laadimme päivitetyn tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman. Kehittämistyötä jatkamme erityisesti palkkatasa-arvon ja palkka-avoimuuden edistämisessä.

Vuonna 2024 Business Finlandissa on asiakkaiden palvelamisen ja palveluiden kehittämisen ohella valmistauttu tuleviin suuriin muutoksiin. Seuraavan kahden vuoden sisään Business Finland tulee kokemaan merkittäviä muutoksia; ulkomaanverkosto tulee siirtymään ulkoministeriön alaisuuteen, toimintamenoihin kohdistuu leikkauksia ja tutkimus- ja kehitysrahoituksen myöntövaltuudet kasvavat merkittävästi. Olemme aloittaneet strategian uudistamisen, jotta pystymme vastaamaan näihin muutoksiin. Uudella strategialla varmistamme, että Business Finlandilla on erinomaiset mahdollisuudet jatkaa työtä Suomen kestävän kasvun vauhdittamiseksi ja varmistua siitä, että omassa toiminnassamme toimimme vastuullisesti.

Pääjohtaja
Lassi Noponen

2 KUVAUS RAPORTOIVASTA ORGANISAATIOSTA



2.1 BUSINESS FINLAND ORGANISAATIONA

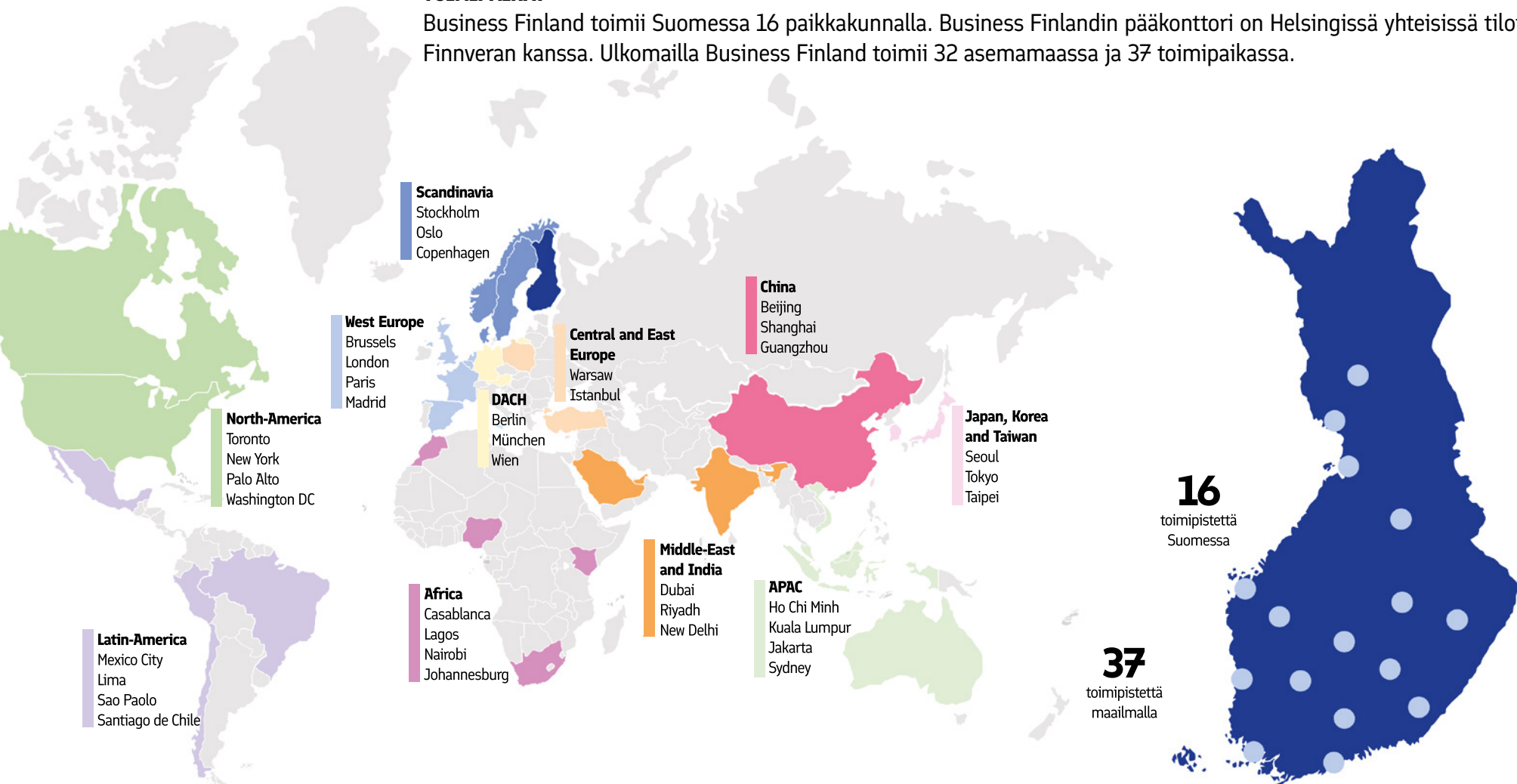
OMISTUSRAKENNE JA YHTIÖMUOTO

Business Finland muodostuu kahdesta erillisestä organisaatiosta: Innovaatorahoituskeskus Business Finland (Rahoituskeskus/virasto) ja Business Finland osakeyhtiö (Yhtiö). Rahoituskeskus ja Yhtiö muodostavat toiminnallisen kokonaisuuden ja niitä johdetaan yhteisellä strategialla. Rahoituskeskusta koskeva tulossopimus vuodelle 2024 koskee myös Yhtiötä. Yhtiö on konserni, joka muodostuu Business Finland Oy:stä, Kiinassa toimivasta FinChi Innovation Center Company Ltd:stä, USA:ssa toimivasta Business Finland USA Inc:stä ja Suomessa rekisteröidystä Finpro Finland Oy:stä, jolla ei ole varsinaista toimintaa.

Rahoituskeskuksen ohjauksessa on toiminut myös pääomasijoitusyhtiö Business Finland Venture Capital Oy. Petteri Orpon hallituksen ohjelman mukaisesti Venture Capital Oy keskitetään osaksi Suomen Teollisuussijoitus Oy:tä keväällä 2025.

TOIMIPAIKAT

Business Finland toimii Suomessa 16 paikkakunnalla. Business Finlandin pääkonttori on Helsingissä yhteisissä tiloissa Finnveran kanssa. Ulkomailla Business Finland toimii 32 asemamaassa ja 37 toimipaikassa.



KUVA 1: BUSINESS FINLANDIN TOIMIPISTEET SUOMESSA JA MAAILMALLA.

TUOTTEET JA PALVELUT

Business Finland palvelee asiakkaitaan rahoitus-, asiantuntija-, verkottumis- ja tietopalveluilla. Palveluilla edistään suomalaisten yritysten ja tutkimusorganisaatioiden tutkimus- ja kehitystoimintaa sekä kansainvälistä kasvua. Finland Promotion Services -palveluilla Business Finland edistää Suomeen suuntautuvia ulkomaisia investointeja ja pääomasijoituksia (Invest in Finland), Suomeen suuntautuvaa ulkomaista matkailua (Visit Finland), työperäistä maahanmuuttoa (Work in Finland), suur tapahtumia sekä promootioalustoja maailmalla, AV-tuotannon systeemistä kehittämistä (Film in Finland) sekä Suomen kaupallista maakuvaa.

Business Finland on osa Team Finland -verkostoa. Team Finland on yrityksille kansainvälistymispalveluita tarjoavien julkisten toimijoiden verkosto, jossa eri toimijoiden tarjoamat palvelut koordinoidaan asiakaslähtöisesti yhteen. Team Finland -verkostossa Business Finland vastaa Team Finland (TF) työn operatiivisesta organisoimisesta yhteistyössä muiden Team Finland -toimijoiden kanssa. Team Finland -verkoston ohjaus kuuluu työ- ja elinkeinoministeriölle sekä ulkoministeriölle.

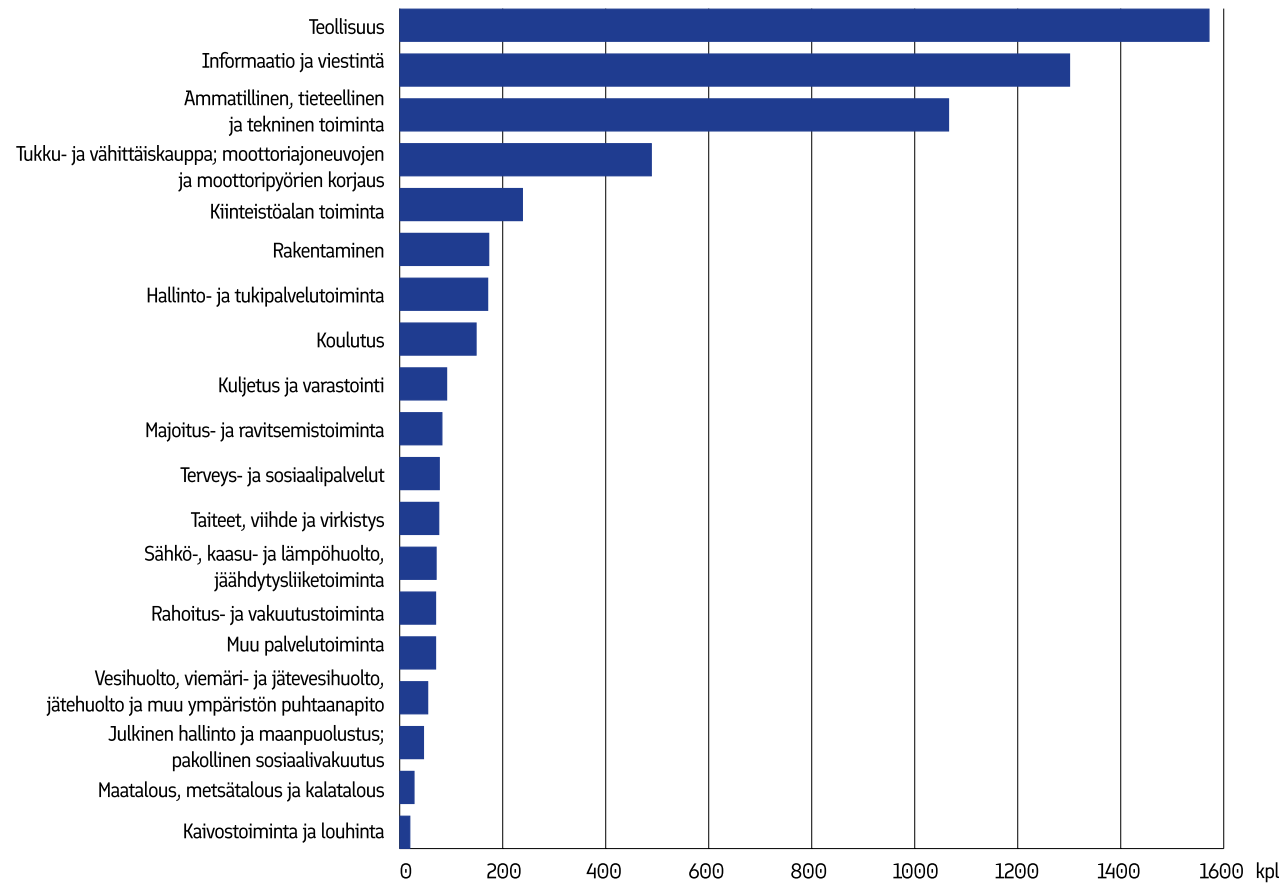
BUSINESS FINLANDIN ASIAKKAAT

Business Finlandin asiakkaita ovat Suomessa toimivat, rohkeaa liiketoiminnan kasvua ja uudistamista kansainvälisillä markkinoilla tavoittelevat yritykset sekä yritysten

kanssa yhteistyötä tekevät tutkimusorganisaatiot ja julkiset organisaatiot. Business Finlandin asiakkaita ovat myös alueelliset matkailuorganisaatiot sekä kansainväliset yritykset ja sijoittajat.

Vuoden 2024 aikana Business Finlandilla oli n. 5 720 Suomessa toimivaa asiakkuutta (v. 2023: 6 470, v. 2022: 7 850). Luvuissa ei ole mukana Invest in Finlandin eikä Visit Finlandin asiakkaita. Suurin osa Business Finlandin rahoitus- ja asiantuntijapalveluiden asiakkaista oli mikro- ja pienyrityksiä (n. 80 %). Luku on samaa tasoa kuin aikaisempina vuosina. Kaikista asiakkaista eniten tulee Uudenmaan maakunnasta (47,6 %), sitten Pirkanmaalta (9,8 %), Varsinais-Suomesta (8,9 %) ja Pohjois-Pohjanmaalta (6,3 %). Järjestys on sama kuin aikaisempina vuosina. Toimialoista eniten oli edustettuna teollisuus (26,7 %), informaatio ja viestintä (22,3 %) sekä ammatillinen, tie-teellinen ja tekninen toiminta (18,2 %). Toimialajakauman kärki on pysynyt viime vuodet melko muuttumattomana. Kaikilla kolmella kärkitoimialalla niiden prosenttiosuus oli kasvanut vuodesta 2023. Asiakkaista 30 oli tutkimusorganisaatiota (valtion tutkimuslaitos, ammattikorkeakoulu tai yliopisto) (aiemmat vuodet v. 2023: 30, v. 2022: 32).

Vuonna 2024 Invest in Finlandilla oli 543 ulkomaisten asiakkaiden ensikontaktointia ja vuoden lopussa 406 aktiivista asiakkuutta, keskusteluja käytiin lisäksi 45 Suomessa olevan ulkomaalaisomisteisen yrityksen kanssa.



KUVA 2: BUSINESS FINLANDIN SUOMESSA TOIMIVAT ASIAKKAAT PÄÄTOIMIALOITTAIN (LUKUMÄÄRÄ).

Vuoden 2024 aikana Visit Finlandin järjestämiin tapahtumiin/projekteihin osallistui 250 yksittäistä suomalaista matkailualan yritystä/organisaatiota. Viime vuoden myyntitapahtumissaan Visit Finland mahdollisti ennätysmäärän kahdenkeskisiä tapaamisia (yli 11 600) suomalaisten palveluntarjoajien ja ulkomaisten ostajien välillä. Lisäksi Visit Finlandin järjestämille tutustumismatkoille Suomeen osallistui 130 yksittäistä ulkomaista matkailualan yritystä. Näiden ohella Visit Finlandin markkinointitiimi toteuttaa vuosittain useita medialle sekä vaikuttajille suunnattuja tutustumismatkoja Suomeen. Vuonna 2024 Suomeen saatiin yhteensä 280 median edustajaa tai vaikuttajaa.

HALLINTO

Business Finlandin hallinto on kuvattu Business Finlandin hallinto- ja ohjausmallissa¹. Työ- ja elinkeinoministeriö ohjaa ja valvoo Rahoituskeskuksen kautta Business Finland -kokonaisuuden toimintaa valtionhallinnon tulosohtauskäytäntöjen ja ministeriön työjärjestyksen mukaisesti. Ministeriö ohjaa Business Finlandin toimintaa strategisella tasolla siten, että toiminta on linjassa valtioneuvoston strategioiden ja linjausten kanssa. Innovaatorahoituskeskus Business Finland raportoi ministeriölle Business Finland

-kokonaisuuden tavoitteiden toteutumisesta valtionhallinnon ohjausmallin ja ohjeistuksen mukaisesti.

Business Finlandin johtokunnasta säädetään laissa². Johtokuntaa koskevia määräyksiä on lisäksi Business Finlandin yleisissä toimintaperiaatteissa, jotka toimivat myös lain vaatimana Rahoituskeskuksen työjärjestyksenä. Rahoituskeskuksella on johtokunta, joka ohjaa, seuraa ja valvoo Business Finland -kokonaisuuden toimintaa ja päättää Business Finland -kokonaisuuden strategiasta ja muista yleisistä toimintalinjoista, ottaen huomioon työ- ja elinkeinoministeriön asettamat tavoitteet, omistajaohjauksen periaatteet ja linjaukset. Johtokunta on Business Finlandin ylin päätöksentekaelin. Johtokunnan keskeiset taloudelliset vastuut liittyvät Innovaatorahoituskeskus Business Finlandin tilinpäätöksen hyväksymiseen sekä johtokunnan päätöksentekoon hallinnollisissa nimitys- ja rahoitusasioissa. Lisäksi johtokunnalla on valvontavastuu, joka liittyy tavoitteiden toteutumisen seurannan ja sisäisen valvonnan järjestämiseen asianmukaisella tavalla.

Valtioneuvosto nimittää johtokunnan kahdeksi vuodeksi kerrallaan, valtion diversiteettilinjauksia noudattaen. Nimitysvalta perustuu valtioneuvoston ohjesääntöön³. Johtokunnan jäsenet nimetään asiantuntemuksensa perus-

¹ [hallinto- ja ohjausmallin kuvaus.pdf \(businessfinland.fi\)](#)

² Laki (1146/2017) Innovaatorahoituskeskus Business Finlandista ja Business Finland Oy -nimisestä osakeyhtiöstä sekä Valtioneuvoston asetus Innovaatorahoituskeskus Business Finlandista ja Business Finland -nimisestä osakeyhtiöstä (1147/2017)

³ VNOS 65 kohta 2 keskushallinnon virastojen ja laitosten johtokuntien jäsenten määrääminen

teella huomioiden Business Finlandin tehtävät ja vastuut. Johtokuntaan kuuluu vähintään viisi ja enintään kymmenen Rahoituskeskuksen toimialaa tuntevaa henkilöä, joista yksi edustaa työ- ja elinkeinoministeriötä. Johtokunnan jäseneksi ei voida nimittää Business Finlandiin palvelusuhteessa olevaa henkilöä. Johtokunnan kokoonpanosta, johtokunnan muista tehtävistä, ratkaisuvallan siirrosta pääjohtajalle ja päätöksenteosta voidaan säätää valtioneuvoston asetuksella. Johtokunnan jäsenet perehdytetään tehtäviinsä, mm. Business Finlandin strategiaan, jossa kestävä kehitys on keskeinen osa.

Johtokuntaan valitut henkilöt eivät edusta sidosryhmiä, vaan heidät valitaan henkilökohtaisen asiantuntemuksensa perusteella. Business Finlandin säädöspohja edellyttää, että johtokunnalla on laaja ja ajantasainen asiantuntemus Business Finlandin toimintaan liittyvistä asioista. Siksi on mahdollista, että johtokuntaan nimitetyillä henkilöillä on merkittävä asema yhteiskunnassa, heillä on useita muitakin sitoumuksia ja he ovat laajasti mukana elinkeinoelämässä. Johtokunnan jäseniä koskevat erilliset sidonnaisuuslinjaukset. Johtokunnan jäsenten tulee huomioida sisäpiiriasioihin liittyvät menettelytavat sekä hallintopäätöksiä tehdessään pitää huolta siitä, että he eivät kyseisen päätettävän asian osalta ole esteellisiä hallintolaissa tarkoitettu perustein. Johtokunnan jäsenten on ilmoitettava

sidonnaisuuksistaan Business Finlandille. Johtokunnan jäsenillä tai heidän lähipiirillään on yhteensä 55 erilaista sidonnaisuutta.

Pääjohtaja toimii johtokunnan esittelijänä. Pääjohtajalla on läsnäolo- ja puheoikeus johtokunnan kokouksissa. Lisäksi henkilöstö valitsee keskuudestaan johtokuntaan edustajat sekä Rahoituskeskuksesta että Yhtiöstä. Heillä on läsnäolo- ja puheoikeus johtokunnan kokouksissa lukuun ottamatta nimitysasioita. Johtokunta voi kutsua tuekseen myös tapauskohtaisesti valittuja ja pysyviä asiantuntijoita.

Business Finlandin johtokunta kokoontuu kuukausittain ja tarvittaessa erillisissä tapaamisissa. Kokouksissa keskittään erityisesti strategisten ja periaatteellisesti merkittävien asioiden käsittelyyn toiminnalle laadittavan vuosikellon mukaisesti. Kokouksessa esitellään Business Finlandin johdon ajankohtaiskatsaus, jonka osana raportoidaan myös erityiset huolenaiheet, jos sellaisia on.

Johtokunnan suoriutumista arvioidaan säännöllisillä, kahden vuoden välein toteutettavilla itsearvioinneilla. Tämän lisäksi pääjohtaja, työ- ja elinkeinoministeriön edustaja sekä johtokunnan puheenjohtaja kokoontuvat säännöllisesti keskustelemaan ajankohtaisista asioista. Johtokunnan toimintaa ja kokouskäytäntöjä kehitetään keskustelun ja arvioinnissa saadun palautteen perusteella.

Raportointivuonna Business Finlandin johtokuntaan kuuluivat

- Puheenjohtaja **Päivi Marttila**, hallitusammattilainen
- Varapuheenjohtaja **Mia Hurtta**, johtaja, EU- ja kansainvälisten asioiden yksikkö, työ- ja elinkeinoministeriö, 11.9.2024 saakka
- Varapuheenjohtaja **Petri Peltonen**, alivaltiosihteeri, työ- ja elinkeinoministeriö, 12.9.2024 alkaen
- **Jaakko Aspara**, professori, Svenska Handelshögskolan, 18.4.2024 lähtien
- **Petri Kalliokoski**, toimitusjohtaja, High Metal Oy
- **Taru Keronen**, toimitusjohtaja, Eckerö Line Oy
- **Sami Lampinen**, toimitusjohtaja, Inventure Oy
- **Teppo Rantanen**, johtaja, Tampereen kaupunki
- **Jarno Syrjälä**, alivaltiosihteeri, ulkoministeriö
- **Tuula Teeri**, toimitusjohtaja, Kungliga Ingenjörsvetenskapsakademi

Yhteiskuntavastuuraportoinnin olennaiset teemat on hyväksytty Business Finlandin johtoryhmässä, sillä teemat pohjautuvat Business Finlandin strategiaan, joka on johtokunnan hyväksymä. Business Finlandin yhteiskuntavastuuraaportti käsitellään Business Finlandin johtoryhmässä sekä Business Finland Oy:n hallituksessa ja yhtiökokouksessa, ja se menee tiedoksi johtokunnalle. Raportti käsitellään myös Rahoituskeskuksen ja Yhtiön YT-toimikunnissa. Lisäksi raportti toimitetaan tiedoksi Business Finlandia ohjaavalle ministeriölle ja julkaistaan Business Finlandin [www-sivuilla](http://www.sivuilla). Raporttia on koottu yhteistyössä henkilöstön kanssa.

