



Turvallisuus luontomatkailussa -webinaari

3.11.2021

Reittien turvallisuus

Turvallisuus- ja kemikaalivirasto (Tukes)

Hannu Väärälä

Tänään aiheina:

- Kuluttajapalveluiden valvonta Tukesissa
- Kuluttajaturvallisuuslain velvoitteet
- Reittien vaarojen ja riskien tunnistaminen
- Tiedottaminen
- Onnettomuudet ja ilmoitukset
- Hyviä tapoja ja käytäntöjä!

tukes

Kuluttajapalvelut-
ryhmän jäsenten
vastuualueet ja
yhteystiedot

tukes.fi



Mikä on kuluttajapalvelu?



Kuluttajapalveluiden valvonta Tukesissa

- Kuluttajapalveluiden turvallisuusvalvonta kunnilta ja Aveista Tukeisiin 1.5.2016 alkaen.
- Valvonnassa on ohjaava ja neuvova ote
 - tarvittaessa käytössä KuTuL:n pakkokeinot
- Suunta yksityiskohtien tarkastamisesta kohti turvallisuusjohtamisen pitkäjänteistä kehittämistä
- Sekä ennakoivaa että jälkikäteistä valvontaa
- Ohjausta, neuvontaa, kouluttamista ja viestintää
- Lähtökohtaisesti maksutonta



Palveluntarjoajan velvollisuudet

Kuluttajaturvallisuuslaki 920/2011, 5 – 9 §

1. Huolellisuusvelvollisuus
2. Riskienarviointi ja omavalvonta
3. Turvallisuusasiakirja
4. Tietojen antaminen kuluttajalle
5. Onnettomuuskirjanpito
6. Palvelussa tapahtuvista onnettomuuksista ilmoittaminen Tukesiin



Reittien turvallisuus



- Kuntoradat, luontopolut, retkeilyreitit, ladut, mtb, ratsastus, polkujuoksu, kelkkailu, lumikenkäily, talvikävelypolut
- Reitin turvallisuudesta vastaa reitin haltija/ylläpitäjä

Reittien vaarojen tunnistaminen



- Reitin maasto, sijainti ja pituus
- Reitillä käytettävät liikuntamuodot
- Erityiskohteet ja rakenteet
- Kävijämäärät ja asiakasprofiili
- Sääolosuhteiden vaikutus

[Video](#)

Palvelun vaarat ja riskit on kartoitettava aina!

Turvallisuusasiakirja

Laadittava turvallisuusasiakirja, jos reittiin tai reitistöön liittyy merkittäviä riskejä reitillä kulkijoille tai ulkopuolisille.



Tiedonantovelvollisuus 1/4

- Ennakkotiedot (some, netti, media, esitteet)
- Ohjeistus ja opastus paikan päällä (infotaulut, viitoitus, kyltit)
- Olosuhdemuutokseen reagoiminen tiedottamalla(some) ja muilla keinoin
- Käytön lopettaminen kauden loppuessa/kokonaan

Tiedonantovelvollisuus 2/4



- Ennakkotiedot (some, netti, media, esitteet)
- Ohjeistus ja opastus paikan päällä (infotaulut, viitoitus, kyltit)
- Olosuhdemuutokseen reagoiminen tiedottamalla (some) ja muilla keinoin
- Käytön lopettaminen kauden loppuessa/kokonaan

Tiedonantovelvollisuus 3a/4



- Ennakkotiedot (some, netti, media, esitteet)
- Ohjeistus ja opastus paikan päällä (infotaulut, viitoitus, kyltit)
- Olosuhdemuutoksiin reagoiminen tiedottamalla (some) ja muilla keinoin
- Käytön lopettaminen kauden loppuessa/kokonaan

Tiedonantovelvollisuus 3b/4

 Ylläksen ladut / Ylläs Ski Trails
★ Suosikit · 1 pv ·

EDIT klo 11:25 Kone saatiin hallille reitiltä. Iltapäivän aikana korjataan ladut Ylläskaltio - Tunturijärven risteys väliltä. Huomenna jatkuvat pohjaustyöt sitten myös muilla reiteillä.

