

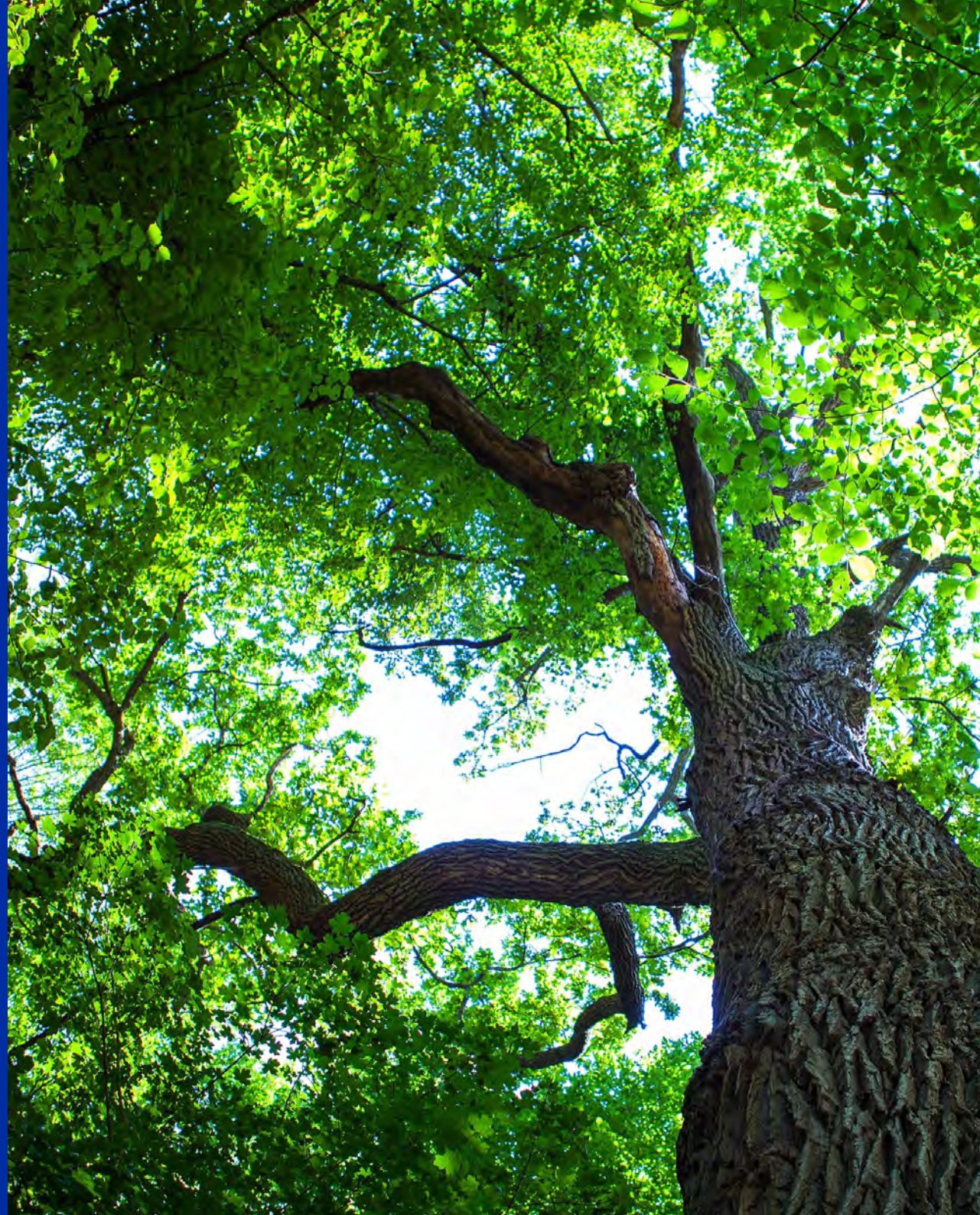
**BUSINESS
FINLAND**

**YHTEISKUNTAVASTUU-
RAPORTTI
2018**

BUSINESS FINLANDIN JOHTORYHMÄ 11.2.2019

BUSINESS FINLANDIN JOHTOKUNTA 27.2.2019

BUSINESS FINLAND OY:N HALLITUS 14.3.2019



SISÄLTÖ

1. Pääjohtajan katsaus	3	5. Vaikuttavuus	16
2. Yhteiskuntavastuun johtaminen ja olennaiset teemat Business Finlandissa	5	5.1 Toimintamme vaikuttavuus	16
3. Business Finland organisaationa	8	5.2 Kestävä kehitys	18
3.1 Omistusrakenne ja yhtiömuoto	8	5.3 Talous	18
3.2 Toimialat, brändit, tuotteet ja palvelut	8	6. Business Finlandin oma toiminta	21
3.3 Organisaation koko	9	6.1 Henkilöstö	21
3.4 Hallinto	10	6.2 Hankinnat	28
3.5 Raportointikäytänteet	10	6.3 Alueellinen toiminta (Suomessa ja ulkomailla) ...	29
4. Business Finlandin toiminta vastuullisena rahoittajana ja palvelutoiminnan tarjoajana	12	6.4 Toimintamme suorat ympäristövaikutukset	30
4.1 Vastuullisuus ja hyvä hallintotapa	12	7. Asiakkaat ja muut sidosryhmät	31
4.2 Rahoitus- ja asiantuntijapalvelut	14	7.1 Asiakkaat	31
		7.2 Muut sidosryhmät	34
		8 GRI-sisältöindeksi	35

1. PÄÄJOHTAJAN KATSAUS

Business Finland aloitti toimintansa vuoden 2018 alussa, kun innovaatorahoituskeskus Tekes ja kansainvälistymispalveluita tarjoava Finpro yhdistyivät. Vaikka prosessi on joiltakin osin vielä kesken, suurimmat uudistukset on kuitenkin jo saatu onnistuneesti viedyksi läpi. Muutoksen keskellä olemme keskittyneet palvelemaan asiakkaitamme, suomalaisia yrityksiä, ja samalla kehittäneet jatkuvasti palvelutarjontaamme. Olemme seuranneet yhdistymisprosessin etenemistä paitsi talon sisäisesti, myös ulkoisilla mittareilla. Saamamme palautteen perusteella olemme onnistuneet uuden organisaation roolin ja tehtävien vakiinnuttamisessa ja tunnettuuden varmistamisessa vähintäänkin kohtuullisesti. Tästä on hyvä jatkaa edeltäjiemme tekemää tärkeää työtä suomalaisen yhteiskunnan hyväksi.

Business Finland tekee työtä Suomen ja suomalaisten yritysten menestymiseksi. Kun puhutaan innovaatioiden ja kasvun rahoituksesta, puhutaan koko Suomen tulevaisuudesta. Hyvinvointimme syntyy vain kasvusta, ja tehtävänäme on uuden kasvun luominen. Tätä teemme auttamalla elinkeinoja uudistumaan ja kehittymään teknologian ja innovaatioiden keinoin, edistämällä kansainvälistä verkottumista sekä parantamalla työelämän

laatua. Lisäksi toiminnan tavoitteena on kasvattaa arvontilää, vahvistaa elinkeinoelämän kasvua ja kansainvälistä kilpailukykyä, lisätä vientiä ja Suomeen suuntautuvia ulkomaisia investointeja ja pääomasijoituksia sekä Suomeen suuntautuvaa matkailua sekä pitkällä aikavälillä parantaa tuottavuutta sekä luoda työllisyyttä ja hyvinvointia. Vuosittain rahoitamme innovaatioita noin puolella miljardilla eurolla. Julkisenä toimijana olemme paljon vartijoina. Toimintaamme pitää voida uskoa ja luottaa, ja luottamus ansaitaan vain toimimalla avoimesti ja rehellisesti. Haluamme olla luottamuksen arvoisia – siksi kaikkea toimintaamme säätelevätkin Business Finlandin vastuullisuusperiaatteet.

Vuonna 2018 julkaisimme Business Finlandin omat vastuullisuuslinjaukset, Code of Conduct -periaatteet. Dokumentti kokoaa yhteen ne keskeisimmät vastuullisen toiminnan periaatteet, joiden mukaisesti meidän tulee toimia. Tämän lisäksi rahoitustoiminnan valvonnan prosesseja uudistettiin ja täsmennettiin. Business Finlandin tavoitteena on jatkossa entistä enemmän kiinnittää huomiota vastuulliseen ja eettiseen rahoitustoimintaan ja siihen, millaisia yrityksiä ja projekteja Business Finland rahoittaa. Tavoitteena on myös edelleen täsmentää



ja kehittää vastuullisen toiminnan raportointia. YK:n vastuullisen sijoittamisen periaatteet toimivat hyvänä ohjenuorana: ne määrittelevät vastuullisen sijoittamisen sijoitustoiminnaksi, jossa huomioidaan ympäristöön, yhteiskuntaan ja hallintotapaan liittyviä asioita sijoituspäätöksiä tehtäessä.

Käsissäsi on Business Finlandin ensimmäinen yhteiskuntavastuuraportti. Tässä raportissa on koottu yhteen Business Finlandin koko toiminnan kirjon vastuullisuustyön painopisteet¹. Teemme vuosittain Työ- ja elinkeinoministeriön kanssa tulossopimuksen, jossa on määritelty tavoitteet seuraavalle vuodelle ja myös tavoitteiden toteutumista seuraavat mittarit. Näiden tavoitteiden toteutumisesta raportoimme toimintakertomuksessa osa-alueina yhteiskunnallinen vaikuttavuus, toiminnallinen tehokkuus ja henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen. Jatkossa raportoimme meille tärkeistä yhteiskuntavastuun teemoista, tavoitteista ja toimenpiteistä säännöllisesti vuosittain. Yhteiskuntavastuuraportissa sovelletaan GRI-standards -yritysvastuuraportointiviitekehyksen core-vaatimuksia.

¹ Business Finland sisältää hallinnolliset erilliskokonaisuudet, Innovaatorahoituskeskus Business Finlandin sekä Business Finland Oy:n

2. YHTEISKUNTAVASTUUN JOHTAMINEN JA OLENNAISET TEEMAT BUSINESS FINLANDISSA



Business Finland hoitaa Suomen valtion antamaa ja sille laissa säädettyä palvelutehtävää. Siksi yhteiskuntavastuu on keskeinen osa Business Finlandin toimintaa ja sitä johdetaan osana jokapäiväistä toimintaamme. Business Finland kehittää Suomesta maailman vetovoimaisinta ja kilpailukykyisintä innovaatioympäristöä, jossa yritysten on hyvä kasvaa, uudistua ja menestyä. Business Finland tekee töitä Suomelle. Työ- ja elinkeinoministeriön kanssa vuosittain tehtävä tulosopimus määrittelee tavoitteet seuraavalle vuodelle ja myös tavoitteiden toteutumista seuraavat mittarit. Näiden tavoitteiden toteutumisesta Business Finland raportoi Rahoituskeskuksen toimintakertomuksessa. Tavoitteiden osa-alueet ovat yhteiskunnallinen vaikuttavuus, toiminnallinen tehokkuus ja henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen. Vuoden 2018 tulosopimus koski sekä Rahoituskeskusta että Yhtiötä.

Business Finlandin yhteiskuntavastuun olennaiset teemat koostuvat neljästä pääteemasta, jonka alle sijoituu kuhunkin teemaan liittyviä osa-alueita. Nämä neljä pääteemaa muodostavat Business Finlandin toiminnan ytimen ja ne kuuluvat erottamattomasti yhteen. Yhtä teemaa on vaikea priorisoida toisen edelle. Business Finlan-

din strategiassa sanotaan, että Business Finland tekee työtä Suomen ja suomalaisen yhteiskunnan hyväksi ja sitä voidaan pitää kaiken Business Finlandin toiminnan lähtökohtana. Suomi haluaa olla vastuullinen toimija myös kansainvälisesti ja vastuullisesti Suomen hyväksi toimiminen edistää myös tätä päämäärää. Yhteiskunnan hyväksi toimiminen vaatii vastuullista toimintaa niin rahoitus- ja asiantuntijapalveluiden tarjoamisessa kuin Business Finlandin omassa toiminnassa. Hyvä asiakaskokemus puolestaan on läheisesti kytköksissä hyvään työntekijäkokemukseen. Business Finland toteuttaa suomalaisen yhteiskunnan hyväksi tekemäänsä työtä asiakkaidensa kautta, ja on tärkeää, että se työ tehdään asiakkaita kuunnellen. Asiakkailtamme ja muilta ulkoisilta sidosryhmiltämme saamme myös arvokasta palautetta toimintamme kehittämiseksi.