Johtokunnan tarkastusvaliokuntaan kuuluu vähintään kolme jäsentä, joista ainakin yksi on johtokunnan varsinainen jäsen. Loput valiokunnan jäsenistä voivat olla valiokunnan tehtäväalaa hyvin tuntevia ulkopuolisia asiantuntijoita. Johtokunta valitsee tarkastusvaliokunnan jäsenet ja puheenjohtajan kaksivuotiseksi johtokunnan toimikaudeksi kerrallaan. Tarkastusvaliokunta auttaa johtokuntaa varmistamaan Business Finland -kokonaisuuden osalta, että kirjanpito on asianmukaisesti järjestetty ja että sisäinen valvonta, riskienhallinta, compliance-toiminto, sisäinen tarkastus ja tilintarkastus on järjestetty lakien, määräysten ja johtokunnan vahvistamien periaatteiden mukaisesti. Tarkastusvaliokunta toimii suunnitelmallisesti ja tuo merkittävät havainnot viivyttelättä tiedoksi johtokunnalle. Business Finlandin tarkastusvalio-

Business Finlandin pääjohtajana toimi 31.8.2024 saakka Nina Kopola, jonka jälkeen pääjohtajana aloitti Lassi Noponen. Lisäksi Business Finlandin johtoryhmään raportointivuonna kuuluivat:

- **Ari Grönroos**, Executive Director, Support & Enablement
- **Johanna Jäkälä**, Executive Director, Finland Promotion Services (Yhtiön palveluksessa)
- **Hannu Kemppainen**, Executive Director, Strategic Performance Management
- **Teija Lahti-Nuuttila**, Executive Director, Customers and Networks (Yhtiön palveluksessa)
- **Timo Metsä-Tokila**, Executive Director, Funding Services
- **Sari Nevanlinna**, Executive Director, Experience & MarCom, 19.1.2024 saakka (Yhtiön palveluksessa)
- **Jenni Santalo**, Executive Director, Experience & MarCom, 1.5.2024 alkaen
- **Risto Vuohelainen**, Executive Director, Global Growth (Yhtiön palveluksessa)
- **Laura Ylä-Sulkava**, Executive Director, Renewal & HR

kuntaan vuonna 2024 kuuluivat Sami Lampinen (puheenjohtaja) Taru Keronen, Petri Kalliokoski, Jaakko Aspara (30.8.2024 lähtien) sekä Miia Hurtta (11.9.2024 saakka). Miia Hurtan poistuttua johtokunnasta, tuli hänen tilalleen Petri Peltonen.

Rahoituskeskuksen pääjohtaja vastaa kokonaisvaltaisesti Business Finlandin operatiivisesta johtamisesta. Pääjohtaja johtaa Innovaatorahoituskeskus Business Finlandista ja Business Finland Oy:stä muodostuvaa kokonaisuutta, vastaa toiminnan yleisestä kehittämisestä sekä valvoo, että Business Finlandille kuuluvat tehtävät suoritetaan tehokkaasti ja tarkoituksenmukaisesti. Johtoryhmä tukee pääjohtajaa Business Finlandin johtamisessa. Johtoryhmän tehtävät ja toimintatavat on määritelty toiminnankuvauksessa. Johtoryhmä arvioi uusia mahdollisuuksia ja niiden hyödyntämiseen vaadittavia toimenpiteitä sekä seuraa toimintaa sekä sen tuloksellisuutta, tehokkuutta ja säädos-tenmukaisuutta.

Business Finland Oy:n yhtiökokous päättää laeissa ja yhtiöjärjestyksessä yhtiökokouksen tehtäviksi määritellyistä asioista. Business Finland -kokonaisuus toimii yhtenä toiminnallisena kokonaisuutena, jossa Business Finland Oy:n hallitus ensisijaisesti varmistaa omistajan tahdon toteutumisen osakeyhtiössä. Business Finland Oy:n hallitus kokoontuu tarvittaessa ja päättää vain asioista, jotka lain ja yhtiöjärjestyksen mukaan edellyttävät hallituksen

päätöksentekoa. Business Finland Oy:n hallitukseen vuonna 2024 kuuluivat:

- Puheenjohtaja **Marianne Asikainen**, Senior Director, Innovaatiorahoituskeskus Business Finland
- **Mirja Huovinen**, Legal Counsel, Business Finland Oy
- **Mailiina Turanlahti**, Director Scandinavia (Region Head), Business Finland Oy

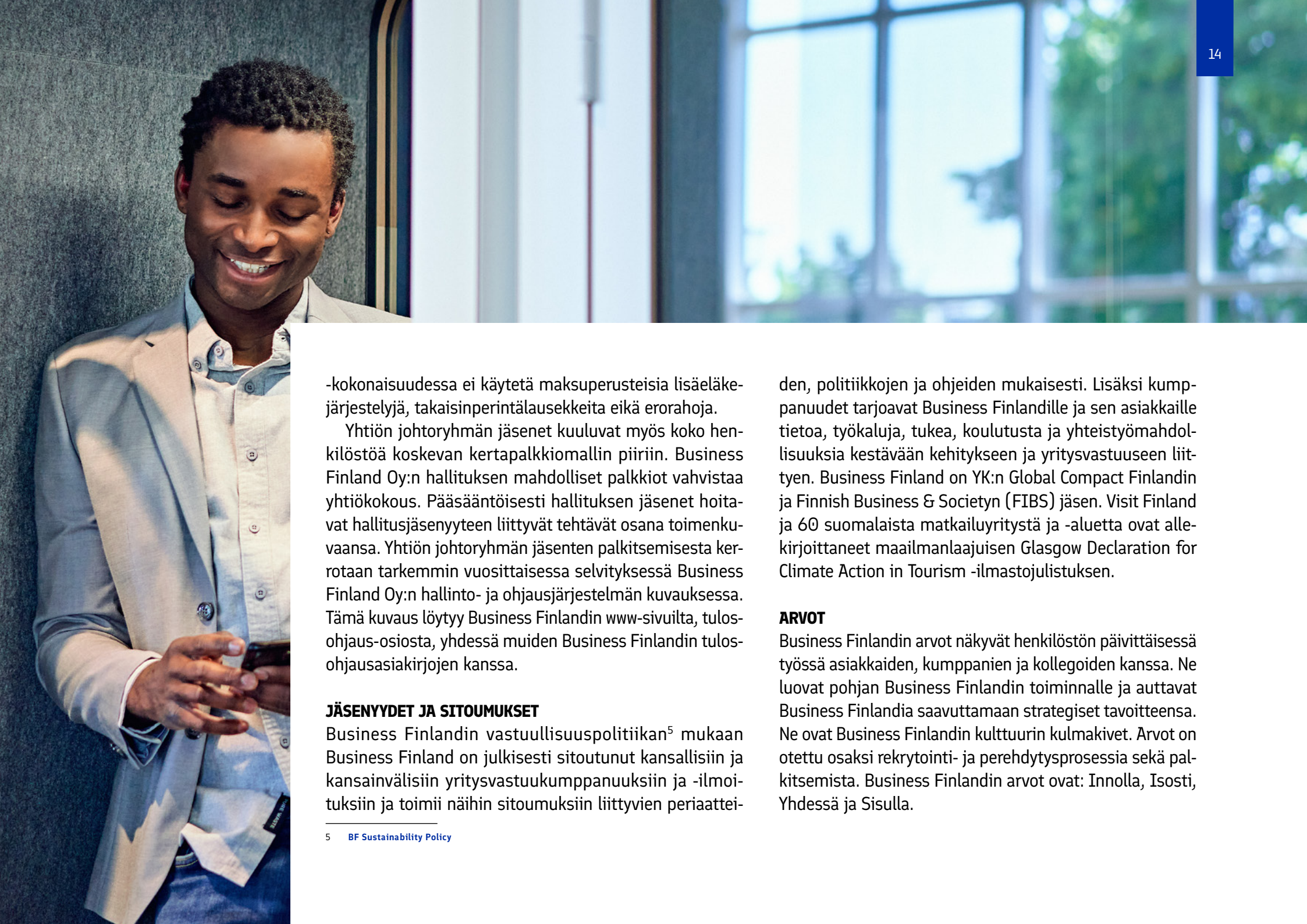
Hallitusta valittaessa tavoitteena on, että hallituksessa on kokonaisuutena riittävä osaaminen sekä osakeyhtiömuotoisen toiminnan että Business Finland -kokonaisuuden ohjaamisesta. Yhtiön hallitukseen kuuluu 1–5 varsinaista jäsentä. Yhtiökokous valitsee hallituksen jäsenet yhdeksi vuodeksi kerrallaan. Hallituksen kokoonpanoa koskeva ehdotus valmistellaan omistajaohjauksesta päättävän viraston pääjohtajan linjausten mukaisesti. Hallituksen jäsenet valitaan virastoon tai yhtiöön palvelussuhteessa olevista henkilöistä ja hallituksen puheenjohtajaksi valitaan virastoon palvelussuhteessa oleva henkilö. Hallituksen jäseniä valittaessa huomioidaan valtionyhtiöitä koskevat tasa-arvonäkökohdat ja virkasuhteisten osalta esteellisyyskysymykset.

Business Finlandilla on johtokunnan hyväksymät sidonnaisuuslinjaukset, jotka koskevat lähtökohtaisesti koko Business Finlandin henkilöstöä ja Business Finland Oy:n hallituksen jäseniä. Kaikilla on velvollisuus tuntea sidon-

suuksia koskevat säännöt ja pitää sidonnaisuus- ja sivutoimitietonsa ajan tasalla. Henkilöstön sidonnaisuudet kerätään henkilöstöhallinnon järjestelmään ja ne päivitetään kehityskeskustelujen yhteydessä. Jokaisen on työssään jatkuvasti otettava huomioon tilanteet, joissa esteellisyys voi syntyä ja pitäydyttävä tällöin näiden asioiden käsittelystä. Sidonnaisuuslinjausten jalkauttamisen tueksi on verkkokoulutus, joka sisältyy kaikille pakolliseen Code of Conduct -verkkokurssiin. Lisäksi Business Finlandin intranetissä on erillisiä ohjeita sidonnaisuuksiin liittyen.

Työ- ja elinkeinoministeriö nimittää keskeisistä Team Finland -verkoston vaikuttajista ja sidosryhmistä muodostuvan Team Finland -johtoryhmän. Team Finland -johtoryhmä ohjaa Team Finland -verkoston ja toiminnan yhteensovittamista ja jatkuvaa kehittämistä.

Business Finlandin hallintoelinten palkitsemisessa sovelletaan työ- ja elinkeinoministeriön palkitsemista koskevia päätöksiä sekä erityistehtäväyhtiöiden osalta valtioneuvoston omistajaohjauksen antamia palkitsemisohjeita. Johtokunnan palkkioiden maksamisessa noudatetaan työ- ja elinkeinoministeriön päätöstä⁴. Pääjohtajan palkoista ja palkkioista päättää valtiovarainministeriö työ- ja elinkeinoministeriön esityksestä. Rahoituskeskuksen muiden johtajien palkoista ja palkkioista päättää pääjohtaja. Business Finland Oy:n palvelualueiden johtajien palkoista päättää yhtiön hallitus pääjohtajaa kuultuaan. Business Finland



-kokonaisuudessa ei käytetä maksuperusteisia lisäeläkejärjestelyjä, takaisinperintälausekkeita eikä erorahoja.

Yhtiön johtoryhmän jäsenet kuuluvat myös koko henkilöstöä koskevan kertapalkkiomallin piiriin. Business Finland Oy:n hallituksen mahdolliset palkkiot vahvistaa yhtiökokous. Pääsääntöisesti hallituksen jäsenet hoitavat hallitusjäsenyyteen liittyvät tehtävät osana toimenkuvansa. Yhtiön johtoryhmän jäsenten palkitsemisesta kerrotaan tarkemmin vuosittaisessa selvityksessä Business Finland Oy:n hallinto- ja ohjausjärjestelmän kuvauksessa. Tämä kuvaus löytyy Business Finlandin www-sivuilta, tulosohtaus-osioista, yhdessä muiden Business Finlandin tulosohtausasiakirjojen kanssa.

JÄSENYTYDET JA SITOUKUKSET

Business Finlandin vastuullisuuspolitiikan⁵ mukaan Business Finland on julkisesti sitoutunut kansallisiin ja kansainvälisiin yritys vastuukumppanuuksiin ja -ilmoituksiin ja toimii näihin sitoumuksiin liittyvien periaatteiden,

politiikkojen ja ohjeiden mukaisesti. Lisäksi kumppanuudet tarjoavat Business Finlandille ja sen asiakkaille tietoa, työkaluja, tukea, koulutusta ja yhteistyömahdollisuuksia kestävään kehitykseen ja yritys vastuuseen liittyen. Business Finland on YK:n Global Compact Finlandin ja Finnish Business & Society (FIBS) jäsen. Visit Finland ja 60 suomalaista matkailuyritystä ja -aluetta ovat allekirjoittaneet maailmanlaajuisen Glasgow Declaration for Climate Action in Tourism -ilmastojulistuksen.

ARVOT

Business Finlandin arvot näkyvät henkilöstön päivittäisessä työssä asiakkaiden, kumppanien ja kollegoiden kanssa. Ne luovat pohjan Business Finlandin toiminnalle ja auttavat Business Finlandia saavuttamaan strategiset tavoitteensa. Ne ovat Business Finlandin kulttuurin kulmakivet. Arvot on otettu osaksi rekrytointi- ja perehdytysprosessia sekä palkitsemista. Business Finlandin arvot ovat: Innolla, Isosti, Yhdessä ja Sisulla.

⁵ BF Sustainability Policy



KUVA 3: BUSINESS FINLANDIN ARVOT.

MERKITTÄVÄT MUUTOKSET ORGANISAATIOSSA

Työllisyyden ja yrittäjyyden ministerityöryhmä päätti kesäkuussa 2024 Business Finlandin ulkomaantoimintojen integroinnista ulkoministeriöön. Päätöksen toimeenpanosta vastaavat työ- ja elinkeinoministeriö (TEM) ja ulkoministeriö (UM). Siirron valmistelua on aloitettu vuonna 2024 ja integraation toimeenpano ajoittuu vuodelle 2025. Lopullinen integraatio toteutuu 1.1.2026 mennessä. Vuonna 2025 verkoston toiminta jatkuu kuten aiemmin.

Business Finlandin pääjohtaja vaihtui 1.9.2024 kun Lassi Noponen aloitti tehtävässään.

Syksyllä 2024 Business Finland käynnisti Visit Finlandia koskevat muutosneuvottelut. Syynä olivat valtion budjetin leikkaukset, joiden vuoksi Visit Finlandin rahoitus käytännössä puolittuu vuonna 2025. Budjettileikkauksen myötä Visit Finlandin toiminta supistuu merkittävästi. Toiminta painottuu jatkossa kansainvälisen myynnin edistämisen tukemiseen ja Suomen markkinointiin matkailukohteena.

Seuraavan kahden vuoden sisään Business Finland tulee kokemaan merkittäviä muutoksia; ulkomaanverkosto tulee siirtymään ulkoministeriön alaisuuteen, toimintamenoihin kohdistuu leikkauksia ja tutkimus- ja kehitysrahoituksen myöntövaltuudet kasvavat merkittävästi.

RAPORTOINTIKÄYTÄNTEET

Vuoden 2024 raportointiin ei ole tehty olennaisia muutoksia vuoteen 2023 verrattuna.



Business Finlandin valitsemien YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden ja alatavoitteiden mittaamiseen liittyviä tulossopimuksen mittareita on lisätty. Tavoitteeseen 8 on lisätty mittari ”Ulkomaisten investointien työllistävyys”, tavoitteeseen 9 mittari ”Business Finlandin rahoitus puhtaan energian t&k&i-toimintaan” ja tavoitteeseen 13 mittari ”Kestävän kehityksen ESG-kriteerien mukaisten hankkeiden osuus (%) ja ilmasto- ja vähähiilisyystavoitteiden mukaisten hankkeiden osuus (%) kaikista rahoitetuista projekteista”.

Raportoinnissa on käytetty tai siinä on viitattu Rahoituskeskuksen tai Yhtiön tilinpäätöksiin, Business Finlandin hallinto- ja ohjausmalliin sekä Business Finlandin vastuullisuuspolitiikkaan. Yhteiskuntavastuuraportti on laadittu Business Finland -kokonaisuudesta, erottaen Rahoituskeskuksen ja Yhtiön tiedot siltä osin kuin se on tarpeellista. Business Finland Venture Capital Oy laatii oman

yhteiskuntavastuuraporttinsa. BFVC raportoi Business Finlandille yhteiskuntavastuutavoitteidensa toteutumisesta ja yritys vastuutavoitteistaan vuodelle 2024 varsinaisessa yhtiökokouksessaan. Yhteiskuntavastuuraportin raportointiajanjakso on 1.1.–31.12.2024, joka on sama kuin Innovaatorahoituskeskuksen ja Business Finland Oy konsernin tilikausi. Business Finlandin edellinen yhteiskuntavastuuraportti julkaistiin 25.4.2024. Tämä raportti sisältää Business Finlandin yhteiskuntavastuun toteutumisen luvussa 8 määriteltyjen olennaisten teemojen ja YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden osalta em. tilikaudelta. Business Finlandin yhteiskuntavastuusta raportoidaan vuosittain. Raportti on laadittu noudattaen soveltuvin osin GRI-standards-yritysvastuuraportointiviitekehyksen vaatimuksia. Raporttia ei ole varmennettu ulkoisesti eikä näin ollen erillistä prosessia raportin ulkoiseen varmentamiseen ole.



2.2 VASTUULLISUUDEN JOHTAMINEN JA HALLINTO

Business Finland hoitaa Suomen valtion antamaa ja sille laissa säädettyä palvelutehtävää. Siksi yhteiskuntavastuu on keskeinen osa Business Finlandin toimintaa ja sitä johdetaan osana jokapäiväistä toimintaa. Business Finland on laatinut strategian vuosille 2021–2025. Business Finlandin strategia rakentuu kolmelle ydinalueelle: talouskasvulle, kestävyydelle ja kilpailukyvyille. Yhdessä nämä kolme teemaa luovat pohjan vauraudelle, mitä Business Finland pyrkii luomaan Suomelle. Kestävällä kehityksellä Business Finland tarkoittaa kaikkia kolmea kestävyysosa-aluetta: ekologista, taloudellista ja sosiaalista kestävyyttä. Business Finlandin tehtävänä on edistää kestävyyttä kahdella tavalla: haluamme varmistaa omien ja asiakkaidemme toimintojen ekologisen, taloudellisen ja sosiaalisen vastuullisuuden ja lieventää toiminnan negatiivisia vaikutuksia.

Osana strategiaansa Business Finland on määritellyt toiminnalleen viisi strategista painopistealuetta, jotka ovat strategian onnistumisen kannalta tunnistettuja, merkittäviä kehittämiskokonaisuuksia. Yksi painopistealueista keskittyy nimenomaan kestävään kehitykseen. Johtoryhmätason omistajan lisäksi kestävä kehitys painopistealueella on ollut nimetty projektipäällikkö joka oman työnsä ohella vie

kehitystä eteenpäin strategiakaudeksi määritellyn tiekartan mukaisesti. Tarve läpileikkaavalle resurssille on ollut johtoryhmän agendalla ja Head of Sustainability aloitti työnsä 1.9.2024. Kestävän kehityksen tiekartta on uudistettu vuosille 2024 ja 2025 ja sen mukaisia toimia edistettiin eri puolilla Business Finlandia vuoden 2024 aikana keskittyen mm. uuteen vastuullisuusraportointidirektiiviin valmistautumiseen sekä Business Finlandin ilmastotiekartan luomiseen. Kestävän kehityksen toteutumisesta Business Finlandissa seurataan erilaisten mittareiden avulla. Myös vuosisuunnitelmissa kestävä kehitys on otettu huomioon ja palvelualueet edistävät tähän liittyviä toimia itsenäisesti.

Business Finland on myös valinnut viisi temaattista painopistettä, joihin Business Finlandin kannattaa tulevaisuudessa erityisesti panostaa. Nämä painopisteet ovat 1. Tuottavuutta digitalisaatiosta 2. Kokonaisvaltainen terveys ja hyvinvointi 3. Hiilineutraali ja kriisinkestävä energiajärjestelmä 4. Kiertotalous ja nollahukka sekä 5. Virtuaalirajapintojen osallistavat ja immersiiiviset kokemukset. Temaattiset painopisteet on rakennettu kestävä kehityksen ympärille, ja ne ohjaavat erityisesti ohjelmallista toimintaa kuten missioita ja niitä tukevia ohjelmia ja kampanjoita. Business Finlandin missiot ovat linjassa temaattisten painopisteiden kanssa ja tukevat joko yhtä tai useampaa niistä. Missiot määrittelevät ne tarkemmat tavoitteet ja toimenpidekokonaisuudet, joilla Business Finland temaattisiin painopisteisiin tarttuu. Teemallisia

strategisia missiovalintoja on viisi: Zero Carbon Future, Digital Native Finland, Circular Transition for Zero Waste, Immersive Digital Life ja Healthcare Reimagined 2035. Kaikki nämä missiot tavalla tai toisella edistävät kestävä kehitystä mutta erityisesti ”Zero Carbon Future” ja ”Circular transition for Zero Waste” missiot.

Business Finlandin strategia on laadittu vuosille 2021–2025. Business Finland seuraa toimintaympäristön muutoksia ja epävarmuuksia säännöllisesti ja systemaattisesti ja tarvittaessa päivittää strategiaa. Strategia päivitetään vuosien 2024–2025 aikana ottaen huomioon toimintaympäristön muutokset, hallitusohjelman ja työ- ja elinkeinoministeriön hallinnonalan tavoitteet sekä julkisen talouden menokehys.

Business Finlandin organisaatiorakenne, toimintamalli ja johtamismalli on suunniteltu tukemaan strategian toteuttamista. Business Finlandin suunnitteluprosessissa on strateginen näkökulma. Business Finlandin strategisista tavoitteista ja painopisteistä johdetaan tavoitteet palvelualue- ja yksikötasolle vuosittaisen suunnitteluprosessin osana ja aina henkilötasolle saakka. Johtoryhmä seuraa strategian toteutumista ja koordinoi strategisia painopisteitä. Strategian toteuttaminen vaatii lisäksi jokaisen Business Finlandin työntekijän sitoutumista.

Business Finlandin riskienhallinta on integroitu toimintaprosesseihin, jolloin riskien tunnistaminen ja hallintakeinojen suunnittelu tehdään kunkin toiminnon johtamisen

yhteydessä. Johtoryhmä käsittelee Business Finland -kokonaisuuden keskeisiä riskejä ja hallintakeinoja. Johtoryhmän jäsenet vastaavat oman palvelu- tai tehtäväalueensa riskienhallinnasta. Riskien tunnistaminen tapahtuu pääsääntöisesti osana tavanomaista toimintaa, toiminnansuunnittelua ja päätöksentekoa. Palvelualueet raportoivat riskien ja hallintakeinojen toteutumisesta osana puolivuosi- ja vuosiraportointiaan.