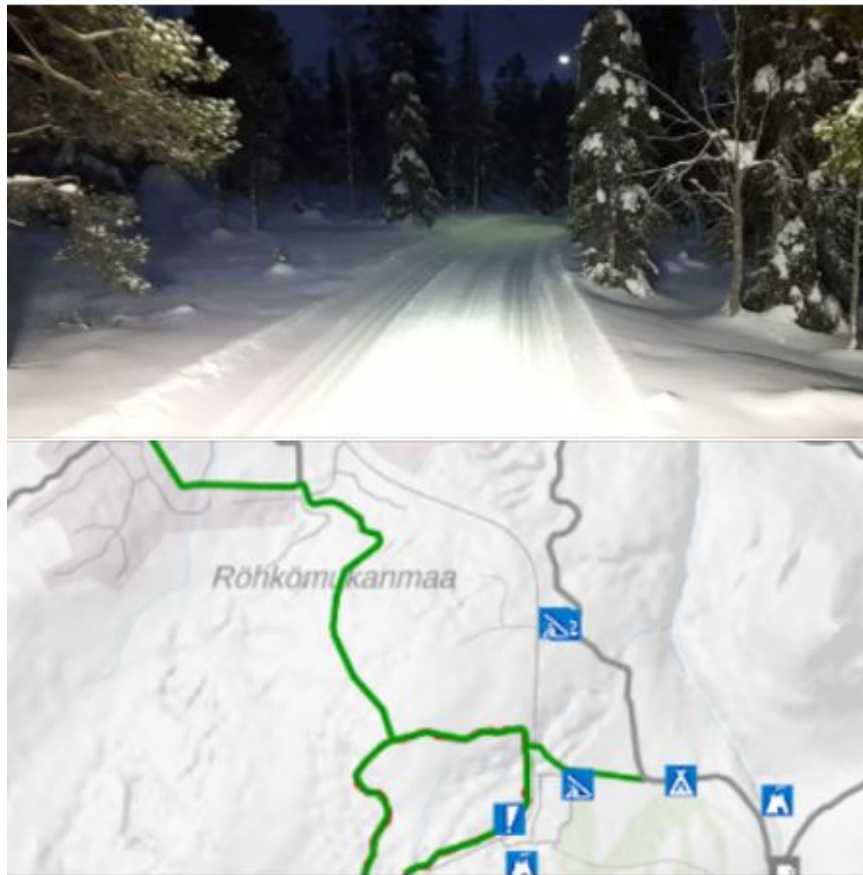
HUOM klo 9:55 ! Latukoneeseen tuli tekninen vika Lämpökolmosella. Kone on Maisematien puoleisella reitillä hieman ennen Tunturijärven risteystä. Varovaisuutta. Pyritään ratkomaan ongelmat mahdollisimman pian.

Hyvää keskiviikkoa. Latuhoito aloitettu tänään hieman ennen klo 7.00. Jo hoidon piirissä olleiden reittien lisäksi nostetaan tänään kartoille myös Lämpökolmonen - Tunturijärvi väli. Kuva Lämpökolmonen Tunturijärvi väliltä.

Muilla reiteillä jatketaan pohjaustyötä ja mikäli uusia reittejä avataan näistä tiedotetaan myöhemmin erikseen.

Muistattehan sähköisen karttapalvelumme, josta näette hoidon piirissä jo olevat reitit ja milloin ne on viimeksi hoidettu.
<https://www.infogis.fi/yllas/> Mikäli et ole vielä karttapalvelua hankkinut, voit ostaa sen täältä. <https://www.yllas.fi/shop>

EDIT klo 11:25 We got the snowcat to our basecamp. During the afternoon we will correct the route from Ylläskaltio to Tunturijärvi crossing. Because of this we continue basework tomorrow on other routes.



- Ennakkotiedot (some, netti, media, esitteet)
- Ohjeistus ja opastus paikan päällä (infotaulut, viitoitus, kyltit)
- Olosuhdemuutoksiin reagoiminen tiedottamalla (some) ja muilla keinoin
- Käytön lopettaminen kauden loppuessa/kokonaan

Tiedonantovelvollisuus 4/4



- Ennakkotiedot (some, netti, media, esitteet)
- Ohjeistus ja opastus paikan päällä (infotaulut, viitoitus, kyltit)
- Olosuhdemuutoksiin reagoiminen tiedottamalla ja muilla keinoin
- Käytön lopettaminen kauden päättyessä / kokonaan

