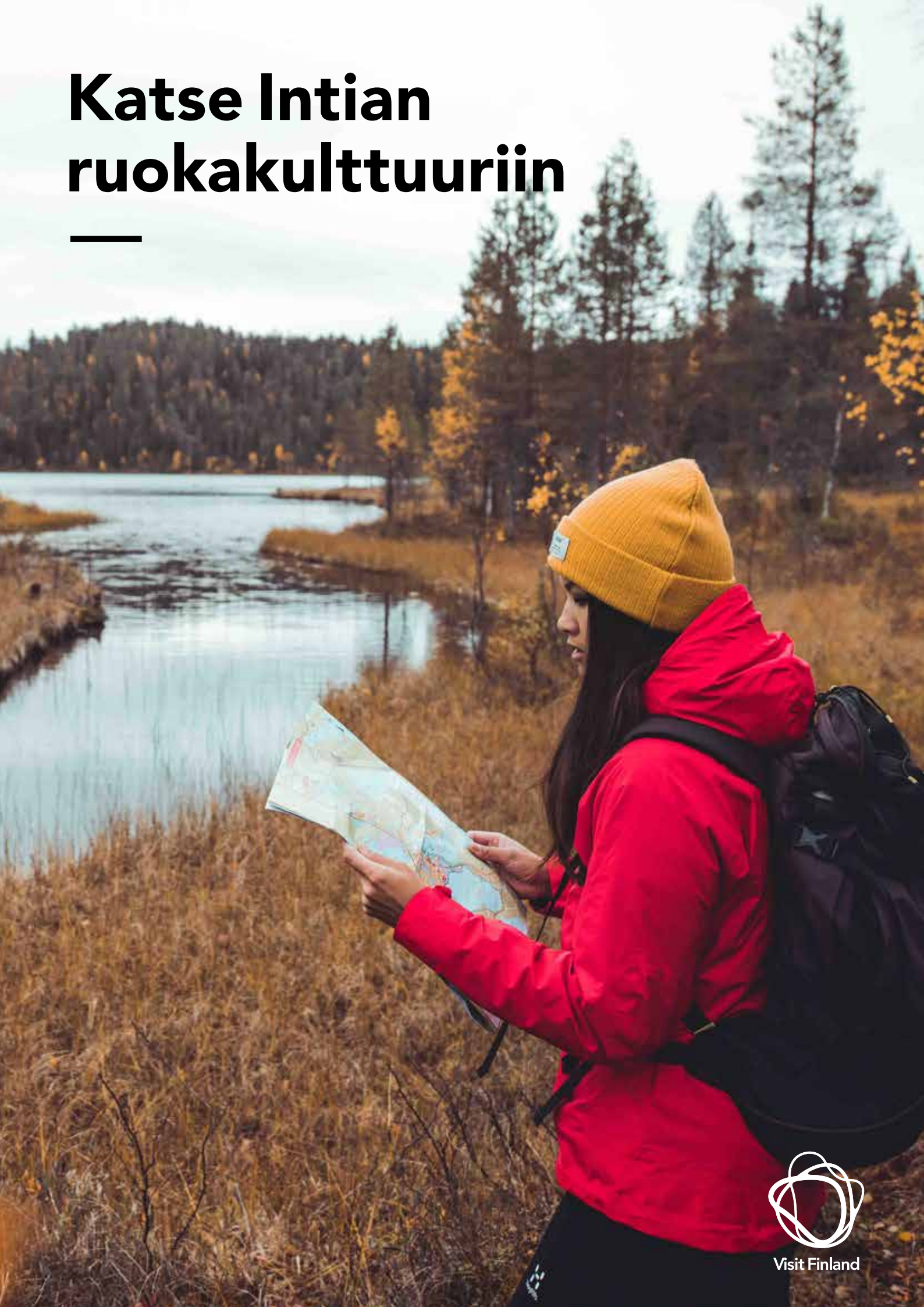


# Katse Intian ruokakulttuuriin

---



Visit Finland

Revontulet ovat  
intialaisten suurin  
yksittäinen  
kiinnostuksen kohde

Intia ei ole maa vaan maanosa. Intiaan mahtuu miljoonia totuuksia. On sanottu, että kaikki, mitä Intiasta voidaan sanoa, on totta. Intialaisten tottumuksia ja odotuksia ei voi niputtaa yhteen muotiin, mikä on tärkeää pitää mielessä.

