

# ISO 20121

# Event sustainability

# management system

---

**WEBINAARI 12.10.2021 SUSTAINABLE TRAVEL FINLAND**

SERTIFIKAATTIWEBINAARI

# ISO 20121 standardi

---

- Vastuullisuus on nykypäivänä olennainen osa organisaatioiden toimintaa ja yhä tärkeämpi kilpailutekijä globaalilla markkinoilla.
- Vastuullisuus on erittäin laaja kokonaisuus ympäristöön, sosiaaliseen ja taloudelliseen vastuuseen liittyviä kysymyksiä, ja yrityksillä on erilaisia ratkaisuja näiden asioiden hallitsemiseksi.
- Vaatimusten mukainen toiminta ja **vastuullisuustoimien osoittaminen** on vaikeaa ilman yhteisesti sovittuja kriteereitä. Tämän vuoksi on tehty erilaisia standardeja, jotta voidaan määrittää yhteiset raamit, minkä mukaan tulee toimia, jotta yrityksen vastuullisuutta voidaan arvioida.
- Tapahtuma-alalle on v. 2012 luotu kansainvälinen ISO 20121 –standardi, mikä kattaa koko organisaation toimintajärjestelmän, ja **huomioi erityisesti tapahtumanjärjestäjille olennaiset tekijät** (sidosryhmät ja toimitusketjut/kumppanuudet).
- Lähtökohtana kaikille vastuullisuustoimille on vähentää haitallisia vaikutuksia ympäristöön ja yhteiskuntaan, ja lisätä positiivisia toimia näiden hyväksi sekä parantaa oman organisaation taloudellista tulosta kestävästi.
- Saadakseen ISO 20121 -sertifikaatin organisaation täytyy osoittaa, että se on toiminta-/johtamisjärjestelmässään huomionnut kaikki toimintansa kannalta **olennaiset taloudelliset, sosiaaliset ja ympäristönäkökohdat**.

Davos, Switzerland, 26 January 2018 – The World Economic Forum announced today that it has received ISO 20121:2012 certification for the sustainable planning and operation of its Annual Meeting in Davos-Klosters from DNVGL, an external certification body.

---

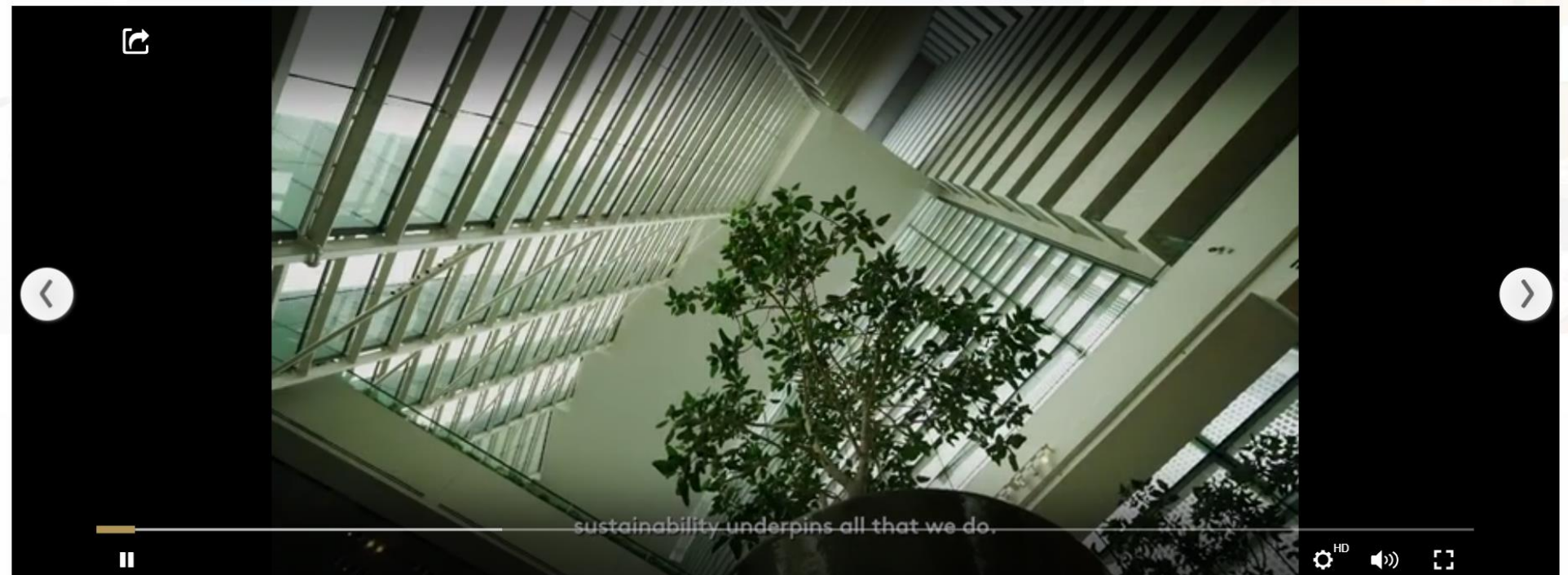
Alois Zwinggi, Member of the Managing Board, World Economic Forum, said: “For us, it is essential that we have effective processes in place to reduce our event footprint and that there are real practical efforts to improve the sustainability performance during the Annual Meeting. **Sustainability is a long-term commitment and we will continually seek ways to improve how we manage our resources, engage with stakeholders and assess our progress.**”