Olenaiset teemat tulevat Business Finlandin strategiasta ja ne on todettu Business Finlandille tärkeiksi niin johtoryhmän kuin johtokunnan keskusteluissa. Olenaiset teemat osa-alueineen on määritelty tarkemmin haastattelemalla eri toimintojen vastuuhenkilöitä Business Finlandissa. Aiheiden valinnassa on myös huomioitu sidosryhmiltä toiminnastamme saatu palaute. Myös Business Finlandin tekemän mielikuvatutkimuksen tuloksia on hyödynnetty olennaisten teemojen määrittelyssä. Tulevana vuonna on tarkoitus osallistaa sidosryhmiä ennistä enemmän yhteiskuntavastuun olennaisten aiheiden määrittelyssä ja priorisoinnissa.

Business Finlandin yhteiskuntavastuun olennaiset teemat on lueteltu alla.

BUSINESS FINLAND TOIMII VASTUULLISENA RAHOITAJANA JA PALVELUTOIMINNAN TARJOAJANA

Business Finland noudattaa sekä kotimaan että EU:n lainsäädäntöä sekä kunkin toimintamaansa lakeja ja toimintatapoja, hyvää hallintotapaa ja esteellisyysään- telyä. Code of conduct ohjaa kaikkea Business Finlandin toimintaa. Business Finland huomioi toiminnassaan YK:n kestävä kehityksen periaatteita. Business Finland valvoo rahoituksensa käyttöä sekä oman toimintansa laatua säännöllisin tarkastuksin. Business Finlandin keskeinen asiakasarvo on luottamus. Business Finlandissa noudatetaan julkisuuslakia, mutta rajoitetaan pääsyä salassa pidettäviin tietoihin toimintatapaohjeilla ja tietojärjestelmäratkaisulla.

BUSINESS FINLAND TOIMII SUOMALAISEN YHTEISKUNNAN HYVÄKSI

Business Finland toimii Suomen hyväksi. Business Finland tekee Suomesta vetovoimaisen ja kilpailukykyisen innovaatioympäristön. Business Finland luo uutta kasvua auttamalla yrityksiä kansainvälistymään sekä tukemalla ja rahoittamalla innovaatioita sekä houkuttelemalla ulkomaisia investoijia ja matkailijoita Suomeen. Business Finland tuntee taloudellisen vastuunsa.



BUSINESS FINLAND TOIMII VASTUULLISESTI JA SEN HENKILÖSTÖ VOI HYVIN

Hyvä hallintotapa ja code of conduct ohjaavat kaikkea toimintaa Business Finlandissa. Business Finlandin tavoitteena on ehkäistä ja vähentää sen toiminnasta aiheutuvia haitallisia vaikutuksia ympäristöön sekä edistää luonnonvarojen kestäväää käyttöä. Business Finlandin tavoitteena on tehdä vastuullisia hankintoja.

Alueellisella toiminnallaan Business Finland edistää palveluidensa saatavuutta ja huomioi asiakkaidensa tarpeet ja erityispiirteet niin maakunnissa kuin kansainvälisesti.

Hyvinvoiva ja motivoitunut henkilöstö on Business Finlandille tärkeä. Business Finlandin päätöksenteossa otetaan huomioon vaikutukset henkilöstön hyvinvointiin. Business Finlandissa arvostetaan erilaisuutta sekä edistetään tasa-arvoista kohtelua ja yhdenvertaisuutta rekrytoinnissa, palkkauksessa, henkilöstön osaamisen kehittämisessä ja urakehityksessä. Business Finland ei hyväksy minkäänlaista häirintää, syrjintää, hyväksikäyttöä tai kiusaamista työyhteisössään.

BUSINESS FINLAND TOIMII ASIAKASLÄHTÖISESTI JA YHTEISTYÖSSÄ SIDOSRYHMIEN KANSSA

Business Finland kehittää asiakaspalveluaan jatkuvasti, jotta se voi auttaa asiakkaitaan parhaalla mahdollisella tavalla. Business Finland seuraa asiakastyytyväisyyttä ja asiakkailta saamaansa palautetta säännöllisesti. Business Finland toimii aktiivisessa yhteistyössä myös muiden sidosryhmiensä kanssa, kuuntelee sidosryhmiä tulevaa palautetta ja hyödyntää sitä toiminnassaan.

3. BUSINESS FINLAND ORGANISAATIONA

3.1 OMISTUSRAKENNE JA YHTIÖMUOTO

Tammikuun alussa 2018 kansainvälistymis-, investointi- ja matkailunedistämispalveluita tarjoava Finpro ja innovaatorahoitusta tarjoava Tekes yhdistyivät Business Finlandiksi. Business Finlandin muodostavat Innovaatorahoituskeskus Business Finland (Rahoituskeskus), joka kuuluu työ- ja elinkeinoministeriön hallinnonalaan sekä Business Finland osakeyhtiö (Yhtiö), joka on Rahoituskeskuksen hallinnoima ja valtion kokonaan omistama erityistehtäväyhtiö. Business Finland Oy konserni muodostuu Business Finland Oy:stä, Kiinan Shanghaissa toimivasta FinChi Innovation Center Company Ltd:stä, USA:ssa toimivasta Business Finland USA Inc -yrityksestä ja Suomessa rekisteröidystä Finpro Finland Oy:stä, jolla ei ole varsinaista toimintaa.

Business Finland -kokonaisuuteen liittyy läheisesti myös Rahoituskeskuksen ohjauksessa pääomasijoituksia tekevä Business Finland Venture Capital Oy. Rahoituskeskuksen toimintaa valvoo ja ohjaa Työ- ja elinkeinoministeriö. Business Finland -kokonaisuus on osa Team Finland -verkostoa.

3.2 TOIMIALAT, BRÄNDIT, TUOTTEET JA PALVELUT

Business Finlandissa hyödynnetään virasto- ja yhtiömuodon erityispiirteitä tavoiteltujen hyötyjen saavuttamiseksi. Tavoitteena on, että yritysten tarpeisiin asiakasrajapinnassa vastaa Yhtiö. Rahoituskeskus on puolestaan rajapinta politiikkaohjauksen suuntaan ja tarjoaa vakiintuneet menettelyt, joilla turvataan julkisen rahan vastuullinen käyttö.

Business Finland tarjoaa rahoitus- ja asiantuntijapalveluita Start up-, PK- ja Midcap -yrityksille ja suurille yrityksille, tutkimusorganisaatioille sekä erilaisista organisaatioista koostuville asiakasryhmille ja verkostoille. Business Finland tarjoaa rahoitusta, kun yritys tähtää kasvuun kansainvälisillä markkinoilla ja haluaa kehittää liiketoimintaa innovaatioiden avulla. Näin Business Finland jakaa riskiä, joka liittyy uuden liiketoiminnan luomiseen ja kasvuun. Business Finland neuvoo ja sparraa myös eurooppalaisen ja muun kansainvälisen rahoituksen hakemisessa.

Business Finlandin asiantuntijapalvelut kattavat kansainvälistymisen eri osa-alueet asiakkaan tarpeiden ja kasvuvaiheen mukaan. Business Finland tarjoaa verkottumiseen liittyviä palveluja, auttaa asiakkaitaan markkinamahdollisuuksien selvittämisessä sekä innovaatioiden ja uudistusten kehittämisessä. Business Finland tarjoaa myös Euroopan unionin tutkimus- ja innovaatorahoituksen asiantuntijapalveluita sekä järjestää delegaatiomatkoja, joilla yritykset pääsevät tapaamaan potentiaalisia asiakkaita.

Business Finlandin ohjelmat ovat rahoitus- ja asiantuntijapalveluiden kokonaisuuksia, joiden avulla Business Finland tarjoaa asiakkailleen verkostoja ja tietoa kansainvälisen liiketoiminnan kehittämisen tueksi.

Business Finlandin osana toimiva Visit Finland vastaa valtakunnallisena matkailualan asiantuntijana ja aktiivisena toimijana ulkomailta Suomeen suuntautuvan matkailun edistämisestä. Visit Finlandin päätehtävä on Suomen matkailullisen imagon kehittäminen maailmalla. Visit Finland myös kerää ja analysoi markkinatietoa matkailuelinkeinon tarpeisiin sekä tukee matkailualan yritysten ja alueiden kansainvälistymistä, tuotekehitystä ja tuotteistamista.

Business Finlandin osana toimiva Invest in Finland auttaa ulkomaisia yrityksiä liiketoimintamahdollisuuksien löytämiseen Suomessa, tuottaa tietoa Suomesta investointikohteena sekä kehittää ja koordinoi kansallista investointien hankintatyötä verkottuen aktiivisesti alueellisten ja kansainvälisten toimijoiden kanssa.

Business Finlandin merkittävimmät brändit Business Finland -kattobrändin ohella ovat jo edellä esiteltyt Visit Finland sekä Invest in Finland. Merkittävimpiin brändeihimme lukeutuu myös Good News from Finland. Good News from Finland on palvelu, joka kokoaa positiivisia ja globaalisti kiinnostavia uutisaiheita liittyen suomalaiseen liiketoimintaan ja innovaatioihin. Business Finlandiin liittyy läheisesti myös Team Finland -brändi. Team Finland on yrityksille kansainvälistymispalveluita tarjoavien julkisten toimijoiden verkosto, jossa eri toimijoiden tarjoamat palvelut koordinoidaan asiakaslähtöisesti yhteen.

3.3 ORGANISAATION KOKO

Koko Business Finlandin henkilöstömäärä 31.12.2018 oli 601 henkilöä, josta Rahoituskeskuksessa 260 henkilöä ja Yhtiössä 341 henkilöä (Yhtiön luku sisältää työsuhteiset Suomessa ja ulkomailla sekä 6 ulkomailla työskentelevää henkilöä, jotka eivät ole teknisesti työsuhteessa Business Finland Oy:öön). Yhtiössä oli vuokratyövoimaa 31.12.2018 yhteensä 15 henkilöä, joista 8 työskenteli ulkomailla. Lisäksi ulkomaan verkostossa työskenteli 31.12.2018 35 henkilöä, jotka eivät ole työsuhteisia Business Finlandiin.

Rahoituskeskukselle talousarviossa osoitettu rahoitus oli 675,6 milj. euroa (sis. aiemmilta vuosilta siirtyneitä määrärahoja 83,9 milj. euroa). Rahoituskeskuksella oli käytettävissään em. rahoituksen lisäksi TEM:n, LVM:n ja

UM:n myöntämiä määrärahoja yhteensä 99,4 milj. euroa, minkä lisäksi toimintamenomomentille tuloutettiin tuottoja 0,3 milj. euroa. Business Finland Oy:n toiminnan tuotot v. 2018 olivat n. 71 milj. euroa, josta suurin osa muodostui Rahoituskeskukselle myydyistä palveluista. Tarkemmin Rahoituskeskuksen ja Yhtiön talous on raportoitu molempien organisaatioiden tilinpäätöksissä.

Business Finlandilta haettu rahoitus oli kaikkiaan 958 milj. euroa vuonna 2018, rahoitushakemuksia oli 6061 kpl sisältäen uudet hakemukset ja jaksopäätökset. Rahoitusta myönnettiin 565 milj. euroa, 4040 projektille. Rahoituksesta 451 milj. euroa myönnettiin yrityksille ja 114 milj. euroa tutkimukseen.

Vuoden 2018 aikana Business Finlandissa oli yhteensä 7700 asiakkuutta. Tässä luvussa ovat mukana Rahoituskeskuksen ja Yhtiön sekä myös Business Finlandin yhteiset, Suomessa toimivat yritysasiakkaat. Luvusta on poistettu päällekkäiset asiakastiedot eivätkä ne sisällä Invest in Finlandin ja Visit Finlandin asiakkaita. Edellisten lisäksi Business Finlandin asiakkaana oli 29 tutkimuslaitosta vuonna 2018. Invest in Finland kontaktoi n. 1000 uutta potentiaalista investoijaa vuonna 2018.

3.4 HALLINTO

Rahoituskeskuksella on johtokunta, joka ohjaa, seuraa ja valvoo Business Finland -kokonaisuuden toimintaa ja päättää yleisistä toimintalinjoista ottaen huomioon työ- ja elinkeinoministeriön asettamat tavoitteet sekä omistajaohjauksen periaatteet ja linjaukset.