## Intialaiset maailmanmatkaajina

---

Intialaisten matkustusinto kasvaa vauhdilla. Intialaisten yöpymiset Suomessa kasvoivat 27 prosenttia ja Lapin talvimatkailun kasvu oli 42 % (talvikausi 2018/2019). Suosituin matkustus aika on Intian koulujen kesälomakausi huhtikuusta kesäkuun loppuun. Suositut hääsesongit lokakuusta joulukuuhun ja jälleen tammikuusta helmikuulle ovat häämatkojen huippuaikaa. Myös elo-syyskuussa on kysyntää. Ulkomailla matkailu on toistaiseksi vielä harvojen huvia: onhan vain viidellä prosentilla intialaisista passi – yhteensä tämä kuitenkin tarkoittaa 65 miljoonaa passinhaltijaa.

Intialaiset haluavat usein kiertää Helsingin lisäksi muita Pohjoismaiden pääkaupunkeja ja kenties poiketa Pietarissa. Suomen Lappi tuli kertaheitolla kuuluisaksi vuonna 2017 krikettitähti Virat Kohlin ja hänen Bollywood-näyttelijävaimonsa häämatkalta.

Revontulet ovat intialaisten suurin yksittäinen kiinnostuksen kohde, ja Joulupukin pajakylä Napapiirillä on nousemassa seuraavaksi ykköskohteeksi Lapissa.

Suomeen tulevat intialaiset ovat yleensä kokeneita matkailijoita, mutta nykyään myös elämyksiä etsivät ensikertalaiset löytävät maahamme. Perinteisten isojen ryhmien rinnalla esiintyy pienempiä 10–15 hengen ystävä- ja perheryhmiä. He etsivät ainutkertaisia kokemuksia, joita jaetaan sosiaalisessa mediassa, joten heidän avullaan on mahdollista myös hyötyä ilmaisesta näkyvyydestä.

Paikallinen ruoka, juoma, baarikokemukset ja yöelämä houkuttelevat intialaisia. Eksoottiset talviaktiviteetit kiinnostavat monia, mutta turhan vaativat kesälajit ja urheilusuoritukset eivät sytytä useimpia. Intialaiset eivät ole tottuneita arkiliikuntaan ja fitness-innostus on vasta pienen joukon trendi. Uiminen ja pyöräily, puhumattakaan lumilajeista, ovat monelle vieraita taitoja. Lyhyet metsäkävelyt, husky- ja poroajelut sekä kalastaminen ovat haluttuja aktiviteetteja.

# Intialaiset ruokailutottumukset

Intialaisten ruokailutottumukset vaihtelevat paljon. Intian ulkopuolella tunnetaan vain pieni osa intialaisista ruokalajeista, tyypillisesti erilaiset curryt ja naanleipä.

## KASVISRUOKAVALIO ON YLEINEN

Arviolta puolet intialaisista on kasvissyöjiä. Intiassa kysytään aina, oletko ”veg” vai ”non-veg”. Veganismi on marginaalinen ilmiö. Allergioita ei tunneta laajalti, mutta keliakiaa on alettu diagnosoida.

Kasvissyöjät jakautuvat lukemattomiin alalajeihin. Monet kasvissyöjät eivät syö kananmunia, mutta maitotuotteet yleensä kelpaavat. Non-vegetarian-hindut syövät kalaa, kanaa, lammasta ja porsasta. Osa heistä haluaa ehdottomasti kokeilla ulkomaanmatkoillaan myös naudanlihaa, mutta on parempi antaa heidän itse pyytää sitä kuin tarjota sitä vaihtoehtona. Intialaiset muslimit noudattavat tyypillistä muslimien ruokavaliota. Kristittyjä on Intiassa vain noin kolme prosenttia, eikä heillä ole yleensä ruokarajoitteita.

Yksi erityinen ruokavalio on jainalainen ruokavalio. Jainalaiset ovat hindulaisuuden ryhmä, jossa mikään maanpinnan alla kasvava tai mikään eläinperäinen ei sovellu ravinnoksi. Heillä on usein oma kokki mukana matkoillaan.