2.3 VASTUULLISUUSTAVOITTEET

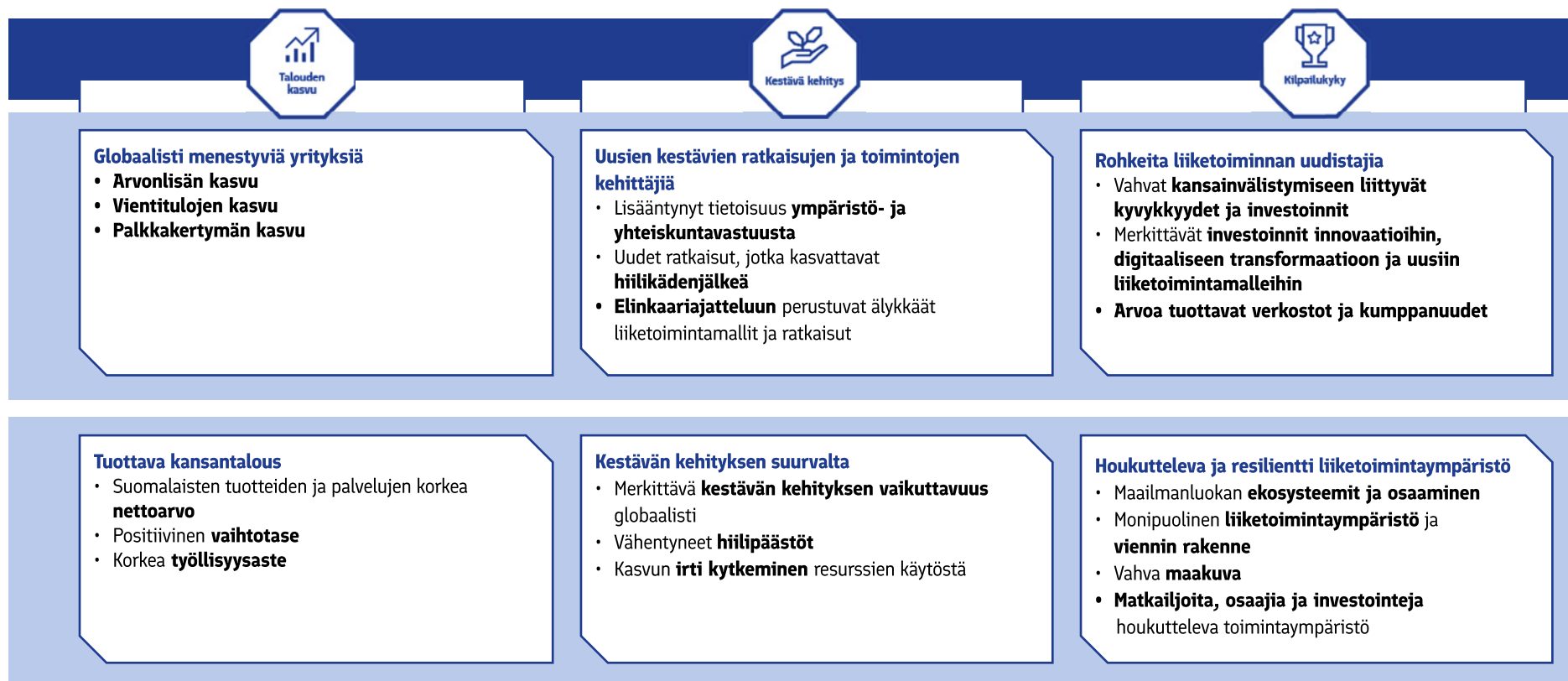
Business Finlandin strategiassa on huomioitu hallitusohjelman keskeisten tavoitteiden, ohjelmien ja strategioiden toimeenpano, erityisesti kasvu- ja kilpailukykytavoitteet sekä elinkeino- ja innovaatiopoliittiset tavoitteet.

Työ- ja elinkeinoministeriön kanssa vuosittain solmittava tulossopimus määrittelee Business Finlandin tavoitteet ja niiden toteutumista seuraavat mittarit. Tulossopimus koskee koko Business Finlandia. Tavoitteissa on huomioitu hallitusohjelman tavoitteet ja Business Finlandin strategia. Tavoitteiden toteutumisesta Business Finland raportoi Rahoituskeskuksen toimintakertomuksessa. Samat

tavoitteet ohjaavat myös Business Finlandin yhteiskuntavastuuta.

Business Finlandin strategiassa on määritelty vaikuttavuustavoitteet, jotka kohdistuvat kolmelle alueelle: taloudellinen kasvu, kestävä kehityksen edistäminen ja kilpailukyyn kehittäminen. Business Finland on asettanut kaksi strategista tavoitetta jokaiselle edellä mainitulle alueelle, yhden asiakastasolle ja yhden yhteiskunnan tasolle. Nämä tavoitteet on esitetty kuvassa 4.

Asiakastason tavoitteet perustuvat Business Finlandin asiakkailleen luomaan arvoon ja kertovat suuntaa antavasti Business Finlandin vaikutuksesta asiakkaidensa ja sitä kautta yhteiskunnan kehittymiseen. Business Finland arvioi onnistumistaan mittaamalla asiakkaidensa menestymistä. Tulossopimuksen tunnuslukutavoitteet asetetaan asiakkuustason tavoitteille. Yhteiskunnan tasolla olevat tavoitteet liittyvät läheisesti Business Finlandin ydintehtävään: siihen, että Business Finland luo vaurautta Suomelle. Business Finlandin vaikuttavuus yhteiskunnallisella tasolla ei ole suoraan mitattavissa, koska myös muut tekijät vaikuttavat näihin tavoitteisiin. Tämän vuoksi Business Finland arvioi menestystään näiden tavoitteiden osalta vaikuttavuusarvioinneilla.



KUVA 4: BUSINESS FINLANDIN VAIKUTTAVUUSTAVOITTEET.

2.4 VASTUULLISUUDEN PERIAATTEITA

Business Finlandin toiminnalle asetettujen tavoitteiden saavuttaminen edellyttää Business Finlandilta vastuullista toimintaa. Business Finland noudattaa Suomen, EU:n sekä

kunkin toimintamaansa voimassa olevia lakeja, määräyksiä ja toimintatapoja sekä hyvää hallintotapaa. Business Finlandin toimintaa ohjaavat sitä koskeva erityislainsäädäntö, valtiontukea koskevat kansalliset ja eurooppalaiset säädökset sekä yhtiömuotoisen toiminnan osalta osa-



keyhtiölaki. Julkisia hallintotehtäviä hoitaessaan Business Finland noudattaa hallinnon yleislakeja. Business Finlandin ydintehtävät on määritetty laissa⁶. Business Finlandin työtä ohjaa myös työ- ja elinkeinoministeriön kanssa tehtävä tulossopimus ja muu ohjeistus.

Lakien, säännösten ja tulossopimuksen lisäksi Business Finlandilla on yleinen säännöstö ja ohjeet, jotka ohjaavat tapaa, jolla Business Finland toimii asiakkaidensa, henkilöstönsä ja yhteistyökumppaneidensa suhteen kaikessa toiminnassaan. Näistä keskeisimpiä ovat Business Finlandin vastuullisuuspolitiikka ja käsikirja (Sustainability policy, Sustainability Handbook), Code of Conduct, sidonnaisuuslinjaukset, riskienhallinnan linjaukset, johtamisen periaatteet, tietoturvapolitiikka, tietosuojaohjeistus sekä erilaiset turvallisuusohjeet. Henkilöstöhallinnon keskeisimpiä ohjeita ja linjauksia ovat tasa-arvosuunnitelma, varhaisen välittämisen malli, epäasiallinen käytös ja siihen puuttuminen, kouluttautumisen tuki ja työsuojeluun liittyvät ohjeet. Business Finlandin asiakastyötä ohjaa asiakastyön käsikirja. Rahoitustoimintaan liittyvä ohjeistus, linjaukset ja säädökset on myös koottu käsikirjaksi. Business Finland päivittää linjauksia, ohjeita ja käsikirjoja säännöllisesti. Organisaatioon ja päätöksentekoon liittyvät periaatteet on kuvattu Business Finlandin yleisissä toimintaperiaatteissa,

joka myös toimii lain vaatimana Rahoituskeskuksen työjärjestyksenä. Code of Conduct, sidonnaisuuslinjaukset ja riskienhallinnan linjaukset hyväksyy johtokunta, Business Finland -tason ohjeet pääjohtaja ja palvelualuekohtaiset ohjeet hyväksyy palvelualueen johtaja.

Business Finlandin Code of Conduct kokoaa yhteen keskeisimmät vastuullisen toiminnan periaatteet. Business Finland edellyttää jokaiselta työntekijältään Code of Conductin mukaista toimintaa. Business Finland odottaa myös sopimuskumppaneidensa noudattavan näitä periaatteita sopimussuhteeseen liittyvässä toiminnassaan. Code of Conduct on julkaistu Business Finlandin [www-sivuilla](http://www.sivuilla). Code of Conductin toimeenpanon tueksi on verkko-koulutus, jonka suorittamista edellytetään kaikilta työntekijöiltä. Henkilöstöä on myös informoitu, kenen puoleen kääntyä epäselvissä tilanteissa. Code of Conduct sisältää periaatteet lahjontaan ja korruptionvastaisuuteen sekä vieraanvaraisuuteen liittyen. Lisäksi noudatetaan Business Finlandin sisäisiä edustamiseen ja vieraanvaraisuuteen liittyviä ohjeita.

Business Finlandin vastuullisuuspolitiikka (Sustainability policy) linjaa Business Finlandin tavoitteen ja sitoutumisen kestävä kehityksen edistämiseen ja vastuullisen liiketoiminnan varmistamiseen sekä sisäisessä että asia-

⁶ Laki Innovaatorahoituskeskus Business Finlandista ja Business Finland -nimisestä osakeyhtiöstä (1146/2017)

kaslähtöisessä toiminnassa. Vastuullisuuspolitiikka on Business Finlandin johtoryhmän hyväksymä ja sen on julkaistu Business Finlandin [www-sivuilla](http://www.sivuilla).

Henkilöstölle tarkoitettu vastuullisuuden käsikirja (Sustainability Handbook) pyrkii yhtenäistämään ja lisäämään ymmärrystä siitä, mitä vastuullisuus tarkoittaa Business Finlandin kontekstissa. Käsikirjaan on koottu Business Finland -tasoiset vastuullisuuteen liittyvät linjaukset ja ohjeistukset sekä nykyiset toimintatavat eri palvelualueilla. Business Finland on julkaissut myös kestävien tapahtumien oppaan (Sustainable events guide).

Toiminnallista yhdenvertaisuutta on edistetty Business Finlandissa monipuolisesti. Vuonna 2023 arvioitiin laajemmin toiminnallisen yhdenvertaisuuden toteutumista ja vuoden 2024 lopussa tehtiin itsearviointi, miten toiminnallista yhdenvertaisuutta on edelleen edistetty. Business Finland tunnistaa monimuotoisuuden ja inklusion edistämisen tärkeyden kaikessa toiminnassaan ja edelleen kehittää parhaita käytäntöjä. Toiminnallisella yhdenvertaisuussuunnitelmalla on täydennetty olemassa olevaa Business Finlandin yhdenvertaisuussuunnittelua. Toiminnallisessa yhdenvertaisuussuunnitelmassa on kartoitettu toiminnan nykytilaa yhdenvertaisuusnäkökulmista valittujen Business Finlandin toimintojen osalta sekä kirjattu toimenpiteitä, joilla pyritään edistämään edelleen yhdenvertaisuuden

toteutumista seurantavastuita unohtamatta. Erityisesti toiminnallista yhdenvertaisuutta oli vuoden 2024 aikana edistetty sähköisten rahoituspalveluiden saavutettavuuden osalta ja lisäksi yhdenvertaisuus ja inklusio on otettu vielä selkeämmin osaksi Visit Finlandin toimintaa.

Business Finland tekee asiakkaistaan taustaselvityksiä, joilla pyritään estämään mm. rahanpesu ja laittoman tai epäeettisen toiminnan tukeminen sekä muutoinkin estämään väärinkäytöksiä. Business Finland huomioi toiminnassaan myös asetetut pakotteet ja tekee pakotteisiin liittyvät tarkastukset. Business Finland selvittää rahoitusta hakevista asiakkaista kaikkien rahoitusasiakkaiden omistajat, taloudellisen tilan sekä kaikki olemassa olevat liiketoiminnot. Jos asiakasyritystä rahoittavat myös muut rahoittajat, on Business Finlandille aina kerrottava rahamäärän lisäksi muiden rahoittajien nimet. Asiakkaan liiketoiminnot selvitetään, kun arvioidaan projektia, jolle on haettu rahoitusta. Lisäksi selvitetään, etteivät rahoitusasiakkaat tai niiden edunsaajat ole pakotelistoilla. Suomen kestävä kasvun ohjelmaa koskevassa rahoituksessa rahoitettavista projekteista tehdään aina kattava DNSH-periaatteiden (Do No Significant Harm) mukainen arvio. Business Finland ei rahoita Suomen kestävä kasvun -ohjelmassa projekteja, jotka eivät täytä DNSH-kriteerejä. Rahoituksen saajista kerätään todellisten edunsaajien tiedot. Rahoituskeskuksen



toimintakertomuksessa esitetään vuosittain yhteenveto havaituista väärinkäytöksistä luvussa 10.

Rahoituskeskus valvoo Yhtiön toimintaa ja voi tarkastaa Yhtiön valtiontukitoimintaa tarpeellisessa laajuudessa. Merkittävänä julkisen rahoituksen käyttäjänä Business Finlandilla on korostunut valvontavastuu myöntämänsä ja maksamansa rahoituksen asianmukaisesta käytöstä. Business Finland valvoo valtiontukitoimintaansa laatuauditoinein ja rahoitusta saaneiden asiakkaiden valvontaan kohdistuvalla tarkastustoiminnalla. Laatuauditoineilla arvioidaan rahoituspäätösten valmistelutyön ja projektin kestoaikana tehtävän seurantatyön laatua. Business Finlandin tekemien tarkastusten tavoite on varmistaa, että Business Finlandin rahoittamat projektit on toteutettu rahoituspäätöksen ja sen ehtojen mukaisesti, ja että projektin toteutus vastaa Business Finlandille annettuja tietoja. Avoimuuden ja läpinäkyvyyden ylläpitämiseksi julkiset rahoitustiedot julkaistaan [www-sivuilla](http://www.sivuilla). Rahoitustiedot raportoidaan Euroopan komissiolle.

Business Finlandissa noudatetaan tietoturvaohjeistuksia- ja sääntöjä sekä riittävää varovaisuutta ja huolellisuutta käsiteltäessä tietoja ja käytettäessä tietojärjestelmiä. Vuoden 2024 aikana Rahoituskeskuksessa ja Yhtiössä oli yhteensä 10 raportoitua tietoturvapoikkeamaa (v. 2023 7 kpl, v. 2022: 10 kpl, v. 2021: 5 kpl). Asiakastietojen, liikesalaisuuksien tai salassa pidettävien tietojen joutumista väärin käsiin ei ole havaittu. Tietosuojapoikkeamia

vuoden 2024 aikana Rahoituskeskuksessa ja Yhtiössä on ollut yhteensä kuusi (v. 2023 5 kpl, v. 2022 2 kpl, v. 2021 5 kpl). Poikkeamista ei ole syntynyt korkeaa riskiä rekisteröidyn oikeuksille tai vapauksille. Tietosuojaan liittyviä väärinkäytöksiä ei ole havaittu. Business Finland on kouluttanut henkilöstöään, jotta vastaavia poikkeamia ei tapahtuisi uudelleen.

Business Finlandin www-sivuilla on whistleblower-palautuskanava, jonka kautta Business Finlandin asiakkaat, työntekijät ja muiden sidosryhmien edustajat voivat raportoida havaitsemistaan epäeettisistä tai lainsäädännön vastaisista toimista. V. 2024 ilmoitukset käsiteltiin ryhmässä, jossa edustettuina olivat juridiikka, HR, sisäinen tarkastus ja compliance-toiminto. Muilla kuin ryhmän jäsenillä ei ole pääsyä ilmoituksiin.

Innovaatiorahoituskeskus Business Finland huolehtii sisäisen valvonnan asianmukaisesta järjestämisestä Innovaatiorahoituskeskus Business Finlandissa ja ohjaa sen järjestämistä Business Finland Oy:ssä. Sisäisestä valvonnasta säädetään sekä valtion talousarviosta annetussa laissa (423/1988) että talousarvioasetuksessa (1243/1992). Valtion talousarviosta annetun lain 24 b §:n mukaisesti viraston on huolehdittava, että sisäinen valvonta on asianmukaisesti järjestetty sen omassa toiminnassa sekä toiminnassa, josta virasto tai laitos vastaa. Business Finlandin sisäisen valvonnan tarkoitus on varmistaa, että talous ja toiminta ovat lainmukaisia, toi-

mintana on tuloksellista, Business Finlandin hallinnassa olevat varat ja omaisuus on turvattu ja johtamisen ja ulkoisen ohjauksen tarpeisiin saadaan oikeat ja riittävät tiedot. Sisäisen valvonnan perustan muodostavat toimiva valvontaympäristö, tavoitteellisuus ja tilivelvollisuus sekä kontrollit, järjestelmät ja riskien arviointi. Sisäinen valvonta on erottamaton osa kaikkea ydintoimintaa ja sen johtamista. Sisäisen valvonnan tuki varmistaa ja tukee ydintoimintojen osana tapahtuvaa sisäistä valvontaa. Sisäinen tarkastus todentaa sisäisen valvonnan tuloksellisuuden. Sisäisen valvonnan tilaa arvioidaan mm. sisäisten riskikartoitusten ja selvitysten, erilaisten kyselyiden ja henkilöstön kanssa käytyjen keskusteluiden sekä Business Finlandin toiminnasta laadittujen ulkopuolisten arvioiden avulla. Sisäinen tarkastus valmistelee vuosittain arviointi- ja vahvistuslausuman sisäisen valvonnan tilasta. Arviointi- ja vahvistuslausuma esitetään Rahoituskeskuksen toimintakertomuksessa luvussa 8.

Riskienhallintaa tehdään Rahoituskeskuksen ja Yhtiön yhteistyönä. Business Finlandilla on yhteiset johtokunnan hyväksymät riskienhallinnan linjaukset ja se tekee yhteisiä riskikartoituksia. Business Finlandin riskienhallinta on integroitu toimintaprosesseihin, jolloin riskien tunnistaminen ja hallintakeinojen suunnittelu tehdään kunkin toiminnon yhteydessä. Riskienhallintatoimenpiteet keskitetään merkittävimpiin riskeihin. Riskejä seurataan suunnittelun ja raportoinnin kautta. Riskienhallinnan toteuttamista varmis-



taa ja tukee riskienhallinnan erillinen prosessi. Business Finlandilla on neljä kertaa vuodessa kokoontuva riskienhallintatiimi, joka tukee riskienhallinnan koordinoitua, seuranta- ja raportointia. Vuonna 2024 riskien hallintakeinojen toteutuksen seuranta- ja raportointia kehitettiin. Vuosittain tehtävistä erillisistä toiminnan riskikartoituksista jatkettiin riskienhallintatyötä EU:n elpymis- ja palautumistukivälineeseen (RRF) liittyen sekä kartoitettiin mm. lisääntyvään t&k-valtuuteen liittyviä riskejä. Lisäksi tehtiin erillisiä riskikartoituksia myös muutamista muista toiminta-alueista.

Riskien tarkastelu kuuluu operatiiviseen päätöksentekoon kaikilla organisaatiotasoilla. Erillinen, määrämukoinen riskien tarkastelu liittyy mm. rahoituspäätösten valmisteluun, hankintoihin, kansainväliseen yhteistyöhön ja kehittämisprojekteihin. Strategisissa valinnoissaan ja rahoitus- ja muiden resurssien kohdistamisessa Business Finland on valmis hyväksymään markkinaehtoisia toimijoita suurempia riskejä, kun kansantaloudellisten ja yhteiskunnallisten tuottomahdollisuuksien arvioidaan olevan riittävän suuret. Tällaisten riskien ottaminen ja innovaatiotoiminnan riskien jakaminen Suomen kansantaloudessa liittyy Business Finlandin olemassaolon perustaan. Riskinoton tulee tukea strategisten ja operatiivisten tavoitteiden toteutumista, eivätkä riskit saa vaarantaa Business Finlandin toimintaa.

Riskienhallintajärjestelmän toimivuutta arvioidaan osana normaalia toiminnan seuranta- ja raportointia sekä ISO31000-

arviointikehikon mukaisena itsearviointina, sisäisen tarkastuksen tukemana arviointina tai ulkoisen asiantuntijan avustamana tiedonkeruuna tai arviointina. Riskienhallinnan toimivuutta ja kehitystarpeita käsitellään vuosittain johtoryhmässä, Yhtiön hallituksessa, tarkastusvaliokunnassa ja johtokunnassa.

2.5 VAIKUTTAVUUDEN ARVIOINTI

Business Finland arvioi säännöllisesti tehtävässään onnistumista vaikuttavuusarviointien ja tutkimusten avulla sekä pyrkii osaltaan kehittämään tätä koskevia menetelmiä. Business Finland hyödyntää uusia tapoja tulosten viestinnässä sekä kehittää yhdessä muiden toimijoiden kanssa innovaatiotoimintaa kuvaavia tilastoja ja kansainvälisiä vertailutietoja yhteiskunnan hyödynnettäväksi. Vaikuttavuusarviointi perustuu tutkimus- ja arviointituloksiin sekä luotettaviin tilastolähteisiin. Tavoitteena on välittää mahdollisimman objektiivinen näkemys arvioinnin kohteista.

Business Finlandin vaikuttavuutta ja tavoitteiden kehittymistä seurataan työ- ja elinkeinoministeriön kanssa sovitulla päämääräkohtaisilla (talouden kasvu, kestävä kehitys, kilpailukyky) vaikuttavuusanalyysillä. Lisäksi teetetään muita arviointeja ministeriön kanssa sovituksen arviointisuunnitelman mukaisesti. Vaikuttavuuden erillisselvityk-

siä toteutetaan vuosittain eri tavoitteisiin kohdistettuna siten, että jokainen tavoite tulee arvioitua vähintään kertaalleen vuosina 2021–2024. Vaikuttavuusarvioinneista ja niiden tuloksista kerrotaan Rahoituskeskuksen toimintakertomuksen luvuissa 3 ja 9. Lisäksi Business Finlandin [www-sivuilla](http://www.sivuilla) tuloksista ja vaikutuksista julkaistaan vuosittain kooste ”Tulokset ja vaikutukset” sekä vaikuttavuusraportti nimellä ”Innovaatioista kilpailukykyä ja kestävä kasvua – Business Finlandin tulokset ja vaikutukset”.

Business Finlandin arvioinnit perustuvat vaikuttavuusmalliin. Sen mukaan kehitetään Business Finlandin sisäisiä työkaluja kuten arviointia, jolla palveltavat ja rahoitettavat yritykset valitaan, sekä toimivampaa asiakkaiden ja ekosysteemien hallintaa. Vaikuttavuusmallia on kehitetty kuvaamaan Business Finlandin eri asiakassegmenttejä ja instrumenttikohtaisia tuloksia ja vaikutuksia sekä vastaamaan kaikkia palvelualueiden tarpeita. Vaikuttavuusviestintää on kehitetty edelleen hyödyntäen visualisointia, asiakassegmentointia, case-analyysijä ja vaikuttavuuskatsauksia. Lisäksi erilaisia tekoälyyn liittyviä menetelmiä käytetään sekä arvioinneissa että tulosten viestinnässä.

2.6 SIDOSRYHMÄT

Asiakkaat ovat Business Finlandin keskeinen sidosryhmä. Business Finland kerää säännöllisesti ja systemaattisesti



asiakaspalautetta asiakkailtaan palveluiden käyttämisen yhteydessä. Mm. rahoituspalveluista, kansainvälistymis- palveluista, Invest in Finlandin ja Visit Finlandin palveluista sekä yritysvaltuuskuntien vierailuista lähetetään asiakkaille palautekysely palvelutapahtuman päätyttyä. Lisäksi lukuisien muiden palveluiden asiakaskokemusta mitataan palautekyselyillä muutaman kerran vuodessa. Business Finland lähettää asiakastyytyväisyyskyselyn vuosittain myös Fokus-asiakkailleen saadakseen palautetta toiminnastaan palvelutason lisäksi myös asiakkuustasolla. Asiakaskokemusdatan hyödyntäminen on ollut Business Finlandin panostusalueita aina vuodesta 2023 lähtien.