Rahoituskeskuksen pääjohtaja johtaa, valvoo ja kehittää Rahoituskeskusta sekä Rahoituskeskuksen ja Yhtiön muodostamaa kokonaisuutta. Pääjohtaja vastaa toiminnan tuloksellisuudesta ja tavoitteiden saavuttamisesta työ- ja elinkeinoministeriölle. Johtoryhmä avustaa pääjohtajaa Business Finland-kokonaisuuden ja rahoituskeskuksen johtamisessa.

Business Finland Oy:n yhtiökokous päättää laeissa ja yhtiöjärjestyksessä yhtiökokouksen tehtäviksi määritellyistä asioista. Business Finland -kokonaisuus toimii yhtenä toiminnallisena kokonaisuutena, jossa Business Finland Oy:n hallitus ensisijaisesti varmistaa omistajan tahdon toteutumisen osakeyhtiössä.

Työ- ja elinkeinoministeriö nimittää keskeisistä Team Finland-verkoston vaikuttajista ja sidosryhmistä muodostuvan Team Finland -johtoryhmän. Team Finland -johtoryhmä johtaa Team Finland -verkoston ja toiminnan yhteensovittamista ja jatkuvaa kehittämistä.

3.5 RAPORTOINTIKÄYTÄNTEET

Business Finland perustettiin 1.1.2018. Tämä on Business Finlandin ensimmäinen toimintavuosi ja tämä on Business Finlandin ensimmäinen yhteiskuntavastuureportti. Finpro Oy laati yhteiskuntavastuureportin v. 2017. Yhtiön toiminta muuttui merkittävästi Business Finlandin perustamisen myötä eivätkä vuoden 2017 yhteiskuntavastuureportin tiedot ole enää vertailukelpoisia tämän raportin tietojen kanssa. Tästä syystä Business Finland



ei kaikilta osin esitä vertailutietoja yhteiskuntavastuureportissaan. Taloutta ja osin henkilöstöä koskevat tiedot on otettu sekä Rahoituskeskuksen että Yhtiön tilinpäätöksistä, joissa on löydettävissä myös vertailutiedot. Yhteiskuntavastuureportti on laadittu Business Finland -kokonaisuudesta, erottaen Rahoituskeskuksen ja Yhtiön tiedot siltä osin kuin se on tarpeellista. Business Finland Venture Capital Oy laatii oman yhteiskuntavastuureporttinsa. Tämä raportti sisältää Business Finlandin yhteiskuntavastuun toteutumisen kohdassa 2 määriteltyjen olennaisten teemojen osalta tilikaudelta 1.1.-31.12.2018. Business Finlandin yhteiskuntavastuusta raportoidaan vuosittain. Raportti mukailee GRI-standards -yritys vastuureportointiviitekehyksen core-vaatimuksia. Raporttia ei ole varmennettu ulkoisesti. Business Finland pyrkii kehittämään yhteiskuntavastuureportointiaan vuoden 2019 aikana.

4. BUSINESS FINLANDIN TOIMINTA VASTUULLISENA RAHOITTAJANA JA PALVELUTOIMINNAN TARJOAJANA

4.1 VASTUULLISUUS JA HYVÄ HALLINTOTAPA

Business Finlandin toiminnalle asetettujen tavoitteiden saavuttaminen edellyttää Business Finlandilta vastuullista toimintaa. Business Finland noudattaa sekä kotimaan että EU:n sekä kunkin toimintamaansa voimassa olevia lakeja, määräyksiä ja toimintatapoja sekä hyvää hallintotapaa.

Business Finlandin Code of Conduct kokoaa yhteen keskeisimmät vastuullisen toiminnan periaatteet, joita kuvataan tarkemmin seuraavissa kappaleissa. On tärkeää, että Business Finlandiin luotetaan. Luottamus säilytetään toimimalla vastuullisesti. Business Finland edellyttää jokaiselta työntekijältään eettisten ohjeiden mukaista toimintaa. Business Finland odottaa myös sopimuskumppaneidensa noudattavan näitä periaatteita sopimussuhteeseen liittyvässä toiminnassaan. Business Finlandin johtokunta hyväksyi Code of Conduct -linjaukset loppuvuonna 2018. Linjausten jalkautuksen tueksi tehtiin verkkokoulutus, jonka suorittamista edellytetään kaikilta Business Finlandin työntekijöiltä. Linjausten jalkautustyötä jatketaan vuonna 2019.

Eturistiriitojen välttämiseksi ja puolueettomuuden varmistamiseksi Business Finland noudattaa toimintaan tai sen osaan kulloinkin soveltuvia esteellisyysäädöksiä ja sisäisiä periaatteita. Business Finland ei koskaan vastaanota tai tarjoa rahalahjoja tai lahjoja, jotka voisivat vahingoittaa Business Finlandin mainetta tai yleistä luottamusta Business Finlandia kohtaan. Business Finlandissa puututaan väärinkäytöksiin ja jokaisen työntekijän velvollisuutena on ilmoittaa väärinkäytösepäilyistä. Vuoden 2018 loppupuolella julkaistiin Business Finlandin [www-sivuilla whistleblower-palautekanava](#), jonka kautta Business Finlandin asiakkaat, työntekijät ja muiden sidosryhmien edustajat voivat raportoida havaitsemistaan epäeettisistä tai lainsäädännön vastaisista toimista. Ilmoitukset voidaan tehdä anonymisti ja kaikki ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti. Ilmoitusten käsittelystä vastaa sisäinen tarkastus. Vuonna 2018 palautekanavan kautta ei tullut yhtään ilmoitusta.

Business Finlandin yhteiset sidonnaisuuslinjaukset valmisteltiin vuoden 2018 aikana ja johtokunta hyväksyi ne loppuvuodesta. Sidonnaisuuslinjausten jalkautustyö tehdään vuoden 2019 aikana. Sidonnaisuuslinjauksissa todetaan: Asiakastyötä ja rahoitustoimintaa tekevil-

lä henkilöillä ei voi pääsääntöisesti olla hallituksen jäsenyyksiä/toimitusjohtajuuksia tai muita positioita voittoa tavoittelevissa yrityksissä. Poikkeustapauksissa tämä voi olla mahdollista.

Business Finlandin työyhteisössä ei hyväksytä minäänlaista häirintää, syrjintää, hyväksikäyttöä tai kiusaamista.

Business Finland kohtelee asiakkaitaan puolueettomasti, yhdenvertaisesti ja asianmukaisesti. Business Finland tuntee asiakkaansa. Business Finland ei toiminnassaan hyväksy rahanpesua tai muuta lainvastaista toimintaa. Business Finland käsittelee asiakkailtaan saamia tietoja aina ehdottoman huolellisesti, lain mukaisesti ja tiedon luottamuksellisuuden edellyttämällä tavalla. Business Finland kilpailuttaa hankinnat soveltuvan lainsäädännön ja hankintaohjeistuksensa edellyttämällä tavalla asianmukaisesti ja puolueettomasti. Business Finlandin tavoitteena on julkisten varojen mahdollisimman tehokas ja järkevä käyttö.

Business Finlandissa noudatetaan tietoturvaohjeistuksia- ja sääntöjä sekä riittävää varovaisuutta ja huolellisuutta käsiteltäessä tietoja ja käytettäessä tietojärjestelmiä. Business Finland noudattaa kaiken tiedon käsittelyssä voimassa olevia lakeja ja huolehtii yksityisyyden suojasta henkilötietojen käsittelyssä.

Business Finlandin riskienhallinta on integroitu toimintaprosesseihin, jolloin riskien tunnistaminen ja hallintakeinojen suunnittelu tehdään kunkin toiminnon yhteydessä. Riskienhallinnan toteuttamista varmistaa ja tukee riskienhallinnan erillinen prosessi. Business Fin-

landin yhteiset riskienhallinnan linjaukset hyväksyttiin syksyllä 2018. Riskinotossa lähtökohtaisesti tuotosten ja vaikutusten tulee olla suuremmat kuin panokset pitkällä aikavälillä. Strategisissa valinnoissaan ja rahoitus- ja muiden resurssien kohdistamisessa Business Finland on valmis hyväksymään markkinaehtoisia toimijoita suurempia riskejä, kun kansantaloudellisten ja yhteiskunnallisten tuottomahdollisuuksien arvioidaan olevan riittävän suuret. Tällaisten riskien ottaminen ja innovaatio toiminnan riskien jakaminen Suomen kansantaloudessa liittyy Business Finlandin olemassaolon perustaan.

Business Finlandin arvot otettiin käyttöön vuoden 2018 huhtikuussa. Arvot ohjaavat Business Finlandin henkilöstöä siinä, miten he tekevät työtään. Ne ovat Business Finlandin kulttuurin uudet kulmakivet. Business Finlandin arvot on otettu osaksi rekrytointi- ja perehdytysprosessia sekä palkitsemista. Business Finlandin arvot ovat:



INNOLLA



ISOSTI



YHDESSÄ



SISULLA

Suomi on sitoutunut edistämään vuonna 2011 päivitettyjä OECD:n monikansallisten yritysten toimintaohjeita. YK julkaisi v. 2011 YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevat ohjaavat periaatteet. Suomessa YK:n periaatteita koskeva kansallinen toimeenpano-ohjelma hyväksyttiin 2014. Myös Business Finland tukee näitä periaatteita omassa toiminnassaan. Business Finland huomioi toiminnassaan myös YK:n kestävän kehityksen periaatteita.

Business Finland on jäsenenä useissa järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa. Keskeisimmät organisaatiot, joissa Business Finland on jäsenenä ovat ESA (European Space Agency), EUREKA Secretariat, Pohjoismainen energiantutkimus (NEF), TAFTIE ja ETC (European Trade Commission).

4.2 RAHOITUS- JA ASIANTUNTIJAPALVELUT

Rahoitus- ja asiantuntijapalveluiden yleistä vastuullisuutta ohjaavia periaatteita:

- Business Finland jakaa yritysasiakkaidensa innovaatiotoiminnan riskejä tarjoamalla rahoitusta kansainväliseen kasvuun halukkaille ja kykeneville yrityksille kasvun pullonkaulojen ratkaisemiseen.
- Business Finland valitsee rahoitettavat kohteet ennalta määriteltyjen kansainvälisen kasvun kriteerien perusteella arvioimalla yritystä ja projektia kokonaisuutena.
- Business Finland arvioi projektin yhteiskunnalle tuottamaa hyötyä pitkällä aikavälillä ja ottaa huo-

mioon myös projektin vaikutukset muihin organisaatioihin sekä suorat vaikutukset ympäristöön ja yhteiskuntaan.

- Business Finland hallitsee rahoitukseen liittyviä riskejä esimerkiksi tuotteistamalla rahoituksensa yrityksen kyvykkyyden mukaisesti palvelukokonaisuuksiin. Tarvittaessa Business Finland auttaa yrityksiä ensin kehittämään kansainvälistymisen valmiuksiaan ja innovaatiotoiminnan kyvykkyyttä riittävälle tasolle ja kannustaa vasta sitten merkittävämpiin hyppäyksiin tutkimus- ja kehitystoiminnan rahoituksella.
- Business Finland tarkastelee asiakasta aina kokonaisuutena varmistaakseen sen, että Business Finlandin rahoitus osuu yhtäältä kansainvälisen kasvun kannalta oikeille organisaatioille ja toisaalta oikeaan kohtaan näiden organisaatioiden kasvupolkua. Siten Business Finland säästää sekä omia että asiakkaidensa resursseja kuten aikaa ja rahaa.
- Business Finland tuntee asiakkaansa ja tekee taustaselvityksiä estääkseen mm. rahanpesun sekä laittoman ja epäeettisen toiminnan tukemisen.
- Business Finland julkaisee rahoitustiedot nettisivuillaan.
- Business Finland valvoo myöntämänsä rahoituksen käyttöä tarkastuksilla. Oikeus suorittaa valtionavustuksen saajan talouteen ja toimintaan kohdistuvia tarkastuksia perustuu valtionavustus-



lakiin. Tarkastusten tavoite on varmistaa, että Business Finlandin rahoittamat projektit on toteutettu rahoituspäätöksen ja sen ehtojen mukaisesti, ja että projektin toteutus vastaa Business Finlandille annettuja tietoja. Business Finland hyödyntää tarkastuksista saatuja tuloksia toiminnan kehittämisessä ja eteenpäin viemisessä.