## MAUSTAMINEN

Maku- ja maustemaailma on intialaisille tärkeä. Kulinarismi ja muiden keittiöiden kokeminen ovat elämysmatkailussa tärkeitä, ja monet ovat avoimia maistelemaan paikallisia makuja. Vaikka intialaiset usein kokevat niin sanotun länsimaisen ruoan mauttomaksi ja mielikuvituksettomaksi, paikallisten ruokien ja raaka-ainneiden kokeileminen on yhä suosittuempaa. Kokeiltuaan paikallisia makuja, muutaman kerran jälkeen he palaavat kuitenkin mieluiten kotoisten makujen äärelle.

## RUOKAILUTAVAT

Aivan perinteisesti intialaisessa kulttuurissa syödään sormin. Monissa ravintoloissa tarjotaan toki lusikka ja haarukka, mutta

veitsi on tarjolla lähinnä viiden tähden hotelleissa. Intialaisessa ruoassa raaka-aineet on usein pilkottu, joten veitsi on tarpeeton. Enemmän matkustaneet ja koulutetut intialaiset ovat toki omaksuneet ruokailuvälineiden käytön, mutta ei kannata ällistyä satunnaisesta sormin syömisestä.

Intiassa on tapana jakaa ruoka ystävien ja pöytäseurueen kanssa. Työpaikoillakin kotoa tuotu ruoka jaetaan kollegoiden kanssa. Länsimainen tapa tilata jokaiselle oma ruokalaji koetaan usein outona. Intialaiset tilaavat mielellään useita eri ruokalajeja ja pyytävät lisää lautasia annosten jakamiseksi.

## RUOKALAJEISTA

Salaatti koostuu Intiassa perinteisesti raaoista sipulinrenkaista, tomaatista ja porkkanaviipaleista, ainoa mauste on sitruunamehu. Lehtisalaatti on monelle vieras ruokalaji, mutta jälleen kerran: paljon matkustaneet ja terveystietoiset intialaiset arvostavat erilaisia vaihtoehtoja. Oliiviöljy alkaa olla tuttu tuote, mutta useimmat suosivat maustekastikkeita ja ketsuppia.

Kypsentämätön ruoka ei kuulu perinteiseen intialaiseen keittiöön. Sushi on kuitenkin lyönyt läpi nopeasti, joten ehdotonta totuutta ei ole. Lohi on haluttua, koska se on Intiassa kallista ja saatavilla vain luksushotellien ravintoloissa.

Jälkiruoat ovat tärkeitä, sillä intialaiset rakastavat makeaa. Suklaapohjaiset jälkiruoat toimivat aina, samoin juustokakut. Marjat ovat Intiassa harvinaisuus, joten niitä kannattaa tarjota – runsaan sokerin kera.

**Yksi suurimmista esteistä intialaisten matkailulle Pohjoismaissa on ruoka – ihmisiä huolettaa kasvisvaihtoehtojen määrä sekä erityisesti intialaisen ruoan saatavuus. (Indian Tourism Opportunity Research, Pause and Reflect, 2020. Kubi Kalloo)**

# Ruokajuomat ja alkoholi

Intialaiset juovat alkoholia usein ennen ateriaa, mutta eivät välttämättä enää sen aikana. Poikkeuksena ovat paljon matkustaneet, viinikulttuuriin perehtyneet elämysmatkailijat.

Intiassa 93 % alkoholin kulutuksesta muodostuu väkeivistä viinoista. Viskikulttuuri on brittiperintöä, mutta ei ole tavatonta, että viskiä nautitaan myös ruokajuomana. Gini on tällä hetkellä suuressa suosiossa, joten suomalaisia ginejä on hyvä olla tarjolla.

Olutkulttuuri on kasvussa, joten myös paikallisia oluita kannattaa tarjota. Nuoret naiset juovat enemmän kuin vanhemmat naiset, mutta yhtä totuutta ei ole. Monissa keskiluokkaisissa yhteisöissä nuoret eivät juo vanhempiansa nähden.

Aterialla vesi ja limonadit ovat suosittuja. Intiassa ei voi juoda kraanavettä, joten pullovesi koetaan turvalliseksi. Suomalaisen pulloveden hinta saattaa kuitenkin pöyristyttää, mutta tällöin onkin syytä kertoa suomalaisen kraanaveden puhtaudesta.

Intialaiset eivät juo aterian jälkeen teetä tai kahvia, mutta tämäkään sääntö ei ole ehdoton.