Business Finlandin palveluiden laatu oli vuonna 2024 pääosin erinomaisella tasolla. Business Finlandin tärkeimmät yhteismitalliset asiakaskokemuksen mittarit ovat yleistyytyväisyys Business Finlandin palveluihin (arviointiasteikko 1–5, missä 1=Erittäin tyytymätön ja 5=Erittäin tyytyväinen) ja palveluiden suosittelemuus, NPS (tulosteikko -100 - +100). Vuoden 2025 alkupuolella Business Finlandin verkkopalveluissa ja puhelinpalvelussa testataan palvelun vaivattomuutta mittaavaa Customer Effort Scorea (CES) kolmantena asiakaskokemusindikaattorina. Business Finlandin palveluiden suosittelemuus ja yleistyytyväisyys olivat vuonna 2024 erittäin hyvällä tasolla (+71 ja 4,4), ja NPS jopa nousi hieman vuodesta 2023 (+68 ja 4,4). Palveluiden laatuun liittyviä mittareita ja mittaritoteutuksia on kuvattu laajemmin Rahoituskeskuksen toimintakertomuksessa luvussa 5.2.



Vuonna 2024 Business Finland on aktiivisesti hyödyntänyt vaikuttavuuteen ja asiakastarpeisiin pohjautuvaa asiakkuuksien johtamismallia (tier ja segmentointi) viestinnän ja palveluiden kohdistamisessa ja kehittämisessä. Business Finland on edelleen kehittänyt digitaalisia asiakaspolkuja (My Business Finland), tekoälypohjaisia datamalleja asiakasohjauksen tueksi sekä hyödyntänyt digitaalisuuden tuomia uusia mahdollisuuksia asiakaslähtöiseen ja monikanavaiseseen markkinointiin ja viestintään sekä digitaalisten palveluiden kehittämiseen. Palveluportfoliota on selkeytetty ja palveluiden kehityksessä on hyödynnetty laajasti sekä määrämuotoista asiakaspalautetta että osallistettu asiakkaita (customer clubs). Tiedolla johtamiseen on panostettu kehittämällä asiakastiedon lähteitä ja raportointia. Koko henkilökuntaa on koulutettu ja ohjeistettu hyödyntämään Team Finland -palvelupolkuja osana asiakasneuvontaa.

Business Finlandin strategisena tavoitteena on olla vahva ja ennakoiva yhteiskunnallinen toimija. Business Finland tekee jokapäiväistä yhteistyötä työ- ja elinkeinoministeriön ja sen hallinnonalan organisaatioiden sekä ulkoministeriön kanssa. Business Finlandin tavoitteiden edistämisen kannalta keskeisimpiä sidosryhmiä ovat edellä mainittujen lisäksi mm. Team Finland -verkoston toimijat, VTT, Suomen Akatemia, Sitra sekä suomalaisen elinkeinon elinjärjestöt. Tutkimus- ja innovaationeuvoston (TIN) rooli tutkimus- ja innovaatiopolitiikan ohjauksessa on kasvanut merkittävästi, ja Business Finland toimii sen aktiivisena asiantuntijajäsenenä ja kumppanina. Business

Finland tekee yhteistyötä myös Euroopan Unionin toimielinten kanssa. Business Finlandin kansainvälinen verkosto tekee tiivistä yhteistyötä sekä Suomen suurlähetystöjen, että merkittävien alueellisten toimijoiden kanssa. Esimerkkejä Business Finlandin sidosryhmäyhteistyöstä kerrotaan tämän raportin luvuissa 4–6.

Business Finland arvioi toimintaansa säännöllisesti EFQM-viitekehyksellä. Vuonna 2024 arvioinnissa käytettiin ulkopuolista toimittajaa. Arvioinnin mukaan Business Finlandin keskeisimpiä tunnistettuja vahvuuksia olivat innostava ja merkityksellinen missio, vahva asiakasfokus, kokenut, motivoitunut ja osaava asiantuntijaorganisaatio sekä vahva sidosryhmäverkosto ja paikallinen osaaminen sekä kotimaassa että ulkomailla. Keskeiset parantamisalueet liittyivät johtamisjärjestelmään, tavoitteellisen toiminnan tiedolla johtamiseen ja jatkuvaan parantamiseen, organisaation tiedonjakoon ja sisäiseen yhteistyöhön, muutostykyyn sekä kestävä kehityksen teemojen läpileikkävään jalkauttamiseen.

Business Finlandin ja työ- ja elinkeinoministeriön välisessä tulossopimuksessa vuodelle 2024 on kaksi seurantamittaria sidosryhmätyytyväisyyteen liittyen; Visit Finlandin sidosryhmätyytyväisyys ja sidosryhmätyytyväisyys Business Finlandin Work in Finland -toimintoihin. Näiden mittarien toteutumisesta raportoidaan tarkemmin Rahoituskeskuksen toimintakertomuksessa luvussa 5.2 (taulukko 16).

3 BUSINESS FINLANDIN VALITSEMAT YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEET



Valtionhallinnon yhtenäistä vastuullisuusraportointia varten Business Finland on valinnut YK:n kestävän kehityksen tavoitteiksi SDG-tavoitteet 8, 9 ja 13. Alatavoitteista valittiin Business Finlandin toimintaan sopivimmat. Business Finland vaikuttaa toiminnallaan jollain tasolla lähes jokaiseen YK:n kestävän kehityksen tavoitteeseen. Tässä raportissa on kuvattu YK:n kestävän kehityksen tavoitteita, joihin Business Finlandin toiminta liittyy erityisesti, vaikka sillä on kytkentää myös muihin tavoitteisiin. Esimerkiksi kestävä kehitys -ydinteemaan liittyen YK:n kestävän kehityksen tavoitteista olisi voitu valita myös muita tavoitteita kuin vain ilmastonmuutos. Kestävän kehityksen tavoitteet ovat Business Finlandin yhteiset, eli tavoitteet ovat samat sekä Rahoituskeskukselle että Yhtiölle. Mittarien laskennassa on vastaavasti mukana sekä Yhtiön että Rahoituskeskuksen asiakkaita.

Valitut tavoitteet on kuvattu alla olevassa taulukossa. Lisäksi taulukoissa on YK:n indikaattorilistauksessa ehdotetut indikaattorit alatavoitteen edistymisen mittareiksi sekä Business Finlandin valitsemit mittarit kunkin alatavoitteen osalta.

TAULUKKO 1: BUSINESS FINLANDIN VALITSEMAT YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEET JA MITTARIT ⁷

PÄÄTAVOITE	ALATAVOITE	INDIKAATTORI	MITTARI
Tavoite 8: Edistää kaikkia koskevaa kestävää talouskasvua, täyttää ja tuottavaa työllisyyttä sekä säällisiä työpaikkoja	8.2 Saavuttaa korkeampi taloudellisen tuottavuuden taso monipuolistamisen, teknologian uudistamisen ja innovaatioiden avulla, esimerkiksi panostamalla lisäarvoa luoviin ja työvoimavaltaisiin aloihin.	Reaalisen BKT:n vuotuinen kasvu työntekijää kohti	Pk-asiakasyritysten (sis. midcap) viennin kasvu, milj. euroa ja %.
	8.3 Edistää kehityslähtöisiä käytäntöjä, jotka tukevat tuottavaa toimintaa, säällisten työpaikkojen luontia, yrittäjyyttä, luovuutta ja innovointia sekä kannustavat mikro- ja pienyritysten sekä keski suurten yritysten perustamiseen ja kasvattamiseen, esimerkiksi takaamalla rahoituspalvelujen saanti.	Epävirallisten työsuhteiden osuus kokonaistyöllisyydestä alan ja sukupuolen mukaan	T&G&i-rahoituksen aikaansaamat työpaikat, lkm (arvio työpaikoista hankkeen tavoitevuonna). Ulkomaisten investointien työllistävyys (työpaikkojen lukumäärä, arvio)
	8.4 Parantaa vuoteen 2030 saakka asteittain maailmanlaajuisia resurssitehokkuutta kulutuksessa ja tuotannossa ja pyrkiä erottamaan talouskasvu ja ympäristön pilaantuminen toisistaan kestävä kulutusta ja tuotantoa koskevan kymmenvuotisen ohjelmakehityksen mukaisesti, kehittyneet valtiot eturintamassa.	Materiaalijalanjälki, materiaalijalanjälki asukasta kohti ja materiaalijalanjälki BKT:tä kohti tai Kotimainen materiaalinkulutus, kotimainen materiaalinkulutus asukasta kohti ja kotimainen materiaalinkulutus BKT:tä kohti	Business Finlandilla ei vielä ole sopivaa mittaria tähän alataavoitteeseen, mutta alataavoitteen 9.4. mittarit kuvaavat hyvin myös tämän tavoitteen edistymistä.
	8.9 Laatia ja toimeenpanna vuoteen 2030 mennessä käytäntöjä työpaikkoja luovan ja paikallista kulttuuria sekä tuotteita edistävän kestävä matkailun edistämiseksi.	Matkailualan suora BKT suhteessa yhteenlaskettuun BKT:hen ja kasvuvauhtiin	Rekisteröidyt ulkomaiset yöpymiset, 1 000 vrk Suomen markkinaosuus ulkomaisten matkailijoiden yöpymisistä suhteessa muihin Pohjoismaihin (%). Kansainväliset matkailutulot (matkailutase), milj. e
Tavoite 9: Rakentaa kestävää infrastruktuuria sekä edistää kestävää teollisuutta ja innovaatioita.	9.4 Uudistaa vuoteen 2030 mennessä infrastruktuuria ja jälkiasennusaloja kestävä kehityksen mukaisiksi, tehostaa resurssien käyttöä ja lisätä puhtaiden sekä ympäristöystävällisten teknologioiden ja tuotantoprosessien käyttöönottoa jokaisen maan omien valmiuksien mukaisesti.	Hiilidioksidipäästöt arvonlisäyksikköä kohti	Business Finlandin rahoitus vähähiilisyyttä ja kiertotaloutta edistäviin ratkaisuihin, milj. euroa. Business Finlandin rahoitus puhtaan energian t&G&i-toimintaan, milj. euroa.
	9.5 Lisätä tieteellistä tutkimusta, uudistaa teollisuudenalojen teknologisia valmiuksia kaikissa maissa, erityisesti kehitysmaissa, esimerkiksi kannustamalla innovointiin ja lisäämällä merkittävästi tutkimus- ja kehityshenkilöstön määrää miljoonaa ihmistä kohti sekä julkista ja yksityistä rahoitusta tutkimus- ja kehitystoimintaan vuoteen 2030 mennessä.	Tutkimus- ja kehittämismenot suhteessa BKT:hen tai Tutkijoiden määrä (kokoaikaiseksi muutettuna) miljoonaa asukasta kohti	Business Finlandin yritysasiakkaiden yhteenlaskettujen T&G-panostusten kasvu, (%)
Tavoite 13: Toimia kiireellisesti ilmastomuutosta ja sen vaikutuksia vastaan.	13.1 Parantaa kaikkien maiden kykyä sopeutua ilmastoon liittyviin riskitekijöihin ja luonnonkatastrofeihin.	Katastrofen vuoksi kuolleiden, kadonneiden ja suoraan kärsineiden määrä 100 000:ta asukasta kohti, Niiden maiden määrä, jotka hyväksyvät ja panevat täytäntöön kansallisia katastrofiriskien vähentämisstrategioita katastrofiriskien vähentämistä koskevan Sendain kehityksen (2015–2030) mukaisesti, Kansallisten katastrofiriskien vähentämisstrategioiden mukaisesti paikallisen katastrofiriskien vähentämisstrategian hyväksyvien ja täytäntöön panevien paikallishallintoelinten osuus	Business Finlandilla ei ole sopivaa mittaria tähän alataavoitteeseen, mutta tavoitteen 13.3 mittarit kuvaavat hyvin myös tämän tavoitteen kehittymistä.
	13.3 Parantaa ilmastomuutoksen hidastamiseen, sopeutumiseen, vaikutusten lievittämiseen ja ennakkoarvoitukseen liittyvää koulutusta, tietämyksen lisäämistä sekä kansalaisten ja instituutioiden valmiuksia.	i) Maailmankansalaisuus koulutuksen ja ii) kestävä kehityksen koulutuksen laajuus a) kansallisissa koulutuspolitiikoissa, b) opetussuunnitelmissa, c) opettajankoulutuksessa ja d) opiskelijoiden arvioinnissa	Niiden palvelutapahtumien osuus, jotka liittyvät kestävä kehityksen edistämiseen, (%). Kestävä kehityksen ESG-kriteerien mukaisten hankkeiden osuus (%) ja ilmasto- ja vähähiilisyystavoitteiden mukaisten hankkeiden osuus (%) kaikista rahoitetuista projekteista.

⁷ Tavoitteiden, alataavoitteiden ja indikaattorien epäviralliset suomenkieliset käännökset: Valtiokonttorin ohjeen liitteet 1 ja 2:
[Kestävä kehityksen toimintaohjelman \(Agenda 2030\) tavoitteet ja alataavoitteet](#)
[Kestävä kehityksen tavoiteohjelma Agenda 2030:n kestävä kehityksen tavoitteiden maailmanlaajuinen indikaattorikehys.xls](#)



Luvussa 2.3 kerrottiin, että työ- ja elinkeinoministeriön kanssa vuosittain solmittavassa tulossopimuksessa määritellään Business Finlandin tavoitteet ja tavoitteiden edistymistä kuvaavat mittarit. Tulossopimuksen mittarit kertovat Business Finlandin tekemän työn edistymisestä. YK on esittänyt indikaattorilistauksessaan sopivia indikaattoreita kunkin alatavoitteen osalta. YK:n indikaattorilistauksessa olevat indikaattorit eivät kuitenkaan ole sopivia mittaamaan Business Finlandin kunkin alatavoitteen hyväksi tekemää työtä eivätkä kaikilta osin sovellu Business Finlandin raportoitavaksi. Tämän vuoksi Business Finland mittaa tavoitteiden edistämistä tulossopimuksensa tulos- ja seurantamittareilla. Tulos- ja seurantamittareiden kuvaukset ja laskentatapa on kuvattu tulossopimuksen 2024–2027 liitteessä 5. Tulossopimukset löytyvät Business Finlandin verkkosivuilta kohdasta ”Tulosohjaus”.

Edellä esiteltyjen tavoitteiden eteen tehtyjä keskeisiä toimenpiteitä kuvataan seuraavissa luvuissa 4–6. Toimenpiteistä on kerrottu myös Rahoituskeskuksen toimintakertomuksessa.

4 KÄDENJÄLKI YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEeseen 8

YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITE 8:
Edistää kaikkia koskevaa kestävää talouskasvua, täyttää
ja tuottavaa työllisyyttä sekä säällisiä työpaikkoja

Alatavoite 8.2:

Saavuttaa korkeampi taloudellisen tuottavuuden taso monipuolistamisen, teknologian uudistamisen ja innovaatioiden avulla, esimerkiksi panostamalla lisäarvoa luoviin ja työvoimavaltaisiiin aloihin.

Alatavoite 8.3:

Edistää kehityslähtöisiä käytäntöjä, jotka tukevat tuottavaa toimintaa, säällisten työpaikkojen luontia, yrittäjyyttä, luovuutta ja innovointia sekä kannustavat mikro- ja pienyritysten sekä keskisuurten yritysten perustamiseen ja kasvattamiseen, esimerkiksi takaamalla rahoituspalvelujen saanti.

Alatavoite 8.4

Parantaa vuoteen 2030 saakka asteittain maailmanlaajuisista resurssitehokkuutta kulutuksessa ja tuotannossa ja pyrkiä erottamaan talouskasvu ja ympäristön pilaantuminen toisistaan kestävä kulutusta ja tuotantoa koskevan kymmenvuotisen ohjelmakehyksen mukaisesti, kehittyneet valtiot eturintamassa.

Alatavoite 8.9:

Laatia ja toimeenpanna vuoteen 2030 mennessä käytäntöjä työpaikkoja luovan ja paikallista kulttuuria sekä tuotteita edistävän kestävä matkailun edistämiseksi.

Business Finlandin tukee talouden kasvua edistämällä asiakkaidensa kehittymistä globaalisti erittäin menestyviksi yrityksiksi. Tukemalla asiakkaidensa vientitulojen kasvua Business Finland edistää osaltaan positiivista vaihtotasetta kansallisella tasolla. Lisäämällä asiakkaidensa palkkakertymää Business Finland parantaa Suomen työllisyysastetta. Business Finlandin tavoitteena on lisätä kestävyyttä taloudellisen kasvun ja kilpailukyvyn edellytyksenä pitkällä aikavälillä.

4.1 ALATAVOITTEET 8.2, 8.3, 8.4 JA 8.9

Business Finlandin tutkimus-, kehitys- ja innovaatorahoiuksella kannustetaan organisaatioita tutkimus-, kehitys- ja innovaatiotoimintaan sekä yhteisiin ohjelmiin, joilla pyritään nopeuttamaan kehitystä, kasvattamaan jalostusarvoa ja tuottavuutta sekä edistämään työelämän kehitystä. Business Finland arvioi projektin yhteiskunnalle tuottamaa hyötyä pitkällä aikavälillä, ottaa huomioon projektin vaikutukset muihin organisaatioihin sekä suorat vaikutukset

ympäristöön ja yhteiskuntaan. Vuonna 2024 rahoitusta on pyritty ohjaamaan vaikuttavimpiin hankkeisiin. Tiedolla johtamisen kehittäminen ja uusien ratkaisujen pilotointi mahdollistivat asiakaspalvelualueille entistä osuvammin talouskasvua tukevan asiakasvalinnan ja palvelujen uudistamisen. Myös vaikuttavuusarviointien tuloksia hyödynnettiin laajasti tarjoomasalkun uudistamisessa entistä vaikuttavammaksi.

Business Finland rahoitti vuoden 2024 aikana viisi uutta veturi- ja haastajahanketta. Kaiken kaikkiaan veturihankkeita on käynnistynyt ja rahoitettu 24 vuosien 2020–2024 aikana. Nämä veturit ovat sitoutuneet yli 2 mrd:n euron TKI-investointilisäyksiin. Jatkumona 2020 alkaneelle veturikilpailulle vuonna 2024 avattiin jo 5. veturi- ja haastajakilpailukierros, jossa painopisteinä on kannustaa yksityistä sektoria lisäämään t&k-panoksiaan ja toisaalta rakentamaan Suomeen kansainvälisen tason verkostoja ja ekosysteemejä. 5. kierroksen kilpailuun saatiin 16 korkean tason aloitetta, joista 8 parhaimman hakijan kanssa olemme jatkaneet keskusteluja vaikuttavien veturihankkeiden aikaansaamiseksi. Päätös uusista vetureista tullaan tekemään alkuvuonna 2025.

Vienti kasvoi Business Finlandin rahoittamissa pk-yrityksissä 45 % vuosina 2020–2023, ja niiden liikevaihto samalla ajanjaksolla 31 % (yritykset, joiden projekti päättyi vuosina 2017–2020, yhteensä 3326 yritystä). Viennin osuus liikevaihdosta 2023 oli 45 %.

Pk-asiakasyritysten arvonlisäys kasvoi 2020–2023 välillä 20 %. Pk-asiakasyritysten työpaikkojen määrä kasvoi 19 % eli 11 039 henkilöllä vuosina 2020–2023 ja viennin tuotama arvonlisäys Suomeen vuonna 2023 oli 2,4 Mrd euroa. Luvut ovat toteutuneita vuoden 2023 lukuja, sillä vuoden 2024 toteumatietoja ei ollut raportointihetkellä saatavissa. Business Finlandin rahoituspalveluita ja rahoituksen volyymiä on kuvattu Rahoituskeskuksen toimintakertomuksen luvussa 5.1.1.

Rahoituksen lisäksi Business Finland auttaa suomalaisia yrityksiä maailmalle ja neuvoo yrityksiä kansainvälistymisen kaikissa vaiheissa. Business Finlandin kansainvälinen verkosto auttaa Business Finlandin asiakkaita tunnistamaan lupaavia liiketoimintamahdollisuuksia ja löytämään sopivia kumppaneita ja kontakteja globaaleilta markkinoilta. Kansainvälinen verkosto edistää suomalaisten yritysten vientiä tietopalveluilla, verkostojen rakentamisella, liiketoimintakontaktien välittämisellä ja neuvonnalla. Esimerkiksi yritysryhmille kansainvälinen verkosto organisoii vientihankkeita ratkaisemaan maailmalta löydettyjä markkinamahdollisuuksia, joissa pk-yritykset ovat edustettuna yhdessä suuryritysten kanssa. Business Finlandin kansainvälinen verkosto edistää suomalaisia teknologiaratkaisuja, jotka osaltaan ratkaisevat kohdemaan ongelmia ja tuovat työllisyyttä ja talouskasvua niin Suomessa kuin kohdemaassa. Työllisyyden ja yrittäjyyden ministeri-työryhmä päätti kesäkuussa 2024 Business Finlandin ulko-

maantoimintojen integroinnista ulkoministeriöön. Siirron valmistelua on aloitettu vuonna 2024 ja siinä tullaan etenemään vaiheittain. Muutoksen toimeenpanossa tehdään yhteistyötä mm. Team Finland -verkoston ja elinkeinoelämän kanssa.

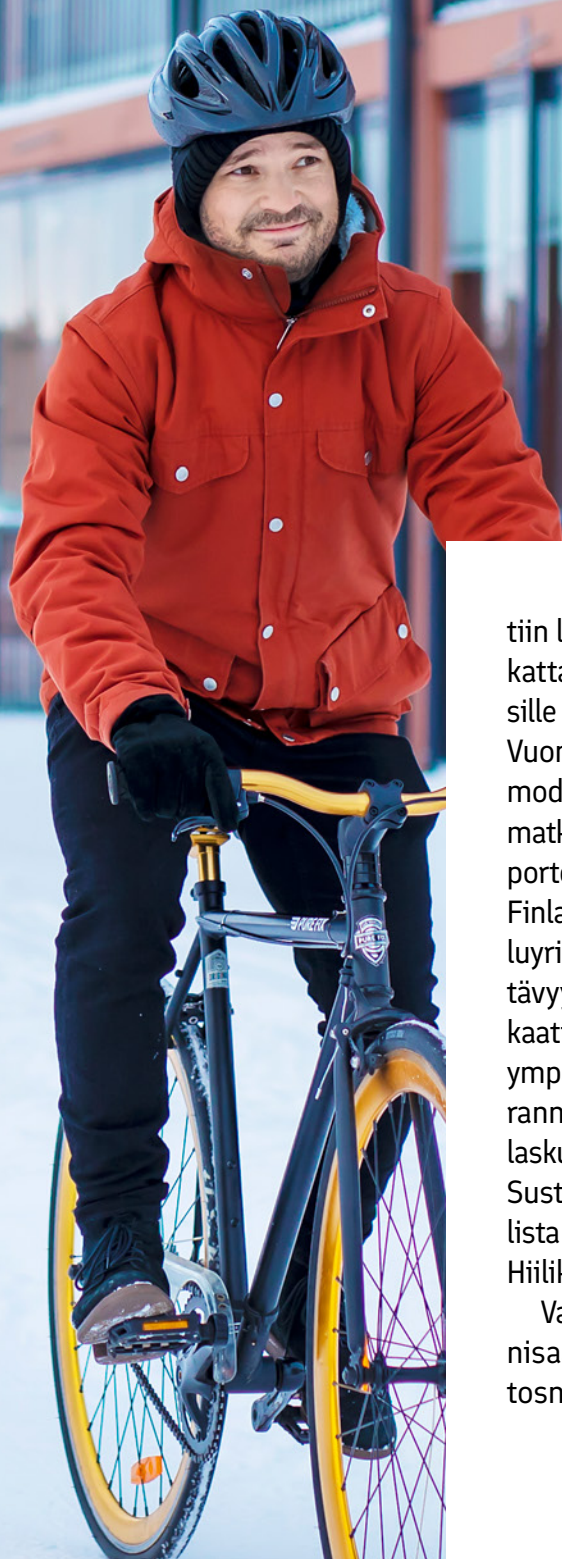
Talouden kasvusta teetettiin vaikuttavuusarviointi vuonna 2024. Vaikuttavuusarviointi kohdistui startup- ja kasvuyrityksiin (scaleupit) vuosina 2010–2021⁸. Arvioinnin päätulos oli, että t&k-rahoituksella on myönteinen ja tilastollisesti merkitsevä vaikutus työllisyyteen ja liikevaihtoon pk-yrityksissä ja mikroyrityksissä. Arviointitulokset osoittavat, että Business Finlandilta saatava rahoitus korreloi yrityksen mahdollisuuteen kasvaa scaleup-yritykseksi kolmen vuoden sisällä. Erityisesti tutkimus- ja kehitysrahoitus sekä Tempo-rahoitus liittyvät pk-yritysten nopeaan kasvuun. Lisäksi Business Finlandin rahoitus näyttää tukevan startup-yritysten kasvua, erityisesti liikevaihdon ja työllisyyden osalta. NIY-rahoitus on mahdollistanut kansainvälisen kasvun tukemalla yrityksen markkinoiden laajentumista, globaalien myyntiverkostojen rakentamista ja sijoittajien houkuttelemista. Arvioinnista on kerrottu laajemmin Rahoituskeskuksen toimintakertomuksen luvussa 3.2.2.