- Business Finland valvoo valtioneuvoston tukitoimintaansa myös laatuauditoinnein. Laatuauditoinneilla arvioidaan rahoituspäätösten valmistelutyön sekä projektin kestoaikana tehtävän seurantatyön laatua.
- Business Finlandissa tehdään riskikartoituksia sekä rahoitus- että asiantuntijapalveluista. Kartoituksissa identifioidaan keskeisimmät riskit, arvioidaan niiden todennäköisyys ja vaikutus sekä suunnitellaan riskeille hallintakeinot. Riskikartoitusten tuloksia hyödynnetään toiminnan kehittämisessä.
- Visit Finland on nostanut kestävän matkailun ja vastuullisen toiminnan periaatteet toimialan fokukseen. Visit Finland on myös tuottanut kaksi opasta yritysten ja alueiden vastuullisuuden kehittämiseen: Vinkkejä vastuullisuusviestintään ja Työkaluja vastuullisuuteen ja viestintään.

5. VAIKUTTAVUUS

BUSINESS FINLANDIN VAIKUTTAVUUSMALLI



5.1 TOIMINTAMME VAIKUTTAVUUS

Business Finland tekee työtä Suomen hyväksi. Business Finlandin tavoitteena ovat välittömät hyvinvointivaikutukset, jotka perustuvat innovaatioihin, tuottavuuteen, rakenteelliseen uudistumiseen ja kasvuun. Pitkällä aikavälillä tulokset kantavat yksittäisiä projekteja pitemmälle kyvykkyysien kautta.

Myöntämämme rahoitus- ja asiantuntijapalvelujen tulokset näkyvät yrityksissä uutena osaamisena ja uusina innovaatioina. Vaikutukset leviävät laajalle verkottumisen ja innovatiivisten yritysten kautta ja lisäävät tuottavuutta ja talouden kasvua. Rahoittamamme innovaatiotoiminnan vaikutukset näkyvät kansalaisten ja ympäristön hyvinvoinnissa.

Vaikuttavuusarviointimme analysoi julkisen tutkimus- ja kehitystyön sekä innovaatorahoituksen kuten myös kansainvälistymispalveluiden ja invest-in -palveluiden vaikutuksia yrityksiin, toimialoihin ja koko talouteen. Vaikuttavuusarvioinnilla pyritään osoittamaan, että julkiset varat on käytetty mahdollisimman tehokkaasti. Arvioinnin tuloksia käytämme myös toimintamme kehittämiseen ja rahoituksen ja palveluiden suuntaamiseen.

Business Finlandin vaikuttavuutta ja päämäärien toteutumista seurataan työ- ja elinkeinoministeriön kanssa sovitulla päämääräkohtaisilla vaikuttavuusanalyseillä. Business Finlandilla on kolme päämäärää: 1) yritysten globaali kasvu; 2) maailmanluokan ekosysteemit; 3) kilpailukykyinen liiketoimintaympäristö, joista teetetään ulkopuolinen arviointi päämäärän kehittymisestä.

Business Finlandin vaikuttavuusmallin avulla kehitetään sisäisiä työkaluja kuten arviointia, jolla rahoitettavat projektit valitaan, sekä toimivampaa asiakkaiden ja ekosysteemien hallintaa. Vaikuttavuusmallia on kehitetty kuvaamaan eri asiakassegmenttejä ja instrumentti-kohtaisia tuloksia ja vaikutuksia. Vaikuttavuusmalli sopii myös vaikuttavuustiedon hyödyntämiseen esimerkiksi vaikuttavuuspolkujen avulla, joita tehdään eri teemoista (mm. cleantech, biotalous, digitaalisuus, terveys). Samalla vahvistetaan vaikuttavuustiedon hyödyntämistä Business Finlandin strategisessa päätöksenteossa, enakoivaa vaikuttavuutta sekä ulkoista viestintää.

Vaikuttavuusarvioinnista ja vaikuttavuustavoitteiden saavuttamisesta on raportoitu laajemmin Rahoituskeskuksen toimintakertomuksessa luvussa 3.

Viime vuonna päättyneissä Business Finlandin rahoittamissa projekteissa syntyi 2906 uutta tai parannettua prosessia, palvelua, tuotetta tai sovellusta sekä 1303 patenttia tai patenttihakemusta. Vienti kasvoi Business Finlandin rahoittamissa pk-yrityksissä 24% vuosina 2014-2017, ja niiden liikevaihto samalla ajanjaksolla

20%. Pk-yrityksiä odottavat vuoden 2018 projekteista 8,8 miljardin euron arvosta liikevaihtoa ja 6,9 miljardin arvosta vientiä.

Suomeen investoitiin viime vuonna ulkomailta yli 475 milj. euroa, mikä merkitsee peräti 44 prosentin kasvua edellisvuoteen verrattuna. Ulkomaisten yritysten Suomeen tekemien investointien seurauksena Suomeen arvioidaan syntyvän 1180 uutta työpaikkaa. Arviot perustuvat yritysten suunnitteluvaiheen tietoihin. Viime vuoden aikana Business Finlandin Invest in Finland -vastualueella oli lähes 1000 uutta kansainvälistä asiakas-kontaktia, joista yli 100 myös vieraili Suomessa. Vuosina 2008-2015 Suomi on houkuttellut kaikista Pohjoismaista eniten suoria sijoituksia. Invest in Finlandin Suomeen avustamat yritykset maksoivat vuosina 2012-2017 pelkästään yhteisöveroina 185 milj. euroa ja tuloveroina 436 milj. euroa.

Visit Finlandin tuloksista on tätä kirjoittaessa saatavilla vasta arviot, mutta niiden perusteella kansainvälisen matkailutulon arvioidaan kasvavan vuonna 2018 reiluun kolmeen miljardiin euroon (3025 milj. euroa), mikä vastaa noin prosentin kasvua kaikkien aikojen ennätysvuonna 2017 saaduista matkailutuloista (2990 milj. euroa). Myös ulkomaisten yöpymisten määrä nousee 6,8 miljoonaan vuonna 2018, mikä vastaa noin prosentin kasvua ennätysvuodesta 2017 (n. 6,7 milj.). Tilastokeskus vahvistaa vuoden 2018 toteumatiedot huhti-toukokuussa 2019.

5.2 KESTÄVÄ KEHITYS

Business Finland huomioi toiminnassaan YK:n kestävän kehityksen periaatteita. YK:n kestävän kehityksen tavoitteet näkyvät Business Finlandin toiminnassa esimerkiksi siten, että ne ovat aivan Business Finlandin ydintavoitteita tai niillä on vahva painotus Business Finlandin toiminnassa. Tavoitteet voivat näkyä Business Finlandin toiminnassa myös erilaisten kumppanuuksien kautta.

5.3 TALOUS

Rahoituskeskukselle talousarviossa osoitettu rahoitus oli 675,6 milj. euroa (sis. aiemmilta vuosilta siirtyneitä määrärahoja 83,9 milj. euroa). Rahoituskeskuksella oli käytettävissään em. rahoituksen lisäksi TEM:n, LVM:n ja UM:n myöntämiä määrärahoja yhteensä 99,4 milj. euroa, minkä lisäksi toimintamenomomentille tuloutettiin tuottoja 0,3 milj. euroa.

Ydintavoitteita



Suomalaisia perusarvoja

Vahva painotus



Kumppanuuksien kautta



Vuonna 2018 tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminnan määrärahoja käytettiin 491,3 milj. euroa euroa v. 2018. Näistä eniten määrärahoja (281,4 milj. euroa) osoitettiin tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminnan tukemiseen (momentti 32.20.40), joista käytettiin 93%. Elinkeinorahoituksen erillismäärärahoja käytettiin 37,2 milj. euroa v. 2018. Elinkeinorahoituksen erillismäärärahoista Energiatukeen määrärahaa osoitettiin alun perin 16 milj. euroa, josta käytettiin 11,4 milj. euroa. Tarkemmin määrärahojen käytöstä on raportoitu Rahoituskeskuksen tilinpäätöksessä kohdassa 7.2.

Rahoituskeskuksen oman toiminnan määrärahoja olivat toimintamenot, hanke- ja ohjelmatoiminnan siirtomääräraha, Yhtiöltä ostettaviin palveluihin myönnetyt määrärahat, tuottavuusmääräraha ja kolmivuotisen siirtomäärärahan käyttöoikeus kasvukosysteemien ja innovatiivisten julkisten hankintojen kehittämiseen. Vuoden 2018 talousarviosta myönnettyä toimintamäärärahaa oli Rahoituskeskuksella käytettävissä vuonna 2018 yhteensä 87,2 milj. euroa. Näihin toimintamäärärahoihin sisältyy toimintamenojen lisäksi hanke- ja ohjelmatoiminnan siirtomääräraha sekä Yhtiöltä ostettaviin palveluihin myönnetyt määrärahat. Aiemmilta vuosilta siirtynyttä toimintamäärärahaa oli käytettävissä yhteensä 11,7 milj. euroa. Määrärahoista käytettiin 82,3 milj. euroa (83 %). Myös näiden määrärahojen käytöstä raportoidaan tarkemmin Rahoituskeskuksen tilinpäätöksessä kohdassa 7.2.

Rahoituskeskuksen käytössä oli valtuuksia yhteensä 493 milj. euroa (sis. myös muut kuin eduskunnan Rahoituskeskukselle suoraan osoittamat valtuudet). Valtuudet käytettiin EAKR -valtuuksia lukuun ottamatta lähes 100 prosenttisesti.

Rahoituskeskuksen toiminnan tuottoja kertyi 0,3 milj. euroa. Toiminnan kulut olivat yhteensä 87,9 milj. euroa, joista suurimpia kuluja olivat palveluiden ostot 57,9 milj. euroa ja henkilöstökulut 20,5 milj. euroa. Siirtotulouden kulut, yhteensä 351,7 milj. euroa, ovat avustusten ja rakennerahastoprojektien maksatuksia. Rahoituskeskuksen taseen loppusumma oli 1 059,8 milj. euroa. Tarkemmat erittelyt toiminnan tuotoista ja kuluista on raportoitu Rahoituskeskuksen tilinpäätöksessä luvuissa 7.3 ja 7.4. sekä 11-13.

Rahoituskeskus ja Yhtiö tekevät vuosittain palvelusopimuksen, jossa määritellään Yhtiön lakisääteisiin tehtäviin perustuvat toimenpiteet ja niistä sille vuosittain maksettava korvaus. Tämä korvaus muodostaa suurelta osin Business Finland Oy:n toiminnan rahoituksen. Yhtiön toiminnan tarkoituksena ei ole voiton tuottaminen. Yhtiön mahdollinen voitto käytetään kokonaisuudessaan yhtiön tehtävien mukaiseen toimintaan.

Business Finland Oy:n tulot v. 2018 olivat n. 71 milj. euroa ja koostuivat toiminnan tuotoista n. 5 milj. euroa, hankekohtaisista erillisavustuksista 11,8 milj. euroa, toiminnan perusrahoituksesta 49,9 milj. euroa, jotka ovat palveluiden myyntiä Rahoituskeskukselle sekä Finpro



ry:n lahjoituksesta 4,2 milj. euroa. Toiminnan kuluista suurimman erän muodostavat henkilöstökulut n. 27 milj. euroa, joista palkat ja palkkiot ovat 21,6 milj. euroa. Taseen loppusumma oli 32,2 milj. euroa ja oma pääoma 13,7 milj. euroa. Nämä luvut on otettu Business Finland Oy:n vuoden 2018 tilinpäätöksestä, josta on luettavissa laajempi selvitys Yhtiön taloudesta sekä Business Finland Oy konsernin taloudesta.

Business Finland Oy toimii voittoa tavoittelemattomana yleishyödyllisenä toimijana, jonka toiminnasta elinkeinoverotettavaa on vain Laivauskäsikirjan tuottaminen. Vuoden 2018 tuloveroksi on Business Finland Oy:n tilinpäätöksessä kirjattu 6060,62 euroa. USA Inc. on tehnyt nollatuloksen sekä 2017 että 2018, eikä tilinpäätökseen ole kumpaankaan jaksotettu tuloveroja. FinChin tilinpäätöksessä tuloveroja on 13 343,27 euroa.