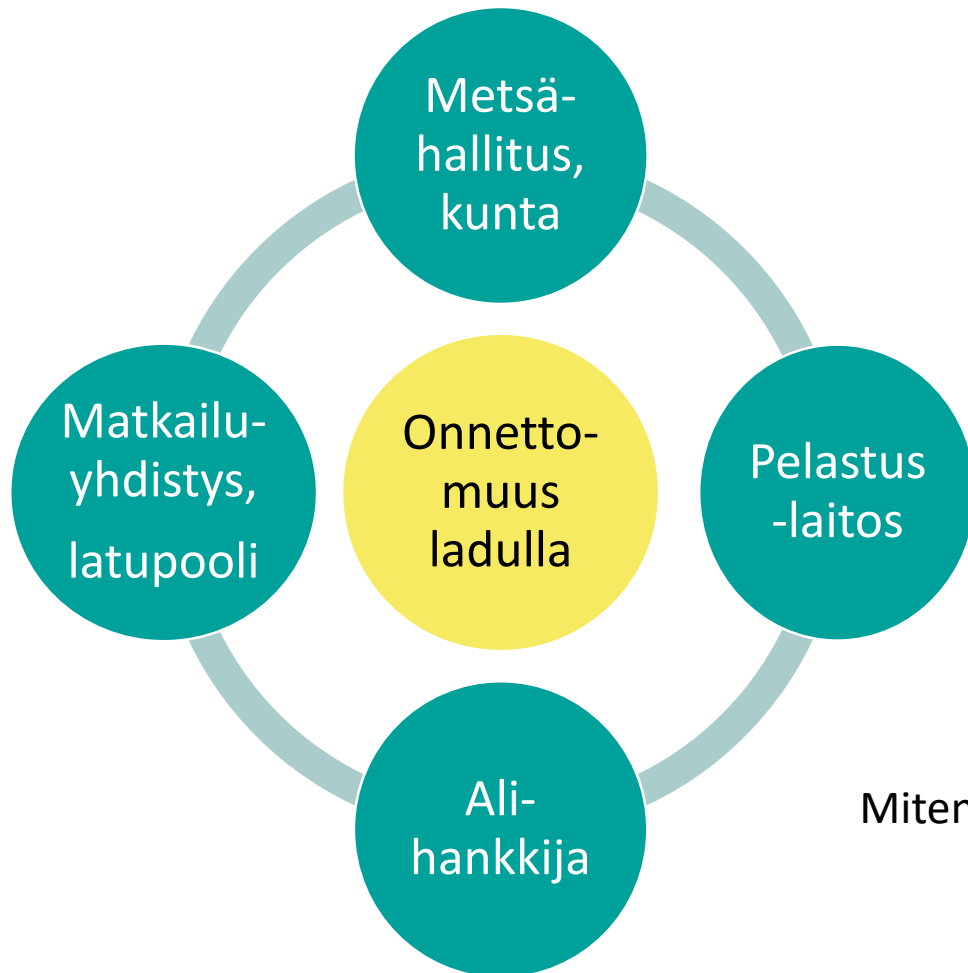
Kenellä on vastuu?



**Kulku omalla
vastuulla**

- Vastuu palvelun turvallisuudesta on aina palvelun tarjoajalla
 - Palvelu on turvallinen, jos sen riskit ovat hyväksyttävällä tasolla
 - Onko palveluntarjoaja tehnyt riittävät, edellä kuvatut, toimenpiteet?
- Kesäreiteillä voi olla kiviä, juuria ja epätasaisuuksia, laduilla roskia tai jäätä. Olosuhteet vaihtelevat, ja käyttäjän vastuu korostuu.
 - Tietyt lajityypilliset vaarat ja onnettomuudet voidaan hyväksyä.

Onnettomuudet ja niistä oppiminen



- Palveluntarjoajan pidettävä kirjaa onnettomuuksista ja läheltä piti –tilanteista
- Vakavista tapauksista tulee ilmoittaa Tukesiin
- Ilmoituksia tulee hyvin vähän – miksi?

Miten tieto onnettomuuksista tavoittaa eri osapuolet?

Reittien monikäyttö ja uudet käyttötavat



- Ei juurikaan onnettomuusilmoituksia
- Mitä keinoja on vaaratilanteiden ehkäisemiseksi?
 - Linjaukset, vaihtoehtoiset reitit, reitin kunto, kiellot
 - Mahdollisuuksien mukaan omia reittejä (esim. talvikävelypolut)
 - Toisten käyttäjien kunnioittaminen ja huomioiminen (etiketit)

[Video](#)

Tukesin sähköisiä palveluita palveluntarjoajien käyttöön

- Turvallisuustoiminnan itsearviointityökalu: <https://tukes.fi/turvallisuustoiminnan-itsearviointi>
- Uusittu turvallisuusasiakirjan pohja ja ohje: <https://tukes.fi/tuotteet-ja-palvelut/kuluttajille-tarjottavat-palvelut/palveluntarjoajan-velvollisuudet/turvallisuusasiakirja>
- Ilmoituslomake vakavien tapaturmien ja läheltä piti –tilanteiden ilmoittamiseksi Tukeisiin: <https://marek.tukes.fi/ilmoitus.aspx>
- Vaarojen tunnistamisen avainsanaluettelo: <https://tukes.fi/documents/5470659/9940145/Avainsanaluettelo/5a7990b8-2170-4b51-ab06-4aaa7a7d385b>
- Videoita palveluiden asiakasturvallisuudesta: <https://www.youtube.com/playlist?list=PL3qcDTJTeFhl8GgHwl113-cNk4-6yPziC>
- Ohje vuokrauspalvelujen tarjoajille: <https://tukes.fi/liikunta-ja-harrastevalineiden-vuokrauspalveluiden-turvallisuus>

tukes

-KIITOS-

Hannu Väärälä

Ylitarkastaja, Kuluttajapalveluiden turvallisuus | Luonto-
ohjelmapalvelut, kiipeily, seikkailupuistot, reitit

Puh | Tel. +358 2950 52 158

Hannu.vaarala@tukes.fi