Invest in Finland -toiminto tunnistaa myynti- ja markkinointityönsä avulla ulkomaisia yrityksiä, joilla voisi olla

potentiaalia tehdä investointeja, jotka vahvistavat Suomen taloudellista ympäristöä. Ulkomaiset investoinnit luovat työpaikkoja, synnyttävät veroeuroja ja lisäävät kestävää taloudellista toimintaa Suomessa. Investointien vaikutavuutta mitataan muun muassa luotujen uusien työpaikkojen kautta. Invest in Finland tuo Suomeen cleantech, biotalous ja kiertotalousinvestointeja, nopeuttaen vihreää siirtymää Suomessa. Cleantech Invest-in asiakasprojektit puhtaana energian tuotantoon, akkuarvoketjuun, vetytalouteen ja teollisuuden vähähiilisyyteen luovat jo kehitysvaiheessa uutta osaamista, työllisyyttä ja talouskasvua Suomeen. Hankkeiden pitkäaikaisen kehittämisen aikana muodostuu projekti-, laitos ja laitesuunnittelu-, konsultointi-, koulutus- ja rahoitusosaamista.

Visit Finland luo kansainvälisesti kuvaa Suomesta haluttavana matkakohteena ja tukee valtakunnallisesti alan yrityksiä ja yritysryhmiä kansainvälisille markkinoille tarkoitettujen matkailupalvelujen kehittämisessä ja markkinoinnissa. Visit Finland panosti vahvasti matkailun kestävyiden edistämiseen mm. tuottamalla selvityksen Suomen saavutettavuudesta muilla liikennevälineillä kuin lentäen. Matkailualan ilmastojuulistuksen, Glasgow Declarationin, allekirjoittajana Visit Finland on myös julkaissut oman ilmastosuunnitelmansa, jonka päivitetty versio julkais-

8 Oosi, O. et al. Owl Group Oy ja Pellervon taloustutkimus PTT (2024): Impact Study of Economic Growth: Startups, Scaleups and Funding for Internationalization Planning Report 1/2024.
https://www.businessfinland.fi/48dce8/globalassets/julkaisut/business-finland/vaikuttavuus/impact_study_of_economic_growth-1_2024.pdf



tiin loppuvuodesta 2024. Visit Finland on myös tuottanut kattavan valmennuskokonaisuuden matkailualan yrityksille sekä destinaatioille kestävän matkailun edistämiseksi. Vuonna 2024 päivitettiin ja tuotettiin uusia valmennusmoduuleita mm. uudistavasta matkailusta, inklusiivisesta matkailusta sekä vastuullisuusvelvoitteista ja kestävyysraportoinnin muutoksista. Visit Finlandin Sustainable Travel Finland (STF) ohjelma edistää, seuraa ja raportoi matkailuyritysten sosiaalista, kulttuurillista ja taloudellista kestävyyttä. STF-ohjelmaan on kehitetty myös kattava indikaattorijärjestelmä, joka mahdollistaa matkailutoimialan ympäristövaikutusten mitattavuuden ja kehittymisen seurannan. Matkailualalle aiemmin kehitettyä hiilijalanjälkilaskuria hyödynnettiin liittämällä se osaksi Visit Finlandin Sustainable Travel Finland -ohjelmaa. Ohjelman digitaalista alustaa, STF-Hubia, kehitettiin vuoden aikana, jolloin Hiilikuri-laskuri saatiin osaksi digitaalista palvelua.

Valtion budjetin leikkausten vuoksi Visit Finlandin -organisaatiossa jouduttiin käynnistämään elokuussa muutosneuvottelut. Budjettileikkausten seurauksena Visit

Finlandin rahoitus käytännössä puolittuu vuonna 2025. Neuvottelujen lopputulemana 11 työntekijän työsopimus irtisanottiin. Irtisanotuille on tarjottu työllistymistä edistävää tukea. Budjettileikkauksen myötä Visit Finlandin toiminta supistuu merkittävästi. Toiminta painottuu jatkossa kansainvälisen myynnin edistämisen tukemiseen ja Suomen markkinointiin matkailukohteena.

Talousskasvun irrottaminen resurssien käytöstä on välttämätöntä pitkän aikavälin kestävän kasvun varmistamiseksi. Tämä tarkoittaa, että yhteiskuntana meidän on löydettävä kestäviä ratkaisuja, jotka mahdollistavat talousskasvun kuluttamatta enemmän resursseja. Kestävä kehitys tarjoaa myös merkittävää markkinapotentiaalia asiakkaillemme ja koko Suomen taloudelle: ihmiskunnan suurten haasteiden ratkaiseminen tarjoaa elinkelpoisia ja merkittäviä liiketoimintamahdollisuuksia. Business Finlandin toimet alatavoitteen 8.4 edistämiseksi ovat hyvin samansisältöisiä kuin alatavoitteessa 9.4. Alatavoitteen 9.4. hyväksi tehtyä työtä on kuvattu luvussa 5.1.

TAULUKKO 2: ALATAVOITTEIDEN 8.2, 8.3 JA 8.9 EDISTYMISTÄ KUVAAVIA MITTAREITA.

TUNNUSLUKU	2022 TOTEUTUMA	2023 TOTEUTUMA	2024 TOTEUTUMA	2024 ARVIO
Pk-asiakasyritysten (sis. midcap) viennin kasvu, milj. euroa ja %.	1150 milj. e 11 %	30 milj. e 0,4 %	700 milj. e 10 % (ennuste)	500 milj. e 8 %
T&E-rahoituksen aikaansaamat työpaikat, lkm (arvio työpaikoista hankkeen tavoitevuonna).	32 610	24 840	31 131	24 000
Suomen markkinaosuus ulkomaisten matkailijoiden yöpymisistä suhteessa muihin Pohjoismaihin (%).	13	11	11,5 (arvio) ⁹	11
Kansainväliset matkailutulot (matkailutase), milj. e ¹⁰	3 258	3 759	3 500 (arvio) ¹¹	≥ 3 000
TUNNUSLUKU	2022 TOTEUTUMA	2023 TOTEUTUMA	2024 TOTEUTUMA	2024 TAVOITE
Rekisteröidyt ulkomaiset yöpymiset, 1 000 vrk ¹² .	5 000	5 742	6 366	≥ 7 100
Ulkomaisten investointien työllistävyys (työpaikkojen lukumäärä, arvio)	735	721	905	≥ 600

⁹ Lopullinen mittaritoteuma saadaan keväällä 2025.

¹⁰ Ulkomaisesta matkailusta saatavat vientiin rinnastettavat tulot (ilman kuljetustuloja). Vuosien 2022 ja 2023 mittaritoteumat on päivitetty Tilastokeskuksen korjattua Matkustustaseen lukuja jälkikäteen.

¹¹ Vuoden 2024 mittaritoteumat saadaan Tilastokeskuksesta keväällä 2025.

¹² Visit Finlandin toimenpiteillä on vain osittainen vaikutus.

EDISTYMISEN MITTARIT

Alatavoitteiden 8.2 ja 8.3 edistymistä mitataan tulossopimuksen mittareilla ”Pk-asiakasyritysten viennin kasvu” ja ”T&E-rahoituksen aikaansaamat työpaikat” sekä ”Ulkomaisten investointien työllistävyys”, joka on ollut tulossopimuksen mittarina ennenkin, mutta otettu tälle raportille nyt ensimmäistä kertaa. Alatavoitteelle 8.4 ei ole omaa mittaria, vaan sen edistymistä mitataan samoilla

mittareilla kuin alatavoitteen 9.4. edistymistä. Alatavoitteen 8.9 edistymistä mitataan tulossopimuksen mittareilla ”Rekisteröidyt ulkomaiset yöpymiset”, ”Suomen markkinaosuus ulkomaisten matkailijoiden yöpymisistä suhteessa muihin Pohjoismaihin” sekä ”Kansainväliset matkailutulot”. Mittaritoteumia on analysoitu Rahoituskeskuksen toimintakertomuksen luvuissa 3.2.2 ja 3.2.3.

TAPAUSESIMERKKI

5 NEUVOA YRITYSTEN VIHREÄÄN SIIRTYMÄÄN

Vihreä siirtymä ja kestävä kehitys tarjoavat suomalaisille pk-yrityksille valtavan mahdollisuuden napata kiinni suurista markkinaosuuksista kansainvälisillä markkinoilla. Mutta se myös koettelee suomalaisia yrityksiä eri tavoin. Asiantuntijamme antavat vinkkejä, miten hyödyntää vihreän siirtymän mahdollisuudet.

Lue koko artikkeli: [Yritysten vihreä siirtymä: 5 neuvoa vihreään kasvuun - Business Finland](#)

5 KÄDENJÄLKI YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEeseen 9

YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITE 9:

Rakentaa kestävää infrastruktuuria sekä edistää kestävää teollisuutta ja innovaatioita

Alatavoite 9.4:

Uudistaa vuoteen 2030 mennessä infrastruktuuria ja jälkiasennusaloja kestävä kehityksen mukaisiksi, tehostaa resurssien käyttöä ja lisätä puhtaiden sekä ympäristöystävällisten teknologioiden ja tuotantoprosessien käyttöönottoa jokaisen maan omien valmiuksien mukaisesti.

Alatavoite 9.5:

Lisätä tieteellistä tutkimusta, uudistaa teollisuudenalojen teknologisia valmiuksia kaikissa maissa, erityisesti kehitysmaissa, esimerkiksi kannustamalla innovointiin ja lisäämällä merkittävästi tutkimus- ja kehityshenkilöstön määrää miljoonaa ihmistä kohti sekä julkista ja yksityistä rahoitusta tutkimus- ja kehitystoimintaan vuoteen 2030 mennessä.

Business Finland vahvistaa kilpailukykyä ja pyrkii tukemaan asiakkaitaan siten, että nämä kehittyisivät rohkeiksi liiketoiminnan uudistajiksi. Business Finland edistää asiakkaidensa ja Suomen talouden kestävä ja rohkeaa uudistumista sekä sitä kautta tuottavuuden kasvua. Business Finland tukee erityisesti asiakkaidensa kansainvälistymiseen liittyvien kyvykkyyksien ja investointien lisäämistä, arvoa tuottavien verkostojen ja kumppanuuksien muodostumista sekä merkittäviä investointeja innovaatioihin, puhtaaseen ja digitaaliseen siirtymään ja uusiin liiketoimintamalleihin. Business Finland vahvistaa kilpailukykyä myös edistämällä osaajien työperäistä maahanmuuttoa.

5.1. ALATAVOITTEET 9.4 JA 9.5

Business Finland aloitti strategiansa uudistuksen v. 2024. Alkaneen strategiauudistuksen pääteemaksi nostettiin (tutkimustietoon pohjautuen) elinkeinojen innovatiivisen uudistumisen keskeinen merkitys taloudellisen kasvun ja hyvinvoinnin taustatekijänä. Business Finland on myös

osallistunut kestävä teollisuutta edistävien kansallisten strategioiden laadintaan. Vuoden 2024 aikana valmistuivat teollisuuspoliittinen strategia sekä mineraalistrategia.

Business Finlandin missioilla vastataan pitkäjärjestyksistä ja laajaa yhteiskuntatasolla tehtävää työtä edellyttäviin globaaleihin haasteisiin auttaen samalla suomalaisia yrityksiä hyödyntämään systeemisten muutosten seurauksena syntyviä uusia markkinamahdollisuuksia. Business Finland on käynnistänyt viisi strategialähtöistä missiota, joiden alla on määritelty pitkän aikavälin ohjelmallisia ja muita toimenpiteitä, joilla edistetään taloudellista kasvua ja kilpailukykyä kestävä kehitystä huomioiden: Zero Carbon Future, Digital Native Finland, Circular Transition for Zero Waste, Immersive Digital Life ja Healthcare Reimagined 2035.

Business Finlandin rahoittamat veturiekosysteemit rakentavat kestävä teollisuutta. Useissa veturihankkeissa kehitetään energiatehokkaita ratkaisuja sekä kiertotaloutta ja hiilikädenjälkeä. Veturiekosysteemeistä tehdyn väliarvioinnin¹³ perusteella voidaan sanoa, että ekosysteemit ovat onnistuneet mobilisoimaan merkittäviä resursseja tutkimukseen ja innovointiin ja ne ovat hyvässä vauhdissa saavuttamaan päätavoitteensa, huolimatta merkittävistä haasteista toimintaympäristössä. Ohjelmalla on ollut myönteinen vaikutus Suomen talouteen ja yhteiskuntaan, ja se on edistänyt kestävä kehitystä ja ekosysteemirajat

ylittäviä uusia avauksia. Arvioinnista on kerrottu laajemmin Rahoituskeskuksen toimintakertomuksen luvussa 3.2.2.

Business Finland on toteuttanut osaltaan Suomen kestävän kasvun ohjelmaa ja tämän osana olevaa EU:n elpymis- ja palautumistukivälineellä (RRF) rahoitettavaa Suomen kansallista elpymis- ja palautumissuunnitelmaa. Vuonna 2024 toiminta on edennyt seurantavaiheeseen ja Business Finland on tehnyt RRF-hankkeiden tarkastuksia, jälkiseurantaa ja raportointia varmistaen siten ohjelman toimeenpanon tuloksellisuuden ja lainmukaisuuden. Business Finland tilasi vuonna 2024 väliarvioinnin, miten Business Finland on edistynyt elpymis- ja palautumissuunnitelman (RRP) tavoitteidensa saavuttamisessa, ja mitkä ovat tärkeimmät odotettavissa olevat tulokset¹⁴. Arvioinnista on kerrottu laajemmin Rahoituskeskuksen toimintakertomuksen luvussa 3.2.4, mutta arvioinnin tuloksista voidaan lyhyesti todeta seuraavaa: Tiukka aikataulu on saanut TKI-työn edistymään tehokkaasti, mutta investointiprojektit kohtaavat viivästyksiä. Business Finlandin RRF-rahoitus on ollut menestyksekkäs TKI-investointien lisäämisessä. Vaikutukset yritysten uudistumiseen vihreässä siirtymässä ja digitalisaatiossa kuitenkin vaihtelevat. Tulevaisuudessa huomio tulisi kiinnittää viennin kasvuun ja vihreän siirtymän investointien houkutteluun. Pandemian jälkeinen toipuminen oli tavoite, joka asetettiin Business

¹³ VTT ja MDI (2024): Mid-Term Evaluation of the Leading Company Initiative (LCI) partnerships. Julkaistaan v. 2025.

¹⁴ Hjelt, M. et al Sweco Finland ja Sweco Sweden (2024) Mid-Term Evaluation of Business Finland's RRP, tulossa 2/2025

TAULUKKO 3: ALATAVOITTEIDEN 9.4 JA 9.5 EDISTYMISTÄ KUVAAVIA MITTAREITA.

TUNNUSLUKU	2022 TOTEUTUMA	2023 TOTEUTUMA	2024 TOTEUTUMA	2024 ARVIO
Rahoitus vähähiilisyyttä ja kiertotaloutta edistäviin ratkaisuihin, milj. euroa.	392	345	374	330
Business Finlandin rahoitus puhtaan energian t&k&i-toimintaan, milj. euroa.	103	50	96,6	55
TUNNUSLUKU	2022 TOTEUTUMA	2023 TOTEUTUMA	2024 TOTEUTUMA	2024 TAVOITE
Business Finlandin yritysasiakkaiden yhteenlaskettujen t&k-panostusten kasvu (%).	16,7	16,4	5,9	>7

Finlandin RRF-rahoitukselle. Tämän tavoitteen osalta RRF-rahoitus ei ole ollut niin menestyksestä. Aikapaineista, monista tavoitteista ja uusista rahoitusinstrumenteista huolimatta Business Finland onnistui hyvin rahoituspaketin toteuttamisessa.

Osaavan ulkomaisen työvoiman saatavuus on merkittävä kilpailutekijä suomalaisille yrityksille. Business Finlandin yksikkö Work in Finland edistää osaajien houkuttelua ja työperäistä maahanmuuttoa sekä vahvistaa yritysten kasvua ja kansainvälistymistä kansainvälisten osaajien avulla. Business Finland tukee yritysten kansainvälistä rekrytointiosaamista Work in Finlandin johtajuusmentoroinnin, Work in Finland -sivuston sekä Talent-rahoituksen avulla. Vuonna 2024 Work in Finland -yksikkö vahvisti kumppanuusmaatoimiaan Talent Manager -palvelulla sekä kehittämällä mallin

kansainvälisten rekrytointien luotettavien kumppaneiden tunnistamiseen.

EDISTYMISEN MITTARIT

Alatavoitteen 9.4. toteutumisesta mitataan tulossopimuksen mittarilla ”Rahoitus vähähiilisyyttä ja kiertotaloutta edistäviin ratkaisuihin”. Uutena mittarina raportille on tuotu Business Finlandin rahoitus puhtaan energian t&k&i-toimintaan, joka on ollut tulossopimuksen mittarina jo aikaisemmin. Alatavoitteen 9.5 toteutumisesta taas mitataan tulossopimuksen mittarilla ”Business Finlandin asiakkaiden yhteenlaskettujen t&k-panostusten kasvu”. Mittaritoteumia on analysoitu Rahoituskeskuksen toimintakertomuksen luvuissa 3.2.2 ja 3.2.4.



TAPAUSESIMERKKI

VETURIRAHOITUKSESTA HYÖTYI NOKIAN LISÄKSI LAAJA YRITYSJOUKKO

– ENITEN TKI-RAHOITUSTA SAAVAT YRITYKSET AKTIIVISIA PATENTTIEN HAUSSA

Nokialle vuonna 2021 myönnetty 20 miljoonan euron veturirahoitusprojekti päättyi viime kesänä. Business Finland teetti Nokian veturirahoituksesta ulkopuolisen vaikuttavuusarvion, jolla selvitettiin veturirahoituksen tuloksia ja vaikutuksia. Arvioinnista selviää, että 120 yrityksen yhteistyö synnytti uusia innovaatioita ja liiketoiminnan alkuja. Veturirahoitusta on myönnetty neljän vuoden aikana yhteensä 23 yritykselle, joista Nokian projekti on ensimmäinen päättynyt. Veturiprojekteissa ratkaistaan laajoja yhteiskunnallisia ongelmia, jotka edellyttävät koko toimintaympäristön muutoksia.

Lue koko artikkeli: [**Veturirahoituksesta hyötyi Nokian lisäksi laaja yritysjoukko – Eniten TKI-rahoitusta saavat yritykset aktiivisia patenttien haussa - Business Finland**](#)

6 KÄDENJÄLKI YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEESEEN 13

YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITE 13:

Toimia kiireellisesti ilmastonmuutosta ja sen vaikutuksia vastaan

Alatavoite 13.1:

Parantaa kaikkien maiden kykyä sopeutua ilmastoon liittyviin riskitekijöihin ja luonnonkatastrofeihin.

Alatavoite 13.3:

Parantaa ilmastonmuutoksen hidastamiseen, sopeutumiseen, vaikutusten lievittämiseen ja ennakkovaroituksiin liittyvää koulutusta, tietämyksen lisäämistä sekä kansalaisten ja instituutioiden valmiuksia.

Business Finland edistää kestävä kehitystä lisäämällä tietoisuutta kestävydestä ja kestävästä liiketoimista sekä vahvistamalla asiakkaidensa kykyä kasvattaa ekologista, taloudellista ja sosiaalista vastuutaan. Erityisesti Business Finland panostaa rahoitustaan ja muita toimenpiteitään haitallisten ilmastovaikutusten minimoimiseen, puhdasta siirtymää tukeviin ja globaalia hiilijalanjälkeä pienentäviin, hiilikädenjälkeä kasvattaviin ratkaisuihin sekä elinkaariajatteluun perustuviin ratkaisuihin ja älykkäisiin liiketoimintamalleihin. Vaikutukset syntyvät luonnollisena seurauksena kestävästä liiketoiminnasta, ja niihin sisältyvät muun muassa työpaikkojen luominen, ilmastonmuutoksen hillitseminen, tasa-arvon edistäminen ja uuden teknologian vienti kohdemarkkinoille.

6.1. ALATAVOITTEET 13.1 JA 13.3.

Kestävä kehityksen teema on läsnä Business Finlandin rahoitustoiminnassa. Business Finland käyttää Suomen Asiakastiedon tuottamia vastuullisuusraportteja raho-

tuksen valmistelutyössä. Business Finland seuraa ESG-luokitusten avulla, miten moni Business Finlandin rahoittama projekti myötävaikuttaa kestävään kehitykseen. Maailmalta etsityistä markkinamahdollisuuksista hieman yli 90 % liittyy kestävään kehitykseen.

Business Finland on kehittänyt työkalun (Sustainable Advise Tool) tukemaan keskustelua vastuullisuudesta Business Finlandin asiakkaiden kanssa. Työkalu tarjoaa kokonaisvaltaisen kuvan keskeisistä kestävä kehityksen teemoista helposti ymmärrettävässä ja helposti lähestyttävässä muodossa. Työkalua on pilotoitu todellisissa asiakaskonteksteissa. Työkalu koettiin hyödylliseksi erityisesti mahdollisten kestävyteen liittyvien riskien ja mahdollisuuksien tunnistamisessa suomalaisille pk-yrityksille, joilla ei ole omaa vastuullisuusosaamista. Myös kypsemät yritykset tunnistivat sen arvon kestävä kehityksen näkökoh-
tien viestinnän helpottamisessa johtamisohjelmissaan ja arvoketjujen välillä. Työkalun implementointia osaksi päivittäistä työtä asiakasrajapinnassa suunnitellaan.

Developing Markets Platform (DevPlat) on Business Finlandin ja ulkoministeriön yhteistyöalusta, joka auttaa suomalaisia yrityksiä ja niiden kumppaneita edistämään YK:n kestävä kehityksen mukaista liiketoimintaa ja innovaatioita kehittyvillä markkinoilla. DevPlatin puitteissa tarjottu lisärahoitus yhteisinnovaatioille kehittyvillä markkinoilla mahdollisti yrityksille kestävä kehityksen

mukaisten innovaatioiden yhteiskehittämisen paikallisten kumppanien kanssa kehittyvillä markkinoilla. Hankkeiden yhteensopivuus kestävä kehityksen kanssa, odotettavissa olevat kehitysvaiikutukset sekä mahdolliset riskit muodostivat osan rahoitushakemusten arviointia. International Business Innovations (IBI)-hankkeissa (miljardiluokan vientiprojektit) tehdään kattava ESG-analyysi prosessin kolmannessa vaiheessa, jossa myös saadaan vahvistus hankkeen viralliselle aloitukselle.