Business Finland epäilee Yhdysvalloissa työskennelleen entisen yhtiön työntekijänsä syyllistyneen taloudellisiin väärinkäytöksiin vuosina 2011-2017. Mahdollisten väärinkäytösten epäillään tapahtuneen suomalaisille yrityksille kansainvälistymispalveluja tarjonneen Finpro Oy:n Yhdysvaltain tytäryhtiössä Finpro USA Inc:ssä ennen Business Finland organisaation aloittamista. Epäselvien kulujen määrä kirjanpidossa vuosilta 2011-2017 on merkittävä, yhteensä noin 4,8 milj. dollaria. Osa epäselvistä kuluista voi paljastua asianmukaisiksi. Asian selvittämiseksi ja mahdollisesti yhtiöstä epäasianmukaisesti ohjattujen varojen takaisin saamiseksi Business Finland on nostanut Yhdysvalloissa siviilikanteen. Oikeusprosessin tuleva aikataulu ei ole vielä tarkasti selvillä, mutta asian odotetaan etenevän vuoden 2019 aikana.

6. BUSINESS FINLANDIN OMA TOIMINTA

6.1 HENKILÖSTÖ

HENKILÖSTÖJOHTAMINEN

Business Finland aloitti toimintansa 1.1.2018. Business Finland Muutosjohtoryhmän johdolla, henkilöstöä osallistaen oli valmisteltu projektimaisesti muun muassa visiota, strategiaa, asiakastyön mallia, ohjelmatyötä ja organisaatorakennetta. Vuonna 2018 jatkettiin vuoden 2017 aikana aloitettua BF info -käytäntöä, jossa pääjohtajan johdolla käydään läpi ajankohtaisia asioita.

Business Finlandin johto ja keskijohto rekrytoitiin keväen aikana. Rekrytointi toteutettiin Business Finlandin sisäisenä, avoimena hakuprosessina. Arvioinneissa painotettiin syksyllä 2017 määriteltyjen Business Finlandin johtamisen periaatteiden mukaisia kompetensseja. Valinnoissa korostuivat johtamisen periaatteiden mukaiset valmiudet rakentaa uutta Business Finlandia.

Henkilöstön sijoittuminen uuteen organisaatioon ja uusiin yksiköihin saatiin viimeisteltyä huhtikuun loppuun mennessä ja yksiköiden henkilöstöt pääsivät aloittamaan toisiinsa tutustumisen jo kuukautta ennen virallista toiminnan aloitusta 1.6.2018. Vuoden aikana

järjestettiin useampia infoja, sisäisiä koulutuksia ja tilaisuuksia tukemaan uutta toimintaa. Myös monet näistä liittyivät uudistettuihin, yhtenäistettyihin prosesseihin ja uusiin toimintatapoihin.

Business Finland on sitoutunut vastuulliseen henkilöstöpolitiikkaan. Vuoden aikana on yhtenäistetty ja uudistettu Business Finlandin toimintatapoja ja esimerkiksi palkitsemisjärjestelmiä yhdessä henkilöstön edustajien kanssa. Yhtiössä ja Rahoituskeskuksessa toimii yhteistyötoimikunnat, joissa on edustettuna tasapuolisesti Suomessa työskentelevät tai heidän työntekijäjärjestönsä. Näiden pöytäkirjat ovat avoimet kaikille Business Finlandissa.

HENKILÖSTÖTAVOITTEET

Business Finlandia koskevassa laissa (1146/2017) veloitetaan tekemään henkilöstön osalta painopistemuu-
tos, jossa suurin osa asiakastyöstä tehtäisiin yhtiöstä käsin. Tästä johtuen Business Finland toteutti ensimmäisen liikkeenluovutuksen rahoituskeskuksesta yhtiöön 1.1.2018 42 henkilön osalta ja toinen 123 henkilön liikkeenluovutus valmisteltiin syksyn aikana toteutu-



maan 1.1.2019. Asiakastyötä tekevien asiantuntijoiden roolit vaikuttivat merkittävästi siihen, olivatko henkilöt liikkeenluovutuksen kohteena. 1.1.2019. Vuoden 2018 aikana toteutettiin myös sisäinen rekryointikampanja, jolla johdon ja keskijohdon tehtäviä siirtyi Rahoituskeskuksesta Yhtiöön. Työ- ja elinkeinoministeriön linjauksen mukaisesti, vuonna 2018 alettiin Yhtiön puolelle lisäämään resursseja myös Business Finlandin kansainväliseen toimintaan. Syksyn aikana valmisteltiin myös asetusmuutos koskien pienten, alle 100.000 euron suuristen, de minimis -ehtoisten rahoituspäätösten siirtoa Yhtiöön. Asetusmuutos hyväksyttiin joulukuussa ja tuli voimaan 1.1.2019. Muiden rahoituspäätösten teko ja esittely on keskitetty Rahoituskeskukseen.

Asiantuntijoiden rooleihin ja tehtäväkuviin liittyvät muutokset sekä liikkeenluovutukset ovat aiheuttaneet henkilöstön keskuudessa epävarmuutta, eikä työehtojen muutos ole ollut aina mieleinen. Näitä asioita on pyritty tasoittamaan ennakoivalla viestinnällä jo hyvissä ajoin ennen lopullista päätöstä. Näiden lisäksi työehtojen muutoksista ja työnantajan vastaantulosta on sovittu sekä Yhtiön työehtoja edelleen kehitetty. Näitä asioita on käsitelty yhteistoiminnan periaatteiden mukaisesti.

Henkilöstölle ja esimiehille järjestettiin vuoden aikana ryhmämuotoista muutosvalmennusta sekä mahdollisuutta yksilöllisiin coaching-keskusteluihin. Auntie-palvelu otettiin käyttöön henkilökohtaiseen muutosvalmennukseen ja työterveyshuollon palveluja käytettiin tarvittaessa.

	RAHOITUS- KESKUS	YHTIÖ
Yhteensä	260	341
miehiä	134	136
naisia	126	205
vakituiset	253	292
määräaikaiset	7	49
vakituiset naiset	121	177
vakituiset miehet	132	115
Paikkakunnittain		
Helsinki	194	214
muu Suomi	66	23
ulkomaat	-	104
osa-aikaiset	9	7
kokoaikaiset	251	334
osa-aikaiset naiset	7	6
osa-aikaiset miehet	2	1
kokoaikaiset naiset	119	199
kokoaikaiset miehet	132	135
Keski-ikä		
miehet / naiset	50,5/53,4	49 / 44,7

HENKILÖSTÖN MÄÄRÄ JA RAKENNE

Koko Business Finlandin henkilöstömäärä 31.12.2018 oli 601 henkilöä, josta Rahoituskeskuksessa 260 henkilöä ja Yhtiössä 341 henkilöä (Yhtiön luku sisältää työsuhteiset Suomessa ja ulkomailla sekä 6 ulkomailla työskentelevää henkilöä, jotka eivät ole teknisesti työsuhteessa Business Finland Oy:öön). Yhtiössä vuokratyövoimaa 31.12.2018 oli yhteensä 15 henkilöä, joista 8 työskenteli ulkomailla. Lisäksi ulkomaan verkostossa työskenteli 31.12.2018 35 henkilöä, jotka eivät ole työsuhteisia Business Finlandiin. Harjoittelijoita yhtiössä oli vuoden 2018 aikana 47 henkilöä.

VAIHTUVUUS JA TYÖSUHTEEN KESTO

Rahoituskeskuksen henkilöstömäärän pieneneminen ja vastaavasti Yhtiön henkilöstömäärän kasvu johtui 1.1.2018 Business Finland -lain nojalla toteutetusta liikkeenluovutuksesta, jolla 42 henkilöä siirtyi Business Finland Oy:n palvelukseen sekä vuoden aikana toteutetusta sisäisestä rekrytointikampanjasta, jolla johdon ja keski-johdon tehtäviä siirtyi Business Finland Rahoituskeskuksesta Yhtiöön. 1.1.2019 toteutettava liikkeenluovutus tulee siirtämään henkilöstön painopistettä vielä enemmän yhtiön puolelle, 123 henkilöä.

Business Finlandia perustettaessa yhtenä tavoitteena on ollut hyvä työntekijäkokemus. Syksyllä 2018 henkilös-töressurssien käytössä Suomessa painopistettä päätettiin siirtää enemmän vakituisiin työsuhteisiin, jolloin pys-tymme tarjoamaan mielekkäitä työnkuvia ja pidemmän tähtäimen kehitys- ja uramahdollisuuksia.

Vuoden 2018 aikana ei ole ollut irtisanomisia tai lomautuksia.

TASA-ARVO

Henkilöstöstä naisia 31.12.2018

	RAHOITUSKESKUS	YHTIÖ
naisia henkilöstöstä	48,5 %	60%
naisia asiantuntijoista	36,5 %	63,6%
naisia esimiehistä	70,0 %	48,7%
naisia johdosta	25,0 %	25%
naisia toimihenkilöistä	86,0 %	

TASA-ARVO- JA YHDENVERTAISUUSUUNNITELMA

Business Finlandissa noudatetaan tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmaa, johon kirjataan toimenpiteet syrjinnän estämiseksi ja tasa-arvon edistämiseksi. Toimenpiteiden toteutumista seuraavat rahoituskeskuksen ja yhtiön YT -toimikunnat, jotka edellisen kauden tulosten pohjalta arvioivat ja päivittävät suunnitelmaa vuosittain.

Työntekijät valitaan ja heitä kohdellaan heidän pätevyytensä ja osaamisensa perusteella ja kaikille taataan tasavertaiset mahdollisuudet. Henkilöstön erilaisuutta arvostetaan ja syrjintä on kielletty kaikissa muodois-

saan. Samat periaatteet pätevät niin Suomessa kuin ulkomaantoiminnoissa.

PALKITSEMISJÄRJESTELMÄ JA TULOSPALKKIOT

Yhtiön ja Rahoituskeskuksen palkitsemisjärjestelmiä on yhtenäistetty. Yhtiössä tulospalkkiot määräytyvät valtion tulospalkkiomallin mukaisesti ja tulospalkkiokatto oli vuonna 2018 8 % vuosipalkasta. Tavoitteet seuraavat ministeriön Yhtiölle antamia tavoitteita ja vasta tavoitteen ylittävästä suorituksesta alkaa tulospalkkio-osuus.

Johtoryhmän jäsenten (Yhtiö) tulospalkkiot määräytyvät koko henkilöstöä koskevan yleisen tulospalkkiomallin mukaisesti ja valtionyhtiöitä koskevien linjausten rajoissa.

KEHITYSKESKUSTELUT

Business Finlandissa on kaksi kehityskeskustelukierrosta vuodessa ja koko henkilöstö kuuluu kehityskeskustelujen piiriin. Vuoden alussa sovitaan vuoden tavoitteet ja tarkistetaan edellisen vuoden tulokset, kesän jälkeen tarkennetaan tavoitteita ja keskitytään osaamisen kehittämisen tarpeisiin. Kehityskeskustelut dokumentoidaan henkilöstöjärjestelmään ja henkilöstöyksikkö seuraa, että kaikkien keskustelut käydään sovitusti. GRI-standardien vaatimaa prosenttilukua kehityskeskustelujen kattavuudesta ei ole saatavissa v. 2018 osalta johtuen Business Finland -muutokseen liittyvästä järjestelmäkehityksestä.

KOULUTUS JA OSAAMISEN KEHITTÄMINEN

Business Finlandilla on globaali politiikka henkilöstön osaamisen kehittämiseksi ja ammatilliseen kouluttamiseen liittyen. Henkilöstön osaamisen kehittämisen tavoitteena on kehittää, ylläpitää ja päivittää tietotaitoa ja osaamista, jotka vaaditaan Business Finlandin strategian toteuttamiseen.

Osaamisen kehittäminen tapahtuu ensisijaisesti osana työtehtäviä. Vuonna 2018 osaamisen kehittämisen painopiste oli yhteisten toimintamallien ja toimintakulttuurin luomisessa. Työnantajan kustannuksella on mahdollista kehittää omaa osaamistaan. Kehittymisen tavoista sovitaan erikseen kehityskeskusteluissa, se voi olla esimerkiksi koulutusta tai työssä oppimista.

Johtoryhmä teki päätöksen, että Business Finlandin sisäinen kieli on englanti. Työyhteisössä on myös Suomessa henkilöitä, jotka eivät puhu suomea äidinkielenään ja ulkomailla toimipisteissämme työskentelevät ovat useimmiten paikalta palkattuja. Muutoksen tueksi halukkaille järjestetään kielikoulutusta.

