



MEHILÄINEN

DIGITAALISELLA
ASIOINNILLA
PAREMPAA
ASIAKASKOKEMUSTA
JA TEHOKKUUTTA

05.10.2020



DIGITALISAATIO UUDISTAA TERVEYSPALVELUJA – MEHILÄINEN ETULINJASSA

Mehiläisen tavoitteena on tarjota laadukkaita terveyspalveluja, jotka sopivat saumattomasti asiakkaan arkeen.

- Asiakkaat kaipaavat asiointiin monimuotoisuutta - uudet palvelukanavat tuovat joustoa perinteisten palveluiden tueksi.
- Teknologia vapauttaa lääkärin aikaa asiakkaan kohtaamiseen ja aiempaa parempaan hoidon onnistumisen seurantaan.
- Digitaaliset palvelut tuovat tasalaatuisuutta asiakastyöhön. Tekoäly on yhä useammin lääkärin työparina.

ESIMERKKEJÄ MEHILÄISEN DIGIPALVELUISTA

OmaMehiläinen-verkkopalvelu ja -mobiilisovellus – terveystietosi verkossa

Digiklinikka – nopeaa ja laadukasta palvelua 24/7



DIGIKLINIKALLA APUA TERVEYSASIOIHIN, PAIKASTA RIIPPUMATTA



Digiklinikan NPS 2019
(nettosuositteluindeksi)

81

Digiklinikka on aina saatavillasi OmaMehiläisessä.

- Palvelu toimii päivystysperiaatteella, ajanvarausta ei tarvita.
- Lääkärit päivystävät joka päivä klo 7-23, sairaanhoitajat klo 23-7
- Digitaalinen oirekyselymme auttaa hahmottamaan oirekuvasi. Voit lähettää lääkärille myös vapaamuotoisen kysymyksen sekä tarvittaessa kuvia.
- Lääkärimme vastaavat jopa minuuteissa.
- Voit myös lähettää erikseen uusintapyynnön resepteistäsi.
- Veloitamme käynnistä vain jos voimme ratkaista asiakkaan tarpeen.
- Palvelu on saatavilla suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.

VIRTUAALINEN OIREKARTOITUS → LAATU JA TEHOKKUUS

8.48 4G

Digiklinikka



Työterveyskäynti

Digiklinikan yleislääkäri-palvelu kuuluu työterveys sopimukseen. Huomioithan, ettei Digiklinikka sovellu yleiseen ajanvaraukseen tai muuhun asiakaspalveluun vaan ainoastaan hoidollisiin keskusteluihin.

Valitse henkilö asiointiin

Mallikas Malla ✓

ALOITA KESKUSTELU

14.06 4G

Oirekartoitus

Oirekartoitus Automaatti

Hei Malla, miksi hakeuduit Digiklinikalle? Jos et löydä sopivaa oiretta, valitse listalta "Muu oire" tai "Muu syy".

Lopeta kartoitus

Virtsatieinfektio (Nainen) ☐

Silmäoireet ☐

Flunssaoireet (esim. kuume) ☒

Poskiontelontulehdus ☐

Päänsärky ☐

Erektio-ongelmat ☐

Vatsaoireet ☐

JATKA

14.07 4G

Oirekartoitus

Tänään 14:07

Aaltoilevat

Oirekartoitus Automaatti

Onko sinulla kuumetta?

Tänään 14:07

Kyllä

Oirekartoitus Automaatti

Kuinka paljon kuumetta sinulla on korkeimmillaan ollut?

Lopeta kartoitus

38.1
35 astetta 42.5

JATKA

14.07 4G

Keskustelu

Tänään 14:07

En

Oirekartoitus Automaatti

Onko sinulla todettu yliherkkyys tai allergia jollekin lääkkeelle?

Tänään 14:07

Ei

Oirekartoitus Automaatti

Kertoisitko vielä vähän omin sanoin tilanteestasi?

Tänään 14:07

Jes

Kiitos vastauksista! Asiantuntija jatkaa keskustelua hetken päästä.

 Lähetä

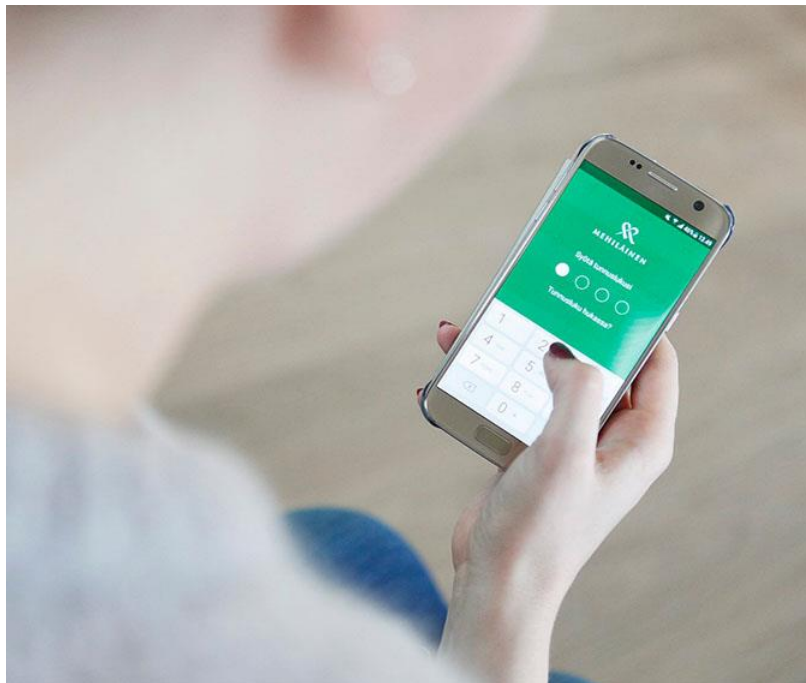
Aloita sähköinen haastattelu

Oirekartoitus

Valitun oireen mukaiset kysymykset

Lääkäri vastaa hetken kuluttua

MIHIN TILANTEISIIN DIGIKLINIKKA SOPII?



Yleisimmät syyt asioida Digiklinikalla:

- Ylähengitysteiden kohdissa esiintyvä akuutti infektio
- Silmän sidekalvo- tai silmäluomitulehdus
- Virtsatietulehdus tai muut virtsatieoireet
- Allergiaoireet
- Akuutit vatsaoireet
- Tuki- ja liikuntaelinoireet
- Ihotulehdus, ihottuma
- Hyönteisen purema tai pisto

Tilanteita, joissa ohjataan fyysiselle vastaanotolle:

- Kun vaaditaan fyysistä tutkimista
- Tapaturmat
- Neurologiset oireet



KIITOS!

OSSI LAUKKANEN

JOHTAJA, DIGITAALISET
TERVEYSPALVELUT

Lataa OmaMehiläinen-sovellus