Missiot ”Zero Carbon Future” ja ”Circular transition for Zero Waste” edistävät ratkaisujen syntymistä ilmastonmuutoksen hillintään. Näiden missioiden alla on käynnistetty ”Decarbonized Cities” ja ”Hydrogen and Batteries” -ohjelmat ja uusimpana vuonna 2024 käynnistynyt ”Flexible Energy Systems” -ohjelma. Lisäksi parhaillaan valmistellaan kampanjaa ”Circular transition for zero Waste” mission alla. Ohjelmat aktivoivat uusia aloitteita ja toisaalta auttavat suomalaisia toimijoita löytämään kumppaneita ja asiakkaita valituilla markkinoilla. Ohjelmatoimintaa toteutetaan missiolähtöisesti, mikä edistää yrityksiä uudistumaan ja hyödyntämään erityisesti uusia markkinamahdollisuuksia, joita syntyy systeemisten muutosten seurauksena.

Vuonna 2024 Business Finlandissa toteutettiin kolmen kestävyysteemaisen ohjelman arviointi¹⁵, jossa luotiin katsaus kolmeen ohjelmaan, jotka sisältönsä puolesta tukivat erityisen selkeästi Business Finlandin strategista

15 Susanna Sepponen, Mari Hjelt, Tommy Jansson and Julia Virtanen, Sweco (2024), Evaluation of Business Finland Programmes Bio and Circular Finland, Sustainable Manufacturing, and Smart Energy.

TAULUKKO 4: ALATAVOITTEIDEN 13.1 JA 13.3 EDISTYMISTÄ KUVAAVIA MITTAREITA.

TUNNUSLUKU	2022 TOTEUTUMA	2023 TOTEUTUMA	2024 TOTEUTUMA	2024 ARVIO
Niiden palvelutapahtumien osuus, jotka liittyvät kestävän kehityksen edistämiseen (%).	30,2	59	50	> 55
Kestävän kehityksen ESG-kriteerien mukaisten hankkeiden osuus (%) ja ilmasto- ja vähähiilisyystavoitteiden mukaisten hankkeiden osuus (%) kaikista rahoitetuista projekteista	-	59	75	60
	-	46	58	40

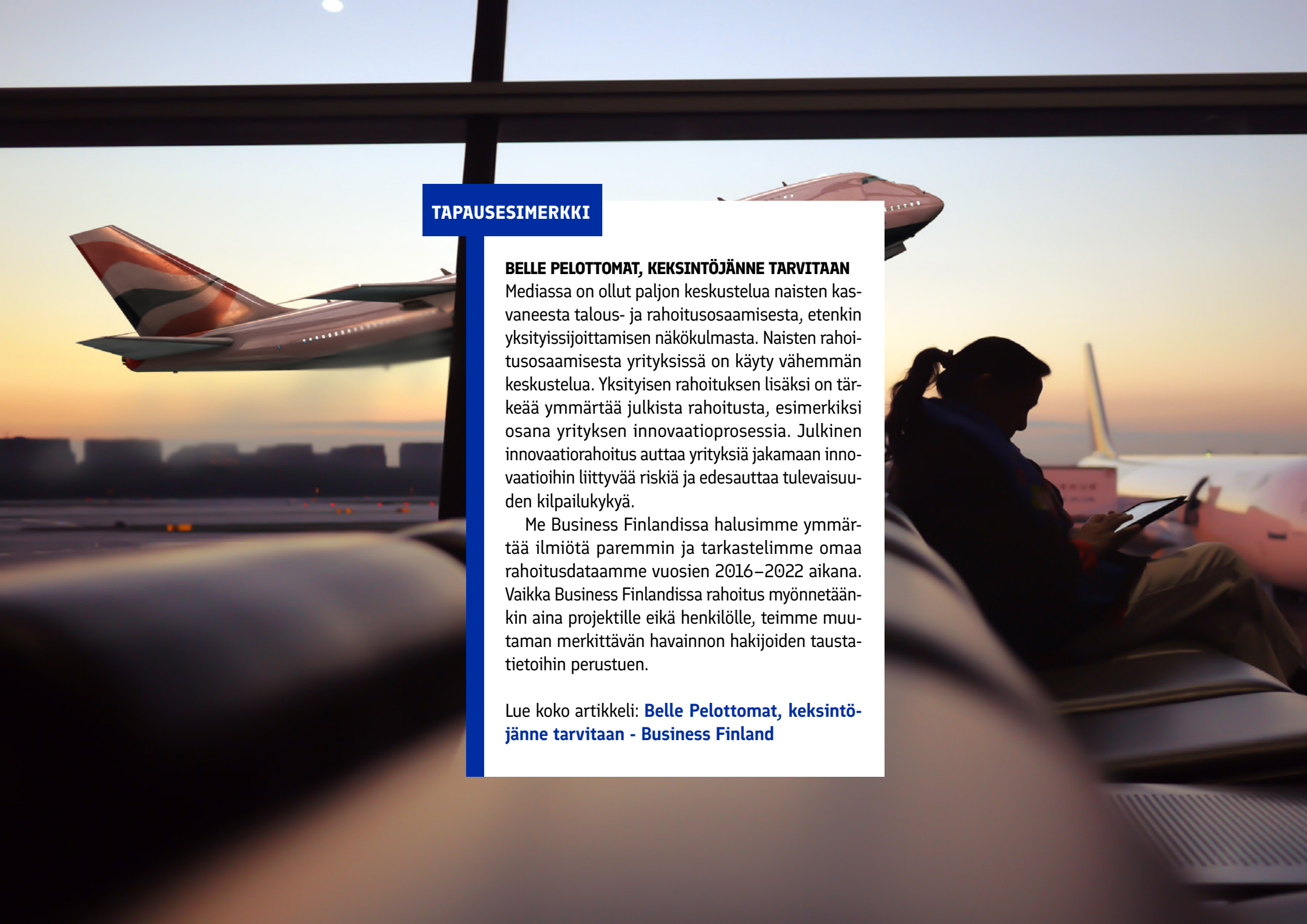
vaikuttavuustavoitetta edistää kestävän kehityksen ratkaisuja ja toimintaa. Nämä ohjelmat olivat “Sustainable Manufacturing”, “Bio and Circular Finland”, ja “Smart Energy”. Arvioinnissa todetaan, että yleisesti ottaen ohjelmat onnistuivat tavoitteidensa saavuttamisessa ja Business Finlandilla on ollut keskeinen rooli liiketoiminnan ja viennin kasvun tukemisessa. Ohjelmat olivat menestyksekkäitä ekosysteemien rakentajina.

Business Finlandin markkinointiviestinnän suunnittelussa ja seurannassa on jatkuva painotus kestävän kasvun ja kestävien ratkaisuiden markkinointiviestintään. Tavoitteena on kannustaa suomalaisia yrityksiä kestävien ratkaisuiden kehittämiseen. Naisten merkitystä innovaatiotoiminnalle on viestitty mielipidekirjoituksilla, PR- ja mediatyöllä sekä sosiaalisen median kampanjalla. Monimuotoisuutta suomalaisissa yrityksissä tuotiin esiin markkinointiviestintäkampanjalla ja sisäisessä viestinnässä.

Business Finlandissa on vuoden 2024 aikana valmistauttu uuden eurooppalaisen säädöserustan edellyttämään kestävyysraportointiin erillisellä kehityshankkeella. Vuoden vaihteessa Business Finlandille luotiin myös ilmastotiekartta määrittelemään tarvittavia toimenpiteitä Business Finlandin negatiivisten ilmastovaikutusten pienentämiseksi. Molempiin toimenpiteisiin liittyen työ jatkuu vuonna 2025.

EDISTYMISEN MITTARIT

Alatavoitteiden 13.1 ja 13.3 toteutumista mitataan tulosopimuksen mittareilla “Niiden palvelutapahtumien osuus, jotka liittyvät kestävän kehityksen edistämiseen” ja ”Kestävän kehityksen ESG-kriteerien mukaisten hankkeiden osuus ja ilmasto- ja vähähiilisyystavoitteiden mukaisten hankkeiden osuus kaikista rahoitetuista projekteista”. Mittaritoteumia on analysoitu Rahoituskeskuksen toimintakertomuksen luvussa 3.2.4.



TAPAUSESIMERKKI

BELLE PELOTTOMAT, KEKSINTÖJÄNNE TARVITAAN

Mediassa on ollut paljon keskustelua naisten kasvaneesta talous- ja rahoitusosaamisesta, etenkin yksityissijoittamisen näkökulmasta. Naisten rahoitusosaamisesta yrityksissä on käyty vähemmän keskustelua. Yksityisen rahoituksen lisäksi on tärkeää ymmärtää julkista rahoitusta, esimerkiksi osana yrityksen innovaatioprosessia. Julkinen innovaatorahoitus auttaa yrityksiä jakamaan innovaatioihin liittyvää riskiä ja edesauttaa tulevaisuuden kilpailukykyä.

Me Business Finlandissa halusimme ymmärtää ilmiötä paremmin ja tarkastelimme omaa rahoitusdataamme vuosien 2016–2022 aikana. Vaikka Business Finlandissa rahoitus myönnetäänkin aina projektille eikä henkilölle, teimme muutamien merkittävän havainnon hakijoiden taustatietoihin perustuen.

Lue koko artikkeli: [**Belle Pelottomat, keksintöjätne tarvitaan - Business Finland**](#)

7 JALANJÄLKI ELI TOIMINNAN VAIKUTUKSIA TOIMINTAYMPÄRISTÖÖN



7.1 BUSINESS FINLANDIN HENKILÖSTÖ

HENKILÖSTÖJOHTAMINEN

Henkilöstöjohtamisen osalta vuoden 2024 painopisteitä ovat määrittäneet vuonna 2023 tehtyjen muutosten implementointi sekä vuoden 2024 aikana Business Finlandia koskevat uudet päätökset erityisesti liittyen ulkomaanverkostoon. Valtionhallinnon budjettileikkaukset kohdistuivat myös Business Finlandiin ja tästä johtuen Visit Finland -organisaatiossa jouduttiin käymään muutosneuvottelut. Toisaalta samaan aikaan Rahoituskeskuksen osalta myöntövaltuuksissa on tapahtumassa merkittävää nousua ja Rahoituskeskukselle on annettu uusia tehtäviä ja vastuita (puhtaiden teollisten investointien tukiohjelma). Voidaan siis todeta, että monet samaan vuoteen osuvat muutokset kuormittavat henkilöstöä ja haastavat merkittävästi johtamista ja esihenkilöitä eri puolilla organisaatiota.

Business Finlandia koskeva vuonna 2023 voimaan astunut laki ja siitä seurannut toimintatapojen uudistaminen jatkui vuonna 2024. Sekä Business Finland -Yhtiössä että

Rahoituskeskuksessa rakennettiin ja valmennettiin henkilöstölle uudenlaisia toiminta- ja yhteistyötapoja. Lisäksi erityisesti Rahoituskeskuksessa kehitettiin suorituksen johtamista, tavoitteiden asetantaa sekä uudistettiin suoriutumisen arviointia. Uudistuksella tavoitellaan sitä, että tavoitteet ja odotukset olisivat entistä selkeämmin henkilöstölle viestittyjä ja suoriutumisen arviointi aikaisempaa läpinäkyvämpää. Vuonna 2023 tehtyjen liikkeenluovutusten vuoksi Rahoituskeskukseen muodostui perusteettomia palkkaeroja, joiden tasoittamiseksi valmisteltiin palkkaohjelma.

Kesäkuussa tehtiin Business Finlandin ulkomaanverkostoa koskeva päätös, jonka mukaan Business Finlandin ulkomaanverkosto integroidaan ulkoasiainhallintoon. Elinkeinoministeri sekä ulkomaankauppa- ja kehitysministeri asettivat selvityshenkilön ja hänen tuekseen työryhmän valmistelemaan ulkomaanverkoston integrointia ulkoasiainhallintoon. Selvityshenkilön ja työryhmän tavoitteena oli täsmentää toteutusmalli, jolla Business Finlandin ulkomaantoiminnot integroidaan ulkoasiainhallintoon, arvioida oikeudellisia ja hallinnollisia näkökohtia sekä kustannusvaikutukset. Integraation toimeenpano ajoittuu vuodelle 2025. Lopullinen integraatio toteutuu 1.1.2026 mennessä.

Ulkomaanverkoston siirtoa koskeva päätös kaikkine henkilöstövaikutuksineen ja siihen liittyvät epävarmuudet sekä Visit Finlandin muutosneuvottelut ovat kuormittaneet hen-

kilöstöä merkittävästi. Muutoksen tukena on pyritty panostamaan erityisesti aktiiviseen viestintään sekä dialogiin henkilöstön kanssa. Muutosprosesseihin liittyvässä viestinnässä avainroolissa ovat olleet säännöllisesti järjestettävät henkilöstöinfot, joissa on kerrottu muutosprosessin etenemisestä.

Koko henkilöstölle on järjestetty valmennusta tunnetaitoihin liittyen, joka osaltaan tarjoaa tukea työelämän haastaviin tilanteisiin. Kaiken kaikkiaan valmennuksella pyritään luottamuksen kulttuurin, työtyytyväisyyden ja hyvinvoinnin kasvattamiseen.

HENKILÖSTÖTAVOITTEET

Business Finland seuraa työ- ja elinkeinoministeriön kanssa solmitun tulossopimuksen mukaisesti henkilöstötyytyväisyyden kehittymistä, johtamisindeksiä sekä henkilöstön liikkuvuutta. Näiden arvioinnista ja toteutumisesta raportoidaan Rahoituskeskuksen toimintakertomuksen luvussa 6 (taulukot 17 ja 18). Henkilöstön liikkuvuuteen lasketaan koko Business Finlandin sisäiset rekrytoinnit ja sisäinen henkilökierto, joihin liittyy tehtävä- tai roolimuuutos sekä yksikön vaihtuminen tai työskentelymaan vaihtuminen. Lisäksi henkilökierto kumppaniorganisaatioiden kanssa lasketaan mukaan.

Business Finland toimii aktiivisesti valtion yhteisten HR-tavoitteiden saavuttamiseksi ja monipaikkaisen työn edistämiseksi. Suomen henkilöstöllä oli vuonna 2024 mah-



dollisuus hakea muutosta työntekopaikkaansa. Suurimpaan osaan toimipaikan muutostoiveista pystyttiin vastaamaan. Business Finland huomioi hallituksen tasa-arvo-ohjelman ja työ- ja elinkeinoministeriön työelämän monimuotoisuusohjelman tavoitteet päivittäessään tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmansa.

HENKILÖSTÖN MÄÄRÄ JA RAKENNE

Koko Business Finlandin henkilöstömäärä (palvelussuhteessa olevat) oli 630 henkilöä 31.12.2024 (2023: 637 hlöä). Palvelussuhteessa Rahoituskeskukseen oli 221 (v. 2023: 214) henkilöä ja Yhtiöön 409 (v. 2023: 423) henkilöä. Henkilömäärä pieneni 1,1 % vuoteen 2023 verrattuna. Vuonna 2024 Yhtiössä aloitti yhteensä 40 uutta palvelussuhteessa olevaa työntekijää, joista 5 ulkomailla. Ulkomaan rekrytoinneista osa oli uusia ja osa korvaavia rekrytoin-teja. Kaikkiaan Business Finlandin ulkomaan verkoston henkilöstömäärä pieneni vuonna 2024 yhdellä henkilöllä. Luku ei sisällä harjoittelijoita eikä kolmannen osapuolen kautta palkattuja. Rahoituskeskuksessa aloitti vuonna 2024 yhteensä 18 uutta henkilöä.

Vuoden 2024 aikana toteutettiin kolme liikkeenluovu-tusta Yhtiöstä Rahoituskeskukseen. Ensimmäisessä erässä 15.6. lukien luovutettiin 4 henkilöä, toisessa erässä 1.8. lukien 2 henkilöä ja viimeisessä 16.12.2024 yksi henkilö. Harjoittelijoita Yhtiössä oli vuoden 2023 aikana 14 henki-löä Suomessa. Näistä 12 palkattiin harjoitteluun vuonna



2024 ja 2 aloitti harjoittelunsa jo vuonna 2023, jatkaen sitä vuoden 2024 puolelle.

Lisäksi vuoden lopussa yhtiössä työskenteli:

- 14 henkilöä Business Finland USA Inc:ssä
- 4 henkilöä FinChi Innovation Center Company Ltd:ssä,
- 44 henkilöä ulkomailla, kolmannen osapuolen palkkaamina, (eivät ole suorassa työsuhteessa Business Finlandiin, vaikka tekevät työtä Business Finlandille)
- 3 henkilöä vuokratyösuhteessa Suomessa ja 1 ulkomailla

Kolmannen osapuolen kautta palkatuista 34 on vakinaisia ja 6 määräaikaista työntekijöitä. He toimivat asiantuntija-tehtävissä Business Finlandin kansainvälisessä verkostossa. Näille henkilöille on HR-järjestelmässä oma työntekijäryhmä ja kaikki kyseisessä työntekijäryhmässä olevat lasketaan mukaan henkilömäärään. Henkilöiden lukumäärä

vaihtelee sen mukaan, paljonko henkilöstöä kansainvälisen verkoston missäkin lokaatiossa katsotaan tarvittavan.

Business Finlandin henkilökuntaan kuuluu 35 eri kansallisuutta. Ulkomaan toimipaikkojen lisäksi ulkomaalaisia asiantuntijoita on myös Helsingin toimipaikassa. Heidän osaamisensa ansiosta Business Finland kykenee tarjoamaan kansainvälisen liiketoimintaympäristön ja -kulttuurin huomioivaa palvelua kaikille asiakkailleen sekä huomioimaan Suomessa toimivien kansainvälisten yrittäjien erityistarpeet.

Seuraavissa taulukoissa on esitetty palvelussuhteessa Business Finlandiin oleva henkilöstö 31.12.2024 (taulukko 5), naisten osuus henkilöstöstä ja eri henkilöstöryhmissä (taulukko 6) sekä eri ikäryhmien osuus henkilöstöryhmissä (taulukot 7 ja 8). Luvut on laskettu Business Finlandiin palvelussuhteessa olevasta henkilöstöstä (taulukko 5). Johtoon on laskettu kuuluvaksi johtoryhmän jäsenet. Business Finlandissa ei ole tarvittaessa töihin kutsuttavia henkilöitä.

TAULUKKO 5. PALVELUSSUHTEESSA
BUSINESS FINLANDIIN OLEVA HENKILÖSTÖ 31.12.2024.

	RAHOITUS-KESKUS	YHTIÖ
Yhteensä	221	409
miehiä	98 (44 %)	166 (41 %)
naisia	123 (56 %)	243 (59 %)
htv-kertymä 2024	213,03	307,2*
vakituiset	215 (97 %)	348 (85 %)
määräaikaiset	6 (3 %)	61 (15 %)
vakituiset naiset	121 (98 %)	201 (83 %)
vakituiset miehet	92 (93 %)	147 (89 %)
Paikkakunnittain		
Helsinki	166 (75 %)	264 (65 %)
muu Suomi	55 (25 %)	40 (10 %)
ulkomaat	-	105 (25 %)
vakituiset Helsinki	161	220
vakituiset muu Suomi	54	38
vakituiset ulkomaat	-	90
osa-aikaset	10 (5 %)	11 (3 %)
kokoaikaiset	211(95 %)	398 (97 %)
kokoaikaiset naiset	117 (95 %)	237 (98 %)
kokoaikaiset miehet	94 (96 %)	161 (97 %)
Keski-ikä	52,6	48,2
miehet / naiset	53,8/51,6	50,8/ 46,8

*) Suomessa työsuhteessa olevat
**) Suurin osa työsuhteista on kokoaikaisia, joten paikkakuntakohtainen erittely henkilöstöstä kuvaa riittävästi myös kokoaikaisten jakautumista paikkakunnittain.

TAULUKKO 6. NAISTEN OSUUS HENKILÖSTÖSTÄ JA ERI HENKILÖSTÖRYHMISSÄ.

	RAHOITUSKESKUS 2024	YHTIÖ 2024	RAHOITUSKESKUS 2023	YHTIÖ 2023
naisia henkilöstöstä	56 %	59 %	54 %	59 %
naisia asiantuntijoista	54 %	60 %	52 %	57 %
naisia esihenkilöistä	56 %	49 %	50 %	44 %
naisia johdosta	38 %	67 %	40 %	50 %

TAULUKKO 7. ERI IKÄRYHMIEN OSUUS
HENKILÖSTÖRYHMISSÄ 31.12.2024, YHTIÖ.

	ALLE 30 V.	30–50 V.	50– V.
johto ja esihenkilöt	0 %	25 %	75 %
asiantuntijat	7 %	44 %	49 %
koko Yhtiö	6 %	43 %	52 %

TAULUKKO 8. ERI IKÄRYHMIEN OSUUS
HENKILÖSTÖRYHMISSÄ 31.12.2024, RAHOITUSKESKUS.

	ALLE 30 V.	30–50 V.	50– V.
johto ja esihenkilöt	0 %	21 %	79 %
asiantuntijat	2 %	28 %	71 %
koko Rahoituskeskus	2 %	27 %	71 %



Business Finlandin johtokuntaan kuuluu 9 jäsentä, joista naisia on 3 ja miehiä 6. Ikäryhmään 30–50-vuotiaat heistä kuului 2 ja loput 7 henkilöä kuuluvat ikäryhmään yli 50-vuotiaat.

Henkilöstöön liittyviä tietoja ja tunnuslukuja on raportoitu myös Rahoituskeskuksen ja Yhtiön toimintakertomuksissa luvussa 6.

TASA-ARVO- JA YHDENVERTAISUUSUUNNITELMA

Business Finlandissa noudatetaan yhteistä tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmaa, johon on kirjattu vallitseva tilanne ja toimenpiteet syrjinnän estämiseksi ja tasa-arvon edistämiseksi. Suunnitelmassa on kuvattu myös miesten ja naisten sijoittuminen eri tehtäviin, palkkakartoituksen tulokset sekä tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustilanteen selvitykset, jotka perustuvat kevään 2024 henkilöstökyselyn tuloksiin. Suunnitelma on laadittu keväällä 2024 ja sen päivittäminen on ajankohtaista jälleen vuosille 2026–2027. Henkilöstön erilaisuutta arvostetaan ja syrjintä on kielletty kaikissa muodoissaan. Samat periaatteet pätevät niin Suomessa kuin ulkomaantoiminnoissa. Suunniteltujen toimenpiteiden toteutumista seuraa Business Finlandin johto, sekä Rahoituskeskuksen YT-toimikunta ja Yhtiön YT-ryhmä.

Vuonna 2024 Business Finlandilla rakennettiin tiekartta tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden edistämiseksi. Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma työstettiin ensimmäistä kertaa niin, että organisaation keskeisimpiä kehityskoh-

teita kartoitettiin myös laajalla henkilöstökyselyllä, sekä suunnitelmalle asetettiin aiemmin puuttuneita seuranta-mittareita.