Asiakkuusprosessin ja siihen liittyvien työkalujen kehittämistä jatkettiin. Prosessia vietiin käytäntöön mm. selkiyttämällä asiakastyötä tekevien asiantuntijoiden roolia. Kehitystyön tavoitteena on asiakkaiden liiketoimintaa ja tarpeita paremmin ymmärtämällä kyetä tarjoamaan heille oikeita palveluita oikeaan aikaan mahdollisimman sujuvasti Team Finland-kokonaisuudessa. Tämä

on merkinnyt asiakastyötä tekevien asiantuntijoiden osalta uudenlaisten toimintatapojen opettelua ja osin vanhoista luopumista samaan aikaan, kun asiakastyötä on arjessa jatkettu laadukkaasti.

Business Finlandilla on kattava perehdytysohjeistus uudelle työntekijälle. Työsuhteen päättymiseen liittyvää muutosvalmennusta Business Finlandilla ei tällä hetkellä ole.

HENKILÖSTÖTYTYTYVÄISYYS

Business Finland organisaatio (Rahoituskeskus ja Yhtiö) toteuttivat vuoden aikana yhteensä neljä Pulssi-kyselyä, joiden tarkoituksena oli seurata henkilöstön kokemuksia ja tuntemuksia muutostilanteessa. Asteikolla 1-10 koko vuoden osalta kysymyksen ”Millä mielellä tulet töihin” keskiarvo on 6,13 ja arvio laski loppuvuotta kohti. Kyselyyn on voinut jättää myös avokommentteja. Vastausprosentti on ollut n. 50% tienoilla. Vuoden mittaan kyselyjen trendi on ollut laskeva ja tuloksissa näkyy se, että lyhyessä ajassa on tehty paljon muutoksia sekä se, että monet muutoksista (uudet työroolit, liikkeenluovutus, resurssipainopisteen muutos) koskevat suoraan yksilöitä ja lisäävät epävarmuuden tunnetta.

Tuloksia on käyty läpi yksiköissä. Toimenpiteinä on varmistettu esimiehen ja alaisen säännölliset One-2-one- keskustelut, niiden frekvenssi ja yleisesti esimiehen työssään esimiestyöhön käyttämän ajan määrä. Näiden

lisäksi asiakastyön mallia on pyritty selventämään.

Muutosvuoden pulssi-kyselyjen jälkeen on vuonna 2019 tarkoitus toteuttaa laajempi henkilöstötyytyväisyyskysely.

HENKILÖSTÖN TYÖKYKY JA TYÖHYVINVOINTI

Vuonna 2018 henkilöstöön kohdistui paljon muutoksia. Henkilöstölle ja esimiehille järjestettiin vuoden aikana ryhmämuotoista muutosvalmennusta sekä mahdollisuutta yksilöllisiin coaching-keskusteluihin. Auntie-palvelu otettiin käyttöön henkilökohtaiseen muutosvalmennukseen ja työterveyshuollon palveluja käytettiin tarvittaessa.

Henkilöstön työkykyä tuettiin mm. työhyvinvointietu ePassilla vuonna 2018 600 eurolla vuodessa. E-passi on tarkoitettu Suomessa työskenteleville Business Finlandin työntekijöille. E-passia voi käyttää esimerkiksi liikuntaan, kulttuuriin, työmatkoihin tai lounasruokailuun. Team Finland -toimistotiloissa ergonomiaan on kiinnitetty erityishuomiota ja työntekijöitä pyritään opastamaan kiinnittämään työskentelyasentoihinsa huomiota. Kaikki ostettavat uudet työpöydät ovat sähköisiä ja sallivat työskentelyn mm. seisaallaan. Lisäksi käyttöön on otettu ErgoPro -taukoliikuntaohjelma.

Business Finland Oy:llä on käytössään vapaa-ajan mökki Vierumäen liikunnallisella alueella. Yhtiön henkilöstö voi vähäisin kustannuksin vuokrata viikko- tai viikonloppuaikoja ja hyödyntää alueen monipuolisia urheilumahdollisuuksia.

Business Finlandin vapaa-ajan kerho, Huppari-klubi, on järjestänyt Helsingissä kesäpäivän ja yhteiset pikkujoulut sekä esimerkiksi liikuntakokeiluja. Henkilöstöllä on mahdollisuus käyttää maksutta Ruoholahden toimipisteessä sijaitsevaa kuntosalia ja osallistua edullisesti ohjattuun liikuntaan. Myös työmatkapyöräilyyn on hyvät fasilitetit.

TAPATURMAT JA TYÖSUOJELU

Rahoituskeskuksessa ja Yhtiössä oli molemmissa 10 rekisteröityä työtaturmaa vuoden 2018 aikana. Tyyppillisesti työtaturmat sattuvat työmatkalla tai matkalla töihin tai töistä kotiin. Työtaturmat ovat olleet liukastumisia. Varsinaisia ammattitauteja ei Business Finlandissa ole todettu. Business Finlandilla on sekä Rahoituskeskukselle että Yhtiölle oma ohjeistuksensa työtaturmiin ja ammattitauteihin liittyen. Työsuojelun kanssa käydään läpi työterveysuunnitelma, ja painopisteet ovat enemmänkin henkisen hyvinvoinnin ja työkuorman riskeissä.

Business Finlandin työsuojelutoiminta kohdistuu fyysiseen ja psykososiaaliseen työympäristöön. Työnantaja vastaa työpaikan ja työympäristön työturvallisuudesta. Ulkomailla toimitilaturvallisuudesta vastaavat joko lähetystöt tai muu vuokranantaja. Sekä Rahoituskeskuksessa että Yhtiössä on työsuojelupäälliköt, joihin voi ottaa yhteyttä työsuojeluun liittyvissä kysymyksissä ja toimenpide-ehdotuksissa. Lisäksi valittuna on kaksi työsuojelu-

valtuutettua, yksi Yhtiössä ja yksi Rahoituskeskuksessa. Työsuojeluvalluutetut koulutetaan tehtävään. Rahoituskeskuksella on työsuojelutoimikunta (TYHY-foorumi), joka kokoontui viisi kertaa v. 2018. Toimikunta tekee ehdotuksia esimerkiksi hankinnoista ja koulutuksista. Yhtiöllä on myös työsuojelutoimikunta, joka kokoontuu 2-3 kuukauden välein. Työsuojelutoimikunta on kanava johdon suuntaan. Työsuojelutoimikunnan keskeisiä tehtäviä on tehdä työturvallisuutta ja työterveyttä koskevia kehittämissuhteita työnantajalle, seurata työsuojelun toimintaohjelman ja työterveyshuollon toteutumista ja tehdä niistä kehittämissuhteita. Työsuojelutoimikunnan tehtävänä on myös tehdä esityksiä työsuojelukoulutuksen, työnopastuksen ja perehdyttämisen järjestämiseksi ja osallistua työkykyä ylläpitävään toimintaan.

Sen lisäksi, että riskienhallinta on integroitu päivittäiseen johtamiseen ja toimintaan, kartoitetaan mm. työhyvinvoinnin riskejä säännöllisin väliajoin. Samassa yhteydessä päivitetään olemassa olevat hallintakeinot keskeisimmille riskeille ja suunnitellaan uusia hallintakeinoja. Riskikartoitukset tehdään organisaation riskienhallinnan toimesta yhteistyössä henkilöstöosaston ja työsuojelun edustajien kanssa. Riskikartoitusten tulokset kommunikoidaan johtoryhmälle ja johtokunnalle sekä työsuojelun edustajille. Kartoitusten tuloksia hyödynnetään työhyvinvoinnin ja työturvallisuuden kehittämisessä. Viimeisin riskikartoitus tehtiin loppuvuodesta 2018. Matkustusturvallisuudesta tullaan tekemään erillisen riskikartoituksen vuoden 2019 aikana.

SAIRAUSPOISSAOLOT

Sairauspoissaolojen määrä Suomen työsuhteessa olevilla yhtiössä vuonna 2018 oli 2,4 päivää/henkilö/vuosi. Innovaatorahoituskeskuksessa henkilöstö oli vuonna 2018 keskimäärin 6,6 työpäivää sairaana henkilötyövuotta kohden.

TYÖTERVEYS

Business Finland tarjoaa henkilöstölleen kattavat työterveyspalvelut Mehiläisen avulla. Palveluiden piiriin kuuluvat Suomessa työskentelevät sekä Suomesta lähetetyt työntekijät. Vuokratyöntekijöiden työterveyshuolto on järjestetty vuokratyöyhtiön toimesta. Ulkomailla työskentelevien, paikan päältä palkattujen työterveyshuolto on järjestetty joko vakuutusin, paikallisen terveydenhuollon tai sosiaaliturvan avulla.

Työterveyden palvelut voidaan jakaa ennalta ehkäiseviin toimiin, sairaudenhoitoon sekä lisäpalveluihin koskien sekä yksilöä että työyhteisöä. Työterveystarjooma perustuu vuosittaiseen suunnitelmaan; palvelut on valittu tukemaan työhyvinvointia huomioiden tehtävän työn luonne, mm. työn psyykkinen kuormittavuus ja ergonomia sekä erityisvaatimukset lähetettyjen työntekijöiden osalta. Business Finlandin ja Mehiläisen yhteisinä tavoitteina on mm. työhyvinvoinnin ja tuottavuuden edistäminen, sairaspöissaolojen hallinta sekä työstä johtuvien

terveys- ja turvallisuusriskien vähentäminen. Business Finlandilla on työterveyspalveluista ohjeistus, joka on kaikkien saatavilla sekä suomeksi että englanniksi.

TYÖ- JA VIRKAEHTOSOPIMUSTEN SOVELTAMINEN

Rahoituskeskuksessa sovelletaan valtion työ- ja virkaehtosopimuksia. Business Finland Oy on työnantajajärjestö Paltan jäsen, mutta siellä ei sovelleta mitään työehtosopimusta, vaan palvelussuhteen ehdoista määrätään paikallisesti sovitussa työsuhdeoppaassa. Toisin sanoen Rahoituskeskuksen henkilöstöstä 100 % on virka- ja työehtosopimuksen piirissä, Yhtiössä 0 %.

6.2 HANKINNAT

Hankinnat budjetoidaan, suunnitellaan ja aikataulutetaan vuosittain. Business Finlandin hankintatoimen vastuullinen toiminta ilmenee mm. seuraavasti:

- **Kestävien valintojen edistäminen**
Business Finland ottaa hankinnoissaan huomioon valtioneuvoston periaatepäätöksen (8.4.2009) mukaisesti kestävien valintojen edistämisen. Periaatepäätöksessä on asetettu tavoitteet julkisten varojen käytölle ja toimenpiteitä, joihin ryhdytään kasvihuonekaasupäästöjen, jätemäärän ja ympäristön kemikalisoitumisen pienentämiseksi sekä luonnonvarojen kestävä käytön ja ympäristömyönteisten innovaatioiden edistämiseksi. Business Finland edistää mahdolluuksiensa mukaan

ympäristöystävällisten tuotteiden ja palveluiden käyttöä. Palveluhankintojen osalta on tapauskohtaisesti mietittävä, miten ympäristöystävällisyys voidaan huomioida kilpailutuksessa.

- **Sosiaalisesti vastuulliset hankinnat**
Sosiaalisesti vastuullisilla julkisilla hankinnoilla tarkoitetaan sitä, että julkisyhteisöt ottavat huomioon hankintansa vaikutukset myös yhteiskuntaan laajasti. Business Finland pyrkii ottamaan huomioon sosiaaliset näkökohdat useilla eri tavoilla ja useissa eri hankintamenettelyn vaiheissa. On kuitenkin hyvä ottaa huomioon, että samoin kuin kaikkien julkisia hankintoja koskevien vaatimusten, myös sosiaalisten vaatimusten on oltava Euroopan unionin oikeusperiaatteiden mukaisia. Myös vastuullisten hankintojen on siis oltava yhdenvertaisia, syrjimättömiä, läpinäkyviä, suhteellisia sekä vastavuoroisuuden tunnustavia.
- **Toimittajien tarkastukset**
Kaikilta Business Finlandin sopimuskuoppa-neilta edellytetään tilaajavastuulain mukaisten velvoitteiden täyttämistä. Koska suurin osa Business Finlandin hankinnoista on asiantuntijapalveluiden ostoa, on Business Finlandilla harvoin mahdollisuus todentaa tavarantoimitusten toimittajaketjuja. Tavarahankinnat, kuten toimistotarvikkeet ja -kalusteet hankintaan valtion

yhteishankintayksikkö Hansel Oy:n puitesopimuksesta. Em. puitesopimusten toimittajien toiminnan vastuullisuutta valvoo Hansel Oy.