<https://www.weforum.org/press/2018/01/world-economic-forum-annual-meeting-awarded-iso-standard-for-sustainability/>

<https://www.marinabaysands.com/sustainability.html?modal=scrollgalleryModal&galleryIndex=6>

# MARINA BAY SANDS

A cutting-edge smart and sustainable building



# Toiminta-/johtamisjärjestelmä

---

- Toimiva johtamisjärjestelmä tuo lisäarvoa ja **systemaattisuutta** yrityksen toimintaan
- Ohjaa yrityksen toimintaa niin että oikeat asiat tehdään oikein
- Ennakoi toimintaympäristön muutokset (esim. EU huolellisuusvelvoite direktiivi, ilmastonmuutos jne)
- Kestävä kehitys / Sustainable development, tunnustetaan toimintaympäristö ja sidosryhmien odotukset & riskit ja mahdollisuudet
- **Tunnista omat prosessit, olennaisuudet, toiminnot > mitataan, seurataan, johdetaan**

# Standardin vaatimukset

Osa-alue / standardivaatimus
Johtamisjärjestelmän soveltamisala ja laajuus
Toimintaympäristön ja sidosryhmien identifiointi
Sidosryhmien odotukset ja vaatimukset
Vastuullisuusperiaatteet, arvot, politiikka
Vastuullisuusnäkökohtien merkittävyys
Vastuullisuustavoitteet ja mittarit
Toimitusketjun vastuullisuuden hallinta
Toimittajien/kumppaneiden arviointi
Käytännöt, monitorointi ja tulosten analysointi
Sisäinen auditointi ja johdon katselmus
Poikkeamat, korjaavat toimenpiteet
Sertifiointi (ulkopuolinen sertifiointilaitos)

# ISO 20121 sisältö ja vaatimukset

---

## - Organisaation toimintaympäristö (4.)

- Sidosryhmät ja niiden vaatimukset
- Toimintajärjestelmä

## - Johtajuus (5.)

- Sitoutuminen
- Poliitiikka
- Roolit ja vastuut

## - Toimien suunnittelu (6.)

- Riskit ja mahdollisuudet
- Vastuullisuustavoitteet ja keinot niiden saavuttamiseksi

## - Tuki (7.)

- Resurssit, osaaminen
- Tietoisuus ja viestintä

## - Toiminta (8.)

- Toiminnan suunnittelu
- Muutosten hallinta
- Toimitusketjun hallinta

## - Suorituskyvyn arviointi (9.)

- Suorituskyky
- Monitorointi, mittaaminen, analyysit ja arviointi
- Sisäiset auditoinnit
- Johdon katselmus

## - Kehittäminen (10.)

- Poikkeamat ja korjaaavat toimenpiteet
- Jatkuva parantaminen

# ISO 20121 - Event sustainability management systems

## **Contact:**

Susta Oy

Jenni Neste

[jenni.neste@susta.fi](mailto:jenni.neste@susta.fi)

Mob. +358 50 447 1109

[www.susta.fi](http://www.susta.fi)