**Lohi on haluttua, koska se on Intiassa kallista ja saatavilla vain luksushotellien ravintoloissa.**



# Intialainen ateriarytmi

Intialaisten aamun käynnistää ”bed tea” kello kuuden ja seitsemän välillä. Monelle se on mausteinen masala chai, jossa on mustaa teetä, inkivääriä, kanelia, kardemummaa ja runsaasti sokeria maitoon keitettynä. Toki nykyisin myös vihreä tee ja pelkkä musta tee toimii terveystietoisten intialaisten parissa. Aamuteen kanssa syödään usein keksi tai pari. Huoneessa on hyvä olla vedenkeitin, teetä, sokeria ja peruskeksejä.

## AAMIAINEN

Varsinainen aamiainen syödään kello kahdeksan ja yhdeksän välillä. Se koostuu yleensä lämpimistä ruokalajeista. Kikherne-curry on yleinen Pohjois-Intiassa. Masala omelette on suosittu: hienoksi hakattua sipulia, tomaattia, korianteria ja vihreää chiliä sekä joskus juustoa. Intialaiset matkailijat onkin helppo tehdä onnellisiksi tarjoamalla heille tuttu masala-versio munakkaasta.

Paahtoleipä, juusto ja leikkeleet ovat haluttuja non-vegetarian-intialaisille. Intiassa on vielä aika rajallinen juusto- ja leikkelevalikoima. Muroihin laitetaan yleensä lämmintä maitoa. Suomalaiset leivät, karjalanpiirakat, rieskat ja pullat voivat olla iso hitti.

Kaurapuuroa on mainostettu Intiassa jo vuosikausia terveysvaikutteisena aamiaisenä. Intialainen haluaa puuronsa sokeroituna tai maustettuna. Intiassa myydään pikapuuroja, joissa saattaa olla chiliä, korianteria, garam masalaa tai kuminaa.

Kahvikulttuuri on lyönyt läpi voimakkaasti Intiassa ja cappuccino on hyvin suosittua. Suomalainen tapa tarjota kylmää maitoa kuumaan kahviin on outo – intialaiset suosivat lämmintä maitoa.

## LOUNAS

Intialaiset lounastavat usein kello 13–14 ja rakastavat buffet-lounaita. Se rauhoittaa heidän mieltään: ruokaa ja valinnanvaraa on paljon.

## VÄLIPALAT

Illallinen syödään myöhään, joten välipalat ovat tärkeitä. Intialaiset rakastavat erilaisia välipalatuotteita, joista monet ovat länsimaisin silmin katsottuna epäterveellisiä. Perunalastut masala-versioineen ja erilaiset makeiset ovat yleisiä. Suomessa voi hyvin tarjota sämpylöitä, karjalanpiirakoita, granolapatukoita tai vaikkapa ruislastuja dipin kanssa.

## ILLALLINEN

Koska intialaiset ovat tottuneet myöhäiseen illalliseen, heitä on hyvä valistaa suomalaisten ravintoloiden aukioloajoista. Illallinen on usein päivän pääateria, joten siihen panostetaan.

### VINKKEJÄ RUOAN SOPEUTTAMISESTA INTIALAISTEN MAKUMAAILMAAN

1. Laita chilihiutalepurkkeja pöytiin.
2. Käytä rohkeasti upeita suomalaisia raaka-aineita, mutta yllätä intialaiset asiakkaat lisäämällä sekaan heille tuttuja makuja, kuten korianteria, inkivääriä, garam masalaa (maustesekoitus) tai aavistus chiliä.
3. Kysy rohkeasti – intialaiset arvostavat heidän toiveidensa huomioimista.



Kaurapuuroa on mainostettu Intiassa jo vuosikausia terveysvaikutteisena aamiaisenä. Intialainen haluaa puuronsa sokeroituna tai maustettuna.

Ostokset ovat tärkeässä roolissa. Intiassa on tapana viedä laajalle suvulle ja kollegoillekin pieniä lahjoja.



## Intialaisen matkailijan odotuksista

Intiassa on sanonta, jonka mukaan vieras on kuin jumala. Sen mukaisesti palvelua osataan odottaa. Intiassa laukut kannetaan huoneisiin vaatimattomissakin hotelleissa. Intialaiset soittavat herkästi vastaanottoon pyytääkseen lisää vettä, pyyhkeitä tai pesulapalveluita.