6.3 ALUEELLINEN TOIMINTA (SUOMESSA JA ULKOMAILLA)

Suomessa Business Finlandilla on 16 toimipaikkaa. Laaja kotimaan verkosto parantaa palveluiden tavoitettavuutta ja vahvistaa kykyämme huomioida Suomen eri alueiden erityispiirteet ja kansainvälisen liiketoiminnan kasvuedellytyksiä parantavat paikalliset vahvuudet.

Business Finlandin toimipaikat on useimmissa kaupungeissa sijoitettu ELY-keskuksen ja/tai Finnveran toimipaikan yhteyteen. Tällä järjestelyllä helpotetaan osaltaan asiakasyritysten vaivatonta pääsyä niille sopiviin palveluihin. Vuodesta 2016 lähtien Business Finlandin (tuolloin Tekes ja Finpro) pääkonttori Helsingissä on sijainnut samassa toimitalossa Finnveran ja Suomen teollisuussijoituksen kanssa, mikä on Uudenmaan osalta synnyttänyt asiakaspalvelua sujuvoittavan ja palveluntuottajien keskinäistä yhteydenpitoa helpottavan keskitymän.

Ulkomailla Business Finlandilla oli 31.12.2018 38 toimipaikkaa 31:ssä eri maassa. Nämä toimipaikat ovat Espanja, Iso-Britannia, Itävalta, Norja, Puola, Ruotsi,

Saksassa 2 toimipaikkaa, Tanska, Belgia, Turkki, Venäjällä 2 toimipaikkaa, Brasilia, Chile, Meksiko, Peru, USA:ssa kolme toimipaikkaa, Etelä-Korea, Indonesia, Intia, Japani, Kazakstan, Kiinassa 4 toimipaikkaa, Malesia, Myanmar, Taiwan, Vietnam, Etelä-Afrikka, Kenia, Nigeria, Saudi-Arabia ja Yhdistyneet arabiemiirikunnat. Vuoden 2018 aikana kansainvälistä verkostoamme on laajennettu ja uusia toimipaikkoja on päätetty avata vuoden 2019 aikana.

Business Finlandin henkilökuntaan kuuluu 29 eri kansallisuutta. Ulkomaan toimipaikkojen lisäksi kansainvälisiä asiantuntijoita on myös Helsingin toimipaikassa. Heidän osaamisensa ansiosta Business Finland kykenee tarjoamaan kansainvälisen liiketoimintaympäristön ja -kulttuurin huomioivaa palvelua kaikille asiakkailleen sekä huomioimaan Suomessa toimivien kansainvälisten yrittäjien erityistarpeet.

Asiakkaiden kansainvälistymisvalmiuksien kehittämiseksi ja kansainvälistymisasteen ja viennin nostamisen tueksi Business Finlandissa toimitaan tiimimaisesti yhdistämällä osaamista substanssialueilta ja kansainvälisestä verkostosta. Vuoden 2018 lopussa lanseerattiin Business Finlandin sisällä uusi Global Industry Leadership Team -tiimi ja toimintamalli. Tiimin tehtävänä on analysoida ja reagoida nopeasti nouseviin vientimahdollisuuksiin.



6.4 TOIMINTAMME SUORAT YMPÄRISTÖVAIKUTUKSET

Business Finlandin toiminnan luonteesta johtuen suorat ympäristövaikutukset liittyvät pääasiallisesti matkustamiseen ja energiankulutukseen.

Videoneuvottelut ja muut digitaaliset yhteydenpitoratkaisut vähentävät jossain määrin työmatkustamista. Joustava etätöypolitiikka, joka mahdollistaa kaksi etätöypäivää viikossa, vähentää osaltaan henkilökunnan työmatkoja kodin ja työpaikan välillä.

Business Finlandin pääkonttori sijaitsee Helsingin Ruoholahdessa, jossa sen kanssa yhteisissä tiloissa toimii myös Finnvera Oy. Yhteisellä vuonna 2016 toteutetulla työympäristöratkaisulla vähennettiin huomattavasti ko. organisaatioiden tiloista aiheutuvaa hiilijalanjälkeä ja energiankulutusta. Tiloihin asennettiin LED-valaistus, minkä lisäksi kiinteistöön on 2016 asennettu Helsingin suurin kiinteistökohtainen aurinkovoimala, joka tuottaa osan koko kiinteistön sähköntarpeesta (tuotanto vastaa noin 80 kerrostalonhuoneiston sähkökulutusta).

Kiinteistöllä on LEED-sertifikaatti (2018) ja ympäristövaikutusten minimointia jatketaan edelleen yhteistyössä eri tavoin.

7. ASIAKKAAT JA MUUT SIDOSRYHMÄT

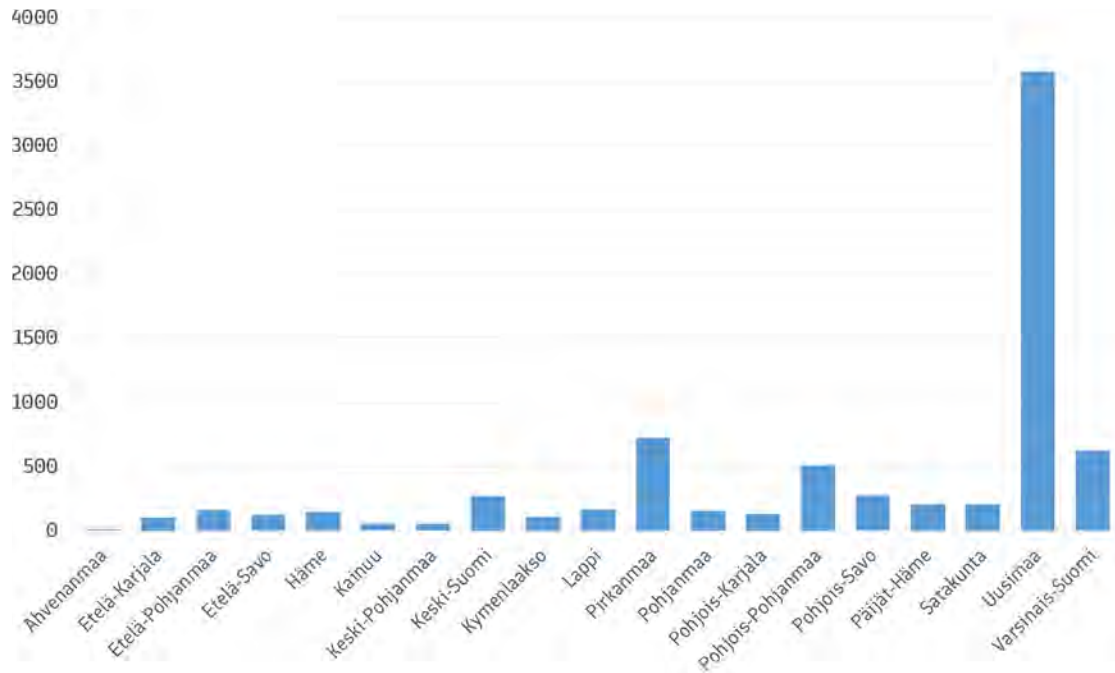
7.1 ASIAKKAAT

Business Finland tarjoaa rahoituspalveluita sellaisille yrityksille ja tutkimuslaitoksille, joilla on toimintaa Suomessa. Asiantuntijapalveluissa asiakkaat voivat olla myös ulkomaisia, esimerkiksi Visit Finlandin ja Invest in Finlandin asiakkaat ovat pääsääntöisesti muita kuin Suomeen rekisteröityjä yrityksiä. Painotamme asiakasvalinnassa kasvuhallua ja -kykyä, hyvää tiimiä ja laaja-alaista osaamista, liikeidean kansainvälistä kilpailuetua sekä yrityksen riittäviä resursseja ja omarahoitusta. Haluamme nähdä rohkeutta liiketoiminnan uudistamiseen. Koko palveluvalikoimamme ei ole asiakkaiden käytössä heti alusta alkaen, vaan laajenee, kun yritys etenee tavoitteiden mukaan kansainvälisellä kasvupolullaan.

Seuraamme asiakaspalvelumme laatua jatkuvasti ja kehitämme sitä muuttuneessa tilanteessa yhä integroidumpaan suuntaan. Laajimman palvelukokonaisuutemme, eli rahoituspalvelujen, osalta on palautteen keruu systemaattisinta ja siellä arvio palveluiden laadusta on ollut koko vuoden hyvä 4,3 (asteikolla 1-5) ja vuoden 2018 T&R-rahoytusiakkaiden suositteluhallukuus +66.

NPS eli suositteluhallukuus lasketaan vähentämällä suosittelijoiden prosentuaalisesta osuudesta (ne, jotka antavat arvosanan 9 tai 10 kysymykseen ”kuinka todennäköisesti voisit suositella palveluitamme?” asteikolla 1-10) kriittisten vastaajien (ne, jotka antavat arvosanan 1-6) prosentuaalinen osuus. NPS-arvo sijoittuu asteikolle -100 - +100. Yleisesti arvoa, joka ylittää +50, pidetään erinomaisena.

Ekosysteemipalveluissa toteutetuista noin 300 ohjelma-aktiiviteetistä (Digi, Bio & Cleantech, Consumer sekä Health) asiakkaiden antama palaute vaihteli hyvällä 4,2-4,3 -tasolla (asteikko 1-5). Suomessa toteutettujen tapahtumien palautteen keskiarvo oli myös hyvällä tasolla 4,1 (asteikko 1-5). Business Finlandin järjestämien vienninedistämisvierailujen kokonaispalautteen arvona oli hyvä 4,1 (asteikko 1-5) ja suositteluhallukuus erinomainen 8,5 (asteikko 1-10). Team Finland -vierailuista saatu asiakaspalautteen keskiarvo oli hyvä 4,1 (asteikko 1-5). Business Finlandin kansainvälisen verkoston palvelutapahtumista saatu asiakaspalaute oli myös hyvä 4,27 (asteikko 1-5).



Kansainvälisen verkoston asiakkaiden suositteluhalkkuus +58 on erinomaisella tasolla. Erityisen tyytyväisiä asiakkaat ovat olleet Business Finlandin ulkomailla olevan henkilöstön antamaan tukeen, neuvontaan ja paikallisten verkostojen tuntemiseen.

Pyrimme parantamaan asiakasymmärrystämme jatkuvasti, jotta meillä on mahdollisimman ajantasainen käsitys asiakkaiden tarpeista ja miten Business Finland voi korjata mahdollisia markkinoiden puutteita näiden tarpeiden täyttämiseksi. Rahoituspalvelujemme avulla asiakkaamme voivat ostaa markkinoilta apuja kasvuun ja kansainvälistymiseen liittyviin tarpeisiinsa. Business Finlandin palveluiden laadusta on raportoitu laajemmin Rahoituskeskuksen toimintakertomuksen luvussa 5.2.

Vuoden 2018 aikana Business Finlandissa oli yhteensä 7700 asiakkuutta. Tässä luvussa ovat mukana Rahoituskeskuksen ja Yhtiön sekä myös Business Finlandin yhteiset, Suomessa toimivat yritysasiakkaat. Luvusta on poistettu päällekkäiset asiakastiedot. Luvussa ei ole mukana Invest in Finlandin eikä Visit Finlandin asiakkaita. Suurin osa asiakkaista oli mikro- ja pienyrityksiä (n. 80 %). Asiakkaiden toimialoista eniten oli edustettuna ohjelmistot ja tietojenkäsittely (21 %), muut palvelut (17 %) ja tukku- ja vähittäiskauppa (11%). Viereisessä kuvassa on esitetty Business Finlandin asiakkuuksien jakautuminen maakunnittain.

Business Finlandin tarjoamat palvelut voidaan karkeasti jakaa Rahoituskeskuksen ja Yhtiön tarjoamiin palveluihin sekä Business Finlandin yhteisiin palveluihin.

