



Visit Finland

Esteettömyyskriteerit matkailussa



Esteettömyyskriteerit

Huolellisesti kehitetty esteetön matkailupalvelu on matkailuyritykselle kilpailuetu ja palvelee kaikkia kuluttajaryhmiä.

YLEISET KRITEERIT

Rakennuksiin sovelletaan Valtioneuvoston asetusta rakennusten esteettömyydestä (Finlex 241/2017):





MAJOITUS

Hotellit, aamiaismajoitukset, huoneistot, huvilat, mökit, erikoismajoitukset

Yleisten vaatimusten lisäksi:

- Vastaanotto pohjakerroksessa tai hissi vastaanottokerrokseen
- Esteetön WC yleisissä tiloissa pohjakerroksessa (huom. pääsyn tilaan tulee olla esteetön. Oven on oltava pääsääntöisesti auki tai tieto avaimen sijainnista selkeästi esillä. Älä myöskään varastoi ylimääräistä tavaraa esteettömässä WC:ssä).

HUONE:

- Vähintään 850mm leveä ovi, jonka avaaminen ei vaadi kohtuuttoman suurta voimaa
- Mikäli kohteen valot syttyvät avainkortilla, tulee kortinlukijan sijainti sopivalla korkeudella siten, että siihen ylettyä myös istumakorkeudelta.
- Ainakin yksi valokatkaisija sijoitettava siten, että on käytettävissä myös sängystä
- Riittävä tila liikkua sängyn ympärillä (n. 90 cm)
- Akustinen ja visuaalinen palohälytin
- Herätyspalvelu kuulovammaisille
- Huoneita, joihin voi ottaa opas-/avustajakoiran mukaan

KYLPYHUONE:

- Oven leveys vähintään 850 mm
- Ainakin yhden valokatkaisijan ja pistorasian sijainti siten, että ne ovat käytettävissä myös pyörätuolista
- Ainakin yhden peilin sijainti siten, jotta siitä näkee myös pyörätuolissa istuen
- Suihkuun mahtuu myös suihkupyörätuolilla tai suihkussa on kiinteä istuinpenkki
- Shampoo ja saippuan teline tms. on istuinpenkin välittömässä läheisyydessä
- Tukikaiteet WC:n ja suihkun yhteydessä
- Korotettu WC-istuin, jonka molemmilla puolilla tukikaiteet
- WC-paperiteline ja käsisuihku käytettävissä myös WC-istuimelta
- Esteettömän huoneen WC:ssä hälytysnaru käytettävissä myös lattian tasolta

KÄYNTIKOHTTEET

Yleisten vaatimusten lisäksi:

- Selkokieliiset ja näkövammaisille soveltuvat näyttelyoppaat
- Riittävä tila liikkua apuvälineillä
- Selkokieliiset ja kuulovammaisille (esim. induktiosilmukat, ääntä vahvistavat kuulokkeet tms.) soveltuvat opastetut kierrokset
- Ilmainen tai alennettu sisäänpääsy avustajille/tulkeille
- Opas-/avustajakoirat ovat tervetulleita
- Esteetön WC/lastenhoituhuone
- Lainattavia apuvälineitä (suurennuslasi, taskulamppu, pyörätuoli, rollaattori jne.)
- Näyttelyissä mahdollisimman paljon myös kosketettavia näyttelyesineitä
- Akustinen ja visuaalinen palohälytin

TAPAHTUMAT

Yleisten vaatimusten lisäksi:

- Esteettömiä istumapaikkoja konserteissa
- Esteetön WC/lastenhoituhuone
- Ilmainen tai alennettu sisäänpääsy avustajille/tulkeille
- Opas-/avustajakoirat ovat tervetulleita
- Akustinen ja visuaalinen palohälytin

OHJELMAPALVELUT JA REITIT

Yleisten vaatimusten lisäksi:

- Esteettömät ulkoilureitit omatoimisille ulkoilijoille (kulkuväylien leveys 180 cm, pinnoitus, väylien reunat merkitty hyvin kaiteilla tms., istumamahdollisuus tasaisin välimatkoin, opasteet myös näkövammaisille jne.)
- Esteettömät WC- tilat, tulentekopaikat, katselulavat jne. reitin varrella
- Ohjelmanpalveluiden ohjeistukset kohderyhmän tarpeiden mukaan
- Henkilökohtainen apu saatavilla ongelmatilanteissa
- Ilmainen tai alennettu ohjelmanpalvelujen osallistumismaksu avustajille/tulkeille

LIIKENNEVÄLINEET

Yleisten vaatimusten lisäksi:

- Esteetön liikkuminen mahdollistettu terminaalissa, matkakeskuksissa ja laiturialueella (sekä sensoriset että motoriset rajoitteet)
- Esteetön/avustettu pääsy liikennevälineeseen mahdollistettu, avustaja tarvittaessa saatavissa liikennöitsijän puolesta
- Tiedot aikatauluista ja lippujen varauspalvelu suunniteltu esteellisten matkustajien käyttöön (aistirajoitteet, kognitiiviset/kehityshäiriöt)
- Erityiset paikat / hytit varattu liikunta- ja aistirajoitteisille, merkitty tunnistettavilla tunnisteilla
- Ilmainen tai alennettu maksu avustajille/tulkeille
- Opas-/avustajakoirat ovat tervetulleita

KERTOKAA ESTEETTÖMISTÄ PALVELUISTA SELKEÄSTI YRITYKSENNE KOTISIVULLA!