On hyvä pyrkiä pehmentämään suomalaista yksioikoista viestintää, sillä intialainen matkailija saattaa loukkaantua, jos hänelle vain tokaistaan, että vesipullosta on maksettava tai lisäpyyhkeet on tultava noutamaan itse.

Ostokset ovat tärkeässä roolissa. Intiassa on tapana viedä laajalle suvulle ja kollegoillekin pieniä lahjoja, joten pyri tarjoamaan myös edullisempia pikkutavaroita, kuten jääkaappimagneetteja ja makeisia.

Intialaisen perhematkailijan ohjelma vaatii hienosäätämistä, jotta jokaiselle on sopivaa tekemistä. Intialaiset eivät ole keskimäärin kovin harjaantuneita fyysisiin suorituksiin, joten niiden osalta sopivat aktiviteetit kannattaa kysyä etukäteen.

Lisäksi perhematkailijoiden talvivarusteet ovat usein riittämättömiä ja jalkineet ovat todennäköisesti suurin haaste, joten kannattaa aina suositella varusteiden vuokraamista Suomesta. Erilaisesta ilmastosta johtuen useimmilla ei ole sopivia vaatteita tai edes käsitystä siitä, millaisia varusteita tarvitaan. Kaupunkimatkailijat ovat puolestaan useimmiten erittäin hyvin varautuneita ja he tuovat tarvittavat vaatteet, kengät ja varusteet mukanaan.

## Intialaisesta tapakulttuurista

Intialaiset ovat toisaalta erittäin kohteliaita mutta saattavat tyytymättöminä ärtyä. Intiassa hotellien ja ravintoloiden henkilökunta tulee usein sosioekonomisesti alemmista luokista, joten varakkaat intialaiset saattavat pahimmillaan pyrkiä kyykyttämään heitä luokka- ja varallisuuseroista johtuen.

Intialaiset ovat hyvin kollektiivinen kansa ja käsitys yksityisyyden rajoista poikkeaa pohjoismaisesta.

Intialaiset ihastuvat, jos osoitat tietäväsi jotain Intiasta, olipa se kriketinpeluu, Bollywood-elokuvat tai intialainen ruoka. Voit tehdä vaikutuksen vaikkapa sanomalla vain "India is a such a wonderful country!"

## Matkanjärjestäjien ja palveluntarjoajien rooli odotusten luomisessa ja toteutuksessa

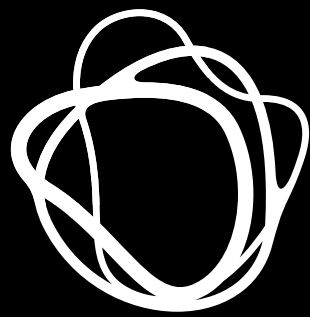
Matkan myyntivaiheessa ja ennen ryhmän saapumista on tärkeää viestiä selkeästi, mitä on odotettavissa, mikä on mahdollista ja miten intialaisten matkailijoiden tulisi valmistautua.

Intialaisilla on tapana paitsi vahvistaa asioita viime tipassa, niin myöskin ehdottaa monia muutoksia. On hyvä jossain vaiheessa todeta kohteliain sanakääntein, että tietyn päivämäärän jälkeen pyydyttäviä muutoksia ei valitettavasti enää voida taata.

Suomi ja Pohjoismaat kiinnostavat todella monia intialaisia, mutta meidät tunnetaan silti varsin heikosti. Tämä antaa hyvän tilaisuuden markkinoida heille suomalaisia elämyksiä, luontoa, puhdasta ruokaa ja ulkoilua sekä paikallista elämää esitteleviä kokemuksia.

On hyvä viestiä myös se, että Suomen luksus rakentuu erilaisista asioista kuin Intiassa: siellä luksusta on valtava määrä tarjoilijoita, palvelusväkeä, silkkiä, samettia ja glamouria, ja kaiken keskellä on asiakas, jonka jokainen toive on laki.

Intialaiset matkailijat ovat tottuneet perinteisiin luksusmatkailupalveluihin. Suomalainen luksusmatkailu tarjoaa heille korkealaatuisen ja uudenlaisen tavan tutustua maahamme. Luonto ja sen puhtaus, luonnonilmiöt, tila, hiljaisuus, erikoismajoitukset ja korkealaatuiset räätälöidyt ohjelmat takaavat ainutlaatuisen luksusmatkailukokemuksen.



**Visit Finland**