Business Finlandin Suomessa toimivat yritysasiakkaat on raportointitarkoituksessa karkeasti jaoteltu Yhtiön ja Rahoituskeskuksen asiakkaisiin sekä yhteisiin asiakkaisiin riippuen siitä, mitä palveluita he käyttivät vuoden 2018 aikana. Yhtiön asiakkaina tässä jaottelussa ovat delegaatiomatkoille osallistuneet organisaatiot, kansainvälisen verkoston neuvonta-asiakkaat, kansainvälisen verkoston asiakkaat joille tarjottu laajempia markkinamahdollisuuksia sekä Kasvuohjelmiin osallistuneet yritykset. Rahoituskeskuksen asiakkaisiin luetaan innovaatio- ja elinkeinorahoitusta saaneet yritykset, sekä asiakkaat, joilla on avointa lainasaldoa tai kesken oleva projekti. Business Finlandin yhteisiin asiakkaisiin luetaan alkuvaiheen kotimaan neuvonta projektirahoitus ja kansainvälisille asiakkaille sekä kotimaan neuvonta kansainväliseen laajentumiseen ja laajempiin kehitysprojekteihin. Alla olevat luvut sisältävät päällekkäisiä asiakastietoja, toisin sanoen, sama asiakas on voinut käyttää sekä Rahoituskeskuksen että Yhtiön tai Business Finlandin yhteisiä palveluita. Luvut eivät sisällä Invest in Finlandin eikä Visit Finlandin asiakkaita.

INNOVAATIO-RAHOITUSKESKUS	OSAKEYHTIÖ	BUSINESS FINLANDIN YHTEISET
7517	2505	2929

Business Finlandin asiakkaita ovat myös tutkimuslaitokset. Vuonna 2018 Business Finlandin asiakkaina oli kaikkiaan 29 tutkimuslaitosta, joista suurin osa on yliopistoja, korkeakouluja ja ammattikorkeakouluja ympäri Suomea.

Invest in Finland on auttanut ulkomaisia yrityksiä liiketoimintamahdollisuuksien löytämiseen Suomessa, tuottanut tietoa Suomesta investointikohteena sekä kehittänyt ja koordinoitunut kansallista investointien hankintatyötä verkottuen aktiivisesti alueellisten ja kansainvälisten toimijoiden kanssa. Vuonna 2018 on kontaktoitu proaktiivisesti n. 1000 uutta potentiaalista investoijaa (v. 2018: 984, v. 2017: 1409). Vuonna 2018 kansainvälisten yritysten tekemiä vierailuja Suomeen tutustumaan investointimahdollisuuksiin oli 108 kpl (v.2017: 140).

Julkisten yrityspalveluiden kehittämisen yksi keskeisistä tavoitteista on viime vuosina ollut sujuvoittaa kunkin yrityksen pääsyä tarpeisiinsa sopiviin palveluihin. Palveluorganisaatioiden välisen tiedonvaihdon tehostamisella puolestaan tähdätään siihen, että yrityksen yhdelle palveluorganisaatiolle toimittamaa tietoa ei tarvitse yrityksen toimesta enää uudestaan lähettää muille tahoille. Kansainvälistyviä yrityksiä palvelevat organisaatiot toimivat yhdessä Team Finland -verkostona, Business Finlandille työ- ja elinkeinoministeriö on antanut verkoston toimintaa koordinoivan roolin.

7.2 MUUT SIDOSRYHMÄT

Sidosryhmälinjaukset ovat osa Business Finlandin strategiaa, jota Business Finland toteuttaa yhdessä tärkeimpien sidosryhmien kanssa. Keskeistä linjauksissa on arvioida yhteistyön strategisuutta, vaikuttavuutta ja asiakasarvoa.

Sidosryhmien määrittelyssä on lähtökohtana ollut Business Finlandin strategian päämäärät: 1) yritysten kansainvälisen kasvun edistäminen ja 2) maailmanluokan ekosysteemien synty ja yritysten kilpailukykyinen liiketoimintaympäristö. Näiden tavoitteiden näkökulmasta on arvioitu, onko yhteistyö tietyn organisaation kanssa strategista ja/tai onko sillä merkittävä yhteiskunnallinen vaikuttavuus tai edistääkö yhteistyö Business tavoitteisiin pääsyä merkittävästi?

Business Finlandin sidosryhmien ja kumppanien kanssa tekemää yhteistyötä ohjaa Business Finlandin strategia. Business Finland tekee erityisen läheistä yhteistyötä työ- ja elinkeinoministeriön ja sen hallinnonalan organisaatioiden sekä ulkoministeriön kanssa. TEM on Business Finlandille sekä omistaja että tulosohjaaja. Keskeisimpiä strategisia sidosryhmiä ovat edellä mainittujen lisäksi mm. Finnvera, VTT, Suomen Akatemia ja Sitra. Business Finland on aktiivinen toimija tutkimus- ja innovaationeuvostossa (TIN), joka ohjaa ja koordinoi tutkimus- ja innovaatiopolitiikkaa. Business Finland tekee tiivistä yhteistyötä myös ELY-keskusten ja muiden

alueellisten toimijoiden sekä EU:n toimielinten kanssa. Business Finlandin kansainvälinen verkosto on laaja ja se laajenee edelleen. Verkosto tekee tiivistä yhteistyötä sekä Suomen suurlähetystöjen, että merkittävien alueellisten toimijoiden kanssa. Business Finlandin sidosryhmälinjauksia on valmisteltu syksyn 2018 aikana ja työ jatkuu vuonna 2019.

Visit Finlandin sidosryhmätyytyväisyyttä seurataan Business Finlandin Työ- ja elinkeinoministeriön kanssa tekemän tulossopimuksen mittareiden avulla. Visit Finlandin sidosryhmätyytyväisyys suurissa tapahtumissa oli 4,2 (asteikolla 1-5) vuonna 2018.

Business Finlandilla on jatkuva keskusteluyhteys asiakkaisiinsa suurimpana sidosryhmänä sekä myös asiakasorganisaatioita edustaviin etujärjestöihin. Keskusteluissa heidän kanssaan on noussut esiin se, pystyykö Business Finland täyttämään näköpiirissä olevilla kehyksillä ne odotukset palvelutason turvaamiseksi ja parantamiseksi, joita siihen perustettaessa kohdistettiin. Ylipäätään sidosryhmät ovat huolissaan resurssien jakautumisesta ja resurssien painopisteestä eri toimintojen välillä, esimerkiksi vientikauppaa edustavat sidosryhmät ovat huolissaan vienninedistämispalveluihin suunnatuista resursseista. Huolenaiheena on myös se, millaisen aseman Business Finland pystyy ottamaan innovaatiojärjestelmän kokonaisuudessa kun Team Finland on uudistumassa ja valmistaudutaan maakuntaudistukseen.

8 GRI-SISÄLTÖINDEKSI

STANDARDIN NUMERO	STANDARDIN NIMI	SIJAINTI	KOMMENTTEJA
Organisaatio			
102-1	Organisaation nimi	Kpl 3.1	
102-2	Toimialat, brändit, tuotteet ja palvelut	Kpl 3.2	
102-3	Organisaation pääkonttorin sijainti		Porkkalankatu 1, Helsinki
102-4	Toimintamaat	Kpl 6.3	
102-5	Organisaation omistusrakenne ja yhtiömuoto	Kpl 3.1	
102-6	Markkina-alueet, toimialat	Kpl 7.1	
102-7	Organisaation koko	Kpl 3.3, 5.3, 6.1, 7.1, Rahoituskeskuksen tilinpäätös, Yhtiön tilinpäätös	
102-8	Tietoa palkansaajista ja muista työntekijöistä	Kpl 6.1 Rahoituskeskuksen tilinpäätös, Yhtiön tilinpäätös	
102-9	Toimitusketju	Kpl 6.2	
102-10	Merkittävät muutokset organisaatiossa ja toimitusketjussa	Kpl 6.1	
102-11	Varovaisuusperiaatteen soveltaminen	Kpl 2, 4.1 ja 6.4	
102-12	Organisaation hyväksymät tai edistämät ulkopuolisten toimijoiden periaatteet tai aloitteet	Kpl 4.1	
102-13	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	Kpl 4.1	

Strategia			
102-14	Pääjohtajan katsaus	Kpl 1	
Toiminnan eettisyys			
102-16	Arvot ja toimintaperiaatteet	Kpl 4.1	
102-17	Epäiltyjen väärinkäytösten ilmoittaminen	Kpl 4.1	
Hallinto			
102-18	Hallintorakenne	Kpl 3.4	
Sidosryhmävuorovaikutus			
102-40	Luettelo sidosryhmistä	Kpl 7.2	
102-41	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	Kpl 6.1	
102-42	Sidosryhmien määrittely ja valintaperusteet	Kpl 7.2	
102-43	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	Kpl 7.2	
102-44	Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet	Kpl 7.2	
Raportointikäytänteet			
102-45	Konsernitilinpäätökseen sisältyvät yhtiöt	Kpl 3.1 ja 3.5	
102-46	Raportin sisällön määrittely	Kpl 2 ja 3.5	
102-47	Olennot aiheet	Kpl 2	
102-48	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Kpl 3.5	

102-49	Merkittävät muutokset raportin laajuudessa ja aiheiden laskentarajoissa	Kpl 3.5	
102-50	Raportointijakso	1.1.2018 - 31.12.2018	
102-51	Edellisen raportin päivämäärä	Kpl 3.5	
102-52	Raportointisykli	Kpl 3.5	
102-53	Yhteyshenkilö, jolta voi kysyä raporttiin liittyviä lisätietoja	GRI-sisältöindeksi	Sari Turja, sari.turja@businessfinland.fi
102-54	GRI-standardien mukainen raportoinnin kattavuus	GRI-sisältöindeksi	
102-55	GRI sisällysluettelo	GRI-sisältöindeksi	
102-56	Raportin ulkoinen varmennus	GRI-sisältöindeksi	Raporttia ei ole ulkoisesti varmen- nettu.
GRI 103: Johtamistavan kuvaus			
103-1	Olenaisia aiheita koskevat laskentarajat	Kpl 2, 4,5,6,7	Laskentaraja: Business Finland / Innovaatorahoituskeskus Business Finland / Business Finland Oy
103-2	Johtamistapa ja sen osa-alueet	Kpl 2, 4, 5, 6, 7	
103-3	Johtamistavan arviointi	Kpl 2, 4, 5, 6, 7	
Talous			
GRI 201 Taloudelliset tulokset			
201-1	Suoran taloudellisen arvon tuottaminen ja jakaminen	Kpl 5.3, Rahoituskuskuksen tilinpäätös luvut 7,11-13, Yhtiön tilinpäätös	

GRI 203 Välilliset taloudelliset vaikutukset			
203-2	Keskeisimmät välilliset taloudelliset vaikutukset ja niiden laajuus	Kpl 5.1, Rahoituskuskuksen tilinpäätös luku 3, Yhtiön toimintakertomus luku 2	
Sosiaaliset vaikutukset			
GRI 403: Työterveys ja -turvallisuus			
403-2	Tapaturmat ja työsuojelu	Kpl 6.1	
403-3	Työterveyspalvelut	Kpl 6.1	
403-6	Henkilöstön terveyden edistäminen	Kpl 6.1	
GRI 404: Koulutus ja osaamisen kehittäminen			
404-2	Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat	Kpl 6.1	
404-3	Kehityskeskustelut ja suoritusten arvioinnit	Kpl 6.1	raportoitu osittain, prosenttilukutietoa ei saatavissa
GRI 418: Asiakkaiden yksityisyyden suoja			
418-1	Asiakastietojen luottamuksellisuus	Kpl 4	ei tiedossa rikkomuksia
GRI 419: Määräystenmukaisuus			
419-1	Lakien ja säädösten rikkomukset sosiaalisten ja taloudellisten tekijöiden osalta	Kpl 5.3	Ei tiedossa rikkomuksia. Meneillään on prosesseja, joissa on esitetty väitteitä rikkomuksista. Näistä raportoidaan, jos ne osoittautuvat aiheellisiksi.

BUSINESS FINLAND

Business Finland on globaalin kasvun kiihdyttämö. Luomme edellytyksiä uudelle kasvulle auttamalla yrityksiä kansainvälistymään sekä rahoittamalla tutkimusta ja innovaatioita. Huippuasiantuntijamme ja uusin tieto nopeuttavat markkinoiden mahdollisuuksien tunnistamista ja auttavat muuttamaan ne kansainvälisiksi menestystarinoiksi.

WWW.BUSINESSFINLAND.FI