Palkkauksen tasapuolisuuden toteuttamiseksi suorituksen arvioinnin kriteeristöä kirkastettiin Rahoituskeskuksessa syksyn 2024 kehityskeskusteluissa. Tasa-arvoon ja yhdenvertaisuuteen liittyvää tietoa ja osaamista kasvatettiin vuonna 2024 alkaneella, koko organisaation kattavalla, tunnetoimijuusvalmennuksella, sekä esihenkilöiden valmentavan johtamisen koulutuksella.

TYÖNANTAJAMIELIKUVA

Työnantajakuvan tutkimukseen keskittyneen asiantuntijaorganisaatio Universumin vuoden 2024 ammattilaisille suunnatussa työnantajakuvatutkimuksessa Business Finland oli toiseksi houkuttelevin työnantaja julkisen sektorin kategoriassa. Kaupallisen alan työnantajien kategoriassa Business Finland on sijalla seitsemän, ollen viidettä vuotta peräkkäin kaupallisen alan työnantajien kymmenen kärjessä. Kaupallinen ala on Universumin tutkimista aloista suurin. Myös opiskelijoiden keskuudessa suoritettua Universumin tutkimuksessa vuonna 2024 tulokset noudattelivat samaa linjaa: Business Finland sijoittui kaupallisella alalla sijalle 9 ja oli julkisen sektorin organisaatioista houkuttelevin.

Vuonna 2024 Business Finland palkkasi Suomeen 12 harjoittelijaa 7–12 kuukauden pituisiin työsuhteisiin eri puolille organisaatiota. Vuonna 2024 Business

Finland teki myös paluun Opetushallituksen EDUFI -harjoittelijaohjelmaan lähes neljän vuoden tauon jälkeen. Harjoittelijaohjelma jäi tauolle vuonna 2020 koronapandemian vuoksi. Yhdeksän vastavalmistunutta harjoittelijaa suoritti vuonna 2024 kuuden kuukauden pituisen harjoittelun Business Finlandin toimipisteissä Oslossa, Kööpenhaminassa, Madridissa, Münchenissä, Nairobissa, New Delhissä, Sao Paolossa, New Mexicossa ja Jakartassa.

PALKITSEMISJÄRJESTELMÄ JA TULOSPALKKIOT

Business Finlandilla palkitseminen perustuu toisaalta tehtävien vaativuuteen ja toisaalta tehtävässä suoriutumiseen. Tehtävien vaativuutta arvioidaan Hay-järjestelmällä. Suoriutumista seurataan ja tuetaan läpi vuoden esihenkilön toimesta, ja vuotuinen arviointi tehdään kehityskeskustelun yhteydessä. Palkka tarkistetaan vuotuisessa palkantarkistusprosessissa, jossa kunkin henkilön palkkaa tarkastellaan suorituksen arviointikriteeristöä vasten. Suorituksen arvioinnissa kiinnitetään huomiota sekä tavoitteiden saavuttamiseen että toiminnan laatuun. Business Finlandin arvot toimivat viitekehystenä toiminnan laadun arvioinnissa. Vuonna 2024 laatukriteereitä tarkennettiin Rahoituskeskuksen puolella ajatuksena luoda läpinäkyvämpi ja oikeudenmukaisempi kriteeristö. Esihenkilöitä osallistettiin laajasti kriteeristön luomisessa.

Business Finlandin kertapalkkio on tarkoitettu tiimin esihenkilön johtamisen työvälineeksi. Esihenkilö tekee

ehdotukset palkkionsaajista, jotka palvelualueen vetäjä hyväksyy. Johtoryhmän jäsenet kuuluvat myös kertapalkkiomallin piiriin. Kertapalkkiota halutaan suunnata erityisesti tiimeille tai työporukoille, jotka saavat yhdessä aikaan tuloksia. Vuonna 2024 myönnettyistä kertapalkkioista noin neljännes oli tiimipalkkiota.

Neljä Business Finlandin työntekijää organisaation eri puolilta palkittiin 50 % kuukausipalkkaa vastaavalla summalla arvojen mukaisesta toiminnasta. Henkilöstö osallistui palkittavien valintaan.

Suoritusperusteisen palkitsemisen lisäksi palkkoja korotettiin Yhtiössä yleiskorotustyyppisesti. Rahoituskeskuksessa noudatetaan valtion yleisessä virka- ja työehtosopimuksessa sovittuja yleiskorotuksia, jotka toteutettiin samansuuruisina myös Yhtiössä vuonna 2024. Lisäksi Rahoituskeskuksessa valmisteltiin vuoden 2026 loppuun jatkuva palkkaohjelma. Vuonna 2023 tehtyjen liikkeenluovutusten vuoksi Rahoituskeskukseen muodostui huomattavia palkkaeroja, joiden tasoittaminen on palkkaohjelman tavoitteena. Kansainvälisessä verkostossa indeksikorotukset määriteltiin laskukaavalla, joka huomioi kunkin maan keskimääräisen inflaatioprosentin.

KEHITYSKESKUSTELUT

Business Finlandissa on kaksi kehityskeskustelukierrosta vuodessa ja koko henkilöstö kuuluu kehityskeskustelujen

piiriin. Vuoden alussa sovitaan kuluvaan vuoden tavoitteet ja arvioidaan edellisen vuoden tuloksia. Syksyllä pidetään välikehityskeskustelu, jossa tehdään tilannekatsaus tavoitteisiin, käydään motivaatio- ja hyvinvointi sekä rooli- ja oppimiskeskustelu ja annetaan kaksisuuntaista palautetta. Kehityskeskustelut dokumentoidaan henkilöstöhallinnon järjestelmään. Vuonna 2024 kehityskeskustelujen kattavuus oli 90 %, välikehityskeskustelun kattavuus oli 87 %.

KOULUTUS JA OSAAMISEN KEHITTÄMINEN

Business Finlandilla on globaali politiikka henkilöstön osaamisen kehittämiseksi ja ammatilliseen kouluttamiseen liittyen. Henkilöstön osaamisen kehittämisen tavoitteena on vahvistaa huippuasiantuntijuutta kehittämällä ja ylläpitäen tietotaitoa ja osaamista. Asiantuntijatyö edellyttää muutoskyvykkyyttä sekä osaamistarpeiden ennakointia, millä varmistetaan, että kehittyminen vastaa tulevaisuuden tarpeisiin ja tukee Business Finlandin strategian toteuttamista.

Osaamisen kehittämisen, omien kehitystarpeiden oivaltamisen vahvistamista, itseohjautuvuutta ja suunnitelmallisuutta tuetaan erilaisin tavoin. Oppimisen johtaminen huomioidaan esihenkilötyössä jatkuvan dialogin kautta. Learning Day (LD) kannustaa omaehtoiseen kehittymiseen sekä jatkuvan oppimisen rutiinien luomiseen. Vuonna 2024 Business Finland asetti tavoitteeksi neljä LD-päivää/työn-

tekijä (100 %). LD-tavoitteen toteumaksi vuonna 2024 tuli 3,56 (89 %). LD-konseptin mukaan jokainen työntekijä voi käyttää vuoden aikana vapaavalintaisesti 4–8 työpäivää oman osaamisensa kehittämiseen. Lisäksi Learning Day -konseptin myötä luodaan oppimiselle turvallinen ilmapiiiri niin, että työaikaesteitä oppimiselle ei ole ja jokainen pystyy tunnistamaan omia kehityskohteitaan sekä etsimään niihin ratkaisuja. Digitaalisia oppimiskokonaisuuksia tarjotaan Campus-koulutusalueella. Campus on digitaalinen oppimisympäristö johtamisen ja kehittämisen tueksi. Campuksen palvelut (oppimiskokonaisuudet) on ryhmitelty strategisten osaamisten kategorioihin. Vuoden lopussa Campuksella oli 212 eri palvelua, kuten webinaaritallenteita, verkkokoulutuksia yms. Myös osaamisen jakaminen sekä kollegan sparraus on mahdollista tilattavan palvelun muodossa.

Yksi vuoden kohokohdista oli toukokuussa toteutunut yhteisöllisyyden ja yhdessä oppimisen kokemusta vaaliva World Ideas Week, jolloin henkilöstö ympäri maailmaa kokoontui neljäksi päiväksi Helsinkiin yhteiseen tapahtumaan oppimaan, verkostoitumaan ja jakamaan ajatuksiaan yhteistyömalleista ja strategisista painopistealueista. Vuoden 2024 teema ”Innoittuneena tulevaisuudesta” asetti sävyn nelipäiväiselle tapahtumalle. Tapahtuman aikana henkilöstö pääsi syventymään siihen, mitä digitaalinen transformaatio voi merkitä asiantuntijatyössä sekä millaisia mahdollisuuksia se voi luoda tulevaisuuden liike-

toimintaan. Lisäksi tapahtumassa heräteltiin tietoisuutta tunnetaitojen ja tunneälykkyyden tärkeydestä menestyksen mahdollistajina. Tapahtuman aikana pohdittiin myös sisäisen yhteistyön tehostamista, mikä on avainasemassa organisaation kyvyssä vastata jatkuvasti muuttuvaan liiketoimintaympäristöön.

Tehtävä- ja työkierto on yksi keskeinen osaamisen ja yhteistyötaitojen kehittämistä edistävä malli osana työssä oppimista. Sisäisiä tehtäväsiirtoja onnistuttiin toteuttamaan esimerkiksi sijaisuuksien ja rekrytointien kautta palvelualueiden välillä Suomessa sekä Suomen ja ulkomaantoimipisteiden välillä. Vuonna 2024 henkilöstön sisäinen työkierto Business Finlandilla saavutti 2,8 % kokonaishenkilöstömäärästä (Rahoituskeskus ja Yhtiö).

HENKILÖSTÖTYTYVÄISYYS

Vuonna 2024 henkilöstön työntekijäkokemusta mitattiin Signi-henkilöstökyselyllä. Kyselyssä kysytään, mitkä asiat työntekijäkokemuksessa ovat työntekijöille kaikkien merkityksellisimpiä ja miten ne työarjessa toteutuvat. Kokonaistyytyväisyys oli kyselyn mukaan melko hyvällä tasolla (72/100), asteikko 0–100. Henkilöstö koki merkityksellisimmiksi seuraavat asiat: mielekkäät työtehtävät, työn ja vapaa-ajan tasapaino, vapaus tehdä töitä ajasta ja paikasta riippumatta, mahdollisuus käyttää päivittäin omaa osaamistaan sekä oikeudenmukainen palkka ja luontoisedut. Näistä työn ja vapaa-ajan tasapainon (81/100)

sekä vapauden tehdä töitä ajasta ja paikasta riippumatta (87/100) koettiin olevan hyvällä tasolla. Palkkaus oli osialue, jonka koettiin olevan kaikkien heikoimmalla tasolla (57/100).

Kyselyn pohjalta tiimit tekivät omat toimenpidesuunnitelmansa. Lisäksi organisaatiotasolla valittiin yhteiseksi kehittämishankkeeksi yhteisöllisyyden vahvistaminen. Yhteisöllisyys-teemalla jatketaan myös vuoden 2025 aikana. Yksi merkittävä toimenpide yhteisöllisyyden parantamiseksi on koko henkilöstölle suunnattu tunnetoimijuusvalmennus, jonka yksi tavoite on yhteistyötaitojen ja luottamuksen kulttuurin parantaminen.

Henkilöstökyselystä on jo muutaman vuoden ajan noussut toive mahdollistaa etätyöskentely ulkomailta. Business Finlandin globaali etätöyön politiikka tuli voimaan 1.1.2024. Tämä mahdollisuus herättikin suurta kiinnostusta. Etätöyhakemuksia tehtiin vuoden aikana 103 kappaletta, joista 100 hyväksyttiin. Ulkomaan etätöyön mahdollisuutta hyödynsivät sekä Suomessa että globaalissa verkostossa työskentelevät.

HENKILÖSTÖN TYÖKYKY JA TYÖHYVINVOINTI

Työntekijät antavat oman arvionsa työhyvinvoinnista kehityskeskustelun yhteydessä. Keskiarvo kevään ja syksyn keskustelujen toteutumisesta vuonna 2024 oli 4,0 (asteikolla 1–5). Hyvistä tulos- ja kehityskeskustelujen itsearvioinneista huolimatta kulunut vuosi muutoksineen ja epävarmuuksineen on koetellut henkilöstön motivaatiota ja jaksamista.

Business Finlandin hybridityömallin mahdollistama etätyöskentely on vakiintunut suositukseksi työskentelymuodoksi ja myös työhyvinvoinnin tukitoimenpiteissä tämä on huomioitu. Käytössä on edelleen BreakPro-taukoliikuntaohjelma. Lisäksi etätyöskentelyssä kuormittavuutta lisääviä Teams-palaveriputkia on helpotettu mm. kokouskäytäntöjä, tauottamista ja työn suunnittelua ja priorisointia koskevilla ohjeilla.

Koko henkilöstölle suunnattu tunnetoimijuusvalmennus, MoodMaster, käynnistettiin toukokuussa. Valmennuksen tavoitteina on mm. luoda luottamuksen kulttuuria, vahvistaa palautetaitoja ja yhteistyötä, vahvistaa asiantuntemuksen arvostamista, kannustamaan jokaista ottamaan vastuuta omasta toiminnastaan. Kaiken kaikkiaan valmennuksella pyritään työtyytyväisyyden ja hyvinvoinnin kasvattamiseen.

Edelleen henkilöstön käytössä on ollut myös matalan kynnyksen Auntie-palvelu, josta on saatavilla psykologista keskustelutukea. Auntie-palvelua käytettiin vuoden 2024 aikana 30 kertaa. Auntie-palvelu on saatavissa sekä suomeksi että englanniksi. Myös Campuksessa (digitaalinen oppimisympäristö) on monia työhyvinvointiin liittyviä itseopiskelumateriaaleja.

Henkilöstöllä on ollut käytettävissä myös Smartum työsuhde-etu. Smartum on tarkoitettu Suomessa työskenteleville Business Finlandin työntekijöille ja vuonna 2024 sitä pystyi käyttämään liikuntaan/kulttuuriin, hyvinvointipalveluihin, työmatkoihin tai lounasruokailuun.



TAPATURMAT JA TYÖSUOJELU

Business Finlandin työsuojelutoiminta keskittyy pääasiallisesti fyysiseen ja psykososiaaliseen työympäristöön.

Rahoituskeskuksen ja Yhtiön työsuojelutoimikunnat kokoontuivat vuonna 2024 kvartaaleittain. Työsuojeluorganisaatioilla on ollut aktiivinen rooli niin varhaisen välittämisen mallin kuin työterveyshuollon sopimuksen vaikuttavuuden seurannassa. Lisäksi Business Finlandia koskevaan organisaatiomuutokseen ja henkilöstön jaksamiseen liittyvät teemat ovat olleet työsuojelun mielenkiinnon kohteena. Tuki- ja liikuntaelinsairauksista johtuvat poissaolot olivat vuonna 2024 kasvusuunnassa.

Rahoituskeskuksessa ei tapahtunut yhtään tapaturmaa vuonna 2024. Yhtiössä on ollut neljä työtapaturmaa tai työmatkalla tapahtunutta tapaturmaa vuoden 2024 aikana.

TYÖTERVEYS

Yhtiössä sairauspoissaolojen määrä vuonna 2024 oli Suomen henkilöstöllä 5,2 työpäivää/henkilötyövuosi. Rahoituskeskuksessa sairauspoissaolojen määrä oli 6,6 työpäivää/henkilötyövuosi.

Business Finland tarjoaa henkilöstölleen kattavat työterveyspalvelut Mehiläisen työterveyshuollossa. Palveluiden piiriin kuuluvat Suomessa työskentelevät sekä Suomesta ulkomaille lähetetyt työntekijät. Ulkomailta työskentelevien, paikalta palkattujen terveydenhuolto tapahtuu joko vakuutusten kautta, paikallisen terveydenhuollon tai sosiaaliturvan avulla.

Työterveyden palvelut kattavat ennalta ehkäisevät palvelut, sairaudenhoidon sekä mahdolliset erikseen sovitut lisäpalvelut. Työterveyspalveluilla pyritään tukemaan työhyvinvointia huomioiden tehtävän työn luonne ja ergonomia sekä kattamaan erityisvaatimukset lähetettyjen työntekijöiden osalta. Työterveyspalvelujen tavoitteina oli työhyvinvoinnin ja tuottavuuden edistäminen, sairaspotilaisten hallinta sekä työstä johtuvien terveys- ja turvallisuusriskien vähentäminen. Työterveyspalvelujen ohjeistus on henkilöstön saatavilla sekä suomeksi että englanniksi.

TYÖ- JA VIRKAEHTOSOPIMUSTEN SOVELTAMINEN

Rahoituskeskuksen koko henkilöstöön sovelletaan valtion työ- ja virkaehtosopimuksia. Lisäksi Rahoituskeskuksella on oma paikallinen virkaehtosopimus palkkausjärjestelmään liittyen. Business Finland Oy on työnantajajärjestö Paltan jäsen, mutta yhtiössä ei sovelleta työehtosopimusta, vaan palvelussuhteen ehdot määritellään työsopimuksen lisäksi työsuhdeoppaassa.

7.2 SUORAT YMPÄRISTÖVAIKUTUKSET

Business Finlandin toiminnan luonteesta johtuen suorat ympäristövaikutukset liittyvät pääasiallisesti toimitiloihin, energiankulutukseen ja matkustamiseen.

Pääkonttorin tilat ovat Business Finlandin ja Finnvera Oy:n yhteisessä käytössä. Pääkonttori on remontoitu kes-

tävyys huomioiden. Helsingin ulkopuolella maakunnissa Business Finland toimii pääasiallisesti yhteisissä tiloissa muiden kumppaniensa (mm. ELYt, valtion yhteistilat) kanssa, mikä osaltaan huomioi tarvittavaa tilakokonaisuutta ja niistä aiheutuvaa hiilijalanjälkeä. Käytössä olevaa tilaa sopeutetaan tilatarpeeseen myös pääkonttorissa. Business Finland on sitoutunut olemaan mukana mm. valtion yhteisissä työympäristöratkaisussa (Senaatti-kiinteistöt), joissa luodaan monipaikkaisia, uusiin työnteon tapoihin sopivia ja kestävän kehityksen huomioivia työympäristöjä ympäri Suomen.

Business Finlandin toiminta on pääosin paperitonta perustuen sähköiseen asiointiin sekä palvelujen ja hallinnon digitalisointiin. Viestinnässä on kehitetty digitaalisia työkaluja, joilla vähennetään painettujen materiaalien määrää. Business Finlandin digitaalisen kehityksen suunnitelmassa otetaan huomioon tietoturvan, käytettävyyden, saatavuuden ja optimoidun suorituskyvyn (green coding) vaatimukset.

Business Finlandin virtuaaliset kokous- ja muut digitaaliset yhteydenpitoratkaisut vähentävät työmatkustamista, minkä lisäksi joustava etätyöpolitiikka vähentää henkilökunnan työmatkoja kodin ja oman toimipaikan välillä. Business Finlandin matkustuspolitiikassa on huomioitu kestävä kehitys. Ympäristövastuullisuutta lisätään suosiolla hankinnoissa ympäristöystävällisiä vaihtoehtoja ja julkinen liikenne on ensisijainen vaihtoehto matkustustapaa valittaessa. Ruoholahden toimiston parkkipaikat on

palautettu maksulliseksi ja hinnoiteltu niin, että se houkuttelisi käyttämään julkista liikennettä.

Business Finlandin IT-laitteet on leasing-sopimuksilla hankittu. Käytettävässä Hanselin laitesopimuksessa on vaatimukset laitteiden kierrätettävyydelle. Pääosassa kannettavia laitteita on elektroninen yksityisyysuoja, jolloin erillisistä, muovisista suojista on voitu luopua. Laitteet toimitetaan vain yhdellä laturilla ja johdolla aiemman kahden sijaan. Business Finlandin hiilijalanjäljen laskentaa aletaan toteuttaa vuodesta 2024 alkaen ja tuloksista raportoidaan vuoden 2025 yhteiskuntavastuuraportissa.

7.3 HANKINNAT

Business Finland on sitoutunut kansallisen hankintastrategian tavoitteiden edistämiseen omassa hankintatoimessaan. Osana kansallisen hankintastrategian toteuttamista, Business Finlandissa on jalkautettu hankintojen kategoriamalli, jonka tarkoituksena on kehittää ja suunnitella hankintoja suunnitelmallisesti. Lisäksi Business Finlandilla on käytössä Cloudia-suunnittelu hankintojen suunnitelmallisen toteuttamisen, seurannan ja raportoinnin tueksi. Business Finland osallistuu Hankinta Suomen kansallisten kehittäjien verkostoon, jossa kehitetään innovatiivista, kestävän kehityksen mukaista hankintatoimintaa.

Business Finlandin molempien organisaatioiden hankintojen vuosittainen arvo on yhteensä n. 35 miljoonaa

euroa (Yhtiö n. 90 % ja Rahoituskeskus n. 10 % hankinnoista). Hankinnat kohdistuvat pääpiirteittäin seuraavasti: hallinnolliset palvelut, ICT-hankinnat, asiantuntija- ja toimituspalvelut, rakennusten ja alueiden ylläpito, henkilöstöpalvelut, aineet, tarvikkeet ja tavarat, koulutus- ja kulttuuripalvelut, majoitus- ja ravitsemispalvelut, matkustus- ja kuljetuspalvelut, rakentaminen sekä koneet, laitteet ja kuljetusvälineet. Vuonna 2024 Business Finland teki hankintoja kaikkiaan n. 1 100 toimittajalta. Luku sisältää sekä kotimaiset että ulkomaiset toimittajat.

Hankinnat budjetoidaan, suunnitellaan ja aikataulutetaan vuosittain. Business Finlandin hankintatoimea ohjaavat hankintalaki ja -direktiivi sekä Business Finlandin hankintalinjaukset ja hankintasääntö. Business Finland noudattaa kaikissa hankinnoissaan hankintalakia ja hyvän hallinnon periaatteita. Hankintojen toteutusta ohjaavat oikeuskäytäntö, muu lainsäädäntö sekä viranomaisohjeet (valtiovarainministeriön, työ- ja elinkeinoministeriön, ympäristöministeriön ja Motivan periaatepäätökset ja ohjeet).

Vastuullisuus ja kestävä kehitys on huomioitu Business Finlandin hankinnoissa mm. hankintojen yhteisillä kestävän kehityksen tavoitteilla. Lisäksi Business Finland huomioi hankinnoissaan hankintatoiminnan yhteiskunnalliset vaikutukset. Hankintoja toteutettaessa Business Finland edistää sosiaalisen, taloudellisen sekä ekologisen oikeudenmukaisuuden toteutumista ja ottaa hankinnoissa huomioon ympäristönäkökohtia ja kestävän kehityksen periaatteita.

Business Finland varmistaa sopimuksenmukaisen suorituksen toteuttamisen seuraamalla palveluntuottajan tai tavarantoimittajan toimitusta. Business Finland kiinnittää sopimusaikaiseen yhteistyöhön erityistä huomiota ja reklamoi tarvittaessa. Sopimuksenaikaisella yhteistyöllä toimittajan kanssa on keskeinen vaikutus lopputuloksen onnistumiseen.

Tavoitetilassa Business Finland on hankkijana oikeudenmukainen ja puolueeton ja pyrkii omalla toiminnallaan edistämään tervettä kilpailua. Hankintoja pyritään mahdollisuuksien mukaan jakamaan niin, että myös pienemmät yritykset voivat osallistua tarjouskilpailuihin. Business Finland selvittää hankintalainsäädännön, tilaajavastuulain ja muun lainsäädännön edellyttämällä tavalla, että sopimuskumppanit huolehtivat yhteiskunnallisista velvoitteistaan. Tähän voi kuulua esimerkiksi sen varmistaminen, että tarjottavat tuotteet ja palvelut ovat yhdenmukaisia perusihmisoikeuksien ja työelämän oikeuksien kanssa. Tavarahankinnat, kuten toimistotarvikkeet ja -kalusteet, hankitaan valtion yhteishankintayksikkö Hansel Oy:n puitesopimuksista ja/tai dynaamisen hankintajärjestelmän (DPS) avulla. Näiden puitesopimusten toimittajien toiminnan vastuullisuutta valvoo Hansel Oy.

7.4. TALOUS

Business Finlandin tavoitteena on julkisten varojen mahdollisimman tehokas ja järkevä käyttö. Suurin osa Rahoituskeskuksen käytössä olevista rahoista tulee talousarviosta. Osakeyhtiön rahoitus perustuu pääosin Rahoituskeskuksen kanssa tehtyyn palvelusopimukseen, kuten alla kappaleessa 7.4.1 on kuvattu.

Lakien ja säädösten lisäksi talouden hallintaa Business Finlandissa ohjaavat useat sisäiset ohjeistukset, joista keskeisimpänä voidaan mainita Taloussääntö. Raportin luvussa 2.4 esitellyt vastuullisuusperiaatteet ohjaavat toimintaa myös talouden hallinnan osalta. Hankintatoimen vastuullisuutta on kuvattu luvussa 7.3.

Muutama avainluku sekä Rahoituskeskuksen että Yhtiön taloudesta on esitetty taulukossa 9. Muilta osin Rahoituskeskuksen ja Yhtiön talous on kuvattu molempien organisaatioiden tilinpäätöksissä.

Business Finland Oy:n yhdysvaltalainen tytäryhtiö nosti v. 2018 Yhdysvalloissa siviilikanteen tytäryhtiön entistä työntekijää kohtaan perustuen entisen työntekijän epäiltyihin taloudellisiin väärinkäytöksiin vuosina 2011–2017. Epäselvien kulujen määrä kirjanpidossa vuosilta 2011–2017 on merkittävä, yhteensä noin 4,8 milj. dollaria.

TAULUKKO 9: BUSINESS FINLANDIN AVAINLUKUJA.

	2024	2023	2022
Business Finlandiin palvelussuhteessa oleva henkilöstö yhteensä (Rahoituskeskus ja Yhtiö)	630	637	674
Rahoituskeskuksen valtuudet	642,2 milj. euroa	771 milj. euroa	946 milj. euroa
Rahoituskeskuksen toimintamenot (sis. aiemmilta vuosilta siirtyneet toimintamenot *)	141,9 milj. euroa	147,6 milj. euroa	152,8 milj. euroa
Business Finland Oy:n ja sen tytäryhtiöiden toiminnan tuotot (ilman de minimis -määrärahaa**)	86,7 milj.euroa	97,2 milj. euroa	101,3 milj. euroa
Konsernin (Business Finland Oy ja sen tytäryhtiöt) taseen loppusumma	40,2 milj. euroa	41,0 milj. euroa	44,6 milj. euroa
Business Finlandilta haettu rahoitus (Rahoituskeskus ja Yhtiö) ***	874 milj. euroa	1 040 milj. euroa (RRF-rahoituksen osuus 135 milj. e)	1190 milj. euroa (RRF-rahoituksen osuus 158 milj. e)
Rahoitushakemusten lukumäärä (Rahoituskeskus ja Yhtiö) ***	4946 kpl	7 014 kpl (sis. RRF-hakemuksia 169 kpl)	7035 (sis. RRF-hakemuksia 393 kpl)
Myönnetty rahoitus yhteensä	636 milj. euroa ****	750 milj. euroa (sis. RRF rahoitusta 58,8 milj. euroa)	882 milj. euroa (sis. RRF rahoitusta 273milj. euroa)
Yrityksille myönnetty rahoitus	433 milj. euroa	598,6 milj. euroa (sis. RRF rahoitusta 50,1 milj. euroa)	702,1 milj. euroa (sis. RRF rahoitusta 252,3 milj. euroa)
Tutkimuslaitoksille myönnetty rahoitus	203 milj. euroa	150,9 milj. euroa (sis. RRF-rahoitusta 8,7 milj. euroa)	179,4 milj. euroa (sis. RRF-rahoitusta 20,2 milj. euroa)

*) V. 2022–2024 toimintamenot sisältävät myös RRF-toimintaan osoitetut toimintamenomäärärahat.

**) Business Finlandin ja sen tytäryhtiöiden toiminnan tuotot koostuvat pääosin Rahoituskeskuksesta palvelusopimuksella laskutetuista menoista.

***) V. 2024 rahoituspäätöksiä teki vain Rahoituskeskus

****) Myönnetyn rahoituksen määrät sisältävät jäsenmaksuja. Vuonna 2024 myönnetystä rahoituksesta 25,8 milj. euroa oli jäsenmaksuja.



Kanteen käsittelyn edetessä epäilyt väärinkäytöksistä ovat vahvistuneet. Siviiliprosessissa saatiin vuoden 2020 aikana myönteisiä välipäätöksiä ja osatuomioita. Asian käsittely paikallisessa alioikeudessa Yhdysvalloissa keskeytettiin keväällä 2023 vastaajan hakeuduttua konkurssiin, jonka jälkeen asian käsittely siirtyi paikalliseen konkurssituomioistuimeen. Syyskuussa 2023 Suomen keskusrikospoliisi ilmoitti aloittaneensa esiselvityksen Finpron aikaisen tytäryhtiön toimintaan liittyvässä asiakokonaisuudessa tarkoituksenaan selvittää, onko asiassa syytä epäillä rikosta ja ovatko Suomen viranomaiset toimivaltaisia käsittelemään asiaa. Tammikuussa 2024 keskusrikospoliisi tiedotti aloittaneensa esiselvityksessä ilmenneen perusteella esitutkinnan asiassa. Asian käsittely kaikissa em. prosesseissa on vuoden 2024 lopussa edelleen kesken.

Business Finland Oy:n Kiinassa toimiva, maksullisia kansainvälistymispalveluja suomalaisille asiakkaille tarjoava tytäryhtiö aloitti rikosprosessin entistä työntekijää kohtaan kesällä 2024. Entisen työntekijän epäillään syylistyneen taloudellisiin väärinkäytöksiin vuosina 2017–2018. Epäily tuli tytär- ja emoyhtiön tietoon keväällä 2024. Väärinkäytösten suuruudeksi epäillään noin yksi miljoonaa euroa. Asian käsittely Kiinan viranomaisissa on vuoden 2024 lopussa kesken.

7.4.1 BUSINESS FINLAND OY -KONSERNIN VEROJALANJÄLKIRAPORTTI

Business Finland Oy on Suomen valtion täysin omistama voittoa tavoittelematon osakeyhtiö, joka yhtiöjärjestyksen mukaisesti ei jaa varojaan osinkona tai muuna voitonjakona. Osakeyhtiön rahoitus perustui vuonna 2024 pääosin Innovaatiorahoituskeskus Business Finlandin kanssa tehtyyn palvelusopimukseen, jonka mukaisesti Business Finland Oy laskutti sekä perustoiminnan, että ohjelmatoiminnan kustannukset kustannusvastaavasti Innovaatiorahoituskeskus Business Finlandilta. Lisäksi yhtiö laskutti sovituin osin myös asiakkaita kolmansien osapuolien aiheuttamien kulujen määrällä. Osaan projekteista haettiin avustusta myös muista lähteistä, muun muassa EU:lta.

Business Finland Oy:llä ei ole vuoden 2019 jälkeen ollut tuloveron alaista toimintaa Suomessa. Vuonna 2019 elinkeinoverolain alaista toimintaa oli Suomessa laivauskäsikirjan myynti. Laivauskäsikirja muutettiin maksuttomaksi vuoden 2020 alusta. Yhtiöllä on ulkomailla toimipisteitä, jotka eivät muodosta elinkeinotoimintaa harjoittavia itse-

näisiä ulkomaisia sivuliikkeitä. Business Finland Oy:llä ei ole tuloveron alaista toimintaa ulkomailla toimipisteissään. Business Finland Oy:llä on kolme tytäryhtiötä, Business Finland USA Inc., Finchi Innovation Center Company Ltd sekä Finpro Finland Oy. Finpro Finland Oy:llä ei ole varsinaista toimintaa. Business Finland USA Inc. on osa Business Finland Oy:n operatiivista toimintaa ja kaikkien kulut laskutetaan emoyhtiöltä. Business Finland USA Inc:lla ei ole verotettavaa tuloa. Kiinassa toimiva FinChi Innovation Center Company Ltd vuokraa toimitiloja ja myy avustavia palveluita suomalaisille yrityksille, jotka etsivät Kiinasta sijoittautumispaikkaa. FinChi Innovation Center Company Ltd maksaa toiminnastaan tuloveroa paikallisesti Kiinassa. Vuonna 2024 maksettu tulovero oli 8 000 €.

Business Finland Oy:n maksamat verot ovat suurimmaksi osin arvonlisäveroja ja työnantajamaksuja. Business Finland -konsernissa ei harjoiteta siirtohinnoittelua, eikä tulojen siirtoon liittyvää verosuunnittelua. Verot maksetaan paikallisesti niiden syntypaikassa. Veroasioiden hallinta on konsernitasolla, jossa verotukseen liittyvät päätökset tehdään. Tarvittaessa käytetään apuna veroasiantuntijoita ja

verotuskäytännön selventämiseksi voidaan hankkia verotajalta ohjeistusta.

Verojalanjälki raportoidaan Business Finland Oy:n toimintakertomuksessa sekä Business Finland -organisaation yhteiskuntavastuureportissa. Verojalanjälkiraportin tiedot perustuvat konsernin laskentajärjestelmistä kerättyihin lukuihin. Verot ja maksut on luokiteltu verolajeittain. Verojalanjälkiraportoinnissa on noudatettu olennai-

suusperiaatetta maantieteellisessä jaottelussa. Yksikään yksittäinen maa ei vuonna 2024 täyttänyt olennaisuusrajana pidettyä 10 prosenttia konsernin toiminnan tuotoista, joten vuonna 2024 jaottelu on Suomi ja muut maat. Verojalanjälkiraportissa työntekijöiden lukumäärä jaotellulla Suomi / muut maat vastaa sitä, mihin maahan työntantajamaksut ja ennakonpidätykset maksetaan.

BUSINESS FINLAND OY:N VEROJALANJÄLKI	TIEDOT TILIKAUDELTA 2024			TIEDOT TILIKAUDELTA 2023		
Tilikaudelta maksetut verot	Suomi	muut maat	YHTEENSÄ	Suomi	muut maat	YHTEENSÄ
Yhteisövero	-	7 973	7 973	-	3 054	3 054
Muut verot	10 659	58	10 717	8 113	415	8 528
Työnantajamaksut	942 020	1 464 523	2 406 544	1 473 866	1 554 477	3 028 344
Tilikauden jaksotetut tuloverot						
Yhteisövero	-	14 041	14 041	-	9 416	9 416
Tilikaudelta tilitettävät verot (epäsuorat ja kerättävät verot)						
Arvonlisäverot, myynnit	22 512 491	-	22 512 491	24 378 876	-	24 378 876
Arvonlisäverot, hankinnat	7 078 175	14 324	7 092 499	8 347 848	15 014	8 362 861
Ennakonpidätykset	7 382 412	1 149 466	8 531 878	8 003 460	989 242	8 992 701
Muut verot	-	-	-	-	-	-
Työntekijöiden lukumäärä (htv) 31.12.	320	104	424	338	103	441

8 RAPORTIN LAADINTATAPA



Valtionhallinnon yhtenäisen vastuullisuusraportoinnin pohjaksi Business Finland on valinnut 3–5 toiminnalleen merkittävintä YK:n kestävän kehityksen SDG-tavoitetta. Business Finlandin strategia ja sen kolme ydinaluetta toimivat pohjana Business Finlandin YK:n SDG-tavoitteiden pohdinnassa. YK:n kestävän kehityksen tavoitteiksi on valittu tavoitteet 8, 9 ja 13. Tässä raportissa on kuvattu niitä YK:n kestävän kehityksen tavoitteita, joihin Business Finlandin toiminta liittyy erityisesti, vaikka sillä on kytkeä myös muihin tavoitteisiin. Alatavoitteista on valittu Business Finlandin toimintaan sopivimmat huomioiden myös Business Finlandin strategian toimeenpanemiseksi määritellyt toimenpiteet, jotka ovat linjassa Business Finlandin tulossopimuksen toimenpiteiden kanssa. Valitut YK:n kestävän kehityksen tavoitteet alatavoitteineen on hyväksytty Business Finlandin johtoryhmässä.

Oheisessa taulukossa on kuvattu Business Finlandin strategian ydinalueet, niiden mukaiset YK:n kestävän kehityksen tavoitteet sekä Business Finlandin rooli tavoitteen edistämässä ja teot, joilla se pyrkii edistämään tavoitetta. Tosin, tietyn tavoitteen edistämiseksi tehdyt toimet edistävät usein myös muita tavoitteita. Alla esitetyt ydinalueet muodostavat myös Business Finlandin yhteiskuntavastuun olennaiset teemat.

TAULUKKO 10: BUSINESS FINLANDIN STRATEGIAN YDINALUEET JA YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEET. ¹⁶

STRATEGIAN YDINALUE	YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITE:	BUSINESS FINLANDIN ROOLI TAVOITTEEN EDISTÄMISESSÄ:	TEOT, JOILLA TAVOITETTA PYRITÄÄN EDISTÄMÄÄN
Taloukasvu		Business Finland edistää suomalaista talouskasvua.	• Arvonlisän, viennin ja palkkakertymän kasvattaminen • Rahoitus TKI-toimintaan, joka luo uutta liiketoimintaa, työpaikkoja ja talouskasvua • Asiakkaiden vientitulojen kasvun tukeminen • Suomeen suuntautuvat investoinnit ja pääomasijoitukset • Matkailun edistäminen
Kestävä kehitys		Business Finland edistää kestävyttä: 1. varmistamalla omien ja asiakkaidemme toimintojen ekologisen, taloudellisen ja sosiaalisen vastuullisuuden ja 2. lieventämällä toiminnan negatiivisia vaikutuksia.	• Asiakkaiden ympäristö- ja yhteiskuntavastuutietoisuuden lisääminen • Asiakkaiden tukeminen positiivisia kehitysvaikutuksia synnyttävien ratkaisujen kehittämisessä • Business Finlandin toimiminen kestäväällä tavalla omassa toiminnassaan (vastuullisuus, positiivinen työntekijäkokemus, hankinnat, toimitilat)
Kilpailukyky		Business Finland tukee asiakkaiden kehittymistä rohkeiksi liiketoiminnan uudistajiksi.	• Autetaan asiakkaita kehittämään ja kaupallistamaan uusia kestäviä ratkaisuja ja toimintoja ja siten luomaan positiivisia kehitysvaikutuksia • Tuetaan investointeja erityisesti kestävää kehitystä tukeviin innovaatioihin ja uusiin liiketoimintamalleihin • Missiot • Ohjelmallinen toiminta • Osaajahoukuttelu

¹⁶ SDG- kuvat: <https://www.ykliitto.fi/uutiset-media/logot-ja-sdg-kuvat>

9 GRI-SISÄLTÖINDEKSI

GRI-standardien mukainen raportoinnin kattavuus	Business Finland on raportoinut tässä GRI-sisältöindeksissä mainitut tiedot ajalta 1.1.–31.12.2024 viitaten GRI-standardeihin.
Sovellettu/ käytetty GRI 1 Sovellettavat sektorikohtaiset standardit	GRI 1: Perusta 2021 -

STANDARDIN NUMERO	STANDARDIN NIMI	SIJAINTI	KOMMENTTEJA
GRI 2 Yleiset standardit 2021			
Organisaatio ja raportointiperiaatteet			
2-1	Yleistä tietoa organisaatiosta	Kpl 2.1	Pääkonttorin osoite: Porkkalankatu 1, Helsinki
2-2	Yhteiskuntavastuuraportointiin sisältyvät yhtiöt	Kpl 2.1 ja 7.4.1	Innovaatorahoituskeskus Business Finland sekä Business Finland Oy -konserni
2-3	Raportointikausi, raportointisykli ja yhteyshenkilö, jolta voi kysyä raportointiin liittyviä lisätietoja	Kpl 2.1	Raportointikausi: 1.1.-31.12.2024, Yhteyshenkilö: Sari Turja: sari.turja@businessfinland.fi
2-4	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Kpl 2.1, (Rahoituskeskuksen ja Yhtiön tilinpäätökset ja toimintakertomukset)	
2-5	Raportin ulkoinen varmennus	Kpl 2.1	Raporttia ei ole varmennettu ulkoisesti.

Toiminta ja työntekijät			
2-6	Toiminnot, arvoketju ja muut liiketoimintasuhteet	Kpl 2.1, 2.6 ja 7.3	
2-7	Henkilöstö	Kpl 7.1	
2-8	Työntekijät, jotka eivät ole palvelussuhteessa Business Finlandiin	Kpl 7.1	
Hallinto			
2-9	Hallintorakenne ja kokoonpano	Kpl 2.1 ja 7.1 Business Finlandin hallinto- ja ohjausmallin-kuvaus	Raportoitu osittain Business Finland Oy julkaisee vuosittain selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä Business Finlandin www-sivuilla kohdassa ”Tulosohjaus”.
2-10	Korkeimman hallintoelimen nimittäminen ja valinta	Kpl 2.1 Business Finlandin hallinto- ja ohjausmallin-kuvaus	Raportoitu osittain
2-11	Korkeimman hallintoelimen puheenjohtaja	Kpl 2.1	
2-12	Ylimmän hallintoelimen rooli vaikuttavuuden johtamisessa	Kpl 2.1, 2.2 ja 2.4 Business Finlandin hallinto- ja ohjausmallin-kuvaus	Raportoitu osittain
2-13	Vaikuttavuuden johtamisen vastuunjako	Kpl 2.1 ja 2.2 Business Finlandin hallinto- ja ohjausmallin-kuvaus	
2-14	Korkeimman hallintoelimen rooli yhteiskuntavastuuraportoinnissa	Kpl 2.1 ja 8	Raportoitu osittain
2-15	Eturistiriitojen välttäminen	Kpl 2.1	Raportoitu osittain

2-16	Kriittisten huolenaiheiden kommunikointi	Kpl 2.1	Raportoitu osittain
2-17	Ylimmän hallintoelimen kollektiivinen tieto kestävästä kehityksestä	Kpl 2.1	
2-18	Ylimmän hallintoelimen suoriutumisen arviointi	Kpl 2.1	
2-19	Palkitseminen	Kpl 2.1 Business Finlandin hallinto--ja-ohjausmallin-kuvaus	Raportoitu osittain Business Finland Oy julkaisee vuosittain selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä Business Finlandin www-sivuilla kohdassa ”Tulosohjaus”.
2-20	Palkitsemisen määrittelyn prosessit	Kpl 2.1 ja 7.1 Business Finlandin hallinto--ja-ohjausmallin-kuvaus	Raportoitu osittain Business Finland Oy julkaisee vuosittain selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä Business Finlandin www-sivuilla kohdassa ”Tulosohjaus”.

Strategia, toimintatavat ja käytännöt			
2-22	Lausunto kestävän kehityksen strategiasta	Kpl 1	Pääjohtajan katsaus
2-23	Toimintatavat, joihin organisaatio on sitoutunut	Kpl 2.1, 2.4 ja 7.1 Business Finland Code-of-Conduct Keskeiset Business Finlandin toimintaa ohjaavat säädökset Business Finlandin hallinto- ja ohjausmallin kuvaus BF Sustainability Policy (businessfinland.fi)	Raportoitu osittain
2-24	Toimintatapojen jalkauttaminen	Kpl 2.1, 2.4, 6.1 ja 7.1 BF Sustainability Policy (businessfinland.fi)	Raportoitu osittain
2-25	Prosessit kielteisten vaikutusten korjaamiseksi	Kpl 2.4 ja 7.1 Whistleblower-palautekanava	Raportoitu osittain
2-26	Huolenaiheiden ilmoittaminen ja avun saaminen	Kpl 2.4 ja 7.1 Whistleblower-palautekanava	
2-27	Lakien ja määräysten noudattaminen	Kpl 2.4 ja 7.4	
2-28	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	Kpl 2.1	

Sidosryhmävuorovaikutus			
2-29	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	Kpl 2.4, 2.6 sekä 4–6	Raportoitu osittain
2-30	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	Kpl 7.1	
GRI 3: Olennaiset aiheet 2021			
3-1	Olennaisten aiheiden määrittelyprosessi	Kpl 2.2–2.3 sekä kpl 8	Raportoitu osittain
3-2	Olennaiset aiheet	Kpl 8	Ei muutoksia edelliseen vuoteen
3-3	Olennaisten aiheiden johtaminen	Kpl 2.1–2.6 sekä 4–8 BF Sustainability Policy (businessfinland.fi)	Raportoitu osittain
Talous			
GRI 201 Taloudelliset tulokset 2016			
201-1	Suoran taloudellisen arvon tuottaminen ja jakaminen	Kpl 7.4, Rahoituskeskuksen tilinpäätös Yhtiön toimintakertomus ja tilinpäätös	Raportoitu osittain Business Finlandin yhteiskuntavastuuraportti sekä Rahoituskeskuksen ja Yhtiön tilinpäätökset julkaistaan Business Finlandin www-sivuilla kohdassa ”Tulosohjaus”.

GRI 203 Välilliset taloudelliset vaikutukset 2016			
203-2	Keskeisimmät välilliset taloudelliset vaikutukset ja niiden laajuus	Kpl 2.3, 2.5, 4–6, Rahoituskeskuksen tilinpäätös luvut 3, 5 ja 9	Business Finlandin www-sivuilla julkaistaan vuosittain kooste Business Finlandin toiminnan tuloksista ja vaikutuksista ”Tulokset ja vaikutukset” sekä vaikuttavuusraportti nimellä ”Innovaatioista kilpailukykyä ja kestävää kasvua – Business Finlandin tulokset ja vaikutukset.
Sosiaaliset vaikutukset			
GRI 403: Työterveys ja –turvallisuus 2018			
403-2	Tapaturmat ja työsuojelu	Kpl 7.1	Raportoitu osittain
403-3	Työterveyspalvelut	Kpl 7.1	
403-6	Henkilöstön terveyden edistäminen	Kpl 7.1	
GRI 404: Koulutus ja osaamisen kehittäminen 2016			
404-2	Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat	Kpl 7.1	
404-3	Kehityskeskustelut ja suoritusten arvioinnit	Kpl 7.1	Raportoitu osittain
GRI 405: Monimuotoisuus ja yhdenvertaiset mahdollisuudet 2016			
405-1	Hallinnon ja henkilöstön monimuotoisuus	Kpl 7.1	
GRI 418: Asiakkaiden yksityisyyden suoja 2016			
418-1	Asiakastietojen luottamuksellisuus	Kpl 2.4	

BUSINESS FINLAND

Mahdollisuuksista maailmanvalloitukseen

Business Finland on globaalin kasvun kiihdyttämö. Luomme edellytyksiä uudelle kasvulle auttamalla yrityksiä kansainvälistymään sekä rahoittamalla tutkimusta ja innovaatioita. Huippuasiantuntijamme ja uusien tietojen nopeuttavat markkinoiden mahdollisuuksien tunnistamista ja auttavat muuttamaan ne kansainvälisiksi menestystarinoiksi.

WWW.BUSINESSFINLAND.FI